

関東・東京電力エリア在住者の電力会社に関するアンケートデータ

本資料では、関東・東京電力エリア在住者を対象に実施した電力会社に関するアンケートについて、回答項目を掲載しています。自由記述については、個人情報保護の観点から管理用項目を除外し、回答内容を掲載しています。

調査期間	2026年7月6日～2026年7月8日
対象者	関東エリア在住者
掲載件数	164件（管理用項目を除いたQ1～Q33のみ掲載）
有効回答数	164件（記事内の集計で使用した回答数）
調査方法	クラウドワークスで独自アンケート実施
掲載対象の列	Q1～Q33（年齢、居住都県、電気契約の把握度、住居形態、世帯人数、電力会社、電気代、満足度、乗り換え経験、ガス契約、市場連動型プランの印象、自由記述など）

Q1～Q33

No.	Q1. 年齢	Q2. 都県	Q3. 電気契約の把握度	Q4. 住居形態	Q5. 世帯人数	Q6. 日中の在宅時間	Q7. オール電化	Q8. 主な冷暖房設備	Q9. 高い季節	Q10. 現在の電力会社
142	30代	東京都	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏が高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
143	40代	東京都	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏も冬も高いと感じる	auでんき
144	30代	埼玉県	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏も冬も高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
145	30代	静岡県	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン	冬が高いと感じる	オクトパスエナジー
146	50代	神奈川県	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	扇風機・サーキュレーター, 冷暖房はほとんど使わない	夏が高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
147	40代	東京都	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬が高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
148	40代	神奈川県	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	夏が高いと感じる	auでんき
149	30代	神奈川県	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏も冬も高いと感じる	Loopでんき
150	30代	群馬県	契約している電力会社名だけはわかる	持ち家戸建て	2人	日中はほとんど不在	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬が高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
151	40代	東京都	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	夏も冬も高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
152	20代	東京都	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏も冬も高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
153	20代	東京都	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	夏が高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
154	50代	千葉県	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏が高いと感じる	東京ガスの電気
155	40代	東京都	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	はい	エアコン, 床暖房, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏も冬も高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
156	70歳以上	東京都	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター	夏が高いと感じる	東京ガスの電気
157	30代	東京都	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	4人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏も冬も高いと感じる	ENEOSでんき
158	30代	東京都	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬が高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
159	19歳以下	東京都	契約している電力会社名も電気代もほとんどわからない	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	冷暖房はほとんど使わない	冬が高いと感じる	東京ガスの電気
160	30代	東京都	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏も冬も高いと感じる	Loopでんき
161	20代	埼玉県	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	いいえ	扇風機・サーキュレーター	冬が高いと感じる	オクトパスエナジー
162	30代	埼玉県	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏も冬も高いと感じる	Loopでんき
163	50代	神奈川県	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏も冬も高いと感じる	東京ガスの電気
164	20代	東京都	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏が高いと感じる	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

No.	Q11. 選んだ理由	Q12. 月平均の電気代	Q13. 高い月の電気代	Q14. 満足度	Q15. 満足・不満の理由	Q16. 乗り換え経験	Q17. 乗り換え前の電力会社	Q18. 乗り換え・検討のきっかけ
140	大手の電力会社だから安心できる	5,000円～8,000円未満	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない
141	電気料金が安くなりそうだった。ガスとまとめたかった。料金プランが自分に合っていた。引越し時に案内された	5,000円～8,000円未満	8,000円～12,000円未満	やや満足	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない	乗り換えていない	電気代を安くしたかった。引越し
142	大手の電力会社だから安心できる。引越し時に案内された	5,000円～8,000円未満	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い。料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない	乗り換えていない	電気代を安くしたかった
143	キャンペーン・特典が魅力的だった	8,000円～12,000円未満	18,000円～25,000円未満	やや不満	電気料金が高い	ある	東京ガスの電気	キャンペーンがあった
144	以前から使っていて安心感があった	8,000円～12,000円未満	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が高い。会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない
145	電気料金が安くなりそうだった	8,000円～12,000円未満	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	明細・アプリ・マイページが見やすい。料金体系がわかりやすい	ある	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった。引越し
146	大手の電力会社だから安心できる	5,000円未満	5,000円～8,000円未満	とても満足	会社に安心感がある	ある	その他	現在の電力会社に不満があった
147	以前から使っていて安心感があった。大手の電力会社だから安心できる	5,000円～12,000円未満	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない
148	電気料金が安くなりそうだった。スマホ・インターネットとまとめたかった	8,000円～12,000円未満	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が高い。会社に安心感がある。料金体系がわかりにくい	ある	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった。キャンペーンがあった。スマホ・インターネットとまとめたかった
149	引越し時に案内された	5,000円～8,000円未満	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	ある	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった。引越し
150	以前から使っていて安心感があった	5,000円～8,000円未満	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない
151	大手の電力会社だから安心できる。比較せず、なんとなく選んだ	8,000円～12,000円未満	12,000円～18,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	乗り換えていない	電気代を安くしたかった。電気代の値上がりが気になった
152	引越し時に案内された	5,000円～8,000円未満	5,000円～8,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない
153	電気料金が安くなりそうだった	12,000円～18,000円未満	12,000円～18,000円未満	とても満足	電気料金が高い	ある	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった
154	電気料金が安くなりそうだった。以前から使っていて安心感があった	5,000円～8,000円未満	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が高い。ポイントが貯まる。会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった。ガスとまとめたかった
155	以前から使っていて安心感があった。大手の電力会社だから安心できる	8,000円～12,000円未満	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	会社に安心感がある。キャンペーン条件がわかりにくい	ある	auでんき	引越し
156	その他	18,000円～25,000円未満	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	ある	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	現在の電力会社に不満があった
157	電気料金が安くなりそうだった。以前から使っていて安心感があった。ガスとまとめたかった。ポイント還元が魅力的だった	12,000円～18,000円未満	18,000円～25,000円未満	やや満足	電気料金が高い。ガスとまとめられる。明細・アプリ・マイページが見やすい。料金体系がわかりやすい	ある	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった。引越し。キャンペーンがあった。ポイント還元に魅力を感じた。ガスとまとめたかった
158	比較せず、なんとなく選んだ	5,000円～8,000円未満	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したことがない	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	乗り換え・検討したことはない
159	引越し時に案内された	5,000円未満	5,000円未満	どちらともいえない	キャンペーン条件がわかりにくい	検討したことがない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない
160	電気料金が安くなりそうだった	8,000円～12,000円未満	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が安い	検討したことがない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない
161	家族・知人にすすめられた	8,000円～12,000円未満	12,000円～18,000円未満	やや満足	燃料費調整額が不安。サポートに不満がある	ある	東京ガスの電気	電気代を安くしたかった
162	電気料金が安くなりそうだった。料金プランが自分に合っていた	5,000円～8,000円未満	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い。ポイントが貯まる。スマホ・インターネットとまとめられる。明細・アプリ・マイページが見やすい。料金体系がわかりにくい	ある	その他	その他
163	電気料金が安くなりそうだった。大手の電力会社だから安心できる。ガスとまとめたかった	12,000円～18,000円未満	25,000円～35,000円未満	やや不満	電気料金が高い。ガスとまとめられる。料金体系がわかりにくい	ある	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった。環境に配慮した電気を選びたかった。現在の電力会社に不満があった
164	以前から使っていて安心感があった	5,000円未満	5,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い。ポイントが貯まる。明細・アプリ・マイページが見やすい。料金体系がわかりやすい。料金体系がわかりにくい。サポートに不満がある	検討したが、乗り換えていない	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった。電気代の値上がりが気になった

No.	Q19. 乗り換え後の電気代	Q20. 1か月あたりの料金差	Q21. 乗り換え満足度	Q22. 未乗り換え・不安理由
139	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、停電が増えそうで不安、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安、料金体系が難しい、燃料費調整額が不安、市場連動型プランが不安
140	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない
141	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない
142	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう
143	ほとんど変わらない	月500円未満安くなった	どちらともいえない	特に不安はない
144	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
145	少し安くなった	月500円未満安くなった	ややそう思う	手続きが面倒そう、停電が増えそうで不安、本当に安くなるかわからない
146	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ややそう思う	今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない
147	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、本当に安くなるかわからない
148	ほとんど変わらない	月500円未満安くなった	ややそう思う	今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、料金体系が難しい
149	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	ややそう思う	比較が面倒、どこが安いかわからない
150	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう
151	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう、停電が増えそうで不安、料金体系が難しい
152	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
153	かなり安くなった	月1,000円～2,000円未満安くなった	とてもそう思う	本当に安くなるかわからない
154	ほとんど変わらない	月500円未満安くなった	どちらともいえない	比較が面倒、今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない
155	まだわからない	比較できない・わからない	どちらともいえない	その他
156	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	とてもそう思う	特に不安はない
157	少し安くなった	月500円未満安くなった	ややそう思う	比較が面倒
158	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
159	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう
160	乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
161	少し安くなった	月500円未満安くなった	ややそう思う	停電が増えそうで不安
162	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	どちらともいえない	手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない
163	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない
164	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	どちらともいえない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう

No.	Q32. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
131	乗り換えた経験が一度ありますが、料金はさほど安くはありませんでした
132	乗り換え経験なし
133	乗り換え経験なし
134	乗り換え経験なし
135	乗り換え経験なし
136	電気代といっしょにスマホやインターネット利用料など合算払いでしたが、手数料が500円でポイント還元が無くなった分だけ損している気持ちです。
137	なし
138	ガスとまとめたことでセット割や管理はしやすいが、料金だけでいえばもう少し安くできる会社がありそう。
139	乗り換え経験なし
140	乗り換え経験なし。
141	乗り換え経験なし
142	乗り換え経験なし
143	ポイントが多少貯まる
144	乗り換え経験なし
145	大手電力会社で契約していたが、安くなるからという理由でオクトパスエナジーに乗り換えた。当初の予定よりも安くならずに、乗り換えなくても良かったかなと思っている。
146	料金比較をせずに乗り換えたので、安いのか、高いのかよく分からない
147	乗り換え経験なし
148	月々の使用料金の確認が面倒になった
149	良かったことは、電気代が少し安くなったこと。手続きが簡単だったこと。悪かったことは、キャンペーンが分かりづらかったこと、退会手続きが分かりづらかったこと。
150	乗り換え経験なし
151	乗り換え経験なし
152	乗り換え経験なし
153	大手電力会社から一度、ガス会社が提供するセットプランへ乗り換えたことがあります。よかったことは、電気とガスの請求が一括にまとまったことで家計管理が非常に楽になったことと、セット割引が適用されて全体の固定費がわずかに安くなったことです。一方で、その後燃料費調整額の上限撤廃などの影響で、期待していたほど電気代の恩恵を感じられなくなり、プランの比較や見直しを常に気にするのが面倒になって最終的に大手へ戻したという経緯があり、市場連動のリスクを事前に深く理解していなかった点は少し後悔しました。
154	訪問営業で契約を決めたが、自分では何もすることがなく契約が簡単だった。ポイントが貯められるようになった。電気とガスの請求を一つにまとめられたのは良かったと思う。
155	引越により乗り換えたのですが、すぐに契約から開通までできたことは良かったです。
156	後悔したことはありません。良かったことは東電と縁が切れて清々しています。
157	電気代が少し安くなった。
158	乗り換え経験なし
159	乗り換え経験なし
160	乗り換え経験なし
161	電気代少し安くなりました。燃料費調整額の影響によって変動はあると思うのでそこがずっとマイナスもしくは小さいところですね！独自の燃料費調整額を採用していると言っていました！
162	使ってた所が倒産みたいな感じだったから、あまり値段とかは変わらない
163	ガスと電気料金がまとめられているので、内訳はわかりにくいが総額で出費がわかるから便利。
164	乗り換え経験なし

