

mineoの申し込み・事務手数料無料・エントリーコードに関するアンケート調査結果

対象人数：91人 / 調査主体：モンスターモバイル / 調査期間：2026年6月5日～12日
対象者：mineoを利用している人、利用したことがある人 / 募集場所：クラウドワークス
対象記事：<https://monster-mobile.jp/net-kaisen/mineo-free/>

項目	内容
対象人数	91人
対象記事	https://monster-mobile.jp/net-kaisen/mineo-free/
調査主体	モンスターモバイル
対象者	mineoを利用している人、利用したことがある人
期間	2026年6月5日～12日
募集場所	クラウドワークス

選択式アンケート結果

1. あなたの年齢を教えてください。

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
40代	31	34.1%	
30代	31	34.1%	
20代	17	18.7%	
50代	10	11.0%	
60代以上	2	2.2%	

2. 職業を教えてください。

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
会社員	49	53.8%	
パート・アルバイト	14	15.4%	
自営業・フリーランス	10	11.0%	
主婦・主夫	8	8.8%	
無職	7	7.7%	
公務員	3	3.3%	

3. mineoの利用状況を教えてください

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
現在利用している	47	51.6%	
過去に利用していた	43	47.3%	
家族が利用している	1	1.1%	

4. mineoをどのくらい利用しましたか？

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
3年以上	33	36.3%	
1年～3年未満	32	35.2%	
1カ月～半年未満	11	12.1%	
半年～1年未満	8	8.8%	
覚えていない	4	4.4%	
1カ月未満	3	3.3%	

5. mineoを申し込んだ目的を教えてください。

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
他社からMNPで乗り換えた	65	71.4%	
2回線目として契約した	15	16.5%	
新しい電話番号で新規契約した	7	7.7%	
家族用に契約した	2	2.2%	
覚えていない	1	1.1%	
過去に解約して再契約した	1	1.1%	

6. mineoを申し込んだとき、事務手数料を無料または安くできる方法を利用しましたか？

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
提携サイトの事務手数料無料キャンペーンを利用した	32	35.2%	
エントリーパッケージを購入して利用した	23	25.3%	
紹介アンバサダー制度・紹介URLを利用した	13	14.3%	
利用せず、通常の事務手数料を支払った	12	13.2%	
覚えていない	6	6.6%	
無料配布のエントリーコードを利用した	3	3.3%	
ファン とくのエントリーコードを利用した	1	1.1%	
おかえり割引を利用した	1	1.1%	

7. 事務手数料無料の方法を知ったきっかけを教えてください。

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
検索してブログや比較サイトで知った	32	35.2%	
Amazonや楽天市場、他実店舗でエントリーパッケージを見つけた	15	16.5%	
家族や知人に紹介された	15	16.5%	
覚えていない	12	13.2%	
mineo公式サイトで知った	11	12.1%	
申し込み画面で知った	3	3.3%	
SNSで見た	3	3.3%	

8. mineoの事務手数料無料の方法で、最も簡単だと感じたものを教えてください。

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
提携サイト経由で申し込む方法	33	36.3%	
エントリーパッケージを購入する方法	17	18.7%	
紹介URLを使う方法	15	16.5%	
エントリーコードを入力する方法	11	12.1%	
よく分からない	8	8.8%	
どれもあまり変わらない	7	7.7%	

9. mineo申し込み時にかかった初期費用に近いものを教えてください。

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
SIM発行料など数百円だけかかった	38	41.8%	
0円だった	21	23.1%	
覚えていない	18	19.8%	
事務手数料3,300円を支払った	11	12.1%	
端末代やオプションも含めて支払った	3	3.3%	

10. 事務手数料無料キャンペーンやエントリーコードの利用は簡単でしたか？

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
とても簡単だった	37	40.7%	
利用していないので分からない	17	18.7%	
普通だった	16	17.6%	
やや簡単だった	16	17.6%	
少し分かりにくかった	5	5.5%	

11. mineo申し込み時に不安だったこと・分かりにくかったことを教えてください。

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
特に不安はなかった	38	41.8%	
本当に事務手数料が無料になるか不安だった	27	29.7%	
エントリーコードの入力場所が分かりにくかった	7	7.7%	
eSIMでも初期費用がかかるのか分かりにくかった	5	5.5%	
提携サイトや紹介URLから申し込んで大丈夫か不安だった	5	5.5%	
覚えていない	5	5.5%	
対象外プランが分かりにくかった	3	3.3%	
エントリーパッケージ購入後の流れが分かりにくかった	1	1.1%	

12. 事務手数料無料が適用されたかどうかはどこで確認しましたか？

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
申し込み内容の最終確認画面	26	28.6%	
確認していない	19	20.9%	
申し込み完了後のメール	17	18.7%	
覚えていない	12	13.2%	
契約内容通知書	9	9.9%	
マイページ	8	8.8%	

13. mineoの事務手数料無料を利用して満足しましたか？

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
とても満足した	37	40.7%	
やや満足した	27	29.7%	
利用していないので分からない	17	18.7%	
普通	10	11.0%	

14. mineoの事務手数料無料を利用してよかったと思う理由を教えてください。

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
初期費用を安く抑えられた	58	63.7%	
利用していないので分からない	17	18.7%	
乗り換えのハードルが下がった	8	8.8%	
特にメリットは感じなかった	3	3.3%	
家族や2回線目の契約でも助かった	3	3.3%	
エントリーコードを買わずに済んだ	2	2.2%	

15. mineoの事務手数料無料を利用するうえで、注意した方がいいと思うことを教えてください。

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
申し込み前にキャンペーンページを確認すること	28	30.8%	
通常ページから申し込まないこと	15	16.5%	
対象外プランを選ばないこと	12	13.2%	
分からない	10	11.0%	
特に注意点はない	10	11.0%	
コードの入力忘れに注意すること	8	8.8%	
eSIMでもSIM発行料がかかる場合があること	4	4.4%	
エントリーコードの有効期限を確認すること	4	4.4%	

16. mineoの料金・使い勝手に満足していますか？

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
やや満足している	52	57.1%	
とても満足している	22	24.2%	
現在は利用していないので分からない	8	8.8%	
普通	8	8.8%	
やや不満	1	1.1%	

17. mineoを選んだ理由を教えてください。

回答数：91人

回答項目	人数	割合	グラフ
月額料金が安いから	60	65.9%	
家族や知人にすすめられたから	11	12.1%	
ドコモ・au・ソフトバンク回線から選べるから	6	6.6%	
事務手数料無料で始めやすかったから	6	6.6%	
サブ回線として使いやすそうだったから	3	3.3%	
ポケット機能が便利そうだったから	1	1.1%	
夜間フリーの無制限通信量。	1	1.1%	
事務手数料無料になる方法を知らずに、こちらのアンケート募集で知った為損した気持ちになった	1	1.1%	
運営会社(親会社)の関西電力を信頼しているから	1	1.1%	
データプラン利用。余ると翌月へ貯めておける。使わない月がある場合、便利。	1	1.1%	

自由記述回答

【事務手数料無料を利用した方へ】

18. mineoの事務手数料無料を利用して、よかったことを教えてください。

年齢・職業	回答
50代 / パート・アルバイト	利用していない
40代 / パート・アルバイト	eo光とのセット割と合わせて、初期費用も月額もかなり抑えられたのが助かりました。
40代 / 自営業・フリーランス	気軽に他社から移行できるので良いと思います。
50代 / 会社員	無料になるのなら利用しない手はないと思ったので、費用が抑えられてよかったです。
60代以上 / 無職	Amazonのエントリーパッケージは各社宣伝していたが、通信品質の口コミを見てマイネオに決めた。
50代 / 無職	3300円を安くしてほかのことに使えたのがよかった
50代 / 主婦・主夫	3300円かかるところを無料にさせていただいて、初期費用の節約になりました。複数台申し込んだこともあり、かなりのお得感がありました。
40代 / 会社員	事務手数料は結構な金額なので、それが無料になるのは得した気分になりました。
40代 / 会社員	手数料が無料になるなら何でも利用した方がいい
20代 / 会社員	初期費用を大幅に抑えられて気軽に契約出来たことです。
20代 / 会社員	初期費用を抑えられたので社会人になり手取りが少なかった私にとってはありがたかったです。
20代 / 会社員	月額料金が安くて良かったです
30代 / 自営業・フリーランス	ネットで簡単に申しこむだけで、数千円でも浮いてお得だったと思います。
30代 / 会社員	紹介URLを使ったので簡単でした。
30代 / 会社員	ひと手間で費用を抑えることができたのがよかった。
40代 / 会社員	良かった点としては初期費用が大きく下がったり、事務手数料無料キャンペーンを使えば、乗り換えコストを抑えることができたことです。
40代 / 会社員	海外で購入したSIMフリーのIphoneで当時使える格安キャリアがあまりなかった
40代 / 無職	初期費用を抑えられたのでよかった
30代 / 自営業・フリーランス	非該当
30代 / 会社員	提携している比較サイトのリンクから指定ページに飛んで申し込むだけで、通常なら3300円かかる事務手数料が完全に無料になったのが本当にありがたかったです。初期費用をSIMカードの発行手数料だけで済ませることができたので、他社からの乗り換えにかかるトータルの出費がグッと抑えられて浮いた分を初月の月額料金に回せました。
20代 / 公務員	簡単に契約ができて、費用も安くなりました
20代 / 会社員	価格を抑えれます
30代 / 公務員	紹介URLを経由して申し込むだけで、通常3,300円かかる事務手数料が無料になったので、浮いたお金でケースやフィルムを新調することができて非常にお得感がありました。
40代 / 自営業・フリーランス	初期費用が抑えられお得。端末代だったり開始月額に割り当てられる。
30代 / 主婦・主夫	月々の料金も抑えられて初期費用もなかったのが切り替える理由でした！
30代 / 会社員	初期費用を抑えられて良かったです。
40代 / パート・アルバイト	他社から乗り換える際に初期費用をかなり抑えられたのがよかったです。紹介URLから申し込むだけで事務手数料が無料になり、負担が少なく気軽に契約できました。
40代 / パート・アルバイト	エントリーパッケージを購入してコードを入力するだけ、簡単な作業で契約ができたのが良かったです。
40代 / 会社員	利用してない
30代 / 会社員	お得に始められて良かったです！
30代 / 会社員	紹介URLから申し込むだけで事務手数料を節約できました。乗り換え時の初期費用を抑えられたので、お得感が大きかったです。
40代 / 会社員	安くなってよかった
40代 / パート・アルバイト	りようしませんでした
40代 / 主婦・主夫	初期費用が抑えられて満足しています。
30代 / 会社員	提携している比較ブログのリンクから公式サイトへ飛んで申し込むだけで、通常3,300円かかる事務手数料が完全に無料になったので、乗り換え時の初期費用を最小限に抑えることができて本当に助かりました。
30代 / 公務員	特定の比較サイトにあるリンクから申し込むだけで、通常3,300円かかる事務手数料が無料になったので、浮いたお金でケースやフィルムを買うことができて非常に助かりました。
20代 / 会社員	Amazonでエントリーパッケージを安く購入しておくだけで、本来なら3,000円以上かかる事務手数料が無料になるのは非常に助かりました。浮いたお金でスマホケースを購入できたので、初期費用を抑えて乗り換えたい人には絶対に欠かせない手順だと感じました。

年齢・職業	回答
50代 / 会社員	繋がりにくいからとやめて、他社回線に2度乗り換えたものの、そこはmineoよりひどかったので戻りたいと思った時に、おかけで事務手数料無料というのが戻るきっかけになりました。少しでも節約したいのでありがたかったです。
50代 / 会社員	手数料無料が最高
20代 / 会社員	サブ端末として使用したく、なるべく費用を抑えたかったので助かりました。
40代 / パート・アルバイト	お金が浮いて嬉しかったです。
30代 / 会社員	提携サイトをしっかり使うお得ですー
30代 / 会社員	初期費用を抑えて気軽に乗り換えができたことです。余計な出費が減った分、通信費全体の節約につながり、お得感を感じました。
40代 / 主婦・主夫	窓口で申し込んだので丁寧に説明してもらえた。初期費用をおさえることができてよかった。
40代 / 会社員	他社ではかかる事務手数料が無料になるのはありがたいです。
30代 / 自営業・フリーランス	できれば抑えたい支出だったため、無料になってよかったです。切り替えの心理的なハードルが下がりました。
20代 / 会社員	初期費用を抑えられたのが嬉しかったです。
30代 / パート・アルバイト	初期費用を抑えることができてよかった
20代 / 自営業・フリーランス	何よりも安く出来た事。無駄なお金を使わない事
50代 / 会社員	初期費用を抑えられた。複数回線利用しているので助かる。
20代 / 会社員	事務手数料が無料なので、2台目のスマホ契約として良かったです。
40代 / 会社員	初期費用を抑えることができたことで、他社からの乗り換えのめんどくささを抑えて、乗り換える気持ちになれたのがよかったです。
30代 / 主婦・主夫	初期費用を抑えられた（他社は3300～3850円程度かかるため）
20代 / 会社員	esimに切り替えが簡単だった
40代 / パート・アルバイト	事務手数料無料で助かった。
40代 / 自営業・フリーランス	初期費用が安いので、導入しやすさがよかったです。
40代 / 会社員	紹介URLを利用するだけで事務手数料を節約できたため、乗り換え時の初期費用をかなり抑えられました。手続きも難しくなく、気軽に申し込めたのが良かったです。
30代 / 会社員	比較サイトからの申し込みで簡単に無料になったのでよかったです。
30代 / 会社員	事前に数百円でエントリーパッケージを購入してコードを入力するだけで、本来かかる3,300円の契約事務手数料が完全に無料になったため、初期費用を大幅に浮かせることができて非常に助かりました。
30代 / 会社員	初期費用を抑えられたこと。
50代 / 無職	初期費用を低く抑えられるので、お試しで始めるときに有用。
40代 / 会社員	エントリーパッケージを使ったことで初期費用が安くなり、気軽に乗り換えできたのがよかったです。
50代 / 無職	初期費用が浮くため、サブ回線や他プランを気軽に試せる点
40代 / 会社員	コストダウンが目的だったので、インシヤル、ランニングコストともに抑えられたのが良かったです。
30代 / 会社員	初期費用を抑えて乗り換えられるのでお得だと思います。
30代 / 会社員	初期費用をかなり抑える事ができたので助かりました。
30代 / 会社員	月額料金は安く満足している
30代 / 会社員	事務手数料が浮いたので、浮いた分で新しいケースを買って満足です。浮いたお金で少し贅沢できるのが嬉しい。
60代以上 / パート・アルバイト	提携サイトから申し込んで事務手数料が無料・・・私にとって3000円ちょっとの出費は痛いので、本当に助かりました！
40代 / 主婦・主夫	家族に紹介URLを送ってもらい、そこから契約すれば手数料無料になったので簡単だった。
30代 / パート・アルバイト	お金をかけたくなかったのでよかったです。
30代 / 会社員	提携サイトから申し込むだけで事務手数料が無料になったのはありがたかったですし、キャンペーンサイト利用だったのでその時osakapointが付与されたのも嬉しかったです。

【事務手数料無料を利用した方へ】

19. mineoの事務手数料無料を利用するときに、分かりにくかったことや注意した方がいいと思ったことを教えてください。

年齢・職業	回答
50代 / パート・アルバイト	利用していない
40代 / パート・アルバイト	キャンペーンの対象期間や条件が細かくて、どのページから申し込みれば無料になるのか少し迷いました。申し込み前に公式と提携サイトの両方を確認しておけば安心だと思います。

年齢・職業	回答
40代 / 自営業・フリーランス	自動で適用してほしいです。これから長く使うので。
50代 / 会社員	エントリーコードをどこで購入するのがすこし手間取ったことです。
60代以上 / 無職	特にわかりにくいところはなかった。
50代 / 無職	入手するには情報があること
50代 / 主婦・主夫	しっかりとエントリーコードをコピーするなどして間違えずに入力することだと思います。
40代 / 会社員	自分は特に苦労したところはなかったです。
40代 / 会社員	期限や使い方の手順をあらかじめシミュレーションしておくとおスムーズにできる
20代 / 会社員	エントリーコードの入力忘れや有効期限に注意することです。
20代 / 会社員	申込手順を間違えないように気をつけてほしいと感じます。
20代 / 会社員	事務手数料無料キャンペーンが全体的に少しわかりにくかったです
30代 / 自営業・フリーランス	エントリーコードを入力して、ちゃんと適用されているかを確認した方が良いです。
30代 / 会社員	コードの入力が本当に合っているのか不安になった記憶があります。
30代 / 会社員	どのページから入って手続きすればいいか確認しておくといいかもしれません。
40代 / 会社員	わかりにくかった点としては条件つきでしか無料にならないことがあることです。
40代 / 会社員	店頭窓口が少ないので不明なときに心配だった
40代 / 無職	なし
30代 / 自営業・フリーランス	非該当
30代 / 会社員	公式サイトの通常のトップページから普通に手続きを進めると、事務手数料無料キャンペーンが適用されない点に注意が必要だと感じました。必ずキャンペーンが掲載されている特定の提携サイトの専用URLを踏んでから申し込む必要があり、最終の確認画面で事務手数料0円と表示されているかをしっかり自分の目でチェックしてから確定ボタンを押すように気をつけた方が良いです。
20代 / 公務員	申し込みのエントリーがわかりにくかった
30代 / 公務員	公式サイトの通常ボタンから進んでしまうと無料にならないので、必ず紹介URLや専用の提携ページから手続きを始めているか、途中でページを閉じたりしていないか確認しながら進めるのが大事だと思いました。
40代 / 自営業・フリーランス	ボイ活経由で登録しました。ボイ活サイトが慣れてなかった点も少々ハードルは高かった印象。契約会社とポイントサイトの2重確認作業は意外と疲れる。
30代 / 主婦・主夫	自分で携帯を使ってしないといけないことが多く、分りにくかった。
30代 / 会社員	よくやり方を調べてからやらないと間違えやすいと思いました。
40代 / パート・アルバイト	申し込み前に必ず対象のページから手続きを始めることが大切だと思いました。通常の申込ページから進むと特典が適用されない場合があるので、事前確認をおすすめします。
40代 / パート・アルバイト	分りにくいことはなかったです。
40代 / 会社員	利用してない
30代 / 会社員	しっかりとお得情報、クーポンコードなどを調べてから申し込むと良いと思います。
30代 / 会社員	キャンペーン内容が時期によって変わるため、申し込み前に対象条件をしっかりと確認した方がよいと思いました。
40代 / 会社員	アマゾンで買うのが面倒
40代 / パート・アルバイト	利用しませんでした
40代 / 主婦・主夫	自分で入力なので、間違わないよう落ち着いて入力することです。
30代 / 会社員	検索サイト等から普通に公式サイトにアクセスして申し込んでしまうと無料キャンペーンが適用されないため、必ず特典が掲載されている提携サイトやブログの専用リンクを経由して申し込み手続きを進める点に注意が必要です。
30代 / 公務員	公式サイトのトップページから普通に申し込んでしまうと手数料がかかってしまうので、必ずキャンペーンが適用される専用のボタンやリンクから手続きを始めるように注意が必要だと感じました。
20代 / 会社員	エントリーパッケージに記載されているコードを申し込み画面の途中で手入力する必要があるのですが、入力を忘れて次の画面に進んでしまうと後から適用できないので、そこだけはかなり慎重に確認しながら進めました。
50代 / 会社員	エントリーコードを入力して2回線目を作った事がありますが、特に分りにくい点はありませんでした。
30代 / 自営業・フリーランス	登録後、どこにコードを入力すれば割引が受けられるのかわからず困った。ちゃんと契約時のサイト上で確認してから契約すれば良かったと思います。
50代 / 会社員	とても分かりやすかったです
20代 / 会社員	あまり覚えていません。
40代 / パート・アルバイト	特に分りにくいことはありませんでした。
30代 / 会社員	入力箇所を把握しておきましょう
30代 / 会社員	適用条件や申込期間がやや分かりにくく、事前にキャンペーン内容をよく確認する必要があると感じました。適用対象外にならないよう注意が必要と感じました。
40代 / 主婦・主夫	窓口で説明してもらったので特になかった。
40代 / 会社員	特に不便はなかったです。

年齢・職業	回答
30代 / 自営業・フリーランス	利用できるキャンペーンは様々かと思うので、自分にとって1番お得なのかが何かを確認するのが手間でした。
20代 / 会社員	申し込み手順が少しわかりにくかったですが、まとめサイトで確認していたので問題ありませんでした。
30代 / パート・アルバイト	特になし
20代 / 自営業・フリーランス	無駄なお金を節約できた
50代 / 会社員	知らない人は恩恵を受けられない点
20代 / 会社員	プランが多いので、しっかりやり方を確認してからやる必要があります。
40代 / 会社員	あまり詳しく覚えていませんが、エントリーコードの入力が分かりにくく、手間取った記憶があります。
30代 / 主婦・主夫	エントリーコードエントリーコードには有効期限がある場合があるので、それだけは注意した方がいい（現在は通常のエントリーパッケージ版が多いので有効期限がないものが多いと思われるが、昔は、雑誌（ムック本）では有効期限付きがあった）
20代 / 会社員	どのサイトから行くのが一番安く済むのかが分かりにくかった
40代 / パート・アルバイト	まずはエントリーパッケージを購入するということから分からなくて困った。
40代 / 自営業・フリーランス	特別なく、エントリーコードを入力することがわかりやすく、よかったです。
40代 / 会社員	紹介URLやキャンペーンには適用条件があるため、申し込み前に内容をよく確認した方が良いと思います。通常ページから申し込むと対象外になる場合がある点には注意が必要です。
30代 / 会社員	本当にサイト経由で無料になるのかが心配でした。
30代 / 会社員	事務手数料自体は無料になりますが、SIMカードの発行手数料（あるいはeSIMプロファイル発行料）として別途400円少々の実費は必ず発生するため、完全0円で契約できるわけではない点に少し注意が必要です。
30代 / 会社員	特にございません
50代 / 無職	さまざまなサイトに案内があるため、ほぼ適用される。油断して何もせずに手数料を払わないように気を付ける。
40代 / 会社員	エントリーコードの入力場所が分かりにくく、申し込み前にもう少し調べておけばよかったと思いました。
50代 / 無職	SIM発行手数料（数百円）は別途発生する点に注意が必要
40代 / 会社員	10年以上前に申し込みしたので、当時のWEBサイトでは適用になってるかどうか最終画面でしか確認ができなかったのが不安だった。
30代 / 会社員	友達が教えてくれたので特に難しいことはありません。
30代 / 会社員	エントリーコードの入力場所がわかりにくいかと思いました。
30代 / 会社員	なかったです
30代 / 会社員	申し込み時、エントリーコードの適用画面が少し見つけづらかったのが難点でした。事前確認が必須ですね。
60代以上 / パート・アルバイト	初めどこから申し込んでも事務手数料は無料と勘違いしていたから、途中で気付いたけどもともと申し込むと無料じゃない所もあるんだ、と危ないところでした。
40代 / 主婦・主夫	確認のためにページを戻ってしまうと入力やり直しになってしまう。
30代 / パート・アルバイト	コードの入力を忘れないこと
30代 / 会社員	サイトの見落としや、間違えてキャンペーンサイトでない通常サイト経由で申し込んでないが確認しておく必要があるなと思いました。

20. mineoを実際に使って感じたメリット・デメリットを教えてください。

年齢・職業	回答
50代 / パート・アルバイト	料金が安くて満足していますが、地方には窓口がないので問い合わせの電話をかけるのがめんどろです。
40代 / パート・アルバイト	料金が安くて、eo光とのセット割でお得に使える点は大きなメリットです。普段の通信速度は問題ないですが、お昼の時間帯だけ少し遅く感じる事がよくあります。アプリでデータ管理がしやすくて、必要な時にパケットを調整出来るのも便利です。
40代 / 自営業・フリーランス	低速モードが早くて助かります。でも、使用量が増えると、制限がかかるのが難点です。
50代 / 会社員	月額料金は安くてよかったのですが、節約モードで通信を行った場合にお昼時はまったく使い物になりませんでした。
60代以上 / 無職	（当時）出張先の街中で、昼前後の通信速度が落ちたことが多かった。
40代 / 無職	マイそくスタンダードなので、月額をお得に利用できますが、画像を読み込んだり動画を観たいときに速度が足りないと感じる事が多く、もどかしい思いをすることがあります。
40代 / 主婦・主夫	全体的に速度は遅いです。料金も最初は安いなと思っていましたが、だんだん他にも安いところが出てきているので、乗り換えもありかなと感じています。
50代 / 無職	他の格安SIMと違いやや高いかもしれない。けど、サポートが充実してとても良い
50代 / 主婦・主夫	とにかく安く使えること、また残ったデータをタンクに入れたり、友達にシェアしたりして、無駄なく使えたことがメリットでした。他社では5分以内通話無料、といった込み込みプランがありますが、mineoは別料金が必要だったので、その点は改善して欲しい点でした。
40代 / 会社員	料金も安かったし、今どうなってるかは分かりませんが、パケットをプレゼントしたり貰ったり出来たマイネ王が面白かったです。
40代 / 会社員	回線が選べる、余ったギガを繰り越しできるのがいい。他社と同じギガでもう少し安いプランがあると思う。

年齢・職業	回答
20代 / 会社員	安価な料金プランは満足です。 混雑時の通信速度低下は気になります。
20代 / 会社員	zoomやMTGが多かったので速度が遅いときもあり悲しいときはありました。料金は安く嬉しかったです。
20代 / 会社員	通信速度が安定していてもあかつ高速なので満足しています
30代 / 自営業・フリーランス	料金は安かったですが、時間や場所によって少し通信が遅かったり途切れることがありました。
30代 / 会社員	料金が安くなりました。
30代 / 会社員	月額利用料は抑えられますが、回線が遅く感じる時があります。
30代 / 会社員	以前は日中の都心部だと繋がりにくいこともあったが、今はそんなこともなく普通に使っていて不満は感じません。価格も抑えられてパケットのサービスなども定期的にやってくれているのでお得に感じています。
40代 / 会社員	良かった点としては料金設定とプランの柔軟さがあることであり、悪かった点としてはキャリアメールが使えず、乗り換え時に注意が必要であることです。
40代 / 会社員	店頭窓口が少ない
40代 / 主婦・主夫	他の携帯会社から乗り換えしました。それまでは月額が結構かかっていたのですがマイネオにして抑えることができたのがメリットで、デメリットは、お昼の時間は回線が混むのかネットがつながりにくいと通話のノイズが少し気になるところくらいでは満足しています。
30代 / 会社員	とにかくやすい
40代 / 無職	料金は安くなった。時間帯によって速度が遅い
40代 / パート・アルバイト	家族で通信量をわけあえたり、繰り越せたりするので、その月々で使用量が変わっても対応できるのがメリットです。
30代 / 自営業・フリーランス	他の格安SIMではあまり見ない、使いきれなかった通信量を次月へ繰り越しができるのがとてもいいと思いました。
30代 / 会社員	メリットは、大手キャリアに比べて月額の基本料金が劇的に安くなり、スマホ代の固定費を毎月数千円も節約できたことです。余ったデータ容量を翌月に繰り越せたり、コミュニティでのパケットシェア機能が便利でした。デメリットとしては、平日のランチタイムや通勤ラッシュの時間帯になると、格安SIM特有の回線の混雑のせいでネットの通信速度がガクンと落ち、動画の読み込みなどがかなり遅く感じられたことです。
20代 / 公務員	費用は安いですが、速度が遅いです
20代 / 会社員	料金安く済みます
30代 / 公務員	メリットは「パケット放題 Plus」などのオプションで、低速ながらも実質無制限でデータを使える点や、マイネオのコミュニティで余ったパケットをシェアできる温かい雰囲気です。デメリットは、やはりお昼の12時台などの混雑する時間帯に通信速度が著しく低下し、動画視聴や重いサイトの閲覧が少し厳しくなることですが、料金の安さを考えれば十分に許容範囲内だと感じています。
40代 / 自営業・フリーランス	メリットは夜間フリーとパケット放題プラス。パケット放題プラス0円タイプは1mbpsと、そこそこ早い。
30代 / 主婦・主夫	月々の料金が安いこと。山などは繋がりにくい。
20代 / 自営業・フリーランス	料金は安い通信が遅い時間帯があり、やはり格安会社ならではだなど感じました。
30代 / 会社員	料金が安いところが良かったです。通信は夜間などに不安定なときがありました。
50代 / 会社員	余ったデータを無駄なく活用できる独自のサービスが充実している点
40代 / パート・アルバイト	月額料金が安く、自分の利用量に合わせてプランを選べるのが便利でした。余ったデータ容量を活用できる仕組みも使いやすかったです。一方で、時間帯によっては通信速度が少し遅く感じることもありましたが、普段使いでは大きな不満はありませんでした。通信費を節約したい人には利用しやすいサービスだと思います。
40代 / パート・アルバイト	料金が安いのは良いのですが混んでる時間帯は速度が出ません。でもだからといって価格が上がっても嬉しくはないので多少遅くても我慢できます。
40代 / 会社員	使っていないパケットを翌月に繰り越せるのは良かったが、お昼の時間帯は少し遅く感じることもありました。
30代 / 会社員	料金も安く通信速度もお昼以外は満足しています。アプリも使いやすいです。
30代 / 会社員	月額料金が安く、データ容量の繰り越しやパケット共有機能が便利でした。一方で、平日昼休みの時間帯は通信速度が遅く感じることもありましたが、普段使いには十分満足しています。
40代 / 会社員	ドコモ回線はほんとう重い。
40代 / パート・アルバイト	パケットあつという間につかっってしまう。 ゆずってもらえるけど、毎回だと悪い気がしてあまりゆずってもらわなかった笑
40代 / 主婦・主夫	たまにつながらないことがある点は不満です。
30代 / 会社員	【メリット】 とにかく月額料金が安く、大手キャリアと比べて毎月のスマホ代を半額以下に抑えられたのが最大のメリットです。余ったデータ容量を翌月に繰り越せる点も気に入っています。 【デメリット】 平日の12時～13時のランチタイムや、夕方の通勤ラッシュの時間帯は、通信速度が目に見えて低下し、動画の読み込みや画像の多いサイトの表示が遅く感じるがあります。
30代 / 公務員	メリットは「パケット放題 Plus」などのオプションが充実しており、低速ながら使い放題にできる点です。デメリットはお昼休みの時間帯に通信速度が極端に落ちることで、そこはサブ回線として割り切って使っています。
20代 / 会社員	「マイネオ」などのコミュニティでパケットを譲り合える「フリータンク」がとても便利で、月末に容量が足りなくなった時に何度も助けられました。デメリットとしては、やはりお昼休みの時間帯などは通信速度が落ちることがありますが、フリーWi-Fiなどを併用すれば個人的には許容範囲内です。

年齢・職業	回答
50代 / 会社員	データ容量辺りの値段がとても安いので気兼ねなく使えます。 が、スマホ2台持ちなのですが、もう片方のpovoと比べると、朝夕の通勤時、特に夕方は繋がりにくく、かなり遅いです。 比較するといつでもpovoには負けますが、とにかく安いので、のんびり読み込みを待っています。 dプランでもAプランでも、自宅ではほぼ通話が不可能で、カケホーダイは解約しました。 自宅は光回線をWi-Fiで飛ばしているのですが、スマホの電波状態は無関係なので、mineoを使っているだけかもしれないと気づきました。 基本的にデータ容量は余るのですが、フリータンクが使えるので足りない時のためにためていますが、ちょうど先月足りなくて、引き出せてとても助かりました。
30代 / 自営業・フリーランス	サイト自体が使いやすく、どの料金が安くなる、もしくは無料になるのが簡単にサイト内でシミュレーションできるのが良い。 SIMフリー対応で、通信速度は他の格安系と同じくらいの速度。概ね満足しているが田舎では電波が4Gのところも未だ多く使いにくいかも
50代 / 会社員	料金は安いですが、時間帯によって少し遅く感じるがありました
20代 / 会社員	料金はかなり安く抑えられたので、満足しています。ただ、主回線にするには少し心許ないかなと思います。
40代 / パート・アルバイト	メリットは月額料金が安いことです。デメリットはたまに通信が安定しない時があるところです。
30代 / 会社員	特になかったです！
30代 / 会社員	月額料金が安く、データ容量の選択肢やパケットシェアなどの便利なサービスが充実していて通信費を抑えられるメリットがありますが、一方で昼休みなど利用者が多い時間帯には通信速度が遅くなることもあり、設定や手続きを自分で行う必要がある点はデメリットだと感じました。
40代 / 主婦・主夫	最初は満足していたが途中で契約していたギガ数のプランがなくなって何の説明もなく高いプランに勝手に変更されていてびっくりした。
40代 / 無職	料金が安いので他社に買える気はないです。料金プラン、オプションがいまいちわかりにくいので改善して欲しいです。
40代 / 会社員	月額料金が安くとてもよかったのですが機種が古くなった際に他社のような1円プランなどがなかったため家族で一斉に変更するとお得になる他の会社に変えました。 でもいつか戻りたいと思っています！
30代 / 自営業・フリーランス	長く利用することを決めていたため、企業の安定性を重視して選びました。変わらず安いため重宝しています。
30代 / パート・アルバイト	サブ回線としては問題なく使えた。メインにするにはちょっと通信が不安定な時もあったが、お値段で選んで、その当時は良かったと思う！
20代 / 会社員	料金は安く満足していますが、つながらない場所があると感じるがありました。
30代 / パート・アルバイト	とにかく安いです。5000円以上も安くなりました。速度も特に気になりません。
20代 / 自営業・フリーランス	少し遅いです。メインのスマホはしんどいです
50代 / 会社員	同費用で使えるギガも増えてきて助かります
20代 / 会社員	例にもある通り、お昼は速度が落ちるのでそこはデメリットとして捉えています。 ただ、毎月の利用料が2000円強と格安なところ、繰り越しシステムがあるので先月のデータを繰り越せば当月のデータ分と合わせて100GBを超えるため、15GBや3GBでも十分快適かつお得に利用できる場所が大きいところ、一生mineoでいいやと感じられるくらいのメリットがあります。
20代 / 会社員	通信が安定していた
20代 / 会社員	料金が安く、サブ端末用でしたので使い勝手が良かったですね。
40代 / 会社員	以前利用していたソフトバンクに比べて、金額面ではかなり下げることができて満足しています。通信速度の点では朝の満員電車の中だけは繋がりにくくなりますが、それ以外に不便に感じる点は全くありません。
30代 / 主婦・主夫	大手キャリアとなんら遜色なく使えていた(半年前のドコモ回線契約での話です)
20代 / 会社員	ソフトバンクに比べると遅い
40代 / パート・アルバイト	端末を複数使うと速度が遅くなるけど、大体は問題なく使えている。
40代 / 自営業・フリーランス	IPv6アドレスが提供されていないので、速度に遅さがでるのではと思いました。
20代 / 会社員	速度が早い・料金が高い
40代 / 会社員	月額料金が安く、パケットシェアやフリータンクなど独自サービスが充実している点は魅力でした。一方で、平日昼休みの時間帯は通信速度が低下することがあり、動画視聴や大容量通信では少し不便に感じるがありました。
30代 / 会社員	昼時の遅さを除けば概ね満足です。
40代 / 会社員	料金、使いやすさは問題ない。ただ、速度はどの時間帯でも遅い気がする
30代 / 会社員	月額基本料金が大手キャリアに比べて圧倒的に安く、余ったパケットを翌月に繰り越せる点や『フリータンク』などの独自機能が大きなメリットです。ただ、お昼の12時台などの混雑時間帯は通信速度が目に見えて落ちる点がデメリットだと感じています。
30代 / 会社員	特になし
40代 / パート・アルバイト	料金は安かったが、使う時間帯によっては通信速度が遅くて困った
30代 / 自営業・フリーランス	料金は安くいいですが山など電波が届きにくいエリアがある
50代 / 無職	利用する帯域やパケットを「加入者がみんなまで共有している」と実感できるサービスが他社とは異なり、楽しかった。利用端末が減ったのでやめたが、満足度は高かった。
40代 / 会社員	料金が安くサブ回線として便利ですが、お昼の時間帯は通信速度が遅くなるがありました。
50代 / 無職	特になし

年齢・職業	回答
20代 / パート・アルバイト	特に通信速度が遅いなど感じることはなく使えていた。 料金も安く、容量も繰越ができていたので足りなくなることなく使えていた。 店舗が近くなかったため、わからないことがあった時に、自分で調べるのが少し不便だった。
40代 / 会社員	eo光とセットで契約しているため、毎月の料金を抑えられ、使わないパケットは家族間で譲渡ができるので非常に助かってます！
30代 / 会社員	概ね満足でした！
30代 / 会社員	料金は安く助かっていますが、お昼の時間帯が回線が繋がりにくく不便な時があります。
30代 / 会社員	深夜無茶苦茶遅くなる時がある
30代 / 会社員	安さは魅力ですが、昼休みは少し速度が落ちるのが気になります。ただ、パケット放題を活用すればデータ通信は無制限で外出先でも動画を気にせず見られるのは非常に便利です。自分の使い方に合わせれば最高の節約になるのではないかと思った。
20代 / 会社員	速度は早い。
60代以上 / パート・アルバイト	初めてau回線で申し込んで、繋がるのか不安だったのですが、かつてないくらいサクサク動いて感激してます。3Mbpsでも全然問題ないし、キャンペーン使ったので半年間の費用も抑えられて幸せです。
40代 / 主婦・主夫	料金は安く、昼の時間帯は遅いが、その時間帯はWi-Fiがあるところにあることが多かったのととても良かった。
30代 / パート・アルバイト	2回線目にはびったりだが、電波が悪いことはある
30代 / 会社員	月額利用料も安かったですし、家族間でパケットを共有できるのもありがたかったです。回線を選べたのも結構嬉しいポイントでした！通信速度はやはり格安simの感じはありましたが、家ではWiFiを使うので大きな不便を感じることはなかったです。