

## Loopでんき利用者の口コミ・満足度アンケートデータ

本資料では、Loopでんきを現在利用している方・過去に利用していた方を対象に実施したアンケートについて、有効回答100件の回答項目を掲載しています。自由記述については、個人情報保護の観点から管理用項目を除外し、回答内容を掲載しています。

|        |                                                                                                                |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調査期間   | 2026年06月14日～2026年06月15日                                                                                        |
| 対象者    | Loopでんきを現在利用している方、または過去に利用していた方                                                                                |
| 収集件数   | 106件（管理用項目を含む）                                                                                                 |
| 掲載件数   | 100件（管理用項目・除外回答を除いたQ1～Q19のみ掲載）                                                                                 |
| 有効回答数  | 100件（記事内の集計で使用した回答数）                                                                                           |
| 調査方法   | クラウドワークスを利用したWebアンケート                                                                                          |
| 除外基準   | テスト回答、重複回答、自由記述の使い回し、回答内容の整合性が低い回答など                                                                           |
| 掲載対象の列 | Q1～Q19（利用状況、利用期間、都道府県、世帯人数、利用環境、料金プラン、以前の電力会社、選択理由、総合満足度、料金変化、項目別満足度、推奨度、安い時間帯の意識、アプリ利用、良い点・悪い点、向いている人・避けるべき人） |

### Q1～Q19

Q1～Q8：利用状況・利用期間・世帯人数・料金プラン・選択理由

| No. | Q1. 利用状況      | Q2. 利用期間  | Q3. 都道府県 | Q4. 世帯人数 | Q5. 利用環境              | Q6. 料金プラン      | Q7. 前の電力会社 | Q8. 選んだ理由                                                      |
|-----|---------------|-----------|----------|----------|-----------------------|----------------|------------|----------------------------------------------------------------|
| 1   | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 大阪府      | 三人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 関西電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、アプリやマイページが便利そうだった、口コミや評判が良かった      |
| 2   | 過去1年以内に利用していた | 1年以上3年未満  | 静岡県      | 二人暮らし    | 電気とガスをセットで契約          | スマートタイムONE（電灯） | 中部電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、キャンペーンや特典が魅力的だった、口コミや評判が良かった       |
| 3   | 1年以上前に利用していた  | 3年以上      | 神奈川県     | 一人暮らし    | 分からない                 | おうちプランなどの旧プラン  | 東京電力       | その他                                                            |
| 4   | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 広島県      | 四人以上     | 電気とガスをセットで契約          | スマートタイムONE（電灯） | 中国電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                    |
| 5   | 1年以上前に利用していた  | 3年以上      | 宮城県      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない            | プラン名は分からない     | 初めて        | 会社やサービスに安心感があった                                                |
| 6   | 過去1年以内に利用していた | 3か月以上1年未満 | 東京都      | 四人以上     | 電気とガスをセットで契約          | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった                                  |
| 7   | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 和歌山県     | 二人暮らし    | オール電化住宅, 太陽光発電や蓄電池を利用 | おうちプランなどの旧プラン  | 関西電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、キャンペーンや特典が魅力的だった、アプリやマイページが便利そうだった |
| 8   | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 福島県      | 二人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | エネワンでんき    | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった                                  |
| 9   | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 東京都      | 二人暮らし    | オール電化住宅               | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、家族や知人に勧められた                                       |
| 10  | 現在利用している      | 3年以上      | 愛知県      | 四人以上     | 太陽光発電や蓄電池を利用          | スマートタイムONE（電灯） | 中部電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、家族や知人に勧められた                        |
| 11  | 過去1年以内に利用していた | 1年以上3年未満  | 神奈川県     | 三人暮らし    | 電気とガスをセットで契約          | おうちプランなどの旧プラン  | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、アプリやマイページが便利そうだった、口コミや評判が良かった      |
| 12  | 現在利用している      | 3か月未満     | 千葉県      | 三人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | ミツウロコ      | アプリやマイページが便利そうだった                                              |
| 13  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 愛知県      | 三人暮らし    | オール電化住宅               | スマートタイムONE（電灯） | 中部電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、キャンペーンや特典が魅力的だった                   |
| 14  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 千葉県      | 二人暮らし    | オール電化住宅               | プラン名は分からない     | 関西電力       | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった                                  |
| 15  | 過去1年以内に利用していた | 1年以上3年未満  | 東京都      | 一人暮らし    | その他                   | おうちプランなどの旧プラン  | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった、口コミや評判が良かった                      |
| 16  | 現在利用している      | 3年以上      | 福岡県      | 三人暮らし    | 太陽光発電や蓄電池を利用          | スマートタイムONE（電灯） | 九州電力       | 不動産会社や販売店などに勧められた                                              |
| 17  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 大阪府      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 関西電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、アプリやマイページが便利そうだった                  |
| 18  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 埼玉県      | 四人以上     | 電気とガスをセットで契約          | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 家族や知人に勧められた                                                    |
| 19  | 過去1年以内に利用していた | 3か月以上1年未満 | 大阪府      | 四人以上     | 電気とガスをセットで契約          | おうちプランなどの旧プラン  | 関西電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                    |
| 20  | 過去1年以内に利用していた | 3年以上      | 三重県      | 三人暮らし    | オール電化住宅               | スマートタイムONE（電灯） | 初めて        | 料金が安くなりそうだった                                                   |
| 21  | 過去1年以内に利用していた | 3年以上      | 愛知県      | 四人以上     | 電気とガスをセットで契約          | おうちプランなどの旧プラン  | 関西電力       | 家族や知人に勧められた                                                    |
| 22  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 東京都      | 二人暮らし    | 電気とガスをセットで契約          | おうちプランなどの旧プラン  | 東京電力       | 電気とガスのセット契約に魅力を感じた、アプリやマイページが便利そうだった、家族や知人に勧められた               |
| 23  | 過去1年以内に利用していた | 1年以上3年未満  | 埼玉県      | 四人以上     | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | TERASEL電気  | 料金が安くなりそうだった                                                   |
| 24  | 1年以上前に利用していた  | 3か月以上1年未満 | 千葉県      | 三人暮らし    | 電気とガスをセットで契約          | おうちプランなどの旧プラン  | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、その他                                               |
| 25  | 1年以上前に利用していた  | 3か月以上1年未満 | 神奈川県     | 三人暮らし    | オール電化住宅               | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                    |
| 26  | 過去1年以内に利用していた | 1年以上3年未満  | 静岡県      | 三人暮らし    | オール電化住宅, 太陽光発電や蓄電池を利用 | スマートタイムONE（電灯） | 初めて        | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                    |
| 27  | 過去1年以内に利用していた | 1年以上3年未満  | 福岡県      | 三人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 九州電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、アプリやマイページが便利そうだった                  |
| 28  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 東京都      | 三人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                    |
| 29  | 1年以上前に利用していた  | 3か月以上1年未満 | 東京都      | 一人暮らし    | 太陽光発電や蓄電池を利用          | スマートタイムONE（電灯） | わからない      | 料金が安くなりそうだった                                                   |
| 30  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 神奈川県     | 一人暮らし    | いずれにも該当しない            | おうちプランなどの旧プラン  | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、アプリやマイページが便利そうだった、口コミや評判が良かった      |
| 31  | 過去1年以内に利用していた | 3か月以上1年未満 | 福岡県      | 二人暮らし    | いずれにも該当しない            | おうちプランなどの旧プラン  | 東京ガス       | 料金が安くなりそうだった、口コミや評判が良かった                                       |
| 32  | 現在利用している      | 3か月未満     | 神奈川県     | 一人暮らし    | 電気とガスをセットで契約          | おうちプランなどの旧プラン  | 初めて        | 料金が安くなりそうだった、アプリやマイページが便利そうだった                                 |
| 33  | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 神奈川県     | 三人暮らし    | 電気とガスをセットで契約          | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                    |
| 34  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 福岡県      | 三人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 楽天でんき      | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、口コミや評判が良かった                        |
| 35  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 大阪府      | 三人暮らし    | オール電化住宅               | おうちプランなどの旧プラン  | 関西電力       | 料金が安くなりそうだった、不動産会社や販売店などに勧められた                                 |
| 36  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 愛知県      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 中部電力       | 料金が安くなりそうだった、アプリやマイページが便利そうだった                                 |
| 37  | 現在利用している      | 3か月未満     | 東京都      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 初めて        | 料金が安くなりそうだった、アプリやマイページが便利そうだった                                 |
| 38  | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 千葉県      | 二人暮らし    | 太陽光発電や蓄電池を利用          | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金プランが自分に合っていた                                                 |
| 39  | 現在利用している      | 3年以上      | 大阪府      | 三人暮らし    | 電気とガスをセットで契約          | おうちプランなどの旧プラン  | 関西電力       | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった                                  |
| 40  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 神奈川県     | 四人以上     | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 東京ガス       | 料金が安くなりそうだった、口コミや評判が良かった                                       |
| 41  | 1年以上前に利用していた  | 3年以上      | 埼玉県      | 四人以上     | オール電化住宅               | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金プランが自分に合っていた、キャンペーンや特典が魅力的だった、会社やサービスに安心感があった、口コミや評判が良かった    |
| 42  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 福島県      | 一人暮らし    | オール電化住宅               | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                    |
| 43  | 現在利用している      | 3年以上      | 兵庫県      | 二人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 関西電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                    |
| 44  | 1年以上前に利用していた  | 3か月以上1年未満 | 茨城県      | 一人暮らし    | 電気とガスをセットで契約          | おうちプランなどの旧プラン  | 分からない      | 家族や知人に勧められた                                                    |
| 45  | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 埼玉県      | 四人以上     | 電気とガスをセットで契約          | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、電気とガスのセット契約に魅力を感じた、口コミや評判が良かった                    |
| 46  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 兵庫県      | 三人暮らし    | 電気とガスをセットで契約          | スマートタイムONE（電灯） | コープでんき     | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、電気とガスのセット契約に魅力を感じた                 |
| 47  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 大阪府      | 二人暮らし    | いずれにも該当しない            | おうちプランなどの旧プラン  | 関西電力       | 料金が安くなりそうだった                                                   |
| 48  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 山形県      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 東北電力       | 料金が安くなりそうだった、アプリやマイページが便利そうだった                                 |
| 49  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 東京都      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、キャンペーンや特典が魅力的だった                   |
| 50  | 現在利用している      | 3年以上      | 北海道      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 北海道電力      | 料金が安くなりそうだった                                                   |
| 51  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 福岡県      | 二人暮らし    | いずれにも該当しない            | おうちプランなどの旧プラン  | 初めて        | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった                                  |
| 52  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 東京都      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない            | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、電気とガスのセット契約に魅力を感じた                 |
| 53  | 1年以上前に利用していた  | 3年以上      | 千葉県      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない            | プラン名は分からない     | 関西電力       | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、不動産会社や販売店などに勧められた                  |
| 54  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 東京都      | 三人暮らし    | 電気とガスをセットで契約          | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力       | 料金が安くなりそうだった                                                   |

Q1～Q8：利用状況・利用期間・世帯人数・料金プラン・選択理由

| No. | Q1. 利用状況      | Q2. 利用期間  | Q3. 都道府県 | Q4. 世帯人数 | Q5. 利用環境             | Q6. 料金プラン      | Q7. 前の電力会社          | Q8. 選んだ理由                                                                                  |
|-----|---------------|-----------|----------|----------|----------------------|----------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55  | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 岡山県      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | JAPAN電力             | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 56  | 現在利用している      | 3年以上      | 神奈川県     | 二人暮らし    | 電気とガスをセットで契約         | スマートタイムONE（電灯） | カルガモ電気              | 料金が安くなりそうだった、電気とガスのセット契約に魅力を感じた                                                            |
| 57  | 過去1年以内に利用していた | 3か月以上1年未満 | 福岡県      | 三人暮らし    | オール電化住宅              | プラン名は分からない     | わからない               | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、アプリやマイページが便利そうだった                                              |
| 58  | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 北海道      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | AU電気                | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、キャンペーンや特典が魅力的だった、アプリやマイページが便利そうだった、会社やサービスに安心感があった、口コミや評判が良かった |
| 59  | 過去1年以内に利用していた | 3か月以上1年未満 | 東京都      | 二人暮らし    | オール電化住宅              | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力                | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 60  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 兵庫県      | 三人暮らし    | いずれにも該当しない           | おうちプランなどの旧プラン  | 関西電力                | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、口コミや評判が良かった                                                    |
| 61  | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 埼玉県      | 三人暮らし    | 電気とガスをセットで契約         | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力                | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、アプリやマイページが便利そうだった、会社やサービスに安心感があった、口コミや評判が良かった                  |
| 62  | 現在利用している      | 3か月未満     | 東京都      | 一人暮らし    | 電気とガスをセットで契約         | おうちプランなどの旧プラン  | 東京電力                | 料金プランが自分に合っていた、キャンペーンや特典が魅力的だった                                                            |
| 63  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 奈良県      | 一人暮らし    | 電気とガスをセットで契約         | スマートタイムONE（電灯） | 関西電力                | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 64  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 静岡県      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | ハルエネ                | 料金が安くなりそうだった、口コミや評判が良かった、家族や知人に勧められた                                                       |
| 65  | 現在利用している      | 3か月未満     | 大阪府      | 三人暮らし    | 電気とガスをセットで契約         | プラン名は分からない     | 関西電力                | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった                                                              |
| 66  | 1年以上前に利用していた  | 3年以上      | 北海道      | 三人暮らし    | いずれにも該当しない           | プラン名は分からない     | 北電                  | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 67  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 東京都      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない           | プラン名は分からない     | 東京電力                | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 68  | 現在利用している      | 3年以上      | 福井県      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | 初めて                 | 料金が安くなりそうだった、口コミや評判が良かった                                                                   |
| 69  | 過去1年以内に利用していた | 1年以上3年未満  | 埼玉県      | 二人暮らし    | オール電化住宅              | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力                | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった                                                              |
| 70  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 東京都      | 二人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | 東京ガス                | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 71  | 過去1年以内に利用していた | 3か月以上1年未満 | 広島県      | 二人暮らし    | 電気とガスをセットで契約         | スマートタイムONE（電灯） | 中国電力                | 料金が安くなりそうだった、口コミや評判が良かった                                                                   |
| 72  | 過去1年以内に利用していた | 1年以上3年未満  | 神奈川県     | 二人暮らし    | 電気とガスをセットで契約         | プラン名は分からない     | 東京電力                | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                                                |
| 73  | 1年以上前に利用していた  | 3か月以上1年未満 | 埼玉県      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | 分からない               | 不動産会社や販売店などに勧められた                                                                          |
| 74  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 茨城県      | 四人以上     | オール電化住宅              | プラン名は分からない     | 初めて                 | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった、アプリやマイページが便利そうだった、会社やサービスに安心感があった                            |
| 75  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 神奈川県     | 一人暮らし    | 電気とガスをセットで契約         | おうちプランなどの旧プラン  | 東京電力                | 料金が安くなりそうだった、口コミや評判が良かった                                                                   |
| 76  | 過去1年以内に利用していた | 3か月以上1年未満 | 神奈川県     | 二人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | 分からない               | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                                                |
| 77  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 東京都      | 二人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力                | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、電気とガスのセット契約に魅力を感じた、会社やサービスに安心感があった、家族や知人に勧められた                 |
| 78  | 現在利用している      | 3年以上      | 東京都      | 三人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | Loopでんきしか契約したことがない。 | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 79  | 現在利用している      | 3か月未満     | 神奈川県     | 四人以上     | 電気とガスをセットで契約         | スマートタイムONE（電灯） | 初めて                 | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった                                                              |
| 80  | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 兵庫県      | 四人以上     | 分からない                | スマートタイムONE（電灯） | きゅーえぬず電気            | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 81  | 過去1年以内に利用していた | 3か月以上1年未満 | 東京都      | 四人以上     | 分からない                | プラン名は分からない     | 分からない               | 家族や知人に勧められた                                                                                |
| 82  | 現在利用している      | 3か月未満     | 北海道      | 一人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | トクエネ電気              | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 83  | 過去1年以内に利用していた | 3か月以上1年未満 | 栃木県      | 三人暮らし    | オール電化住宅              | プラン名は分からない     | JAPAN電力             | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 84  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 福島県      | 一人暮らし    | オール電化住宅              | スマートタイムONE（電灯） | 東京電力                | キャンペーンや特典が魅力的だった、電気とガスのセット契約に魅力を感じた、アプリやマイページが便利そうだった                                      |
| 85  | 過去1年以内に利用していた | 3か月以上1年未満 | 大阪府      | 四人以上     | 太陽光発電や蓄電池を利用         | おうちプランなどの旧プラン  | 関西電力                | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                                                |
| 86  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 長野県      | 二人暮らし    | 電気とガスをセットで契約         | おうちプランなどの旧プラン  | 東京電力                | 電気とガスのセット契約に魅力を感じた、会社やサービスに安心感があった、口コミや評判が良かった                                             |
| 87  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 愛知県      | 四人以上     | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | 中部電力                | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、アプリやマイページが便利そうだった                                              |
| 88  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 愛知県      | 二人暮らし    | オール電化住宅              | スマートタイムONE（電灯） | 中部電力                | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 89  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 広島県      | 一人暮らし    | オール電化住宅              | スマートタイムONE（電灯） | 中国電力                | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、キャンペーンや特典が魅力的だった、アプリやマイページが便利そうだった、家族や知人に勧められた                 |
| 90  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 愛知県      | 三人暮らし    | オール電化住宅、太陽光発電や蓄電池を利用 | スマートタイムONE（電灯） | 中部電力ミライズ            | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた、アプリやマイページが便利そうだった、口コミや評判が良かった                                  |
| 91  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 北海道      | 二人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | 北海道電力               | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった                                                              |
| 92  | 現在利用している      | 3年以上      | 北海道      | 四人以上     | いずれにも該当しない           | プラン名は分からない     | 北海道電力               | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 93  | 1年以上前に利用していた  | 3か月未満     | 東京都      | 四人以上     | 太陽光発電や蓄電池を利用         | プラン名は分からない     | 東京電力                | 料金が安くなりそうだった、家族や知人に勧められた                                                                   |
| 94  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 北海道      | 三人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | 北海道電力               | 料金が安くなりそうだった、アプリやマイページが便利そうだった                                                             |
| 95  | 1年以上前に利用していた  | 1年以上3年未満  | 北海道      | 二人暮らし    | いずれにも該当しない           | おうちプランなどの旧プラン  | 初めて                 | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった、アプリやマイページが便利そうだった                                            |
| 96  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 東京都      | 二人暮らし    | いずれにも該当しない           | プラン名は分からない     | 東京電力                | 料金が安くなりそうだった、料金プランが自分に合っていた                                                                |
| 97  | 現在利用している      | 3か月以上1年未満 | 福岡県      | 四人以上     | 電気とガスをセットで契約         | スマートタイムONE（電灯） | 九州電力                | アプリやマイページが便利そうだった                                                                          |
| 98  | 現在利用している      | 1年以上3年未満  | 岐阜県      | 三人暮らし    | いずれにも該当しない           | スマートタイムONE（電灯） | わからない               | 料金が安くなりそうだった                                                                               |
| 99  | 現在利用している      | 3年以上      | 神奈川県     | 三人暮らし    | オール電化住宅、太陽光発電や蓄電池を利用 | おうちプランなどの旧プラン  | 東京電力                | 料金が安くなりそうだった、アプリやマイページが便利そうだった、口コミや評判が良かった                                                 |
| 100 | 現在利用している      | 3年以上      | 千葉県      | 三人暮らし    | オール電化住宅、太陽光発電や蓄電池を利用 | スマートタイムONE（電灯） | 東京ガス                | 料金が安くなりそうだった、キャンペーンや特典が魅力的だった、会社やサービスに安心感があった、口コミや評判が良かった                                  |





Q9～Q15：総合満足度・料金変化・項目別満足度・利用行動

| No. | Q9. 総合満足度 | Q10. 電気料金の変化 | Q11. 1か月の料金差 | Q12-1. 料金の安さ | Q12-2. プランの分かりやすさ | Q12-3. キャンペーン・特典 | Q12-4. アプリ・マイページ | Q12-5. 申込・切替手続き | Q12-6. サポート   | Q13. おすすめ度 | Q14. 安い時間帯の意識    | Q15. 使用時間の変更    |
|-----|-----------|--------------|--------------|--------------|-------------------|------------------|------------------|-----------------|---------------|------------|------------------|-----------------|
| 55  | 4         | 少し安くなった      | 5,500円       | やや満足         | やや満足              | やや満足             | どちらともいえない        | やや満足            | どちらともいえない     | 4          | 安い時間帯を積極的に確認している | 積極的に変更している      |
| 56  | 5         | 少し安くなった      |              | とても満足        | とても満足             | とても満足            | とても満足            | とても満足           | どちらともいえない     | 5          | ときどき確認している       | 変更していない         |
| 57  | 4         | 少し安くなった      |              | やや満足         | とても満足             | どちらともいえない        | とても満足            | とても満足           | とても満足         | 3          | 安い時間帯を積極的に確認している | 積極的に変更している      |
| 58  | 4         | 少し安くなった      | 1,100円       | やや満足         | やや満足              | やや満足             | やや満足             | やや満足            | とても満足         | 4          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 59  | 4         | ほとんど変わらない    |              | どちらともいえない    | どちらともいえない         | どちらともいえない        | やや満足             | どちらともいえない       | どちらともいえない     | 2          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 60  | 3         | ほとんど変わらない    | 0円           | どちらともいえない    | とても満足             | どちらともいえない        | やや満足             | とても満足           | どちらともいえない     | 3          | 利用していたプランでは該当しない | 変更していない         |
| 61  | 4         | 少し安くなった      | 1,200円       | やや満足         | どちらともいえない         | どちらともいえない        | やや満足             | とても満足           | どちらともいえない     | 4          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 62  | 4         | 少し安くなった      | 1,000円       | やや不満         | どちらともいえない         | とても不満            | やや不満             | どちらともいえない       | やや不満          | 4          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 63  | 4         | 少し安くなった      | 500円         | やや満足         | やや満足              | やや不満             | やや不満             | やや満足            | やや不満          | 4          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 64  | 4         | かなり安くなった     | 5,000円       | やや満足         | やや満足              | どちらともいえない        | とても満足            | とても満足           | 利用していない・分からない | 4          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 65  | 5         | 少し安くなった      | 1,000円       | どちらともいえない    | どちらともいえない         | やや満足             | どちらともいえない        | やや不満            | どちらともいえない     | 4          | ほとんど確認していない      | 変更しようとしたが続かなかった |
| 66  | 3         | ほとんど変わらない    |              | やや不満         | やや満足              | どちらともいえない        | どちらともいえない        | やや満足            | どちらともいえない     | 3          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 67  | 4         | 少し安くなった      |              | やや満足         | やや満足              | やや満足             | やや満足             | やや満足            | やや満足          | 4          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 68  | 4         | 比較できない・分からない |              | やや満足         | やや満足              | どちらともいえない        | どちらともいえない        | どちらともいえない       | どちらともいえない     | 4          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 69  | 2         | 少し安くなった      | 1,000円       | どちらともいえない    | どちらともいえない         | やや満足             | どちらともいえない        | どちらともいえない       | やや不満          | 3          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 70  | 4         | 少し安くなった      | 1,200円       | やや満足         | どちらともいえない         | 利用していない・分からない    | とても満足            | どちらともいえない       | どちらともいえない     | 4          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 71  | 3         | ほとんど変わらない    |              | どちらともいえない    | やや満足              | やや不満             | とても不満            | とても不満           | 利用していない・分からない | 2          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 72  | 3         | 少し安くなった      |              | やや満足         | どちらともいえない         | やや満足             | どちらともいえない        | やや不満            | どちらともいえない     | 3          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 73  | 4         | 少し安くなった      | 500円         | やや満足         | やや満足              | どちらともいえない        | やや満足             | やや満足            | 利用していない・分からない | 3          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 74  | 4         | 比較できない・分からない | 0円           | やや満足         | とても満足             | やや満足             | とても満足            | とても満足           | どちらともいえない     | 4          | ときどき確認している       | 変更していない         |
| 75  | 4         | 少し安くなった      | 1,000円       | とても満足        | やや満足              | やや満足             | どちらともいえない        | どちらともいえない       | やや不満          | 3          | ときどき確認している       | 変更しようとしたが続かなかった |
| 76  | 3         | ほとんど変わらない    | 500円         | やや満足         | やや満足              | やや満足             | どちらともいえない        | どちらともいえない       | やや満足          | 3          | ほとんど確認していない      | 変更しようとしたが続かなかった |
| 77  | 4         | 少し安くなった      | 1,000円       | やや満足         | やや満足              | どちらともいえない        | やや満足             | どちらともいえない       | やや満足          | 4          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 78  | 4         | 比較できない・分からない |              | やや満足         | やや満足              | やや満足             | どちらともいえない        | どちらともいえない       | 利用していない・分からない | 4          | ときどき確認している       | 変更していない         |
| 79  | 3         | ほとんど変わらない    | 0円           | どちらともいえない    | やや満足              | どちらともいえない        | やや満足             | やや満足            | やや満足          | 3          | ときどき確認している       | 変更していない         |
| 80  | 5         | ほとんど変わらない    |              | どちらともいえない    | とても満足             | どちらともいえない        | とても満足            | とても満足           | どちらともいえない     | 3          | 安い時間帯を積極的に確認している | 積極的に変更している      |
| 81  | 4         | 比較できない・分からない |              | やや不満         | やや不満              | やや満足             | やや満足             | やや満足            | とても満足         | 4          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 82  | 4         | 少し安くなった      | 1,500円       | とても満足        | やや満足              | とても満足            | とても満足            | とても満足           | どちらともいえない     | 4          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 83  | 4         | 少し安くなった      | 2,000円       | やや満足         | やや満足              | どちらともいえない        | どちらともいえない        | やや満足            | どちらともいえない     | 3          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 84  | 4         | ほとんど変わらない    | 1,000円       | やや満足         | どちらともいえない         | どちらともいえない        | どちらともいえない        | やや不満            | どちらともいえない     | 4          | ほとんど確認していない      | 一部の家電だけ変更している   |
| 85  | 3         | 少し安くなった      |              | やや満足         | どちらともいえない         | やや満足             | やや満足             | どちらともいえない       | どちらともいえない     | 3          | ほとんど確認していない      | 変更しようとしたが続かなかった |
| 86  | 4         | 少し安くなった      | 1,500円       | やや満足         | どちらともいえない         | やや不満             | どちらともいえない        | どちらともいえない       | どちらともいえない     | 4          | ときどき確認している       | 積極的に変更している      |
| 87  | 4         | 少し安くなった      | 1,500円       | やや満足         | どちらともいえない         | どちらともいえない        | とても満足            | とても満足           | どちらともいえない     | 4          | 安い時間帯を積極的に確認している | 一部の家電だけ変更している   |
| 88  | 4         | 少し安くなった      | 1,200円       | やや満足         | どちらともいえない         | やや満足             | どちらともいえない        | どちらともいえない       | やや満足          | 4          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 89  | 4         | 少し安くなった      | 3,000円       | やや満足         | やや満足              | とても満足            | とても満足            | やや満足            | とても満足         | 4          | ほとんど確認していない      | 変更しようとしたが続かなかった |
| 90  | 4         | 少し安くなった      | 2,000円       | やや満足         | どちらともいえない         | どちらともいえない        | やや満足             | やや満足            | 利用していない・分からない | 4          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 91  | 4         | 少し安くなった      | 1,000円       | やや満足         | とても満足             | やや満足             | とても満足            | とても満足           | どちらともいえない     | 4          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 92  | 3         | ほとんど変わらない    |              | やや満足         | やや満足              | とても満足            | やや満足             | やや満足            | 利用していない・分からない | 4          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 93  | 3         | 比較できない・分からない |              | どちらともいえない    | やや満足              | どちらともいえない        | やや満足             | どちらともいえない       | どちらともいえない     | 3          | 安い時間帯を積極的に確認している | 変更しようとしたが続かなかった |
| 94  | 4         | 少し安くなった      | 2,000円       | やや満足         | やや満足              | どちらともいえない        | やや満足             | やや満足            | やや満足          | 4          | ほとんど確認していない      | 変更していない         |
| 95  | 5         | かなり安くなった     |              | とても満足        | とても満足             | とても満足            | とても満足            | とても満足           | どちらともいえない     | 2          | 利用していたプランでは該当しない | 変更していない         |
| 96  | 2         | 少し安くなった      | 1,000円       | やや満足         | やや満足              | どちらともいえない        | とても満足            | とても満足           | どちらともいえない     | 2          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 97  | 5         | かなり安くなった     |              | とても満足        | とても満足             | やや満足             | やや満足             | とても満足           | とても満足         | 5          | ときどき確認している       | 積極的に変更している      |
| 98  | 4         | 少し安くなった      |              | やや満足         | やや満足              | やや満足             | やや満足             | やや満足            | どちらともいえない     | 4          | 安い時間帯を積極的に確認している | 積極的に変更している      |
| 99  | 4         | 少し安くなった      | 1,500円       | やや満足         | やや満足              | やや満足             | とても満足            | やや不満            | とても不満         | 5          | ときどき確認している       | 一部の家電だけ変更している   |
| 100 | 4         | 少し安くなった      | 1,000円       | やや満足         | とても満足             | やや満足             | どちらともいえない        | やや満足            | とても不満         | 4          | ときどき確認している       | 変更しようとしたが続かなかった |

Q16：Loopでんきの良いところ・満足している点

| No. | Q16. Loopでんきの良いところ・満足している点                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 基本料金がない点と、電気を使う時間帯によっては料金を抑えやすい点が良かったです。アプリで電気の単価や使用状況を確認できるので、「今日は安い時間帯に洗濯をしよう」などと意識しやすくなりました。                                                                                                                                                                   |
| 2   | 料金が安くなり、使用電力が大きい家庭ほど料金面の恩恵が大きくなるんだと感じられました。プランも複雑化していないのが良かったです。                                                                                                                                                                                                  |
| 3   | スマホアプリで電気使用量を手軽に確認できる点が魅力です。また、解約金がないため気軽に利用を始められ、自分の生活スタイルに合わせて電気代を節約しやすいと思う                                                                                                                                                                                     |
| 4   | マイページからその都度電気料金の確認をしやすく、直感的に把握して電気の使い方に柔軟性を持てるのは利便性が高いです。                                                                                                                                                                                                         |
| 5   | 引越しの際の、住所変更の手続きがアプリ内でできて便利だったところ。電気の使用量や請求金額がアプリですぐに確認できたところ。                                                                                                                                                                                                     |
| 6   | 料金単価が30分ごとに変動する市場連動型なので安い時間帯に利用して電気代を抑えられた事です。アプリで確認しながら安い時間帯にまとめて利用していました。                                                                                                                                                                                       |
| 7   | 電気代は契約すると解約するまでそのままの料金ですが、LOOP電気は自分で変更できるのでアプリを使うと便利です。                                                                                                                                                                                                           |
| 8   | 専用アプリで0.5時間単位、日単位、週単位などの電力使用量など確認できるところが良い。 / また、時間ごとの電気料金や明日の予報が表示されるところが良い。                                                                                                                                                                                     |
| 9   | 基本料金が無料で使った分だけの料金体系であり電気代の管理がスマホで簡単に出来て家計のやりくりに役立つところです。                                                                                                                                                                                                          |
| 10  | ずいぶん昔に切り替えたため、どれほど安くなっているかはわかりませんが、料金に関してはやや満足しています。欲を言うともっと安くしてほしいですが、4人家族戸建ての一般的な料金よりはお値打ちのようです。アプリで電気料金を簡単に確認できるのが便利で気に入っています。                                                                                                                                 |
| 11  | 基本料金が0円で、使った分だけ支払うシンプルな料金体系が分かりやすかったです。家族の生活リズムが、本当にバラバラで電気の使用量が月毎に変わる我が家には合ってた感じでした。アプリで使用量を細かく確認出来て、どの時間帯に電気を多く使っているか。が一目で分かりました。切り替え手続きもスムーズだったので、特にトラブルもなくて、利用出来たので基本的に安心でした。                                                                                 |
| 12  | 毎日使用量が確認できるのがめっちゃ楽しいです。毎日の日課になっております。アプリが使いやすいです。                                                                                                                                                                                                                 |
| 13  | 良かった点としては契約期間の縛りや解約金がないことで解約金や違約金がかからず、契約期間の縛りもないため合わないと感じた場合でも比較的気軽に乗り換えしやすいことです。                                                                                                                                                                                |
| 14  | 良かったところは、使用量が多い夜に時間に安くしてくれる点です。基本料金が比較的安くて、電気使用量が少ない月でも料金を抑えやすかったです！                                                                                                                                                                                              |
| 15  | 一人暮らしで電気代をできるだけ抑えたいと思っていたので料金が分かりやすくて無駄が見えにくいところが助かりました。アプリで使用量を確認できるため使い過ぎていないかをその場で把握できて安心感がありました。また申し込みから切り替えまでがとてもスムーズで手続きに時間を取られなかった点も好印象でした。全体的にシンプルで使いやすく初めて電力会社を乗り換える人でも迷わず利用できるサービスだと感じました。                                                              |
| 16  | 料金の安い時間（電気予報）がアプリで確認しやすいこと。また、その時間帯に洗濯機を回すとお得であること。                                                                                                                                                                                                               |
| 17  | アプリのでんき予報がとても見やすく、翌日のどの時間帯の電気代が安くなるのかが直感的に把握できるのが良いところです。一人暮らしなので、電気代が安い時間帯を狙って週末のまとめ洗いをしたり、炊飯器のタイマーをセットしたりと、ゲーム感覚で工夫しながら節電を楽しめています。以前の大手電力会社を使っていた頃よりも、自分の行動次第で電気代が少し安くなるのが実感できて満足しています。                                                                         |
| 18  | 市場価格が下がると電気料金も安くなるから無駄なく電気を使える。使用する時間帯によって価格が変動するので、日中の電気代を抑えることができた。                                                                                                                                                                                             |
| 19  | 仕事サイクルが、朝が遅く夜も遅かったので、普通の生活をしている人と、電気の利用サイクルがズレていたので、私たちにはとても合っていました。子供の就寝までは一緒ですが、ご飯の作り置きなどで多少電気代を安くすることができたと思います。                                                                                                                                                |
| 20  | 価格が安いところ、アプリで確認できることです。大手には大手のメリットがありますが安いことを一番に考えるならこのようなプランもありかと思います。                                                                                                                                                                                           |
| 21  | カスタマセンターや担当者の方の丁寧な対応が良かったので契約しました。 / 料金に関しても大手と比較しても同等で特に不満もありませんでした。                                                                                                                                                                                             |
| 22  | 電気代が安い時間帯についてはアプリでわかる仕組みで把握しやすかったですね。アプリで管理もできていたので、節電意識がはたきました。                                                                                                                                                                                                  |
| 23  | 使う人のライフスタイルがLoopでんきの料金変動体形に合わせる事ができるのであればとても魅力的な電力会社だと思います。                                                                                                                                                                                                       |
| 24  | 解約金がないので、いつでも他社に乗り換えることができるのが良かったです。また専用アプリで充実　電気使用量や代金の予測を知れるのも良かったです。                                                                                                                                                                                           |
| 25  | 電気代の安い時間に集中的に家電を使うことで、電気料金を抑えることができます。基本料金が無料のため、節約の努力が電気代としてあらわれやすい。                                                                                                                                                                                             |
| 26  | ループ電気に契約した当初は基本料金が0円だったので、電気料金が安くてすごい良かったです。アプリでの、時間ごとの料金の価格が見やすくわかりやすかったです。                                                                                                                                                                                      |
| 27  | 専用アプリの「電気予報」が非常に使いやすく、30分ごとに変動する電気料金がグラフでひと目で分かるところが気に入っています。我が家では、翌日の電気代が安い時間帯をあらかじめアプリで確認しておき、そのタイミングを狙って洗濯機や食洗機を回すようにしています。このように少し生活の時間を工夫するだけで、以前の電力会社（九州電力）の時よりも月1,500円ほど電気代を安く抑えることができており、ゲーム感覚で楽しく節電に取り組める点にとても満足しています。                                    |
| 28  | フルタイムで働いており平日の日中は不在がちですが、スマートタイムONEはアプリで電気代が安い時間帯を視覚的に確認できる点が素晴らしいです。我が家は3人家族なので、休日にまとめて家事をしたり、単価が安い時間帯を狙ってタイマーで洗濯機や食洗機を動かすよう工夫したところ、以前の電力会社よりも月に1,500円ほど安くなりました。ゲーム感覚で節約できるのが楽しいです。                                                                              |
| 29  | やすくて契約しやすいところでですね。やはり確実に安くなるので嬉しいですね。また、契約もスムーズなのでその点も良い。                                                                                                                                                                                                         |
| 30  | 電気料金が以前より少し安くなり、固定費の見直しにつながった点が良かったです。申し込みから切り替えまでの手続きも比較的簡単で、面倒な作業が少なく助かりました。また、マイページで利用状況や請求額を確認しやすく、管理がしやすいと感じました。                                                                                                                                             |
| 31  | 昔の「おうちプラン」を長年利用していますが、何と言っても「基本料金が0円」で使った分だけ支払えば良いというシンプルな仕組みが最大の魅力です。大手電力会社（東京ガスなど）の時のように、電気をあまり使わなかった月でも高い基本料金を固定で引かれることがないため、2人暮らしで日中家を空けることが多い我が家にとっては非常に合理的なシステムでした。料金の単価も一律で分かりやすく、時間帯をわざわざ気にして家電を使うストレスが一切ない点にも満足しています。                                    |
| 32  | Loopでんきの良いところは、契約手続きが簡単で解約金もなく、アプリで電気使用量や料金を確認しやすい点です。                                                                                                                                                                                                            |
| 33  | 料金がかなり安くなったので、満足してますしカスタマーサポートの質もよいのでこれからも使い続けたいです。                                                                                                                                                                                                               |
| 34  | 以前利用していた新電力会社の料金改定（値上げ）をきっかけに、評判の良かったLoopでんきに切り替えました。まだ契約して1年未満ですが、スマホアプリの視認性が非常に高く、その日の電気代の推移が直感的に把握できる点に満足しています。我が家では、アプリを見て「今日はこの時間帯が安いな」と気づいたタイミングで、スマホの充電や週末のまとめでの洗濯など、一部の家事の時間を少しずらすようにしています。ガチガチに意識しすぎなくても、月1,200円ほど前より安くなっており、無理なく節約できる仕組みが良いところです。       |
| 35  | 料金が安くなる時間帯があるのが良いと感じました。節約しようという気持ちも生まれやすかったのかなと思います。                                                                                                                                                                                                             |
| 36  | スマートタイムONEプランは市場価格に連動して30分ごとに電気料金が変動するため、アプリで翌日の単価を確認しながら、単価が安い時間帯に洗濯機を回したりスマートフォンの充電を済ませたりといった工夫ができるのが非常に面白いです。自分の行動次第で電気代をゲーム感覚でコントロールでき、節約の手応えがダイレクトに感じられる点気に入っています。                                                                                           |
| 37  | スマートタイムONEのプランは市場価格に連動して30分ごとに電気代が変わるため、翌日の料金予測を見ながら電気を使う時間を調整できるのが最大の魅力です。昼間の太陽光発電が多くて単価が下がっている時間を狙ってまとめ洗いや乾燥機を回すことで、ダイレクトに光熱費を浮かせられる楽しさがあり、非常にやりがいを感じています。                                                                                                      |
| 38  | 基本料金が一切からないシンプルな仕組みと、アプリのUIが洗練されていて一日の単価の波がビジュアルで非常に分かりやすい点が素晴らしいです。電気の需給が緩む時間帯を狙ってエコキュートの沸き上げやEVの充電を行うことで、目に見えてコストを最適化できる安心感があります。                                                                                                                               |
| 39  | 契約の申し込みから他社からの切り替え手続きまで、すべてがオンライン上の数ステップで完結し、煩わしい書類の郵送や立ち合いが一切不要だった点が非常に手軽で良かったです。マイページで過去の電気使用量の実績を日別・時間帯別で細かく可視化できるため、自分の生活のどこに無駄があるのかを簡単に振り返ることができます。                                                                                                          |
| 40  | 世の中の電力需要のリアルタイムな動向を感じながら生活できるという、従来のインフラ会社にはなかった先進的な体験ができる点が非常に面白いです。エネルギーが余っている環境に優しいクリーンな時間帯に電力を消費するという、エコで賢いライフハックを実践できているという自己満足感と実益が両立しています。                                                                                                                 |
| 41  | 料金システムが他の会社に比べてシンプルで、使った電気の料金だけ支払えばいいので生活の中で電気を節約するモチベーションが上がった。                                                                                                                                                                                                  |
| 42  | 30分ごとに電気料金の単価が変動する「市場連動型」なので、専用アプリを使って「今、電気代が安い時間帯だな」とゲーム感覚で確認しながら家電を使えるのが面白いし、気に入っています。特に、晴れている日中の時間帯（ソーラータイム）などは電気代が格段に安くなるため、その時間を狙って洗濯機を回したり、ロボット掃除機を充電したりすることで、以前の大手電力会社よりも明らかに月々の電気代を安く抑え込めている実感があります。アプリの画面がシンプルで視覚的に安さを見極めやすい点も、節電のモチベーション維持に繋がって満足しています。 |
| 43  | 料金プランがシンプルで安いところが良いと思います。確実に安くなるため値段の安さを重視する人にはおすすめです。                                                                                                                                                                                                            |
| 44  | 料金が時間帯で変わることがなく、一律料金で使えたことが良いところだと思います。電気代も安い方だったかなと思います。                                                                                                                                                                                                         |
| 45  | 東京ガスよりも料金がお得になっているので、電気とガスをセットにしたら合算の料金が少し安くなった。光熱費の管理がしやすくなった。                                                                                                                                                                                                   |



Q16：Loopでんきの良いところ・満足している点

| No. | Q16. Loopでんきの良いところ・満足している点                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46  | 料金プランがシンプルで使う時間帯により料金を安くできたりしますので、ガスとセット割でうまく節約できています。                                                                                                                                                                                                  |
| 47  | 契約の運びがスムーズで解約もスムーズだった記憶があり、問題なく使えたなという印象があります。 / サービス面でも困ることはなく、利用していました。                                                                                                                                                                               |
| 48  | 料金が安く、安い時間帯が分かるのがいいです。アプリにも連携していて、今月の使用料も分かりやすいため、いいです。                                                                                                                                                                                                 |
| 49  | 料金が比較的わかりやすく、アプリで使用量や料金を確認できる点が便利でした。特に電気の使用状況が見える化されているため、節約意識が高まりやすかったです。また、契約や切り替え手続きもスムーズで、初期導入のハードルが低いと感じました。                                                                                                                                      |
| 50  | 基本料金がなくて月額料金が従来の電力会社よりも安くなる。アプリですぐに利用と金額の把握ができること。                                                                                                                                                                                                      |
| 51  | シミュレーションしたときは安くなると思ったが、逆に高くなったような金額になってしまったのが残念だった。                                                                                                                                                                                                     |
| 52  | アプリで電気使用量や料金が確認できるため、日々の節約意識が高まりやすい点が良いと感じました。また、契約や切り替え手続きもスムーズで、全体的に使い始めるまでのハードルが低いところも満足しています。料金も以前より少し安くなった実感があります。                                                                                                                                 |
| 53  | 料金が安く感じました。また、切り替え時の手続きがスムーズで、料金体系も分かりやすかったほか、アプリやマイページの操作に手間取った記憶もありません。                                                                                                                                                                               |
| 54  | Loopでんきに乗り換えるメリット 電気使用量が多い家庭やピークシフトできる人は、他社より電気代が安くなる可能性が高い点が最大のメリットです。                                                                                                                                                                                 |
| 55  | まず、目に見えて自分がどのくらい電気を使っているのか把握できるところが素晴らしいと思います。前の電力会社だと、どれくらい使ったかわからなくて節約意識が芽生えなかったのですが、Loopでんきはアプリで、単価、使用電力など自分の目で把握出来るので、この時間は安いからこの時間に〜〜しよう！という節約意識がでてくるので、とても助かっています。 / また、この節約しようという意識のお陰で月々の電気代も前の電力会社に比べ格段に安くなりました。                               |
| 56  | 料金が発生安いところ・アプリで分かりやすく、請求金額をすぐに把握できること・アプリ機能が充実しており、長期契約割引やジャンボ企画等様々な割引があるところ・ガスとのセット割があり、切り替えも簡単であったところ                                                                                                                                                 |
| 57  | アプリで料金が安い時間帯や毎月の料金比較ができるので毎朝安い時間帯を確認して対応できるので生活もしやすいし節約にも繋がってよかったです。                                                                                                                                                                                    |
| 58  | ループ電気マイアプリがとても分かりやすく進化もしてる点がとても満足してるや利用料金がやや安い高評価で満足度高いと思います。                                                                                                                                                                                           |
| 59  | 基本料金0円のプランがあり、電気使用量が少ない一人暮らしでも料金を抑えやすいです。手続きが簡単で切り替えしやすいです。                                                                                                                                                                                             |
| 60  | 私が利用していた旧プランは、非常にシンプルで無駄のない合理的なシステムだった点が一番の満足ポイントでした。                                                                                                                                                                                                   |
| 61  | 東京電力と比べて月平均で1000円以上安くなったこと。 / アプリも使いやすく、使用量や料金の推移を確認しやすいので管理しやすい（今までは使った事らなかった）。                                                                                                                                                                        |
| 62  | 基本料金が0円という点に惹かれて契約しましたが、実際に利用してみても以前の電力会社より全体の電気料金が安くなって大満足しています                                                                                                                                                                                        |
| 63  | 以前は関西電力を利用していましたが、知人の紹介でloop電気を利用し始めました。安くなったので良かったです。                                                                                                                                                                                                  |
| 64  | 相場の料金設定で特に高いと印象はないです / 解約金ゼロなので期間の縛りがないところが契約しやすかったです                                                                                                                                                                                                   |
| 65  | Loopでんきは料金プランが分かりやすく、アプリで使用量をすぐ確認できる点がとても便利です。電気とガスをまとめて管理できるので家計の把握がしやすく、毎月の支出が以前より安定したように感じています。手続きもオンラインで完結でき、忙しい私でも負担なく利用できているところに満足しています。                                                                                                          |
| 66  | 料金設定がわかりやすいところ。基本料金がなく、使った分だけ請求が来るので納得して毎月料金を払えるのが良かった                                                                                                                                                                                                  |
| 67  | 東京電力等の普通の電力会社に比べると料金が安くなる場合が多いこと。手続きにそれほど不便点がないこと                                                                                                                                                                                                       |
| 68  | 基本料金がからない。解約金がかからないので、もし契約して合わなければ他社に乗り換えやすい。アプリで料金を確認できるのが便利です。                                                                                                                                                                                        |
| 69  | 電気料金をアプリで細かく確認できる点が便利でした。時間帯によって電気料金の単価が変わるため、洗濯や食洗機の使用時間を工夫することで電気代を節約できました。契約や利用状況の確認もスマホだけで完結するので、手続きが分かりやすかったです。また、基本料金が無いプランを選べたため、在宅時間が少ない月は以前の電力会社より安くなりました。                                                                                     |
| 70  | アプリの視認性が非常に高く、当日の電気料金が安い時間帯をグラフィカルに一目で確認できる点がとても満足しています。以前の電力会社（楽天でんき）に比べて、電気代が安い時間帯に合わせて洗濯機を回したり、ロボット掃除機やモバイル端末の充電を行うといった工夫をするだけで、無理のない範囲で月1,200円ほど電気代を安く抑えることができており、ゲーム感覚で節電を楽しめています。                                                                 |
| 71  | アプリでリアルタイムに電気代を確認でき、目に見えて節約を実感・管理しやすいのがLoop電気の魅力です。                                                                                                                                                                                                     |
| 72  | 料金が安くて利用しやすく、毎月の電気代が分かりやすい点に満足しています。特に大きなトラブルもなく、安心して使えるサービスだと感じました                                                                                                                                                                                     |
| 73  | スマホ用のアプリから、結構リアルタイムで電気料金の単価を30分単位で確認できるところがとてもよかったです。                                                                                                                                                                                                   |
| 74  | 時間ごとでどのくらい使っているのかアプリで確認しやすいこと。節約を意識できるのが良い契約や解約に手数料などはからない                                                                                                                                                                                              |
| 75  | 基本料金がなくて、自分の塩梅で電気の使用量をコントロールできるのがとても良いです。節約したいときは、できるだけ電気を使わず生活することで如実に料金に反映させられるのが魅力的です。                                                                                                                                                               |
| 76  | 始めは初めて聞く会社なので、どのようなものか不安でしたが、丁寧に説明を受けました。料金は微々たるものですが、安くなりました。                                                                                                                                                                                          |
| 77  | 料金が比較的わかりやすく、使い方によっては電気代を抑えられる点が良いと感じました。またアプリで使用状況が確認できるため、電気の使用方を意識するきっかけになり、節約意識も高まりました。申し込みや切り替えもスムーズで手間が少なかった点も満足しています。                                                                                                                            |
| 78  | 市場連動型のため、安い時間帯を狙って家電を使うことで、電気代を大幅に節約できる点が非常に魅力的だと思うが、実践はできていない。                                                                                                                                                                                         |
| 79  | 基本料金がなく、使った分だけなので安くなるかな？と思います。時間帯ごとの値段がわかったり、このまま行くといくらになる、などもわかるので目安となります。また、契約もわかりやすかったです。                                                                                                                                                            |
| 80  | アプリでこの時間は安い、この時間は高いと細かいところまで教えてくれるので高いときは極力使わないでおこうという意識を持つことができず                                                                                                                                                                                       |
| 81  | 初心者でもとても使いやすいところです。説明書が読みやすくカスタマーサービスも充実していると感じました。                                                                                                                                                                                                     |
| 82  | ネットで申し込んで切り替えも簡単でスムーズだった、アプリで利用料金が確認出来るのも良い点、以前に利用していた電力会社に連絡せずに切り替えが出来た                                                                                                                                                                                |
| 83  | 電気代が安くなること、解約金や違約金一切ないこと、全国ほぼ対応しているし他社からの乗り換えがしやすいところ                                                                                                                                                                                                   |
| 84  | 電気料金の単価が安い時間帯を確認しながら使える点が便利です。アプリで料金状況を確認できるため、洗濯機や食洗機を安い時間帯に動かすようになり、以前の電力会社より電気代を抑えられました。申し込みもオンラインで完結し、切り替え手続きが簡単だったのも良かったです。                                                                                                                        |
| 85  | 少し安くなった気がしました。使いやすさも以前と何も変わらず使いやすいと思いますので問題ないかと思います。                                                                                                                                                                                                    |
| 86  | 基本料金が0円であることに加え、市場連動型の「スマートタイムONE」プランによって、電気の使用工夫次第で大幅に節約できる点が気に入っています。専用アプリのUIが非常に優れており、30分ごとの電気料金単価がグラフで可視化されるため、「今は電気が安いから洗濯機を回そう」といった判断が直感的にできます。また、太陽光発電の導入量が多い時間帯（昼間など）に単価が下がる「Loopでんき予報」など、ゲーム感覚で節電・節約を楽しめるのが他社にない魅力です。 /                        |
| 87  | 専用アプリの「電気予報」がとても見やすく、30分ごとに変動する電気料金の単価が色分けで一目で把握できるのが非常に便利です。我が家は4人家族で電気の消費量が多いのですが、アプリを見て料金がグッと安くなっている昼間の時間帯を狙って、洗濯機や食洗機をまとめて回すように工夫しています。日々の電気の使用方のタイミングを少し意識して変えるだけで、以前利用していた大手電力会社よりも月平均で1,500円ほど電気代を抑えることができしており、ゲーム感覚で楽しく節電・節約に取り組める点にとても満足しています。 |
| 88  | 基本料金0円で、アプリを見ながら電気代が安い時間帯をゲーム感覚で狙って使える効率の良さに満足しています。                                                                                                                                                                                                    |
| 89  | 電気料金が市場価格に連動しているので、電気料金が安い時間帯を意識して家電を使うようになり、電気代の節約にもつながっています。アプリで電気使用量や料金の目安を簡単に確認できるので、日々の電力消費を把握しやすいことも便利で非常に助かっています。契約や料金確認の手続きがオンラインで完結するため、手軽に利用できるところにも満足しています。                                                                                  |
| 90  | オール電化で電気使用量が多いので、時間帯によって料金を意識できる点が良いと感じています。アプリやマイページで使用量や料金を確認しやすく、エコキュートや洗濯機などを安い時間帯に使うように意識できるのは便利です。以前より月によっては電気代が少し抑えられている感覚もあり、使い方を工夫できる家庭には合っていると思います。                                                                                           |
| 91  | アプリで使用量が見えるので、どの時間帯にどれくらい使用してるか、無駄遣いがないかを確認できるところがとても満足しています。                                                                                                                                                                                           |

Q16：Loopでんきの良いところ・満足している点

| No. | Q16. Loopでんきの良いところ・満足している点                                                                                                                                                              |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 92  | 定期的にメール配信で電気代がやすくなるなどの案内はくる。それは満足です。料金も明確にわかりやすいので助かってます。                                                                                                                               |
| 93  | 電気代が30分ごとに変動する「市場連動型」のプランですが、アプリで翌日の料金がひと目でわかるので、単価が安い時間帯を狙って洗濯機を回したり、ロボット掃除機を充電したりしています。自分の工夫次第で電気代をゲーム感覚で安く抑えられる点がとても満足しています。                                                         |
| 94  | 利用状況が時系列で詳細に把握出来るので、安心して利用出来ます。以前契約していた電力会社は情報がいい加減な感じでした。                                                                                                                              |
| 95  | 当時色々な電気会社を検討して、基本料金0円ということに惹かれて契約し、手続きも簡単で、料金の確認もしやすく、ほくでんより安くなったので大変満足しました。                                                                                                            |
| 96  | Loopでんきの良いところは、基本料金がからない点です。電気を使った分だけの支払いなので分かりやすく、電気使用量が少ない月は料金を抑えられます。 / また、引越しの際も手続きが比較的簡単で、スムーズに切り替えができました。申し込みから利用開始までが早く、安心して利用できた点にも満足しています。                                     |
| 97  | 基本料金と燃料費調整額が0円というシンプルな料金体系にとても満足しています。また、専用アプリ「Loopでんきアプリ」の使い勝手が良く、時間帯別の電気代（スマートタイムプランの単価）がパッと一目で確認できるため非常に便利です。アプリを見ながら「今は電気代が安い時間帯だから洗濯機を回そう」といったように、ゲーム感覚で前向きに楽しく節電に取り組める点が気に入っています。 |
| 98  | アプリで翌日の電気代予測までできるため、それを見て家事の時間を決める。時々キャンペーンで、電気代がすごく高くなったときの割引チケットが配布されることがある                                                                                                           |
| 99  | 料金の仕組みがシンプルで、毎月の電気代を意識するようになりました。アプリで使用量や料金の推移を確認できるので、節電への意識も高まりました。                                                                                                                   |
| 100 | 契約や切り替え手続きがオンライン中心で簡単だった点が良かったです。利用開始後も特に不便はなく、日々の電気使用状況が見やすいので家計管理に役立っています。                                                                                                            |



Q17：Loopでんきの悪いところ・不満に感じた点

| No. | Q17. Loopでんきの悪いところ・不満に感じた点                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 市場連動型の料金プランのため、電気料金が変動する点は分かりにくいと感じました。電気市場が高騰している時期は、以前より料金が高くなる月もあり、毎月の請求額を予測しにくかったです。                                                                                                                                                                               |
| 2   | サポートがつながりにくく返事も遅かった点が不満でした。解約手続きも想定していたよりも時間がかかりました。                                                                                                                                                                                                                   |
| 3   | 市場価格の影響を受けるため、電力需要が高まる時期には料金が上がることがあります。料金の変動が大きいときは困りました                                                                                                                                                                                                              |
| 4   | 電気料金の変動が予想していたよりも激しく、思っていたよりもライフスタイルに合わせ難いのは気掛かりになっています。                                                                                                                                                                                                               |
| 5   | 電気料金が他社と比べて高めだったところ。寒い時期に電気料金が値上がりした時期は特に電気代が高いと感じた。                                                                                                                                                                                                                   |
| 6   | 固定費負担が大きいので、電気使用量が少なくと逆に電気代が高くなることです。請求金額を見て一瞬目を疑いましたが、予想よりも高い電気料金だった事です。                                                                                                                                                                                              |
| 7   | こまめに電気代を見る必要があるので変更したいけどできなくて田育大が高くなってしまふときがあるAIを利用して電気代を安くできる方法がないかと考えています。                                                                                                                                                                                           |
| 8   | 専用アプリのコンセプトは良いが、バグがあったりアプリの完成度が今一步。 / 料金体系はわかりやすいが、安いイメージはない。                                                                                                                                                                                                          |
| 9   | 市場の電力調達コストに連動して料金が変動するため時期によって電気代が高くなるリスクがあり、支出が予測しにくいところです。                                                                                                                                                                                                           |
| 10  | 不満というほどではないですが、料金をもっと安くできないかなと思います。時間帯によって料金が安くなるプランですが、いちいち確認するのは面倒だし、電気を使いたい時はすぐ使いたいので活用できないかなと思います。                                                                                                                                                                 |
| 11  | 燃料費調整額が上がった時期は、他社と比べたら割高に感じる月がありました。料金が安定しにくいタイミングだったら、結局どれくらいお得なのか分かりにくくなって少し不満に思っていました。あとキャンペーンや特典が他社よりも少ない感じで、乗り換えの後押しになるようなメリットは弱かったと思いました。サポートに問い合わせる機会は少なかったですが、電話が繋がりにくい。という口コミも気になりました。                                                                        |
| 12  | 思ったほど安くはない。また、市場価格に合わせて価格が変動するのが不安です。特に戦争による影響がありそう。                                                                                                                                                                                                                   |
| 13  | 悪かった点としてはライフスタイルによってはお得にならないことがあることで共働きで日中ほとんど家にいない家庭やそもそもの使用量が少ない世帯だと場合によって安くならないことがあることです。                                                                                                                                                                           |
| 14  | 悪いところは、強いて言うならリモートワークを始めたタイミングで高くなったりした。燃料費や市場価格の影響を受けるため、月によって料金差が出るがありました。                                                                                                                                                                                           |
| 15  | 料金が安定しにくい時期があり月によって差が大きくなることが少し気になりました。アプリの画面構成も便利ではあるものの細かい項目が探しにくい場面があり慣れるまで少し時間がかかりました。またサポートに問い合わせた際に返信までの時間が長く急ぎの相談には向いていないと感じたことがあります。全体として大きな不満ではないものの改善されるとより安心して利用できると思いました。                                                                                  |
| 16  | 賃貸から戸建てに引越す際、戸建ての方の電力供給番号が分からないと引越し手続きが出来なかった。したがって戸建てでは最初に地方電力会社で契約し、番号が分かってからLoopでんきに契約し直した。新規扱いになる。                                                                                                                                                                 |
| 17  | 30分ごとに電気の単価が細かく変動する市場連動型のプランなので、毎月の電気代が完全に一律ではなく、予測が立てにくい点には少し不安を感じます。例えば、夏場の日中にエアコンをつけばなしにしたい時など、市場の電力需給が逼迫して一時的に単価が高騰する時間帯はどうしても使うのを躊躇してしまいます。家電を使う時間を自分でコントロールできない忙しい日などは、逆に電気代が高くなってしまふリスクがある点が少し不満です。                                                             |
| 18  | 夕方～夜間は電気代が上がるが、家庭で電気をたくさん使う時間帯と重なってしまう。料金の支払いはクレジットカード払いになる。通帳で電気代の変化を確認できないことは面倒に感じている。                                                                                                                                                                               |
| 19  | 手続きが難しかった。LOOP電気の契約というよりは、解約の手続きが時間がかかってイライラしてしまった。契約のサポートは厚かったが、解約のサポートが薄かったので、その辺りを改善してもらえると良い。                                                                                                                                                                      |
| 20  | 新規電力 なので 倒産の恐れがあると考えると 大手に乗り換えた方が長期で見ても安心感はあるかなと思えるところはありました。                                                                                                                                                                                                          |
| 21  | アプリが使いにくく感じました。自分が上手く使いこなせなかったのかはわかりませんが残念な部分ではありました。                                                                                                                                                                                                                  |
| 22  | 電気料金の高い時間帯がはっきり分かれている点。節電したくても、日中に在宅して節電を意識できなかったです。                                                                                                                                                                                                                   |
| 23  | 日中や夜中などは電気代が安かったので頑張って使っていましたが途中から電気料金が上がったので電力会社を変えました。                                                                                                                                                                                                               |
| 24  | 市場連動型プランになるところが不満でした。このプランがあると電気代が高騰するかもしれないと不安があります。                                                                                                                                                                                                                  |
| 25  | 電気代に合わせて家事や家電を使う時間帯を臨機応変に変えられる人でないと、あまり節約効果は望めないこと。                                                                                                                                                                                                                    |
| 26  | 雨の日などに料金が上がる感じがして、太陽光発電があまりできない時に限って、電気を買ってしまうので、高く感じた。                                                                                                                                                                                                                |
| 27  | 市場連動型プランという性質上、夏場や冬場のエアコンを酷使する時期や、世の中の電力需給が逼迫している時間帯は、1kWhあたりの単価が一時的に跳ね上がることがあるため、毎月の電気代が完全に定額ではない点に少しハラハラします。また、料金システム自体が一般的な電力会社とは大きく異なるため、最初は仕組みを理解するまでに少し時間がかかりました。何も考えずに電気を使えばなしにしまうと、逆に高くなるリスクがある点はデメリットだと感じます。                                                  |
| 28  | 市場価格に連動するため、真夏や真冬など電力需給がひっ迫する時期に単価が跳ね上がるリスクがあるのは少し不安です。仕事から疲れて帰宅した時間帯がちょうど単価の高いピーク時と重なってしまうと、エアコンを使ったりお風呂の追い焚きをしたりするのをためらってしまうことがあり、少し窮屈に感じることがあります。                                                                                                                   |
| 29  | やはりサポートが手薄なのでその点があまり良くないですね。日程調整もあまり取りにくくてその点も残念ですね。                                                                                                                                                                                                                   |
| 30  | 料金の仕組みについて最初は少し分かりにくい部分がありました。また、問い合わせをする機会は少なかったものの、サポート体制については大手電力会社ほどの安心感を感じませんでした。電力市場の状況によっては料金面で不安を感じることもありました。                                                                                                                                                  |
| 31  | 長年愛用してきたこの分かりやすい一律料金の旧プランですが、現在ですべてに新規受付が終了してしまっており、新しく契約する人は一律プランを選べない点が残念です。また、燃料費の調整額などで実質的な単価が以前よりも少しずつ上がってきている印象があり、サービス開始当初ほどの圧倒的な「安さ」やお得感は薄れてきているように感じます。今後、現行の市場連動型プランへの移行を強制されないかどうかが少し不安な点です。                                                                |
| 32  | Loopでんきは市場価格の影響で電気料金が変動しやすく、月によっては想定以上に高くなることもあり、請求額を予測しづらい点が不便でした                                                                                                                                                                                                     |
| 33  | Loopでんきの悪いところや不満は一つも感じておりません。すべてのサービスや質の高さに満足しております。                                                                                                                                                                                                                   |
| 34  | 30分ごとに料金単価が変動する市場連動型の仕組み自体は合理的で納得していますが、天候や世の中の電力需給の状況によっては、急に単価が高くなる日もあるため、電気代を完全に一定に管理したい人にとっては少し先々の見通しが立てづらいプランだと感じます。また、WEBからの手続きのみで完結する手軽さは良いのですが、大手電力会社のようにいつでも電話でオペレーターに気軽に相談できるような手厚い窓口を求める人にとっては、ややあっさりしていて不親切に感じるかもしれません。                                    |
| 35  | 安くなる時間帯に電気を使うことができない人には、安くなる恩恵を受けることができないしかえて高くなりそうな点。                                                                                                                                                                                                                 |
| 36  | 市場連動型という特殊な仕組みであるため、冷暖房を頻繁に使う夏場や冬場、あるいは電力の市場価格が全体的に高騰する時期には、どれだけ使用時間をずらす努力をしても電気代の基本ベースそのものの上がってしまい、毎月の請求額の予測が立てづらく家計の管理がやや難しくなる点が不満です。                                                                                                                                |
| 37  | 市場連動型という特性上、どれだけピークシフトの工夫を凝らして努力をしても、夏の猛暑や冬の厳冬期のように日本全体の電力需給が逼迫して市場価格のベースそのものが跳ね上がってしまうと、個人の節電ではカバーしきれず高額な請求が届くリスクがあり、毎月の家計の予測が立ちにくい部分がストレスです。                                                                                                                         |
| 38  | 燃料費調整額がない代わりにJEPXのスポット市場価格の影響をまともに受けるため、天候不良が続いて太陽光の供給が落ち込んだり、世界的なエネルギー価格の急騰が起きたりした際には、防ぎようのないレベルで単価が高騰し続ける局面があり、従来の固定単価プランに比べて精神的な負担が大きい時期があります。                                                                                                                      |
| 39  | カスタマーサポートの体制が手薄な印象があり、引越しに伴う手続きの不明点やプラン改定の仕様について電話で問い合わせをしようとしても、回線が混み合っていてつながるまでに相当の時間を待たされた点が不満でした。FAQサイトだけでなく、緊急時のトラブル対応の專線をもっと分かりやすくしてほしいです。                                                                                                                       |
| 40  | 市場連動型という特殊なプランの性質上、大雨や長引く梅雨、大雪などの気象条件によって再生可能エネルギーの発電量が急減すると、個人の生活努力とは全く関係のない外部要因によって電気代が急に高くなってしまふため、天候の推移に一喜一憂しなければならず、精神的な安定が得られにくい時があります。                                                                                                                          |
| 41  | 使った電気の料金を支払うシステム上、世の中の電気代が上がるとその影響を受けやすいように感じ、電気代の安定さに欠けると感じた。                                                                                                                                                                                                         |
| 42  | 料金が常に変動するため、毎月の電気代がいくらになるのか請求が来るまで予測しづらいのが精神的に少しストレスです。特に、真夏の猛暑日や真冬の猛烈な寒波が来た時、市場全体の電力量が逼迫して単価が一時的に跳ね上がることがあり、「エアコンをつけばなしにすると今月は大変なことになるかも……」と過度にハラハラしてしまう瞬間があります。また、以前あった固定料金のプランから現行の市場連動型に移行した際など、時期によっては以前のほどの圧倒的なお得感を感じにくくなった局面もあり、完全に放置して得をしたい人には管理が面倒に思える時があります。 |
| 43  | 手続きが少し面倒なところがありますが、ネットでしかできないためそういった操作に慣れてないと難しいです。                                                                                                                                                                                                                    |
| 44  | カスタマーサポートを利用した際に、混雑している時間帯だったのか、10分以上待たされてしまい残念だと思いました。                                                                                                                                                                                                                |
| 45  | 市場連動型なので日中は良いが、家族がそろう夕方から夜にかけての時間帯が高くなってしまふのは気になる。手続きはサイトで行ったが、入力に時間がかかって面倒に感じた。                                                                                                                                                                                       |
| 46  | 大手ではありませんので何かあった場合に電気がとどこおるのではないかと不安はありますが今のところは大丈夫です。                                                                                                                                                                                                                 |

Q17：Loopでんきの悪いところ・不満に感じた点

| No. | Q17. Loopでんきの悪いところ・不満に感じた点                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47  | サイトでの料金の確認がみづらく、ほぼ使用しなかったです。困ることもなかったのですが、容易に確認できたりようしてたかも                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 48  | 特にありませんが、料金が変動するため、高い時間に使うと料金がその分高くなり、月々の電気代が上がります。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 49  | 時間帯によって料金が変動するため、使い方によっては思ったほど安くならない点がやや不満でした。また、サポートに問い合わせる機会は少ないものの、対応スピードや説明の分かりやすさについてはやや改善余地があると感じました                                                                                                                                                                                                                         |
| 50  | 電力会社の金額設定に追従されるような感じを持っている。災害時などに電気代が高くなるとガス屋さんに聞いたのでその点が不満に感じる。                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 51  | 切り替えもスムーズだしネットが完結するので特にわかりずらいところはなかった。新電力会社の入口としてはいいとは思う。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 52  | 時間帯によって料金が変動するため、使い方によっては思ったほど安くならない点がやや不満です。また、サポート面は利用頻度が少ないものの、もう少し丁寧で分かりやすい対応だと安心感が増すと感じました。                                                                                                                                                                                                                                   |
| 53  | 2人暮らしになる時にシミュレーションした際には、あまり安くないように感じたので、使用量が多くなると割高なのかもしれません。                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 54  | Loopでんきは、30分ごとに電気料金が変動するため、電力需要が集中する時間帯には料金が高騰しやすい点がデメリットです。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 55  | 現在利用していて悪いな〜、不満だな〜と思ったことはあんまりなく、強いてあげるならアプリでその日の利用電力量がたまに見れないことがある、くらいです。それが不便だなと思ったことはないので特に気にしてないです。それ以外はほんとに素晴らしいと思います。                                                                                                                                                                                                         |
| 56  | 特に感じたことはない。アプリが充実しているためスマートフォン等に不慣れな方は使いこなせないのかなとは感じる。                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 57  | 料金が安くならない・安い時間が短い期間が季節によってあったので1年中変わらなければ助かるなど少し不満に感じました。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 58  | ループ電気契約はネットが受付必須なので二人自分のスマホでの経由して契約手続きしたがなにも特典などが一切貰えないのがプチ不満になっている。                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 59  | 燃料費調整額の影響で料金が高くなる場合があり、大手電力会社より割高になる時もあります。特典は少なめです。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 60  | 世界的な燃料費の高騰に伴って、大手電力会社と比べて料金の優位性がほとんどなくなってしまった時期があった点が不満でした。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 61  | 市場連動型の料金プランのため、電気料金が変動する点に不安があります。毎月の請求額が読みづらいと感じます。                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 62  | 電力の需給が逼迫する時期や時間帯によって電気代が高くなるリスクがあるため、完全に安心しきれない点ですね                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 63  | カスタマーサポートの利用方法やマイページへのログイン方法などが、調べても分からなかったので少し不便でした。                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 64  | 特にありませんが乗り換えキャンペーンなどが少ないように感じます / もう少し頻繁にあれば他におすすししやすいのに                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 65  | Loopでんきは基本料金が0円で分かりやすい反面、燃料費調整額が高くなる時期は想像以上に電気代が上がりがやすい点が不満でした。特に冬場は使用量が増えることもあり、前年より大幅に請求額が増えて驚いたことがあります。 / また、サポート体制がオンライン中心で電話窓口がつながりにくいため、急ぎで確認したいことがあってもすぐに相談できないのが不便でした。問い合わせフォームに送っても返信まで時間がかかり、トラブル時の安心感はやや弱いと感じました。 / さらに、マイページの使用量グラフが少し見づらく、細かい比較がしにくい点も気になりました。電気代の節約を意識している身としては、もう少し詳細なデータや分析が見られると助かるのと思う場面が多かったです。 |
| 66  | 基本料金は無いけれど、使った分の設定料金は実は高めに設定されているのかなと思うので、実はそんなに安くはならない点                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 67  | 特に不便な点はありませんでしたが、料金がとても安くなるわけではない点。また、燃料高騰時などに普通の電力会社より高くなる場合があるかどうかは確認した方がいい。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 68  | 他社と比べるとポイント還元がほほないので、ポイントサービスを重視する人にとっては、ものたりないかもしれません。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 69  | 市場価格の影響を受けるため、電気料金が高騰した時期は予想以上に請求額が上がったことがありました。毎月の料金が一定ではないので、家計管理を重視する人には少し不安を感じるかもしれません。また、料金体系が一般的な電力会社より複雑で、最初は仕組みを理解するのに時間がかかりました。                                                                                                                                                                                           |
| 70  | 基本料金が0円なのは非常に魅力的なのですが、市場連動型のプランであるため、真夏や真冬など電力需要が全国的に逼迫する時期や、天候が悪く太陽光発電の供給が落ちる日などは、一時的に電気料金単価がグッと高くなってしまう日がある点です。毎月の電気代が完全に定額ではないため、家計管理の面で毎月の支出に少し波が出てしまうところは、慣れるまで少しハラハラしました。                                                                                                                                                    |
| 71  | アプリのUIが不親切で直感的に操作しづらく、見たい情報や手続き画面にすぐアクセスできないことがデメリットです。                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 72  | 料金の変動が分かりにくいと感じることがありました。サポート面も改善されるとより使いやすいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 73  | スマホ用のアプリから確認して感じたことですが、料金単価が高い時間帯の料金がかなり高いと感じてしまいました。                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 74  | 夏場や冬場の電気をたくさん使う時期になると月々いくらになるかわからないので怖いと思います。料金が一定ではないので特に夏場は怖い                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 75  | 時間帯によって電気代の単価が違う部分に不満があります。常に一定という形ではないので、単価が高い時間帯に電力を使ってしまうと少し損した気持ちになります。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 76  | 特にないですが、知名度がありませんので、始めは信頼性がこわかったです。説明の時に疑問は解決したほうがよいと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 77  | 時間帯によって料金が変動するため、あまり意識しないと想定より安くならない点がやや不便でした。またサポートに問い合わせた際、やや回答まで時間がかかる印象があり、緊急時には不安を感じる可能性があると思いました。                                                                                                                                                                                                                            |
| 78  | 30分ごとに単価が変動するようであるため、夕方のピーク時などは逆に割高になるリスクがあり家計管理が難しいと感じている。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 79  | 高い時間帯があるのでそれを気にしだすと、心の片隅でいつも気になってしまいます。安い時間帯に使うと心がけますが難しい。                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 80  | 料金が高い？年々光熱費も高くなるから仕方ないのか、、夏直前でこの値段だと真夏は1万超え確定だと思うと恐ろしい… /                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 81  | 価格が安いとは言えないところ です。もう少し安ければもっと利用者が増えるのかなと感じています。また手続きが少し大変に感じます。                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 82  | 2ヶ月程利用しているが特に不満を感じる点は無く使用料金も安いのでこのまま利用していきたいと思っている                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 83  | 電気料金が変動することや料金が予測しにくいということ、時間を気にして利用しないとあまり安くはならないということ                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 84  | 市場価格に連動して料金が変動するため、電気代が予想より高くなる月があります。特に電力需要が高まる時期は料金が上がりがやすく、毎月の請求額が一定ではない点に不安を感じました。また、料金体系が少し複雑で、最初は理解するのに時間がかかりました。                                                                                                                                                                                                            |
| 85  | 料金は、安くなるとのことでしたがプランのわりにくさで本当に安くなってるのか正直はっきりとはわからないと言う感じ                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 86  | 市場連動型という性質上、電力需給が逼迫する夏場や冬場の夕方の時間帯に、単価が高騰する可能性があるのが最大の不安要素です。以前の固定単価プランと違い、燃料費調整額が含まれない代わりに市場価格の影響をダイレクトに受けるため、家を空けられない家族がいる場合、高騰を避けるのが難しいことがあります。また、解約金は無料ですが、市場価格が高騰している時期は請求額が予測しづらく、家計管理の面で少しストレスを感じることもあります。 /                                                                                                                 |
| 87  | 30分ごとに電気の単価が変わる市場連動型のプラン（スマートタイムONE）が主流なので、毎月の電気代が完全に固定ではなく、天候や市場の需給バランスに左右される点が少し落ち着かないと感じることがあります。特に、夏場や冬場のエアコンをフル稼働させたい季節や、夕方の電力需要が高まるピークタイムは単価が高くなりやすいため、スマホでこまめに料金予報をチェックする癖をつけておかないと、思ったよりも電気代が高くなってしまうリスクがある点は注意が必要です。定額で毎月決まった単価の安心感を求めたい人には、少し管理が手間に感じられるかもしれません。                                                         |
| 88  | 夕方のピーク時や夏冬の電力需要が高まる時期に電気単価が高騰しやすいため、エアコンを躊躇なく使いつらい点や、アプリで常に変動する価格をチェックして生活時間を合わせる心理的負担が大きな不満です。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 89  | 電気料金が市場価格に連動するので、電力需要が高まる時期には料金が想定より高くなることがあります。毎月の電気代を予測しにくいのは少し不便に感じます。また、料金プランの仕組みがやや複雑で、最初は理解するのに時間がかかりました。                                                                                                                                                                                                                    |
| 90  | 料金が時間帯や市場の状況によって変わるため、毎月の料金が少し読みにくいところは不満です。安い時間帯を意識すればメリットはありますが、逆に何も考えずに使うと本当に安くなっているのか分かりにくいです。料金プランも最初は少し分りづらく、電気代を細かく確認するのが苦手な人には面倒に感じると思います。                                                                                                                                                                                 |
| 91  | 料金プランが日中安いプランしかないので、夜の消費量が多いので、違うプランも選べるともったいないのかなと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 92  | サポートは利用したことがないのでわからないですが、手続きはもう少しシンプルになってもいいのかなと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Q17：Loopでんきの悪いところ・不満に感じた点

| No. | Q17. Loopでんきの悪いところ・不満に感じた点                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93  | 市場連動型なので、夏の猛暑日や冬の極寒の日の日中など、電力需要が逼迫する時間帯は電気代の単価が跳ね上がることがあります。熱中症対策などでエアコンをどうしても消せない時間帯と高価格帯が被ってしまうと、節電の手の打ちようがなく、精神的に少しハラハラします。                                                                                                                   |
| 94  | 特にありませんが、もう少し料金が安くなれば嬉しいです。北海道は冬期間暖房で電気の使用量が大きくなるので冬季間の割引などがあれば良いと思います。                                                                                                                                                                          |
| 95  | できればそのまま変えたくなかったのですが、スマートネオ？時間帯により変動するタイプに変わるとお知らせが来て乗り換えることにしました。 / 当時のライフスタイルだと、日中は仕事で不在、誰もが使う夕方以降の利用がメインになるため、高額になる可能性がありました。 / 誰もが電気を利用する時間帯に料金高くされると一般の企業で働いてる人たちには向かないものだと感じました。 / それに、時間帯ごとに意識して電気を利用しなければ行けなくなることもストレスに感じ変えるしかないなと思いました。 |
| 96  | 基本料金が無いのは良いですが、市場価格の影響で電気料金が高騰することがあります。高いときは1kWhあたり80円程度になることもあり、料金が読みにくい点が気になります。                                                                                                                                                              |
| 97  | 日本卸電力取引所（JEPX）の価格に連動して電気料金の単価が30分ごとに変動するため、夏場や冬場の電力需給が逼迫する時期や、市場価格が高騰した月は電気代が予想以上に高くなってしまいうリスクがある点です。また、大手電力会社のように毎月一律の固定単価ではないため、家計管理の面で「今月の電気代がいくらになるか」を事前に予測しづらいという不安定さは少し不満に感じます。                                                            |
| 98  | サポートは利用をしたことがないのでわからない。特に不満を感じたことはない。朝や夜などの多くの人が家にいる時間の電気代がもう少し安くなると良いと思う。                                                                                                                                                                       |
| 99  | 市場価格の影響を受ける料金体系なので、時期によっては想定より電気代が高くなる月がありました。料金が毎月変動するため、家計管理のしやすさでは少し不安を感じました。                                                                                                                                                                 |
| 100 | アプリで使用状況は見やすいですが、料金の仕組みを理解するまで少し時間がかかりました。特に最初は「なぜ今月高いのか」が分かりにくく感じるがありました。                                                                                                                                                                       |



Q18～Q19：向いている人・避けたほうがよい人

| No. | Q18. Loopでんきは、どのような人に向いていると思いますか？                                                                                                                                                                    | Q19. Loopでんきを避けたほうがよいのは、どのような人だと思いますか？                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 電気料金をできるだけ抑えたい人や、アプリで料金を確認しながら電気を使う時間を調整できる人に向いていると思います。                                                                                                                                             | 毎月の電気料金を一定に近い形で管理したい人や、料金変動があると不安に感じる人にはあまり向かないと思います。                                                                                                                                                                           |
| 2   | 電気料金を安くしたい人                                                                                                                                                                                          | 料金が市場連動でストレスを溜めやすい人                                                                                                                                                                                                             |
| 3   | アプリを利用し節約できる人                                                                                                                                                                                        | 変動に対応出来ない人                                                                                                                                                                                                                      |
| 4   | 昼間や夜間など、電気使用量に差があり決まったルーティンのある家庭には向いていると思います。                                                                                                                                                        | 小まめに料金変動を確認し、臨機応変な使い方が面倒だと感じる方には向かないです。                                                                                                                                                                                         |
| 5   | アプリの使いやすさや手続きの簡単さを重視する人。                                                                                                                                                                             | 電気料金の安さを重視する人。                                                                                                                                                                                                                  |
| 6   | 毎日の生活の中でルーティン時間が決まっていて、食事や入浴も同じ時間帯で行う人に向いていると思います。                                                                                                                                                   | 電気使用量が少ない一人暮らしや料金変動に対応できない人、専用アプリのでんき予報を上手く使いこなせない人です。                                                                                                                                                                          |
| 7   | 常に携帯でアプリを使って電気代を見ること出来る人向きです。こまめな人で節約家の人常に電気代を気にしてアプリを見ることのできる人                                                                                                                                      | 電気代を重視しない放置型の人、ずぼらでめんどくさがりの人は向いていません                                                                                                                                                                                            |
| 8   | 電気料金が安い時間帯に電気を集中して使用する運用が可能な方に向いている。                                                                                                                                                                 | Q18の反対で、成り行きで電気を使う方には向いていない。                                                                                                                                                                                                    |
| 9   | 基本料金を抑えたい人やスマホアプリで日々の電気使用量をこまめに管理、把握したい人に向いていると思います。                                                                                                                                                 | 毎月の電気代を一定に保ちたい安定志向の人や市場連動による料金高騰のリスクを避けたい人に向いていないと思います。                                                                                                                                                                         |
| 10  | 料金の安さを重視する人、時間帯によって電気の使い分けができる人                                                                                                                                                                      | 大手でないと信用できない人                                                                                                                                                                                                                   |
| 11  | 料金のシンプルさを重視する人や、アプリで使用量をこまめに確認したい人に向いていると思います。電気の使い方が月によって変わる家庭や、一人暮らしで基本料金を抑えたい人にも相性が良いと感じました。切り替え手続きが簡単なので、初めて電力会社を乗り換える人にも使いやすいと思えました。                                                            | 料金の変動が苦手で、毎月の電気代を出来るだけ一定に保ちたい。と考える安定型を好む人は向かないかもしれません。キャンペーンやポイント還元を重視する人は、他社の方がメリットを感じやすいかな。と思ってしまいました。あとサポート対応を重視する人や、細かい料金比較が苦手な人も、他社の方が安心出来る可能性が高い。と思いました。ありがとうございました。                                                      |
| 12  | 大家族向けだと思います。                                                                                                                                                                                         | 一人暮らしやあまり電気を使わない人。                                                                                                                                                                                                              |
| 13  | 自分自身としては電気をよく使う時間がはっきりしている人や乗り換えやすさを重視する人にとっては向いていると思います。                                                                                                                                            | 節電や省エネにあまり関心がない人は避けたほうがいいと思います・                                                                                                                                                                                                 |
| 14  | 安さを重視する人が向いていると思います。                                                                                                                                                                                 | とくにないです！おすすめしたいです。                                                                                                                                                                                                              |
| 15  | 料金の変動をある程度受け入れられて電気使用量を自分で管理したい人に向いていると思います。アプリで使用量をこまめに確認できるので一人暮らしや節約を意識している人には特に使いやすいサービスだと感じました。また手続きが簡単なので初めて電力会社を乗り換える人にも向いていると思います。                                                           | 料金が毎月一定であることを強く求める人や細かなサポートを重視する人にはあまり向かないと思います。電気料金の変動に不安を感じやすい人や困ったときにすぐ相談したい人は別の会社の方が安心できるかもしれません。                                                                                                                           |
| 16  | アプリを見る習慣が付けられる人                                                                                                                                                                                      | 料金変動をうまく活用できないライフサイクルの人                                                                                                                                                                                                         |
| 17  | スマートフォンのアプリをこまめにチェックすることに抵抗がなく、電気代が安い時間帯に合わせて洗濯や料理、掃除などの家事の時間を柔軟にずらせる人に向いていると思います。また、自分の工夫次第で毎月の固定費を少しでも浮かせたいという、節約志向の強い一人暮らしの方や共働きの世帯にはゲーム感覚で取り組めるので非常におすすめです。                                      | 毎月の電気料金の単価が常に一定で、安定した家計管理をしたいと考えている人には避けたほうが無難だと思います。また、日中にベッドのためにエアコンを常時つけっぱなしにする必要がある家庭や、生活リズムが決まっていて家電を使う時間を変更するのが難しい人、あるいは市場連動型という少し複雑な仕組みを理解したりアプリで確認したりするのが面倒だと感じる人には不向きだと思います。                                           |
| 18  | 在宅ワークをしている人など、料金が安い時間に電気を使ことができる人                                                                                                                                                                    | 電気の使用量が少ない人は割高になるから                                                                                                                                                                                                             |
| 19  | 生活の時間帯がズレている人は勝手に安く利用できると思う。                                                                                                                                                                         | 性格的に細かくて、時間帯料金のことを常に気にしてしまう人はストレスになると思う。                                                                                                                                                                                        |
| 20  | 安さ重視の人、定期的に料金をチェックしたい人                                                                                                                                                                               | 長期で見て安心感が欲しい人                                                                                                                                                                                                                   |
| 21  | 細かく節電を出来る方や家に良くいる方は電気代が安くなる時間帯もありますのでよりお得に利用出来ると思います。                                                                                                                                                | 忙しく電気の使用を管理出来ない自分みたいな人は向いてないと感じました。要はお得な時間帯やサービスの恩恵が薄くなってしまいます。                                                                                                                                                                 |
| 22  | アプリを使える人だったり、家族が多くて電気使用量が大きい場合です。                                                                                                                                                                    | 在宅ワークなどを行っている人。                                                                                                                                                                                                                 |
| 23  | 使う人のライフスタイルがLoopでんきの料金変動体形に合わせる事ができるのであればとても魅力的な電力会社だと思います。                                                                                                                                          | 自分で自由に家電を使う時間を選べない人や大家族の人など、電気を使う時間がバラバラの人は向いてないと思います。                                                                                                                                                                          |
| 24  | 電気代を可視化したい人には向いてると思います。アプリによって電気代を可視化できますから便利です。また解約金もないので、他社に乗り換える際に解約金を払いたくない人にも向いてます。                                                                                                             | 市場連動型プランを回避したい人には避けた方が良くかと思います。                                                                                                                                                                                                 |
| 25  | 専業主婦家庭や、家族の在宅時間がまとまっている人                                                                                                                                                                             | 共働きや小さい子供のいる人                                                                                                                                                                                                                   |
| 26  | 時間によって電気の使用を気にして過ごせるような人                                                                                                                                                                             | ループ電気から中部電気最近変えました。中部電気では深夜帯が安くなるプランがあり、私の家ではそのほうがあっていたため、プランが合わない人はループ電気でなくとも良いも思いました。                                                                                                                                         |
| 27  | スマホアプリを日常的に使いこなせて、電気代が安い時間帯にスケジュールを合わせて家電を動かす（ピークシフトする）ことが面倒に感じない人に向いています。また、在宅ワークなどで日中の電気代が安い時間帯に自宅にすることが多い人や、家計の固定費削減のために少しの工夫を楽しめるマメな人には非常にメリットが大きいサービスだと思います。                                    | 毎月の電気代を「一律でいくら」と安定させたい人や、料金の変動を毎日気にするのがストレスに感じてしまう人には避けたほうが無難だと思います。また、家事の時間を柔軟に変えるのが難しい人（決まった時間にしか洗濯や料理ができない人）や、アプリでの確認・管理が苦手で、従来のようなシンプルな定額プランを好む人にも向いていません。                                                                  |
| 28  | アプリをこまめにチェックし、単価の安い時間帯に合わせてタイマーで家電を使うなど、ライフスタイルを柔軟に合わせられる人に向いています。単価の推移を見ながら工夫して節約することを楽しめる方におすすめです。                                                                                                 | 電気代の変動をいちいち気にしたくない人や、常に一定のペースで電気を使いたい人には向いていません。また、ペットを飼って1日中エアコンをつけっぱなしにする必要があるご家庭も、時期によってはかえって割高になる可能性があるので避けた方が無難だと思います。                                                                                                     |
| 29  | 料金の安さも重視する人。                                                                                                                                                                                         | サポートを重視する人ですね                                                                                                                                                                                                                   |
| 30  | 毎月の電気代を少しでも節約したい人や、インターネットやアプリで契約内容や利用状況を管理することに抵抗がない人に向いていると思います。また、電力会社の切り替え手続きを手軽に済ませたい人にもおすすめです。                                                                                                 | 大手電力会社と同じような手厚いサポートを求める人や、料金体系が少しでも複雑だと不安に感じる人にはあまり向いていないと思います。また、電気料金の変動要素を気にしたくない人にも合わない可能性があります。                                                                                                                             |
| 31  | 電気料金の仕組みをできるだけシンプルに、基本料金なしの明朗会計で管理したい人に向いていると思います。特に、日中は仕事などで家を空けることが多くて電気の使用量が少ない単身世帯や2人暮らしの人など、固定費としての基本料金を少しでもカットして家計をすっきりさせたいと考えている人には、非常にメリットが分かりやすくておすすめです。                                    | 現在のLoopでんきは30分ごとに料金が激しく変わるプランが主流になっているため、毎日スマホでアプリを確認して電気の安い時間を狙って家事をするようなマメな作業が面倒に感じる人には避けたほうが無難だと思います。また、大手電力会社のような従来の「定額でいつでも安心して同じ料金で使える安定感」や、手厚い電話サポート体制を何より重視する人にも向いていません。                                                |
| 32  | Loopでんきは、電気料金をこまめにチェックできる人や、電気を使う時間帯を意識して節約したい人に向いていると思います                                                                                                                                           | Loopでんきを避けたほうがよいのは、毎月の電気代を安定させたい人です。                                                                                                                                                                                            |
| 33  | 料金の安さを重視する人にはぜひともオススメしたいです。                                                                                                                                                                          | あまり思い浮かびませんが、アプリ操作やネット操作が不慣れな人は避けたほうがよいかと思います。                                                                                                                                                                                  |
| 34  | 他の電力会社や新電力の値上げに不満があり、少しでも固定費を抑えるために新しいシステムを取り入れるのが苦にならない人に向いています。また、スマホで日常的にマイページやアプリを開く習慣があり、翌日の電気料金の傾向を見ながら「安くなる時間にこれをしよう」と、ゲーム感覚でライフスタイルをちょっとだけ柔軟に変えられるマメさがある人には、非常にコストパフォーマンスが高いと思います。           | 日々の電気の単価変動をチェックすること自体が面倒に感じてしまう人や、毎月の電気代が完全に定額に近い形で安定していないと家計管理がしづらくてストレスが溜まるという人には避けたほうが無難だと思います。また、生活リズムが完全に固定されていて（特定の時間帯以外には絶対に洗濯や家事ができないなど）、使う時間を全く調整できない環境の人も、メリットを出しにくいので向いていません。                                        |
| 35  | アプリを使いこなすことができるのはもちろん、安い時間を考えたり節約が好きの人。                                                                                                                                                              | 電気を使う時に何も考えたくない人。                                                                                                                                                                                                               |
| 36  | スマートフォンのアプリを日常的にチェックする習慣があり、電気料金の安い時間帯に合わせて家電を使うなどの時間シフトを面倒に感じず、楽しみながら実践できる単身者や、日中に在宅していて電力が余って安くなる時間帯に電気を多く消費できるライフスタイルの人に非常に向いていると思います。                                                            | 毎日決まった時間帯にしか家事ができず生活リズムを変更するのが難しい人や、季節や市場の動向によって毎月の電気料金が上下することにストレスを感じてしまう人。常に一定で分かりやすい一律の料金プランで安心して電気を使いたいと考えている人にはおすすめです。                                                                                                     |
| 37  | スマートフォンのアプリでこまめにでんき予報を確認する習慣をつけられ、単価の推移に合わせて家電のタイマー設定を変更する手間をゲーム感覚でポジティブに楽しめる人や、日中に自宅にいる時間が長くて電気代が安い時間帯に電力を多く消費できるようなライフスタイルの人にぴったりだと思います。                                                           | 朝や夕方の決まった時間帯にしか家事をする時間が確保できない多忙なビジネスパーソンや、家族の人数が多くてそれぞれの生活リズムがあるため電力の使用時間をずらすことが不可能な世帯、そして月々の光熱費の請求額が社会情勢や天候によって乱高下することなく毎月一定のままであってほしい安定志向の人です。                                                                                |
| 38  | 電気自動車や蓄電池などを所有しており、充電のタイミングを料金の最も安い深夜帯や日中の余剰電力の時間帯へ臨機応変にシフトさせることができる環境にある人や、新電力の新しい料金メカニズムを仕組みからしっかり理解して納得して使いこなせるITリテラシーのある人に向いています。                                                                | 冷暖房の稼働を一切妥協したくない小さな子どもやペットがいるご家庭、一日に何度もアプリを開いて価格を気にする生活自体が面倒でストレスに感じてしまう人、また、電気を使う時間は常に一定であり、電力会社側に余計な額を使わずに一律の従量料金のまま静かに過ごしたいと考えている人にはおすすめです。                                                                                  |
| 39  | カスタマーサポートのオペレーターに頼ることなく、公式サイト的重要事項説明書やマイページの案内を自分で読んでトラブルや手続きを自己完結できる人や、他社のような複雑なセット割やポイント還元の条件に縛られず、純粋に電気の単価と使用量のデータだけで勝負したい合理的な人に向いています。                                                           | 何か困ったことがあった際にはすぐに電話でオペレーターの手厚いサポートや丁寧な口頭説明を受けたいと望む高齢の方や、オンラインでのアカウント管理やアプリの操作全般に苦手意識があり、すべてを電力会社にお任せでお願いしたい人です。                                                                                                                 |
| 40  | 最新のガジェットやスマート家電のスマートホーム連携などを駆使して、時間帯ごとの自動制御を組むのが好きなテクノロジー寄りの人や、社会全体のエネルギー需給の最適化に自ら貢献することに社会的意義や面白さを見出せる先進的な考え方を持つ人に向いています。                                                                           | 毎月いくらの電気代がかかるかを事前にきっちり把握して予算を管理したい堅実な家計運営を行っている人や、天候やJEPXの取引価格といった外部のニュースをわざわざ追うのが苦痛であり、従来通りの大手電力会社の従量電灯プランで何の変化もなく毎月を過ごしたい人です。                                                                                                 |
| 41  | 電気に関する会社やサービスにあまり詳しくなく、シンプルで使いやすいサービスを求めている人に向いていると思う。                                                                                                                                               | 電気代上昇の影響を受けやすい料金システムのため、生活や仕事の関係で電気を節約することが難しい家庭には向いていないと思う。                                                                                                                                                                    |
| 42  | 在宅ワーク（リモートワーク）などで日中に自宅にいた時間が長い人や、専業主婦・主夫がいて電気代の安い時間帯（日中など）に合わせて柔軟に家事をこなせる家庭に向いていると思います。また、スマホの専用アプリを頻繁にチェックすることに抵抗がなく、電気の単価に合わせてピークシフト（使う時間をずらす工夫）をゲーム感覚で主体的に楽しめるマメなタイプの人には、これ以上ないほどぴったりな電力会社だと思います。 | 毎月の電気代を一定の予算内で安定して管理したい人や、料金の変動リスクを一切避けたくない人、いわゆる「完全放置」で楽に節約したい人には絶対に向いていません。また、生活リズムが固定されていて、電気代が高くなりやすい夕方から夜間の時間帯（帰宅後の時間帯など）にどうしても家事やエアコンの使用が集中してしまう一人暮らしの会社員なども、市場連動型のメリットを活かしきれず、逆に大手電力会社より割高になってしまう可能性があるため避けたほうが無難だと思います。 |
| 43  | 料金の安さが良いかなど                                                                                                                                                                                          | メーカーが良いかたはダメです                                                                                                                                                                                                                  |

Q18～Q19：向いている人・避けたほうがよい人

| No. | Q18. Loopでんきは、どのような人に向いていると思いますか？                                                                                                                                                         | Q19. Loopでんきを避けたほうがよいのは、どのような人だと思いますか？                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44  | 料金の安さを一番大切にしたい方や、屋間に電気を使うことが多い方に向いています。                                                                                                                                                   | 夕方から夜に電気を使うことが多い方や、電話でのカスタマーサポートを重視する方には向いてないと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 45  | 日中や深夜に電気の使用が多い人                                                                                                                                                                           | 市場運動型なので料金が一定ではないのが気になる人                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 46  | 手軽に安くしたい人には向いています。                                                                                                                                                                        | 大手電気会社のほうが良い人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 47  | じかで料金が変わるのを楽しめる人はいいと思います。                                                                                                                                                                 | アプリをインストールできない方は避けたほうがいいかもです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 48  | 料金の安さを重視していて、月々の電気代をおさえたいと思っている人。アプリを使いこなして、料金の計算ができる人。                                                                                                                                   | 料金変動が苦手で、アプリを使いこなせない人。自分の使いたい時間に電気を使いたい人。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 49  | 電気使用量を自分である程度管理できる人や、アプリでこまめに確認しながら節約できる人に向いていると思います。また、一人暮らしや共働き世帯など、使用時間を調整しやすい家庭にも合っていると感じます。                                                                                          | 電気料金の変動があると不安に感じる人や、細かく管理するのが苦手な人にはあまり向いてないと思います。また、手厚いサポートや対面対応を重視する人にも不向きだと感じます。                                                                                                                                                                                                                                           |
| 50  | 暖房を電気製品に頼らない人（灯油利用とか）や、一人暮らしで日中に家にいない人（会社に出勤する人など）                                                                                                                                        | 月に決まった金額の把握をしておきたい人には向いてないと思います。自分から情報を取りに行くことが苦じゃない人。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 51  | アプリを頻繁に見てこまめに調整するのが好きな人には向いているのではないかなと思う。料金プランもいろいろあるし。                                                                                                                                   | 料金が変動するプランが苦手な人には向いてないと思う。こまめにアプリを撮える人でないと料金が心配かも。                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 52  | 電気の使用量をある程度自分で管理できる人や、アプリでこまめに確認しながら節約できる人に向いていると思います。一人暮らしや共働き世帯など、使用時間を調整しやすい家庭にも合っていると感じます。                                                                                            | 電気料金の変動に不安を感じる人や、細かく使用状況を管理するのが苦手な人にはあまり向いてないと思います。また、手厚いサポートや対面対応を重視する人にも不向きだと感じます。                                                                                                                                                                                                                                         |
| 53  | 使用量が少なく料金の安さを重視する人もかもしれません。                                                                                                                                                               | 料金体系で不利になる人です。あと、昔ながらの大手事業者でないと不安という人にも向きません。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 54  | またスマートアプリは、時間帯別で料金単価の変動が見える化されていて通知も受け取れるので、節約をしっかりサポートしてくれます。                                                                                                                            | ドライヤーやエアコンといった消費電力の大きい家電を同時に使用する家庭は電気代が高くなるため注意しましょう。                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 55  | アプリをよくみて、この時間帯は安いから～みたいな節約意識が高い人向けだと思います！                                                                                                                                                 | 毎日ずっと電気を使う人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 56  | アプリを使いこなせる人・こまめにアプリを確認できる人・様々な割引に興味がある人                                                                                                                                                   | スマートフォンやアプリに慣れない人・とにかくシンプルを求めている電力会社の変更等を求めない人                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 57  | 料金の安さを重視する人、基本家にいる人、アプリで管理をするのが好きな人                                                                                                                                                       | 基本、家にいない人。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 58  | 料金の安さは市場で最近だとNO2程度なのでループ電気のマイアプリがとても進化して分かりやすいのでアプリを重視するのならループ電気が高評価です。                                                                                                                   | ループ電気はネット契約受付前提になっているので自分でネット契約申し込み出来ない様子の方は出来ないのので諦めてください。他の新電力契約も最近はネット契約前提ってます。 / でも自分はネット契約やってと言われます。                                                                                                                                                                                                                    |
| 59  | 月によっては安いので安さ重視の人                                                                                                                                                                          | 料金の変動があるので安くされる人                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 60  | プランの特性を考えると、スマホアプリをマメに使いこなせる人や、電気代が安い時間帯を狙って洗濯機や食洗機を回すなど、自分の生活スケジュールを料金の変動に合わせて柔軟に変更できるフットワークの軽い人に向いていると思います。                                                                             | 月々の電気料金がいくらになるか予測しにくい「料金の変動リスク」が苦手な人や、毎月一律の安定した家計管理を好む人は避けたほうが無難だと思います。                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 61  | 電気代を少しでも節約したい人や、アプリを使って電気料金や使用量をこまめに確認できる人に向いていると思います。                                                                                                                                    | 市場価格によって料金が変わるため、固定的な料金体系を好む人には不安要素になる可能性があります。また、アプリやWebサービスをあまり利用しない人や、困ったときに電話で手厚いサポートを受けたい人も、従来の大手電力会社のほうが安心して利用できるかもしれません。                                                                                                                                                                                              |
| 62  | 安くしたいなど思っている人に向いている                                                                                                                                                                       | サポートは少ないと思ったのでそれが嫌な人は避けるべきです                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 63  | 料金の安さを重視する人                                                                                                                                                                               | サポートを重視する人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 64  | 新電力の中で大手で安心したい方 / 定期的に電力会社を変更している方                                                                                                                                                        | 従来電力会社が安心な方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 65  | Loopでんきは、**料金の分かりやすさを重視する人                                                                                                                                                                | Loopでんきは料金がシンプルな反面、燃料費調整額の変動が大きい時期は電気代が上がりやすいため、毎月の料金が一定でないと不安になる人にはあまり向かないと思います。特に、家計管理を安定させたい人や、料金変動がストレスになる人は別のプランのほうが安心かもしれません。 / また、サポートを重視する人や、困ったときにすぐ電話で相談したいタイプの人にも不向きだと感じました。問い合わせがオンライン中心で、返信に時間がかかることがあるため、対面や電話での手厚いサポートを求める人には物足りないと思います。 / さらに、電気使用量の細かい分析や見やすいグラフを重視する人にとっては、マイページの情報がやや簡素で物足りなく感じる可能性があります。 |
| 66  | 基本料金を支払いたくない人向け                                                                                                                                                                           | 安くなくと思って契約する人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 67  | 得かどうかを自分で判断できる人                                                                                                                                                                           | 料金変動を嫌い、安定性を重視する人                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 68  | 料金の安さを重視する人                                                                                                                                                                               | サポートを重視する人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 69  | 電気料金を少しでも安くしたい人や、アプリで電気使用量を確認しながら節約を楽しめる人に向いていると思います。日中は外出が多く、電気を使う時間帯を調整しやすい一人暮らしの方や共働き世帯にも相性が良いと感じました。料金プランの仕組みを理解して上手に活用できる人ならメリットを実感しやすいと思います。                                        | 毎月の電気代をできるだけ一定にしたい人や、料金変動に不安を感じる人にはあまり向いてないと思います。また、電気料金の仕組みを細かく確認したり、アプリを利用したりするのが苦手な人にも不向きかもしれません。サポートの手厚さや対面での相談を重視する方は、大手電力会社のほうが安心して利用できると思います。                                                                                                                                                                         |
| 70  | こまめにスマホアプリをチェックすることに抵抗がなく、電気代が安い時間帯に合わせて自発的に家事の時間をずらせるような、フットワークの軽い人や一人暮らし・共働き世帯に向いていると思います。また、基本料金が0円なので、日中に家を空けることが多く、使った分だけシンプルに支払いたいという人にも非常に相性が良い電力会社だと感じます。                         | 季節や時間帯によって電気料金の単価が細かく変動するのがストレスに感じる人や、毎月の電気代を一律で固定して安定させたい人には向いてないと思います。また、在宅介護やペットの飼育などで、時間帯に関わらず24時間エアコンや大型家電を常にフル稼働させ続けなければならない家庭も、時間帯のピークシフトが難しいため避けた方が無難です。                                                                                                                                                             |
| 71  | どんな人でも向いていると思います                                                                                                                                                                          | スマホの操作が苦手な人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 72  | 料金の安さを重視する人や、アプリで使用量を確認したい人に向いていると思います。オンラインに慣れている人には好いと思えます。                                                                                                                             | サポートを重視する人には向かないと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 73  | マメに節電などができる人                                                                                                                                                                              | 節電などを気にしない人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 74  | アプリを使いこなせる人                                                                                                                                                                               | 料金変動が苦手な人です                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 75  | 電気をあまり使わない人におすすめです。電力量を節約することで月々の支出を安く済ませられます。                                                                                                                                            | 頻繁にスマホの充電をする人には向かないです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 76  | アプリを使用するので、抵抗がない人、安さを求める人。                                                                                                                                                                | アプリの操作が苦手な人。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 77  | 電気の使用量や時間帯をある程度管理できる人や、アプリでこまめに確認しながら節約意識を持てる人に向いていると思います。単身世帯や共働き世帯にも相性が良いと感じます。                                                                                                         | 電気料金の変動を気にしたくない人や、シンプルに毎月一定額で管理したい人にはあまり向かないと思います。また、細かくアプリを確認するのが苦手な人もストレスを感じる可能性があると感じました。                                                                                                                                                                                                                                 |
| 78  | 在宅時間が長く、洗濯や食洗機を電気代の安い屋間に予約して使うなど、家事を調整できる人です。                                                                                                                                             | 電気代の変動を気にせず使いたい方や、日中不在で夕方以降に電気使用が集中する共働き世帯です。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 79  | 安い時間帯を見て使えたり、それを楽しみながらできる人にはいいかもしれません。                                                                                                                                                    | 夕方たくさん使う人は高くなりがちな気がします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 80  | アプリでこまめにチェックできる人。                                                                                                                                                                         | よくわかりません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 81  | アプリを使いこなせる人です。また、家族や3.4人以上で使う予定がある人におすすめです。                                                                                                                                               | アプリなどのサービス利用が苦手な方です。電子機器に極端に弱い方は向いてないと感じます。                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 82  | アプリを使いこなせる人、安い時間帯を気にして使いたい人                                                                                                                                                               | 料金が変動することに理解がない人                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 83  | 家族や家庭を持っている人向け                                                                                                                                                                            | ひとり暮らしの人やエアコンを長くつける人                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 84  | 電気代を少しでも節約したい人や、アプリで料金を確認しながら電気の使い方を工夫できる人に向いていると思います。日中の在宅時間が少なく、電気を使う時間帯を調整しやすい家庭にもおすすめです。                                                                                              | 毎月の電気代をできるだけ一定にしたい人や、料金変動にストレスを感じる人にはあまり向いてないと思います。また、料金の仕組みを細かく確認するのが面倒な人や、電話サポートの充実度を重視する人も他社のほうが合うかもしれません。                                                                                                                                                                                                                |
| 85  | アプリとか詳しい人に良いと思う                                                                                                                                                                           | サポートにいる高齢者には、ややこしいかも                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 86  | スマホアプリをこまめにチェックして、電気単価が安い時間帯に合わせて家事（洗濯、食洗機の使用、ポータブル電源の充電など）をシフトできる、フットワークの軽い人に向いています。また、日中に在宅している時間が長く、太陽光発電の恩恵で単価が下がる屋間に電力を多く消費できるフリーランスや主婦の方にも非常におすすめです。 /                              | 毎月の電気代を一定の範囲内で安定させたい人や、市場価格の変動を気にするのがストレスに感じる人には向いていません。また、平日の朝や夕方（18時～21時頃）の「単価が高くなりやすい時間帯」にしかが事ができず、電気の使用時間をずらす工夫ができない忙しい共働き世帯などは、逆に他社より割高になるリスクがあるため避けたほうが無難です。 /                                                                                                                                                         |
| 87  | スマホのアプリをこまめにチェックすることに抵抗がなく、電気代が安い時間帯に合わせて家事（洗濯や乾燥、食器洗いなど）の時間を柔軟にずらせる人に向いていると思います。また、在宅ワークなどで屋間に自宅の電気を多く使うライフスタイルの人や、節電のアクションをゲーム感覚で楽しみながら毎月の固定費を少しでも浮かせたいと考えているマメな人には、非常に相性が良いサービスだと感じます。 | 時間帯による電気料金の変動や、市場価格の推移をスマホでいちいち気にするのが面倒だと感じる人には避けたほうが無難だと思います。また、朝の通勤前や夜間の決まった時間帯しか家事ができず、生活リズムを電気料金の安い時間に合わせる事が難しい人や、毎月の電気単価が完全に一律で、家計の管理がしやすい安定した従来型の料金プランを好む人にもあまりおすすめできません。                                                                                                                                              |

Q18～Q19：向いている人・避けたほうがよい人

| No. | Q18. Loopでんきは、どのような人に向いていると思いますか？                                                                                                                          | Q19. Loopでんきを避けたほうがよいのは、どのような人だと思いますか？                                                                                                                              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 88  | アプリで価格変動をこまめに確認し、安い時間帯に洗濯や炊事などの家事を合わせられるマメな人に向いています。 / 基本料金が0円なので、在宅時間が少なく、ゲーム感覚で効率よく節電を楽しめる人に最適です。                                                        | 時間帯を気にせずいつでも快適に電気を使いたい人や、夏冬にエアコンを常時稼働させたい人には不向きです。 / 価格が常に変動するため、毎月の電気代を一定に保ち、安定した家計管理を好む人にもおすすめできません。                                                              |
| 89  | 電気料金を少しでも安くしたい人や、電気を使う時間帯を工夫できる人に向いていると思います。また、アプリで使用量や料金を確認しながら節約を楽しめる人にもおすすめです。しかし、毎月の料金を一定にしたい人よりも、料金変動を受け入れられる人の方が向いていると感じます。                          | 電気料金の変動が苦手な人や、毎月の支出を安定させたい人には向いていないと思います。また、電気の使用時間を意識したくない人にもあまりおすすめできません。                                                                                         |
| 90  | アプリで電気料金や使用量を確認しながら、電気を使う時間ある程度調整できる人に向いていると思います。特にオール電化住宅や家族世帯など、電気使用量が多い家庭で、エコキュート・洗濯機・食洗機などを安い時間帯に回せる人には合っていると思います。電気代を少しでも抑えたい人や、料金の変化を見ながら工夫できる人向けです。 | 毎月の電気料金をできるだけ一定にしたい人や、料金の変動を気にしたくない人にはあまり向いていないと思います。アプリで使用量を確認したり、安い時間帯を意識して家電を使うのが面倒な人だと、メリットを感じにくいです。また、サポート重視で細かく相談したい人や、シンプルで分かりやすい従来型の料金プランが良い人は避けたほうがいいと思います |
| 91  | 日中の使用量が安いので、主婦など、平日昼間に家にいて家電製品の使用量が多い方にはとても向いています。                                                                                                         | 主に夜や深夜帯に電気使用が増える方は、料金が変わるのでしっかり確認をしてから契約したほうが良いです。                                                                                                                  |
| 92  | とにかく料金の安さはいと思います。今はだいふネームバリューも上がってきたので認知度も高いのでは                                                                                                            | アプリや手続きが面倒と感じる方、高齢者の方は向かないかもしれません。                                                                                                                                  |
| 93  | スマホでこまめに料金単価の推移をチェックすることにストレスを感じない人に向いています。                                                                                                                | 電力需要が高まる時間帯（昼～夕方など）に節電・ピークシフト（時間をずらすこと）ができない環境の場合、逆に電気代が高くなってしまうリスクがあります。                                                                                           |
| 94  | とにかく「電気料金が安くなれば良い」と考えている人に向いていると思います。利用状況が詳細に把握出来るので、アプリを使いこなしてお得な使い方を見つけられる人。                                                                             | 特にありませんが、情報を上手く利用できない人には向いていないかも知れません。                                                                                                                              |
| 95  | 専業主婦、在宅の仕事してる人でアプリをまめにチェックして、安い時間帯に家事ができる人。                                                                                                                | 普通に働きに出てる人、マメじゃない人、オンラインが苦手な人                                                                                                                                       |
| 96  | Loopでんきは、アプリで電気料金や使用量をこまめに確認できる人に向いていると思います。料金単価が変動するため、電気を使う時間帯を意識しながら管理できる人であれば、上手に電気代を節約できる可能性があります。                                                    | こまめにアプリを確認したり、料金を気にしないといけなかったりするので、そういった作業が苦手な人だと、避けたほうがよいと考えます。                                                                                                    |
| 97  | 在宅勤務が多く日中の電気代が安い時間帯に電力をシフトできる人や、専用アプリをこまめにチェックして自発的に節電を楽しむマメな人に向いていると思います。また、基本料金が0円なので、一人暮らしで電気の使用量自体が少ない人や、使わない月ほとんどん出費を抑えたいという人にも非常にメリットが大きいサービスだと感じます。 | 季節や市場の状況によって毎月の電気代が変動することにストレスを感じる人や、常に一定の安定した料金プランで計画的に家計を管理したいという人には避けたほうが無難だと思います。また、スマホのアプリ操作が苦手で、ピークシフト（電気を使う時間をずらす工夫）などの工夫を面倒に感じてしまう人にはあまり恩恵がありません。           |
| 98  | 少しでも電気使用料を安くしたいと思っている人                                                                                                                                     | 朝や夜などの時間帯をメインに使う人。                                                                                                                                                  |
| 99  | 毎月の電気代をできるだけ抑えたい人に向いていると思います。特に電気の使い方を工夫したり、使用量をこまめに確認したりできる人はメリットを感じやすいです。                                                                                | 毎月の光熱費をできるだけ一定にしたい人にはあまり向かないと思います。料金変動があると家計管理がしづらいと感じる人は、固定的な料金プランのほうが安心かもしれません。                                                                                   |
| 100 | アプリで電気使用量や料金をチェックする習慣がある人に合っていると思います。データを見ながら節電を楽しむタイプの人には使いやすい印象です。                                                                                       | 電気料金の仕組みを細かく確認したり、アプリで管理したりするのが苦手な人には少し使いづらく感じる可能性があります。手間なく使いたい人は他の選択肢も検討してよいと思います。                                                                                |