

# povoと楽天モバイル利用経験者向け アンケート調査結果

povoと楽天モバイルを両方使ったことがある人への調査

対象人数 66人

対象記事 <https://monster-mobile.jp/net-kaisen/povo-rakuten-comparison/>

調査主体 モンスターモバイル

対象者 povoと楽天モバイルを両方使ったことがある人

期 間 2026年6月8日～6月10日

募集場所 クラウドワークス・ランサーズ

## 調査結果サマリー

- ・総合的に満足度が高かったのはどちらですか？ : 最多は「楽天モバイル」で36人(54.5%)
- ・通信速度で満足したのはどちらですか？ : 最多は「povo」で29人(43.9%)
- ・通話の繋がりやすさで満足したのはどちらですか？ : 最多は「povo」で29人(43.9%)
- ・月額料金の安さで満足したのはどちらですか？ : 最多は「楽天モバイル」で34人(51.5%)
- ・データ容量・ギガの使いやすさで満足したのはどちらですか？ : 最多は「楽天モバイル」で40人(60.6%)
- ・通話料金の安さで満足したのはどちらですか？ : 最多は「楽天モバイル」で30人(45.5%)
- ・サポート体制で満足したのはどちらですか？ : 最多は「楽天モバイル」で19人(28.8%)
- ・海外利用で使いやすいと感じたのはどちらですか？ : 最多は「楽天モバイル」と「どちらも同じくらい」で各7人(10.6%)
- ・ポイントがもらえてお得だ、ポイントが使えるところが多いと感じたのはどちらですか？ : 最多は「楽天モバイル」で55人(83.3%)
- ・乗り換えしやすかったのはどちらですか？ : 最多は「どちらも同じくらい」で31人(47.0%)
- ・お得だと感じたキャンペーンはどちらですか？ : 最多は「楽天モバイル」で44人(66.7%)

以降では、選択式設問の集計結果と自由記述の全回答を掲載しています。

Q1. 現在利用している回線を教えてください。

- 楽天モバイル 33人(50.0%)
- povo 18人(27.3%)
- povoと楽天モバイルを併用 15人(22.7%)

Q2. 過去に主に利用していた回線を教えてください。

- 楽天モバイル 38人(57.6%)
- povo 28人(42.4%)

Q3. 利用中のpovoの通信速度・繋がりのやすさを総合評価すると？

- 普通 22人(33.3%)
- 非常に満足 18人(27.3%)
- やや満足 18人(27.3%)
- やや不満 7人(10.6%)
- 非常に不満 1人(1.5%)

Q4. povoでYouTubeやNetflixなどの動画視聴時の通信品質について教えてください。

- 普通 23人(34.8%)
- やや快適 19人(28.8%)
- 非常に快適 16人(24.2%)
- やや不満 6人(9.1%)
- 非常に不満 2人(3.0%)

Q5. povoで昼休み(12時~13時頃)や夕方(18時~20時頃)など、利用者が多い時間帯の通信速度について教えてください。

- 普通 24人(36.4%)
- やや快適 18人(27.3%)
- やや不満 14人(21.2%)
- 非常に快適 9人(13.6%)
- 非常に不満 1人(1.5%)

Q6. povoの地下鉄・駅構内・大型商業施設・建物内での繋がりのやすさについて教えてください。

- 普通 23人(34.8%)
- やや繋がりにくい 18人(27.3%)
- やや繋がりがやすい 13人(19.7%)
- 非常に繋がりがやすい 8人(12.1%)
- 非常に繋がりにくい 4人(6.1%)

Q7. povoを利用して良いと感じる点を教えてください。(複数選択可)

- 基本料金0円で維持できる 36人(54.5%)
- 必要な分だけトッピング購入できる 28人(42.4%)
- au回線で安心感がある 15人(22.7%)
- 通信が安定している 14人(21.2%)
- 契約しやすい 10人(15.2%)
- 通信速度が速い 9人(13.6%)
- サブ回線として使いやすい 8人(12.1%)
- その他 4人(6.1%)

Q8. povoを利用して不満を感じる点を教えてください。(複数選択可)

- 無制限プランがない 19人(28.8%)
- トッピング購入が面倒 16人(24.2%)
- データ残量管理が面倒 13人(19.7%)
- ギガを多く使うと割高 9人(13.6%)
- サポートが少ない 4人(6.1%)
- 特に不満はない 16人(24.2%)
- その他 3人(4.5%)

Q9. 利用中の楽天モバイルの通信速度・繋がりがやすさを総合評価すると？

- やや満足 24人(36.4%)
- 普通 19人(28.8%)
- やや不満 13人(19.7%)
- 非常に満足 7人(10.6%)
- 非常に不満 3人(4.5%)

Q10. 楽天モバイルでYouTubeやNetflixなどの動画視聴時の通信品質について教えてください。

- やや快適 25人(37.9%)
- 普通 18人(27.3%)
- 非常に快適 12人(18.2%)
- やや不満 8人(12.1%)
- 非常に不満 3人(4.5%)

Q11. 楽天モバイルで昼休み(12時~13時頃)や夕方(18時~20時頃)など、利用者が多い時間帯の通信速度について教えてください。

- 普通 22人(33.3%)
- やや不満 18人(27.3%)
- やや快適 16人(24.2%)
- 非常に快適 6人(9.1%)
- 非常に不満 4人(6.1%)

Q12. 楽天モバイルの地下鉄・駅構内・大型商業施設・建物内での繋がりのやすさについて教えてください。

- やや繋がりにくい 23人(34.8%)
- 普通 18人(27.3%)
- やや繋がりがやすい 12人(18.2%)
- 非常に繋がりにくい 8人(12.1%)
- 非常に繋がりがやすい 5人(7.6%)

Q13. 楽天モバイルを利用して良いと感じる点を教えてください。(複数選択可)

- 月額料金が安い 40人(60.6%)
- 楽天ポイントが貯まる・使える 35人(53.0%)
- データ無制限で利用できる 31人(47.0%)
- Rakuten Linkで通話料を節約できる 18人(27.3%)
- 契約しやすい 8人(12.1%)
- テザリングを使いやすい 1人(1.5%)
- その他 5人(7.6%)

Q14. 楽天モバイルを利用して不満を感じる点を教えてください。(複数選択可)

- 場所によって繋がりにくい 26人(39.4%)
- 建物内や地下で弱い 20人(30.3%)
- 混雑時に速度低下を感じる 11人(16.7%)
- 通話品質が気になる 5人(7.6%)
- サポートに不満がある 1人(1.5%)
- 特に不満はない 18人(27.3%)
- その他 4人(6.1%)

Q15. 現在、楽天モバイルとpovoを併用していますか？

- いいえ 46人(69.7%)
- はい 20人(30.3%)

Q16. 実際に楽天モバイルとpovoを併用していて、不便だと感じたことはありますか？(複数選択可)

- povoのトッピング管理が面倒 7人(35.0%)

- 特に不満はない 7人(35.0%)
- SIM切り替えが面倒 5人(25.0%)
- 初期設定が分かりにくい 3人(15.0%)
- バッテリー消費が増えた 3人(15.0%)
- その他 2人(10.0%)

Q17. 総合的に満足度が高かったのはどちらですか？

- 楽天モバイル 36人(54.5%)
- povo 17人(25.8%)
- どちらも同じくらい 13人(19.7%)

Q18. ネットの通信速度で満足したのはどちらですか？

- povo 29人(43.9%)
- どちらも同じくらい 19人(28.8%)
- 楽天モバイル 17人(25.8%)
- その他・無回答 1人(1.5%)

Q19. 通話の繋がりやすさで満足したのはどちらですか？

- povo 29人(43.9%)
- どちらも同じくらい 19人(28.8%)
- 楽天モバイル 15人(22.7%)
- 通話をほとんど利用しない・わからない 3人(4.5%)

Q20. 月額料金の安さで満足したのはどちらですか？

- 楽天モバイル 34人(51.5%)
- povo 21人(31.8%)
- どちらも同じくらい 9人(13.6%)
- 料金を比較していない・わからない 2人(3.0%)

Q21. データ容量・ギガの使いやすさで満足したのはどちらですか？

- 楽天モバイル 40人(60.6%)
- povo 11人(16.7%)
- どちらも同じくらい 12人(18.2%)
- データ容量を比較していない・わからない 3人(4.5%)

Q22. 通話料金で満足したのはどちらですか？

- 楽天モバイル 30人(45.5%)
- 通話料金を比較していない・わからない 18人(27.3%)
- povo 12人(18.2%)
- どちらも同じくらい 6人(9.1%)

Q23. サポート体制(わからないことを聞きやすい)で満足したのはどちらですか？

- サポートを利用したことがない・わからない 35人(53.0%)
- 楽天モバイル 19人(28.8%)
- どちらも同じくらい 9人(13.6%)
- povo 3人(4.5%)

Q24. 海外利用で使いやすいと感じたのはどちらですか？

- 海外利用経験がない・わからない 48人(72.7%)
- 楽天モバイル 7人(10.6%)
- どちらも同じくらい 7人(10.6%)
- povo 4人(6.1%)

Q25. ポイントがもらえてお得だ、ポイントが使えるところが多いと感じたのはどちらですか？

- 楽天モバイル 55人(83.3%)
- ポイント制度を利用していない・わからない 7人(10.6%)
- povo 2人(3.0%)
- どちらも同じくらい 2人(3.0%)

Q26. 乗り換えしやすかったのはどちらですか？

- どちらも同じくらい 31人(47.0%)
- 楽天モバイル 21人(31.8%)
- povo 10人(15.2%)
- 乗り換え経験がない・わからない 4人(6.1%)

Q27. お得だと感じたキャンペーンはどちらですか？

- 楽天モバイル 44人(66.7%)
- キャンペーンを利用していない・わからない 10人(15.2%)
- どちらも同じくらい 8人(12.1%)
- povo 4人(6.1%)

自由記述の回答

# povoの通信速度や繋がりのやすさについて、実際に使って感じたことを自由に教えてください。

性別	年齢	ご職業	povoの通信速度や繋がりのやすさについて、実際に使って感じたことを自由に教えてください。
男性	40代	自営業・フリーランス	大容量のデータ通信を行うために利用しているわけではないので不満はない
女性	40代	パート・アルバイト	繋がりがやすいと思う
女性	20代	専業主婦(主夫)	一般的に人が多い場所や電波が繋がりにくいと言われる場所では繋がりにくいと感じた
男性	20代	会社員(技術系)	通信速度が安定していてなおかつ高速なので満足しています
男性	30代	パート・アルバイト	データ購入しないと地獄ですね、
女性	20代	会社員(事務系)	時間や場所によって通信速度が結構違う。ふつうに生活している分に問題はない。
女性	40代	会社員(事務系)	格安SIMでもau回線と遜色ない感じてした
女性	20代	無職・求職中	普通に使えるからいい。
女性	40代	会社員(その他)	自分自身としては屋内や地下で圏外になることはあまりなく、通勤や通学中も普通に使うことができることです。
女性	40代	専業主婦(主夫)	快適に使用できていた
男性	20代	会社員(事務系)	とくになし
男性	30代	パート・アルバイト	普段は特段問題ないが、利用者が多い時間帯では通信速度が少し遅いと感じる
回答しない	40代	パート・アルバイト	問題なく繋がっていた。
女性	20代	会社員(その他)	私はサブで利用していますが、普段使うところではかなり繋がりにくいのでメインで利用するには不便です。
女性	20代	会社員(事務系)	地下の自宅だった時、全く電波が繋がらなかった
男性	50代	パート・アルバイト	たまに繋がりが悪い
男性	50代	会社員(事務系)	関西地域全体で繋がりが悪いと感じる。時間帯よりも場所。イベント会場は兎に角繋がらない。
男性	40代	自営業・フリーランス	特に時間での違いを感じなかった
男性	40代	自営業・フリーランス	4Gの良さというか、室内でも繋がりがやすい。都市部だと分かりませんが。
男性	20代	経営者・役員	少し繋がらないところもあるのはありますね
女性	30代	会社員(事務系)	全体的な通信速度はともかく安定していると感じます。高画質な動画の視聴やSNSの画像読み込みもスムーズで、ストレスを感じることはほとんどありません。ただ、お休みの12時台や都心の通勤ラッシュ時の駅のホームなど、極端に人が密集して混雑する時間帯だけは、稀にウェブページの読み込みが少し遅くなると感じることがあります。
女性	40代	専業主婦(主夫)	いつも速くて満足
男性	40代	会社員(事務系)	通信速度に関しては、時間帯によっては遅くなる時があり、改善してほしいです。
女性	40代	パート・アルバイト	繋がりがやすいが、速度的には、他の会社のものと変わらないと思った。
女性	40代	会社員(技術系)	問題はなかった
男性	60代以上	無職・求職中	地域によっては、繋がりにくい
男性	50代	会社員(技術系)	POVOのほうが建物内でもつながりやすい印象があります。
男性	30代	会社員(事務系)	比較的安定していて普通使用するのに不満を感じることはない。
女性	30代	自営業・フリーランス	思っていたより悪くなかった
男性	40代	会社員(技術系)	楽天モバイルでは地下鉄は苦手でしたがこちらはつながり、通信も安定しているように思えました。
女性	30代	自営業・フリーランス	住んでる場所は田舎の方なので都会よりは電波が悪かった
男性	40代	自営業・フリーランス	ビルの中は電波が弱いところがある。
女性	50代	専業主婦(主夫)	繋がらないことが多い。youtubeなども画面すら出てこないこともある。
男性	50代	会社員(事務系)	違和感があるのは大阪地下鉄、ただこれは大手キャリアでも変わらない
男性	30代	会社員(事務系)	昼休みにややつながりにくい
男性	40代	会社員(その他)	基本的に不満はないですが、やはりお昼等に遅くなる時があります
女性	40代	自営業・フリーランス	駅構内などは不安定ですがそれ以外は特に不満はなかった
男性	30代	自営業・フリーランス	場所によって速度も繋がりのやすさも大分違う
男性	20代	会社員(事務系)	総合的に見て、auとほとんど違いを感じないように思えた
女性	20代	会社員(事務系)	人混みになると、通信状況が悪くなる
男性	30代	会社員(事務系)	サクサク動く
男性	30代	会社員(技術系)	基本繋がりがやすいです
女性	30代	会社員(事務系)	問題ない
女性	30代	会社員(事務系)	途切れることなく繋がりがやすかった

女性	20代	無職・求職中	特にはない
男性	50代	自営業・フリーランス	もちろん通信速度は0円維持の速度ではなく購入した場合の速度で答えております。つながりやすさは私は札幌市ですが建物内で楽天はまだ弱い所ありますがPOVOは大丈夫です。
男性	40代	会社員(技術系)	低速プランでの利用が主だと、メッセージなどが遅れて届くときがある
男性	50代	自営業・フリーランス	多少の差はあるかもしれないが、時間帯でばらつきを感じずに安定して使えている
男性	30代	自営業・フリーランス	繋がりがやすい
男性	10代	学生	特に問題なく使用できていました。 強いて言うならたまに他者と比べ遅い時がありました。
男性	40代	会社員(その他)	繋がりにくくなることは、ほぼありません。
男性	50代	会社員(技術系)	povoはほぼ使っていない。繋がりがやすさはわからない。 povoでYouTubeなどの動画視聴や地下鉄・駅構内・大型商業施設・建物内で使ったことがない。
男性	50代	自営業・フリーランス	値段相応かな
女性	40代	自営業・フリーランス	布団がたくさんいる商業施設や駅の中わ繋がりにくい時が多い
女性	40代	パート・アルバイト	安いので仕方ないが、繋がらず、イライラすることが多かった。
男性	20代	会社員(事務系)	通信速度は全体的に安定しており、Webサイトの閲覧や動画視聴、SNSの利用でストレスを感じることはほとんどありませんでした。 人が多い場所でも比較的繋がりがやすく、普段使いには十分満足できる品質だと感じました。
女性	20代	学生	遅いけど安いから使ってる
女性	30代	専業主婦(主夫)	時間帯に関係なく、速度はある程度安定しているため、ストレスを感じにくいと思う。
男性	60代以上	会社員(技術系)	特段不便を感じなかった
男性	60代以上	専業主婦(主夫)	速度が速いからおすすめです
女性	30代	会社員(事務系)	使いたい時間帯に繋がりにくいことが多い
女性	40代	パート・アルバイト	繋がりがやすさは、とても早いと思います
女性	40代	会社員(技術系)	こむ時間は遅いけど許容範囲内
男性	20代	パート・アルバイト	個人的なテストの結果、昼時や退勤時間帯の帯域自体はUQに比べて絞られているように感じたものの、とはいえ50Mbps以上は確保されていて実用上の問題はなく使い勝手はとても良い。 カバレッジエリアに関してはau/UQと同じなだけあって普通に何の問題もなく使える。
男性	30代	会社員(事務系)	auの自家回線をそのまま使っているだけあって、格安SIMにありがちな昼休みや通勤時間帯の極端な速度低下がほとんどありません。街中や移動中の電車内でもYouTubeの動画が止まることなくスムーズに再生されます。建物の奥まった場所や地下でもアンテナがしっかり立つため、通信の品質に関してはストレスを感じることなく非常に信頼しています。
女性	30代	自営業・フリーランス	とくに問題なかった

povoを利用して見て、よかったと感じたこと・後悔したことを率直に教えてください。

性別	年齢	ご職業	povoを利用して見て、よかったと感じたこと・後悔したことを率直に教えてください。
男性	40代	自営業・フリーランス	後悔はない。とにかく月額料金を抑えられるのがよい
女性	40代	パート・アルバイト	使いやすい
女性	20代	専業主婦(主夫)	良かったことは基本料が0円であること、悪かった点はそこまで通信速度が早くないこと
男性	20代	会社員(技術系)	夜の混んでいる時間帯でも繋がりがやすいので利用してよかったと思っています
男性	30代	パート・アルバイト	良かったことは安さやkddiという安心感 後悔したことは、やはりau、ドコモ、ソフトバンクのようなメインブランドではないので店頭で解決しないこと。オンライン任せなので不便ですね。
女性	20代	会社員(事務系)	あまりギガを使わなかった月などは余分なお金を払う必要がなく節約につながったのでいいと思いました。後悔したことは特にありません。
女性	40代	会社員(事務系)	povo1.0のほうがよかった。2.0はトッピングとかの購入が面倒
女性	20代	無職・求職中	よかったことは、初回無料のところ。でも、私が1ヶ月に使うデータの量を知らずにカスタマイズして全部データー使いきれず終わってしまったことがある。
女性	40代	会社員(その他)	柔軟に使えて節約しやすく、サブ回線としてかなり便利であることです。
女性	40代	専業主婦(主夫)	旅行の時などギガをたくさん使う時はその都度使い放題などトッピングが簡単に出来て便利だった。

男性	20代	会社員(事務系)	とくになし
男性	30代	パート・アルバイト	低価格で携帯番号を維持することができること
回答しない	40代	パート・アルバイト	良かったことは、通信が途切れないのが良かった。後悔したことは、契約内容が少し分かりづらかった。
女性	20代	会社員(その他)	使わない月は0円で維持できる。
女性	20代	会社員(事務系)	普段地下にいたことが多いため繋がらないと不便で後悔した
男性	50代	パート・アルバイト	セールスがたまにあるのが難点
男性	50代	会社員(事務系)	契約が簡単、解約も簡単だった。
男性	40代	自営業・フリーランス	AU回線を使っているから安定していて使いやすかった。後悔はない。
男性	40代	自営業・フリーランス	0円維持が魅力的。180日1度トッピングルールはありますが維持費は激安。なんと言っても携帯所持できる点あまり評価されていない?色々なサービス登録するには携帯がないと始まらない。
男性	20代	経営者・役員	良かったところは安いところで悪いところはやはり繋がりにくいところがあります
女性	30代	会社員(事務系)	よかったと感じる点は、基本料金が0円なので自分のライフスタイルに合わせて無駄なく柔軟に使えるところです。外出が少なくてWi-Fi環境にいたことが多く月は出費を抑え、旅行や出張で外に出る時だけデータ使い放題などのトッピングを都度購入できるシステムが合理的でとても気に入っています。逆に少し後悔というか面倒に感じた点は、データの有効期限が切れるたびに自分でアプリを開いてトッピングを買い直さなければならないところです。
女性	40代	専業主婦(主夫)	回線速度速いです
男性	40代	会社員(事務系)	無制限のプランがないため、通信量を気にしながら使わなくてはいけないところがあり、後悔しました。
女性	40代	パート・アルバイト	基本料金の安さが良かったです。そして、通信速度も安定はしていました。使いやすいと思います。後悔は特にはないです。
女性	40代	会社員(技術系)	バックアップ回線として持てるのがよかった
男性	60代以上	無職・求職中	料金は安いですが、繋がる地域が偏ってる。
男性	50代	会社員(技術系)	楽天モバイルを利用したとき、ギガを使っていないことに気づき、povoに変更。費用、通信ともに良好です。
男性	30代	会社員(事務系)	時刻を問わず大体的場合は接続が安定すること。ストレスなく使えること
女性	30代	自営業・フリーランス	料金が安い
男性	40代	会社員(技術系)	通信速度は遅めですが、つながらない場所が少ないというのが良かったと思います。
女性	30代	自営業・フリーランス	デザリング無料なのがよかった
男性	40代	自営業・フリーランス	使わない場合はほぼ0円で維持できるのが良いと思う。
女性	50代	専業主婦(主夫)	ギガ料金は妥当もしくは高いとは感じないけどとにかく繋がりにくいのが困る
男性	50代	会社員(事務系)	基本的にauという安心感がある
男性	30代	会社員(事務系)	基本無料で電話番号を維持できたのが大きい
男性	40代	会社員(その他)	使わない時はそのまま0円で維持できるのが魅力だと思う
女性	40代	自営業・フリーランス	データ量が気になって無制限のものにすればよかったと感じた
男性	30代	自営業・フリーランス	場所にもよるが、動画を快適に見れたのは良かった
男性	20代	会社員(事務系)	通話もデータ通信も安定していると思う
女性	20代	会社員(事務系)	基本料金が0円なので良かったんですが、トッピングシステムがわかりにくかった
男性	30代	会社員(事務系)	安く抑えられる・データ残量が気になる
男性	30代	会社員(技術系)	au回線で安心です
女性	30代	会社員(事務系)	お得
女性	30代	会社員(事務系)	少し高いかなと思った
女性	20代	無職・求職中	無制限がないのが難点 多くギガを使うのでやはり無制限は必須
男性	50代	自営業・フリーランス	楽天を契約する前に他社とPOVOのデュアルで利用してましたが、他社でかけ放題をお願いすると翌月の初めから適用になりますが、POVOは購入してすぐかけ放題になるので年末年始やお盆、親族の葬儀など高齢のおじ叔母は二つ折りで電話かけ放題が多いの急な電話連絡を頻繁にするときに物凄く助かった。話し放題から普通に戻すのも簡単。
男性	40代	会社員(技術系)	月額の安さ
男性	50代	自営業・フリーランス	気に入ったプランがなくなってしまうこと
男性	30代	自営業・フリーランス	特になし
男性	10代	学生	安かったことと契約しやすかったのでよかったです。
男性	40代	会社員(その他)	使い方に合わせてトッピングを選べるのは、無駄が省けて非常にありがたい。
男性	50代	会社員(技術系)	低価格で維持できる

男性	50代	自営業・フリーランス	維持費がかからないのでよい
女性	40代	自営業・フリーランス	携帯料金がすごく安くなったことは良かったですが 後悔したことはギガを多く使うと割高になってしまうことがあるので気をつけて使ってギガを多く使うと割高になってしまうことがあるので気をつけて使ってます
女性	40代	パート・アルバイト	ギガを使わないように管理するのが、何となく思いっきり使えず、ストレスだった。
男性	20代	会社員(事務系)	よかったこと:通信速度が安定していて、普段のネット利用や動画視聴で不便を感じる事がほとんどありませんでした。基本料金を抑えながら必要な時だけトッピングを購入できる点も便利でした。 後悔したこと:トッピングの有効期限を管理する必要があり、使い方によっては手間に感じる事がありました。また、データ残量や期限を意識しながら利用する必要がありました。
女性	20代	学生	安いこと 通信が遅くてやだ
女性	30代	専業主婦(主夫)	最低限のトッピングだけで回線が維持できるため、2台目として持つのに最適で、他の回線が通信制限かと思うくらい遅いときでも快適に使えることが多い。
男性	60代以上	会社員(技術系)	コスト面での優位性
男性	60代以上	専業主婦(主夫)	使ってみて大変良かったですよ！速度が速いのが一番です
女性	30代	会社員(事務系)	安価な他社に比べると繋がりがやすい気がする
女性	40代	パート・アルバイト	価格以上に繋がりがやすくコストが良かったと思います
女性	40代	会社員(技術系)	自分でプランをカスタマイズできること
男性	20代	パート・アルバイト	eKYCによる本人確認で素早く開通できるのがいいのと、eSIMにすれば契約時の支払いが存在しないのがとてもユーザー体験としてよかった。 一方でeSIMの再発行にeKYCによる本人確認後審査待ちの時間がある点が、(ほぼ)即時再発行ができるLINEMOや楽天モバイルなどと比べてあまりよろしくない。
男性	30代	会社員(事務系)	基本料金が0円なので、自分の使いたいタイミングや用途に合わせてデータをトッピングできる柔軟性がとても気に入っています。通信品質も非常に安定しており、メイン回線としてはもちろん、副回線としても非常に優秀だと感じています。一方で、データの有効期限が切れるたびにアプリを開いて手動でトッピングを購入し直さなければならないため、その管理を少し手間に感じることもあります。
女性	30代	自営業・フリーランス	安いのはいいかなと思いました。でも電話代がかかります。

楽天モバイルの通信速度や繋がりがやすさについて、実際に使って感じたことを自由に教えてください。

性別	年齢	ご職業	楽天モバイルの通信速度や繋がりがやすさについて、実際に使って感じたことを自由に教えてください。
男性	40代	自営業・フリーランス	特に不満を感じたことがないので満足している
女性	40代	パート・アルバイト	繋がりがやすい
女性	20代	専業主婦(主夫)	常に繋がりがやすいわけではないけど、基本的には繋がりがやすい
男性	20代	会社員(技術系)	通信速度は普通なのですが場所によって繋がりにくくなるので不満がありました
男性	30代	パート・アルバイト	一部の場所を除けば全然いけますね。地下鉄とかだときついな
女性	20代	会社員(事務系)	だいぶ前なのであまり覚えていないのですが、pogoよりは通信速度早かったかと思います。
女性	40代	会社員(事務系)	商業施設内では繋がらないことが多くて不便
女性	20代	無職・求職中	家族と連携していたから契約しやすかった
女性	40代	会社員(その他)	屋間の街中や自宅付近で使う分にはスムーズにつながりやすいことです。
女性	40代	専業主婦(主夫)	たまに速度が遅い時があるが、基本的には問題ない
男性	20代	会社員(事務系)	とくになし
男性	30代	パート・アルバイト	場所によってつながりにくい場所がある。
回答しない	40代	パート・アルバイト	地下鉄や山間地域は少し繋がりがづらかった。

女性	20代	会社員(その他)	何年間前に利用していましたが地下や商業施設が圏外になり、職場で全く電波が入りませんでした。
女性	20代	会社員(事務系)	地下は繋がらない
男性	50代	パート・アルバイト	人混みではあまり通信が良くない
男性	50代	会社員(事務系)	楽天モバイルは、当初繋がりにくくてどうしようもなかった。最強プラン切りから、繋がりにくさが解消されたが、他の大手キャリアには劣る。
男性	40代	自営業・フリーランス	建物の中などつながりにくい場所があった。
男性	40代	自営業・フリーランス	auローミングと思われるので、ほぼauエリア環境。今後の楽天基地局環境はその時の評価に変わりそう。とくに5Gエリアは狭いので、あまり期待は望めない(基地局数費用)
男性	20代	経営者・役員	地下などが本当に弱いと私は感じてしまいました
女性	30代	会社員(事務系)	地上や屋外で利用している分には、通信速度も非常に速く、YouTubeなどの高画質動画も途切れることなくスムーズに視聴できるため、基本的には満足して使えています。お昼休みや夕方の混雑する時間帯でも、極端に遅くなって使い物にならないといったトラブルはほとんどありません。ただ、大型の商業施設やデパートの奥まった場所、地下鉄の駅間、厚いコンクリート壁に囲まれた建物内に入ると、急に電波が弱くなったり、アンテナ表示が下がってWebページの読み込みが遅くなったりすることがあります。
女性	40代	専業主婦(主夫)	市内中心部でもつながらないことがある
男性	40代	会社員(事務系)	繋がりにくさについては、場所によっては、他の回線だと問題なく繋がる場所でも、繋がりにくいところがあり、改善してほしいです。
女性	40代	パート・アルバイト	安定していて繋がりがやすいです。
女性	40代	会社員(技術系)	ターミナルの地下鉄駅出口でつながらず困った
男性	60代以上	無職・求職中	都会で繋がるが、田舎ではいまいち。
男性	50代	会社員(技術系)	建物内ではつながらないときがあります。
男性	30代	会社員(事務系)	接続の不安定性を感じることなく品質の良いものだと思う
女性	30代	自営業・フリーランス	繋がりにくい時間帯がある
男性	40代	会社員(技術系)	地下鉄がつながりにくく、途切れてしまいます。
女性	30代	自営業・フリーランス	場所によっては繋がりにくく圏外が続くとも
男性	40代	自営業・フリーランス	使っていたのは4~5年前ですが、地下やビルの中は電波が入らないことが多かった。
女性	50代	専業主婦(主夫)	特になんの不満もなく使えているという印象。
男性	50代	会社員(事務系)	感覚として夕方速度が落ちる
男性	30代	会社員(事務系)	よくなってはいるが、渋谷など繁華街では少しつながりにくい
男性	40代	会社員(その他)	結局AUにつながるので、基本的には大丈夫でした。
女性	40代	自営業・フリーランス	自宅にいる分には満足。駅ホームはほぼ回線がないこと。
男性	30代	自営業・フリーランス	値段が安いので不安だったが、思ったより快適に使えること
男性	20代	会社員(事務系)	都市部では速度がかなり速いことがあり、かえって使いやすかった
女性	20代	会社員(事務系)	人混みでも通信状況が変わることが少ない
男性	30代	会社員(事務系)	キャッシュレス決済が不安で使えない
男性	30代	会社員(技術系)	建物内は弱いかも
女性	30代	会社員(事務系)	問題はない
女性	30代	会社員(事務系)	たまに途切れるが安いので
女性	20代	無職・求職中	遅いし結構ぐるぐる回ってしまう 家の中でも遅くなってしまう
男性	50代	自営業・フリーランス	前より良くなりましたが、ビル内で弱い所がある。
男性	40代	会社員(技術系)	都内の利用は問題なし
男性	50代	自営業・フリーランス	当方の行動範囲内において、3Mbps~2Mbps0の状態が多く納得できるものではない
男性	30代	自営業・フリーランス	特になし
男性	10代	学生	たまに建物内で繋がらない時があったのでそこは少し不満ですがそれ以外は安く、繋がりがやすかったので満足です。
男性	40代	会社員(その他)	最近通信の安定性が確保され、インターネットは普通に使える。
男性	50代	会社員(技術系)	特に不満なし
男性	50代	自営業・フリーランス	音声も悪い
女性	40代	自営業・フリーランス	駅ナカは特に繋がりにくいです
女性	40代	パート・アルバイト	以前に比べると良くなったが、つながりにくい時もある。
男性	20代	会社員(事務系)	通信速度は普通のWeb閲覧やSNS、動画視聴で十分な速さがあり、日常利用で大きな不満はありません。以前よりエリアも改善されており、屋外では安定して利用できることが多いです。

			ただし、場所によっては電波が弱くなったり、通信が不安定になったりすることがあります。
女性	20代	学生	繋がりがやすいと思う
女性	30代	専業主婦(主夫)	通信速度が落ちるのは週に何度もあり、通信ができなくなることも月に数回はあり、イライラのもとになる。
男性	60代以上	会社員(技術系)	特定の駅では繋がりにくい
男性	60代以上	専業主婦(主夫)	速度が速いのが使いやすい
女性	30代	会社員(事務系)	平日の昼間でも建物の中で繋がらないことが多すぎて役に立たなかった
女性	40代	パート・アルバイト	楽天は繋がるときと繋がらない時があります。
女性	40代	会社員(技術系)	特に困らない
男性	20代	パート・アルバイト	十分に開けた場所であればまずまずつながるものの、周波数帯が少ないためかCAが使えないため他キャリアに比べてピーク速度が出づらく速度面で見劣りがあることは否めない。 また、建物内に入ると事実上LTE Band 3しかないためかなり電波が減衰。 フェムトセルを設置してくれている店ならなんとか使えるがそうじゃない店だとあつという間に圏外 or アンテナは1~2本立ってるも通信が流れないことが起きるため、他回線との併用は必須であると感じた。
男性	30代	会社員(事務系)	屋外や遮蔽物のない場所では非常に高速で、動画視聴や大容量ファイルのダウンロードもストレスなく行えます。利用者が多い昼休みなどは若干速度が落ちる印象もありますが、ウェブサイトの閲覧やSNSの利用には十分な速度を維持してくれます。以前に比べて建物内や地下での電波の掴みも良くなってきており、普段使いで致命的な圏外に悩まされることはほとんどなくなりました。
女性	30代	自営業・フリーランス	繋がらなくてこまったことがあります。でも今は大丈夫です。

## 楽天モバイルを利用してみて、よかったと感じたこと・後悔したことを率直に教えてください。

性別	年齢	ご職業	楽天モバイルを利用してみて、よかったと感じたこと・後悔したことを率直に教えてください。
男性	40代	自営業・フリーランス	楽天経済圏でポイントを回せるのがよい
女性	40代	パート・アルバイト	使いやすかった
女性	20代	専業主婦(主夫)	良かったことは料金が低いこと、後悔したことは特にないと思う
男性	20代	会社員(技術系)	混雑時に速度の低下と通信品質が低下するのが不満でした
男性	30代	パート・アルバイト	良かったことはワイファイなどセットにしてプラン組んでもらうとかなり得ですね。 後悔したことはもちろん、カスタマーサポートや容量とかです。
女性	20代	会社員(事務系)	楽天ポイントが貯まって使うことができるのでそれがいいと思いました。後悔はなかったと思います。
女性	40代	会社員(事務系)	プランが1つなのでシンプルなのはいいが、とにかく繋がりにくい。
女性	20代	無職・求職中	さっきも言ったように家族割できてよかった。
女性	40代	会社員(その他)	アプリを使うことで国内通話が基本無料になることです。
女性	40代	専業主婦(主夫)	快適に使用できる
男性	20代	会社員(事務系)	とくになし
男性	30代	パート・アルバイト	楽天圏内であれば、ポイントも貯まり、お得感がある。しかし、そうでなければ、利用するメリットは感じられない。
回答しない	40代	パート・アルバイト	良かったことは料金を安く抑えられたこと。後悔したことは、LINEがくるのが遅いときがあること。
女性	20代	会社員(その他)	安かろう悪かろうな感じがしました。
女性	20代	会社員(事務系)	使っていない時は安い、地下は繋がらない
男性	50代	パート・アルバイト	安いが、通信が悪い
男性	50代	会社員(事務系)	契約しやすい。ポイントが貯まる。
男性	40代	自営業・フリーランス	楽天の経済圏でのポイントなどの利用が便利で良い。
男性	40代	自営業・フリーランス	3日間通信量規制がなく無制限はメリット。デメリットはホームWiFi化にするとデータ容量不足は否めない。この点は光回線に軍配がある。あれもこれも家族みんなであって使い方は不向き。
男性	20代	経営者・役員	良かったところはポイントがザクザク貯まること。悪いところはやはり繋がりにくい

女性	30代	会社員(事務系)	よかったと感じた点は、どれだけギガを使っても月額3278円でデータ無制限になる圧倒的なコストパフォーマンスの高さです。外出先でも通信量を一切気にせず動画を観たりテザリングを繋いだりできるため、月々のスマホ代を大幅に節約できるようになりました。また、専用アプリを使えば国内通話が無料になる点も非常に助かっています。逆に少し後悔という点困った点は、やはり特定の建物内や地下に入った際に突然電波が圏外になったり、通信が途切れたりすることがある点です。
女性	40代	専業主婦(主夫)	郊外ではつながらない 突然電波落ちる
男性	40代	会社員(事務系)	建物内になると、繋がりにくいところがあり、わざわざ場所を移動しないと使えないときがあり、後悔しました。
女性	40代	パート・アルバイト	楽天ポイントがたまるので良かったこと、信用があるなと思いました。後悔はありません。
女性	40代	会社員(技術系)	値段なりの品質ではあるが、音声品質が悪く、家族に勧められてない
男性	60代以上	無職・求職中	ギガ無制限は良いのだが、通信速度が落ちることがよくある。
男性	50代	会社員(技術系)	最初は通信費用が安くなると思い契約しました。ギガをそんなに使わないことに気づいたタイミングでpovoがでたので切り替えました。
男性	30代	会社員(事務系)	品質は問題ない。使いやすいです。その上でポイントが入り、それがお得に使えるのが良い。
女性	30代	自営業・フリーランス	繋がりにくさが不便
男性	40代	会社員(技術系)	速度はやめですが、場所を選び、つながらない場所については地下鉄などがつながらず、途切れてしまいます。
女性	30代	自営業・フリーランス	楽天系列のポイントは貯めやすい、安い
男性	40代	自営業・フリーランス	楽天linkで通話が無料でできたことはよかったです。
女性	50代	専業主婦(主夫)	良かったことも後悔したことも正直なく普通に滞りなく使用しています。
男性	50代	会社員(事務系)	楽天ポイントがたまるのはよい
男性	30代	会社員(事務系)	楽天イーグルスファンクラブの料金がキャッシュバックされるなど特典が多い
男性	40代	会社員(その他)	通話にアプリを使うのが面倒臭い、アプリじゃない手法はありますが、本当に無料になってるか心配になる
女性	40代	自営業・フリーランス	無制限で月額が1番安いから長く継続できる
男性	30代	自営業・フリーランス	激安といってもいいほどの値段なのに通信が安定してるのは良い
男性	20代	会社員(事務系)	混雑時間帯でも極端に遅くなりにくいと思う
女性	20代	会社員(事務系)	月額料金が安くて助かってるが、地下鉄での利用がしづらい
男性	30代	会社員(事務系)	楽天Linkが助かる・楽天ペイが起動しづらい
男性	30代	会社員(技術系)	無制限プランが安い
女性	30代	会社員(事務系)	ポイントが嬉しい
女性	30代	会社員(事務系)	ポイントが使えるので安くなり満足
女性	20代	無職・求職中	速度が遅くて色々出来ないことがあるからそこが難点 場所によってはずっとぐるぐる回って動かなくなってしまうことがある
男性	50代	自営業・フリーランス	楽天リンク経由だと通話料無料3GB以内だと1,000円ちょっと、デメリットは楽天リンクでもWiFiで話すとクリアだが非通知になるモバイルだと聞こえづらい場合があったりする。あとほしいいつも遅い。
男性	40代	会社員(技術系)	契約時が手間だった
男性	50代	自営業・フリーランス	料金プランに魅力を感じ、カバーエリア内だったので契約したが期待に沿うものではなかった
男性	30代	自営業・フリーランス	特になし
男性	10代	学生	今後使うならこの回線かなと感じました。
男性	40代	会社員(その他)	データ使用量に応じて料金が変わる柔軟性がとても気に入っている。
男性	50代	会社員(技術系)	Rakuten Linkで通話料を節約できる
男性	50代	自営業・フリーランス	ポイントは魅力
女性	40代	自営業・フリーランス	混雑時に速度が遅くなると繋がりにくいことが後悔していることですよ良かったことは 利用料金が安くなったことです
女性	40代	パート・アルバイト	安く済むので、ありがたい。
男性	20代	会社員(事務系)	よかったこと: 料金が比較的安く、データ通信をたくさん使っても費用を抑えられる点が魅力でした。 専用アプリを利用した通話も便利で、通信費全体の節約につながりました。  後悔したこと: エリアによって通信品質に差があり、建物内や地下では繋がりにくいと感じることがありました。 場所を選ばず安定した通信を重視する人には気になる点かもしれません。
女性	20代	学生	データ無制限がいい
女性	30代	専業主婦(主夫)	無制限で使えるため、デザリングを活用すればWi-Fiなしでも生活できる。
男性	60代以上	会社員(技術系)	楽天ポイントが貯まる事
男性	60代以上	専業主婦(主夫)	後悔していません

女性	30代	会社員(事務系)	ポイントがためやすく使いやすい
女性	40代	パート・アルバイト	ポイントたまるなど特典はあるけど、繋がらないのをどうにかしてほしい。
女性	40代	会社員(技術系)	特にない
男性	20代	パート・アルバイト	契約フローやeSIM周りの作りは最後発だけあって一番モダンで使いやすいと感じる。 音質はガビガビなもの、Rakuten Linkで事実上の通話し放題が標準装備なのも心強く感じた。 また少々トラブルがあり、Rクルーに数回対応を仰ぐことがあったがいずれもスタッフの対応は良く、また迅速で解決に至っているためもるもるの通信品質の微妙さはスタッフの対応力によってカバーしているように思う。  一方auによるローミング順次終了に伴うカバレッジ縮小やいつまでたっても広がらないプラチナバンドなど細かい部分でのカバレッジ拡大については重大な懸念があるように感じていて、楽天モバイル一本で生活をするのは不可能であると感じた。
男性	30代	会社員(事務系)	どれだけデータ通信を使っても月額3,278円で頭打ちになるため、外出先でもギガ数を一切気にせず、パソコンのテザリングや動画視聴を心置きなく楽しめるようになったのが最高に良かったです。料金面の手軽さとコストパフォーマンスの高さには非常に満足しています。一方で、高層ビルの奥まったフロアや一部の古い地下街などでは稀に電波が不安定になり、Rakuten Linkでの通話時に声が途切れてしまうことがある点だけが少し気になっています。
女性	30代	自営業・フリーランス	ポイントがもらえうのはいいと思います。

## <併用している人の回答>

実際に楽天モバイルとpovoを併用して良かったことを教えてください。

性別	年齢	ご職業	実際に楽天モバイルとpovoを併用して良かったことを教えてください。
男性	40代	自営業・フリーランス	どちらかがトラブルで利用できなくても安心
女性	40代	パート・アルバイト	
女性	20代	専業主婦(主夫)	
男性	20代	会社員(技術系)	
男性	30代	パート・アルバイト	
女性	20代	会社員(事務系)	
女性	40代	会社員(事務系)	
女性	20代	無職・求職中	
女性	40代	会社員(その他)	良かった点としては 通信の安心感アップし、月額コストを抑えやすいことです。
女性	40代	専業主婦(主夫)	
男性	20代	会社員(事務系)	
男性	30代	パート・アルバイト	
回答しない	40代	パート・アルバイト	
女性	20代	会社員(その他)	
女性	20代	会社員(事務系)	
男性	50代	パート・アルバイト	どちらも安くできる
男性	50代	会社員(事務系)	
男性	40代	自営業・フリーランス	
男性	40代	自営業・フリーランス	POVOは通知用、または決済用。楽天はデータ、通話用なスタイル。
男性	20代	経営者・役員	値段を安くできる
女性	30代	会社員(事務系)	一番良かったのは、楽天モバイルの最大の弱点である地下や建物内での繋がりにくさや、万が一の通信障害を完全にカバーできる安心感を手に入れたことです。普段は楽天モバイルのデータ無制限をメインに使い、電波が届きにくい地下街や大型商業施設の中、レジでのQRコード決済時に楽天が圏外になってしまった時だけ、スマホの設定からpovoの回線に切り替えることで、どこにいても常に快適に通信ができるようになりました。povoは基本料金が0円なので、使わない月は維持費が一切かからず、お財布に優しい状態で最強のバックアップ回線を持てるのが本当に素晴らしいと感じています。
女性	40代	専業主婦(主夫)	

男性	40代	会社員(事務系)	楽天モバイルは通信量を気にせずに使えるので、長い時間使うときには、楽天モバイルを使うようにしています。また、繋がりにくいときには、povoを使い、使い分けができるので良かったと思います。
女性	40代	パート・アルバイト	
女性	40代	会社員(技術系)	
男性	60代以上	無職・求職中	
男性	50代	会社員(技術系)	
男性	30代	会社員(事務系)	
女性	30代	自営業・フリーランス	
男性	40代	会社員(技術系)	
女性	30代	自営業・フリーランス	お互いそんなに料金がかからないので二台持ちできたこと
男性	40代	自営業・フリーランス	
女性	50代	専業主婦(主夫)	特にない
男性	50代	会社員(事務系)	
男性	30代	会社員(事務系)	どちらもメリットがあり使い勝手は良い
男性	40代	会社員(その他)	
女性	40代	自営業・フリーランス	
男性	30代	自営業・フリーランス	
男性	20代	会社員(事務系)	
女性	20代	会社員(事務系)	
男性	30代	会社員(事務系)	通信の不安がなくなる
男性	30代	会社員(技術系)	
女性	30代	会社員(事務系)	
女性	30代	会社員(事務系)	
女性	20代	無職・求職中	
男性	50代	自営業・フリーランス	維持費が安い、特に通話料が助かる。電波の悪いときはPOVOに切り替えれるし、POVOもローソンお買物券を買えば実質0円で300MB使えるのでホントにちょっと電波が悪く利用したいとか、使い放題も時間や一日で買えるのも良い。
男性	40代	会社員(技術系)	
男性	50代	自営業・フリーランス	
男性	30代	自営業・フリーランス	特になし
男性	10代	学生	
男性	40代	会社員(その他)	通話とネット使い分けて料金を節約できる。
男性	50代	会社員(技術系)	併用して良かったことは今のところなし、povoは使っていない
男性	50代	自営業・フリーランス	TPOによって使い分けられる点
女性	40代	自営業・フリーランス	simカードで切り替えができるので仕事用とプライベート用で分けることができすごく便利
女性	40代	パート・アルバイト	
男性	20代	会社員(事務系)	
女性	20代	学生	
女性	30代	専業主婦(主夫)	楽天モバイルの回線が繋がらないときでも、povoは問題ないことがほとんどなので、焦ることがなくなった。
男性	60代以上	会社員(技術系)	
男性	60代以上	専業主婦(主夫)	特にない
女性	30代	会社員(事務系)	
女性	40代	パート・アルバイト	
女性	40代	会社員(技術系)	
男性	20代	パート・アルバイト	
男性	30代	会社員(事務系)	お互いの弱点を完璧に補い合える点が非常に良かったです。普段は楽天モバイルをメインに据えて、月額料金を抑えながらデータ無制限とRakuten Linkによる無料通話を使い倒しています。そして、楽天モバイルの電波が届きにくい地下街や高層ビル内、地方への出張時には、povoのau回線へ切り替えることで、どこにいても常に安定した高速通信を維持できるようになりました。通信障害のリスク分散としても機能しており、圧倒的な安心感を得られています。
女性	30代	自営業・フリーランス	

※空欄は併用していない人

## 実際に楽天モバイルとpovoを併用して後悔したことを教えてください。

性別	年齢	ご職業	実際に楽天モバイルとpovoを併用して後悔したことを教えてください。
男性	40代	自営業・フリーランス	特に無い
女性	40代	パート・アルバイト	
女性	20代	専業主婦(主夫)	
男性	20代	会社員(技術系)	
男性	30代	パート・アルバイト	
女性	20代	会社員(事務系)	
女性	40代	会社員(事務系)	
女性	20代	無職・求職中	
女性	40代	会社員(その他)	後悔した点としてはpovo180日に一度は有料トッピングが必要であり、場合によっては繋がりにくいエリアあることです。
女性	40代	専業主婦(主夫)	
男性	20代	会社員(事務系)	
男性	30代	パート・アルバイト	
回答しない	40代	パート・アルバイト	
女性	20代	会社員(その他)	
女性	20代	会社員(事務系)	
男性	50代	パート・アルバイト	お金が結局高くなった
男性	50代	会社員(事務系)	
男性	40代	自営業・フリーランス	
男性	40代	自営業・フリーランス	POVOは低速ですが、ポイ活できるアプリもあるのでサブ機片手間ポチポチできたりします。楽天回線でもいいんですが、端末2台稼働が楽だったりします。
男性	20代	経営者・役員	ギガの管理がめんどくさい
女性	30代	会社員(事務系)	回線の切り替え作業や管理に少し手間がかかる点です。楽天が圏外になった際、自動でpovoに切り替わるわけではないので、自分でスマホの設定画面を開いて主回線から副回線へと手動で切り替える必要があり、急いでいる時はそのステップが少し面倒に感じます。
女性	40代	専業主婦(主夫)	
男性	40代	会社員(事務系)	楽天モバイルがイメージしていた以上に繋がりにくい場所が多く、通信量を気にせず使えるところはいいのですが、povoのみの利用でも問題ないのではと思うことがあります。
女性	40代	パート・アルバイト	
女性	40代	会社員(技術系)	
男性	60代以上	無職・求職中	
男性	50代	会社員(技術系)	
男性	30代	会社員(事務系)	
女性	30代	自営業・フリーランス	
男性	40代	会社員(技術系)	
女性	30代	自営業・フリーランス	電波が悪いことも多々あったくらい
男性	40代	自営業・フリーランス	
女性	50代	専業主婦(主夫)	特にない
男性	50代	会社員(事務系)	
男性	30代	会社員(事務系)	ランニングコストは高い
男性	40代	会社員(その他)	

女性	40代	自営業・フリーランス	
男性	30代	自営業・フリーランス	
男性	20代	会社員(事務系)	
女性	20代	会社員(事務系)	
男性	30代	会社員(事務系)	管理が面倒
男性	30代	会社員(技術系)	
女性	30代	会社員(事務系)	
女性	30代	会社員(事務系)	
女性	20代	無職・求職中	
男性	50代	自営業・フリーランス	併用だと特にないですね。
男性	40代	会社員(技術系)	
男性	50代	自営業・フリーランス	
男性	30代	自営業・フリーランス	特になし
男性	10代	学生	
男性	40代	会社員(その他)	使い方が重複してしまうこと。
男性	50代	会社員(技術系)	povoは使っていない、解約する可能性あり
男性	50代	自営業・フリーランス	特になし
女性	40代	自営業・フリーランス	どっちのSIMを使ったか たまにわからなくなる
女性	40代	パート・アルバイト	
男性	20代	会社員(事務系)	
女性	20代	学生	
女性	30代	専業主婦(主夫)	povoの使用頻度が少ないため、トッピングを忘れて解約になりそうなおことがあった。
男性	60代以上	会社員(技術系)	
男性	60代以上	専業主婦(主夫)	後悔はない
女性	30代	会社員(事務系)	
女性	40代	パート・アルバイト	
女性	40代	会社員(技術系)	
男性	20代	パート・アルバイト	
男性	30代	会社員(事務系)	後悔というほどではありませんが、スマホの画面上で今どちらのSIMでデータ通信を行っているかを常に意識して管理しなければならぬ点に少し煩わしさを感じます。楽天モバイルが圏外になった際、自動でpovoに切り替わるわけではないため、手動で設定アプリを開いて切り替える手間が発生します。うっかりpovo側に切り替えたまま大容量の動画視聴などを続けてしまい、予期せぬデータ消費やトッピング切れを起こしそうなったことがあり、デュアルSIM特有の管理の難しさを実感しました。
女性	30代	自営業・フリーランス	

※空欄は併用してない人