

アンケート調査結果

ソフトバンクから楽天モバイルへの乗り換えに関する調査

調査概要

対象人数	137人
対象記事	https://monster-mobile.jp/net-kaisen/softbank-rakuten/
調査主体	モンスターモバイル
対象者	ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えたことがある人
期間	2026年6月18日～19日
募集場所	クラウドワークス

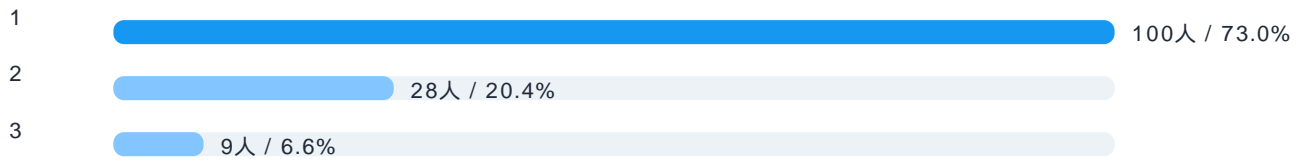
掲載内容

- 選択式の設問は、回答数と割合を棒グラフ・集計表で整理しています。
- 自由記述は、年齢・職業とあわせて回答を掲載しています。

Q1

Q1. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えた経験はありますか？

n=137

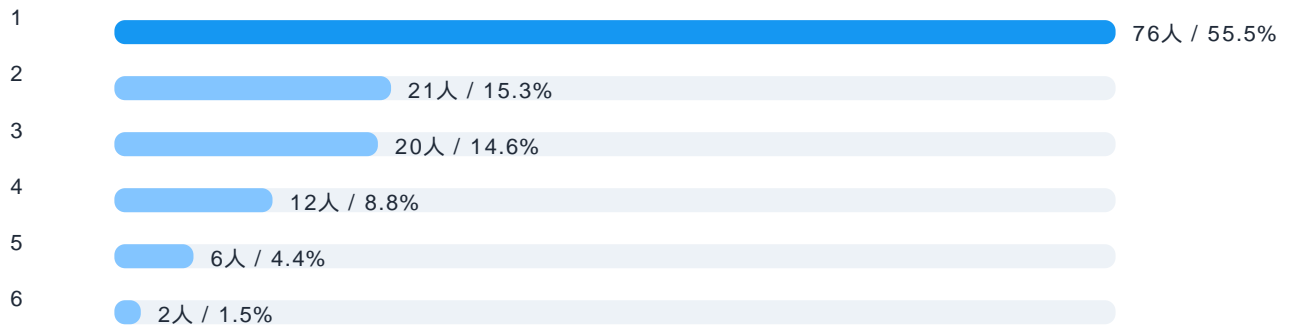


No	回答項目	人数	割合
1	ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて、現在も楽天モバイルを利用している	100	73.0%
2	ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えたが、現在は別の回線を利用している	28	20.4%
3	ソフトバンクと楽天モバイルの両方を利用したことがある	9	6.6%

Q2

Q2. 楽天モバイルへ乗り換えた時期を教えてください。

n=137

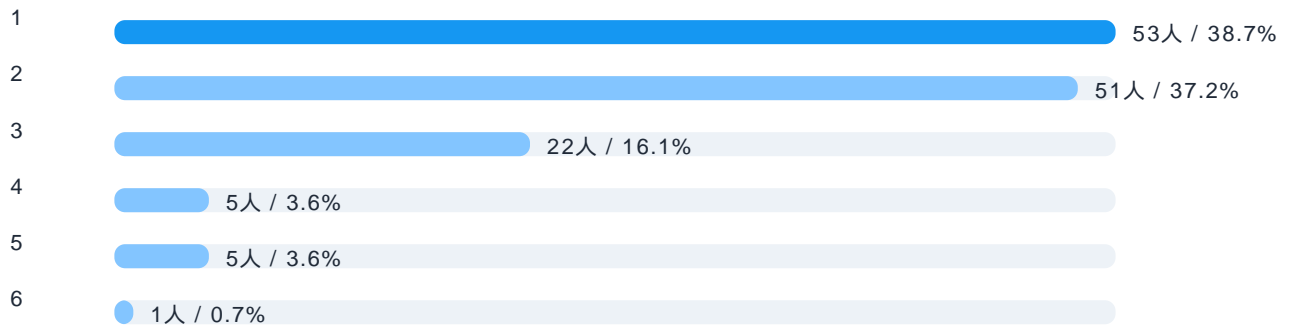


No	回答項目	人数	割合
1	1年以上前	76	55.5%
2	1年以内	21	15.3%
3	半年以内	20	14.6%
4	3ヶ月以内	12	8.8%
5	1ヶ月以内	6	4.4%
6	覚えていない	2	1.5%

Q3

Q3. 主にスマホを使うエリアを教えてください。

n=137



No	回答項目	人数	割合
1	都市部	53	38.7%
2	地方都市	51	37.2%
3	郊外	22	16.1%
4	通勤・通学で地下鉄や電車をよく使う	5	3.6%
5	山間部・田舎	5	3.6%
6	自宅	1	0.7%

Q4

Q4. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えた一番の理由を教えてください

。

n=137

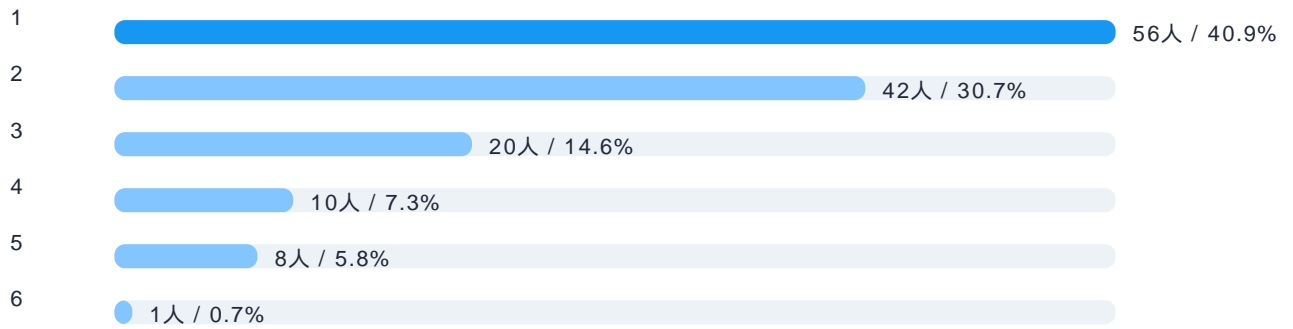


No	回答項目	人数	割合
1	月額料金を安くしたかったから	115	83.9%
2	データ無制限で使いたかったから	6	4.4%
3	楽天ポイントがもらえるキャンペーンがあったから	5	3.6%
4	ソフトバンクの料金が高いと感じたから	5	3.6%
5	楽天ポイントを貯めやすくしたかったから	3	2.2%
6	ソフトバンクが値上げすると発表があったから	2	1.5%
7	端末キャンペーンが魅力的だったから	1	0.7%

Q5

Q5. 乗り換え前、ソフトバンクの月額料金はいくらくらいでしたか？

n=137

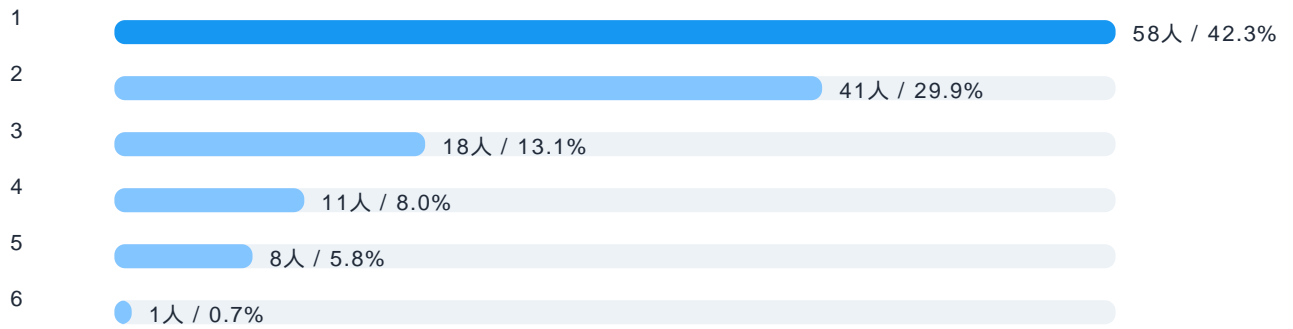


No	回答項目	人数	割合
1	7,000円～10,000円未満	56	40.9%
2	5,000円～7,000円未満	42	30.7%
3	3,000円～5,000円未満	20	14.6%
4	10,000円以上	10	7.3%
5	3,000円未満	8	5.8%
6	覚えていない	1	0.7%

Q6

Q6. 楽天モバイルへ乗り換えた後の月額料金はいくらくらいですか？

n=137

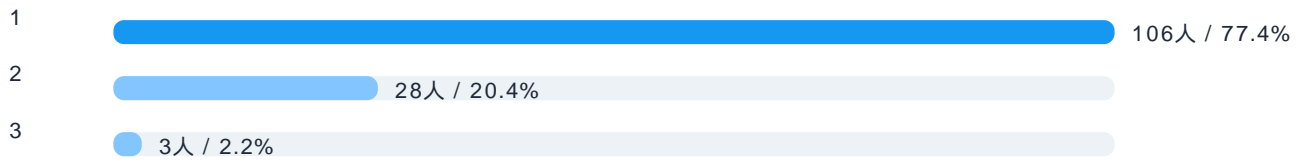


No	回答項目	人数	割合
1	3,278円前後	58	42.3%
2	2,178円前後	41	29.9%
3	1,078円前後	18	13.1%
4	3,278円以上	11	8.0%
5	月によって変わる	8	5.8%
6	覚えていない	1	0.7%

Q7

Q7. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて、月額料金は安くなりましたか？

n=137

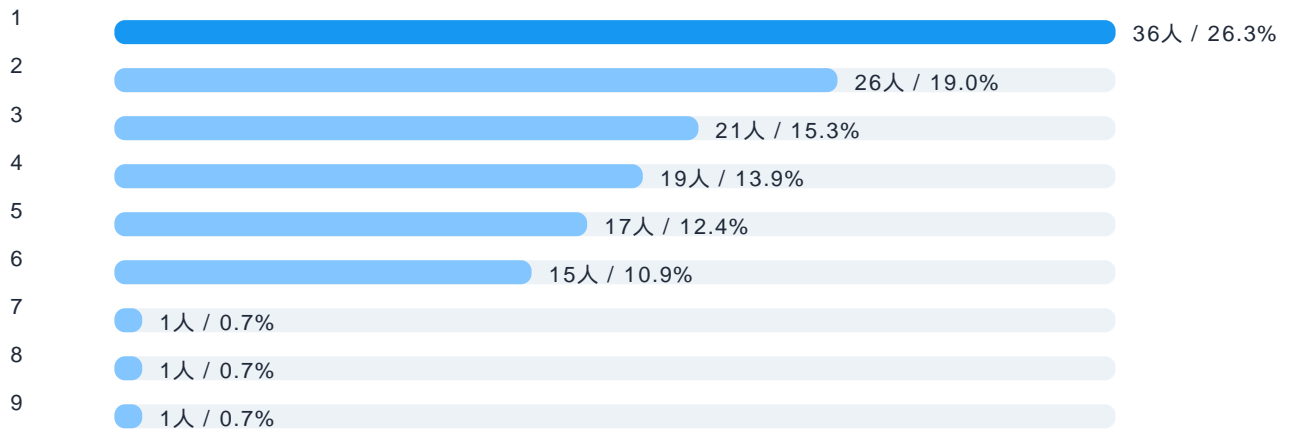


No	回答項目	人数	割合
1	かなり安くなった	106	77.4%
2	少し安くなった	28	20.4%
3	あまり変わらない	3	2.2%

Q8

Q8. 楽天モバイルへ乗り換える時にキャンペーンを利用しましたか？

n=137



No	回答項目	人数	割合
1	紹介キャンペーンを利用した	36	26.3%
2	覚えていない	26	19.0%
3	端末とセットでお得になるキャンペーンを利用した	21	15.3%
4	キャンペーンは利用していない	19	13.9%
5	三木谷キャンペーンを利用した	17	12.4%
6	マジ得フェスティバルを利用した	15	10.9%
7	イオンとかでやっているキャンペーンで契約した	1	0.7%
8	なんかのキャンペーンで乗り換えました	1	0.7%
9	ポイント2万プレゼント	1	0.7%

Q9

Q9. キャンペーンや楽天ポイントは、乗り換えの後押しになりましたか？

n=137

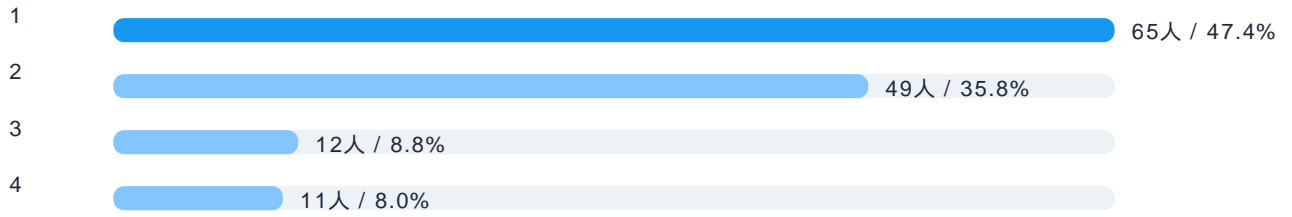


No	回答項目	人数	割合
1	とても後押しになった	66	48.2%
2	少し後押しになった	51	37.2%
3	あまり関係なかった	10	7.3%
4	まったく関係なかった	10	7.3%

Q10

Q10. 楽天ポイントの付与条件はわかりやすかったですか？

n=137

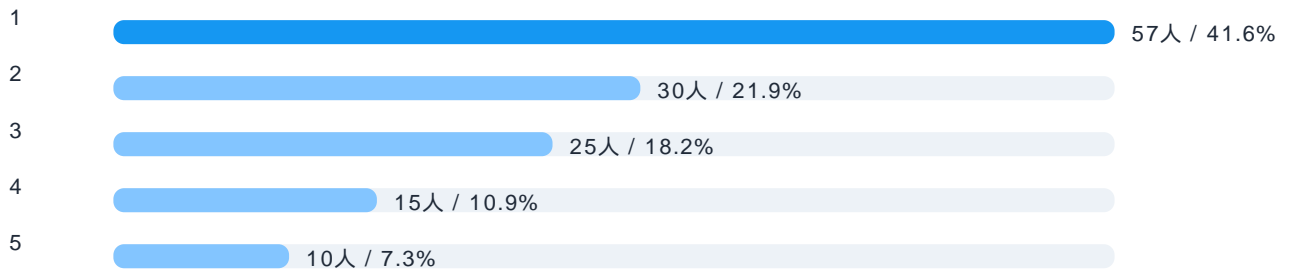


No	回答項目	人数	割合
1	わかりやすかった	65	47.4%
2	少しわかりにくかった	49	35.8%
3	条件をあまり確認していない	12	8.8%
4	かなりわかりにくかった	11	8.0%

Q11

Q11. 楽天モバイルへ乗り換えた後、通信速度に満足していますか？

n=137

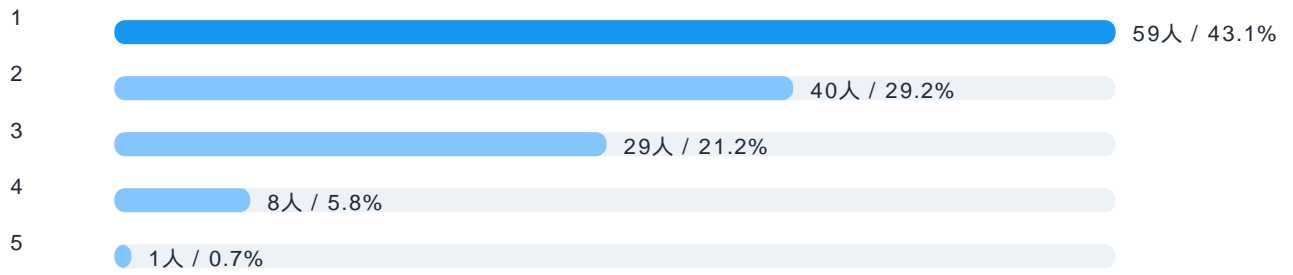


No	回答項目	人数	割合
1	まあ満足している	57	41.6%
2	普通	30	21.9%
3	やや不満	25	18.2%
4	とても満足している	15	10.9%
5	とても不満	10	7.3%

Q12

Q12. ソフトバンクと比べて、楽天モバイルの通信速度はどう感じましたか？

n=137

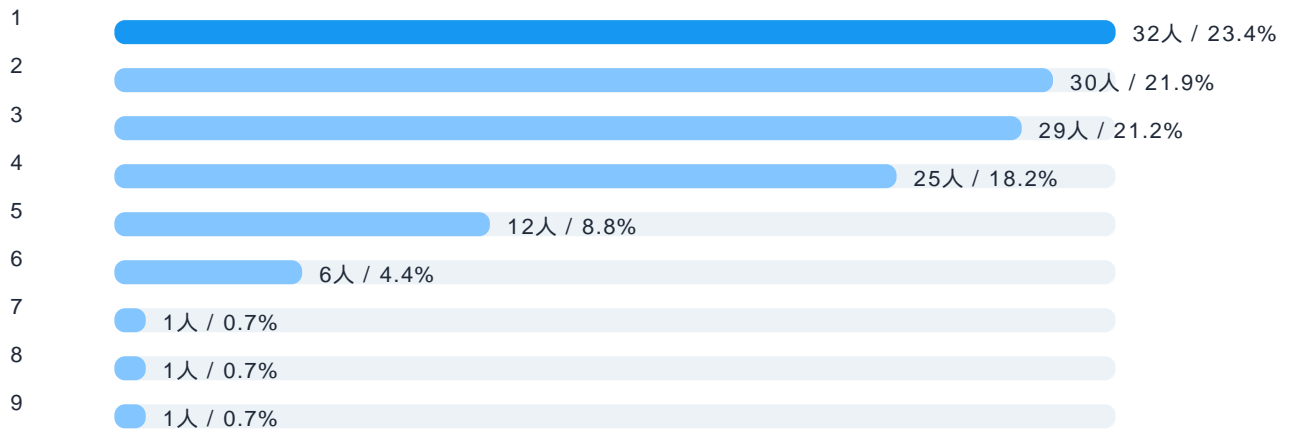


No	回答項目	人数	割合
1	ソフトバンクの方が速い	59	43.1%
2	場所によって差がある	40	29.2%
3	あまり変わらない	29	21.2%
4	楽天モバイルの方が速い	8	5.8%
5	わからない	1	0.7%

Q13

Q13. 楽天モバイルに乗り換えて、電波が悪いと感じた場所がありますか？

n=137

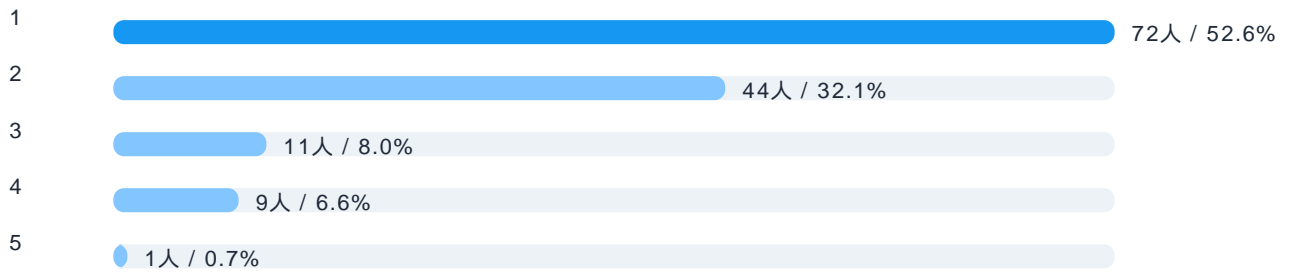


No	回答項目	人数	割合
1	地下	32	23.4%
2	建物の中	30	21.9%
3	山間部・地方	29	21.2%
4	電車・地下鉄	25	18.2%
5	商業施設の中	12	8.8%
6	特にない	6	4.4%
7	大人数が集まる場所	1	0.7%
8	家	1	0.7%
9	場所に関係ない気がする	1	0.7%

Q14

Q14. 楽天モバイルのデータ無制限には満足していますか？

n=137

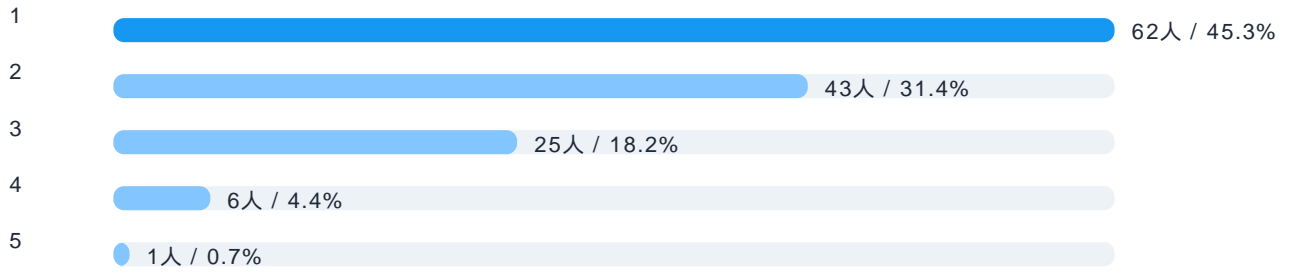


No	回答項目	人数	割合
1	とても満足している	72	52.6%
2	まあ満足している	44	32.1%
3	普通	11	8.0%
4	あまり使っていない	9	6.6%
5	不満がある	1	0.7%

Q15

Q15. ソフトバンクから楽天モバイルへの乗り換え手続きは簡単でしたか？

n=137

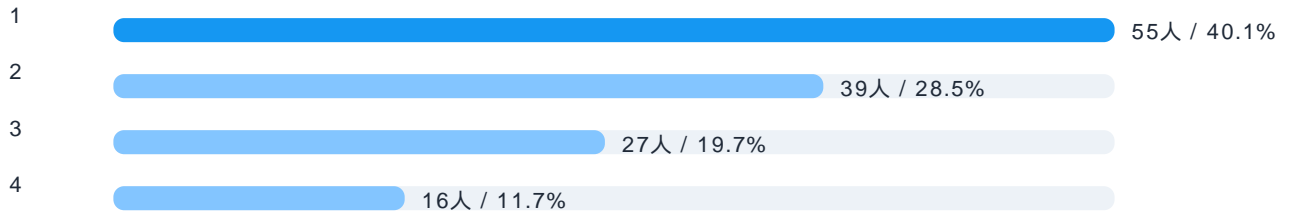


No	回答項目	人数	割合
1	思ったより簡単だった	62	45.3%
2	とても簡単だった	43	31.4%
3	普通	25	18.2%
4	少し難しかった	6	4.4%
5	かなり難しかった	1	0.7%

Q16

Q16. 乗り換えのときにMNPワンストップを利用しましたか？

n=137



No	回答項目	人数	割合
1	MNP予約番号を発行して乗り換えた	55	40.1%
2	利用した	39	28.5%
3	店舗で手続きした	27	19.7%
4	覚えていない	16	11.7%

Q17

Q17. 楽天モバイルの開通や初期設定で困ったことはありましたか？

n=137

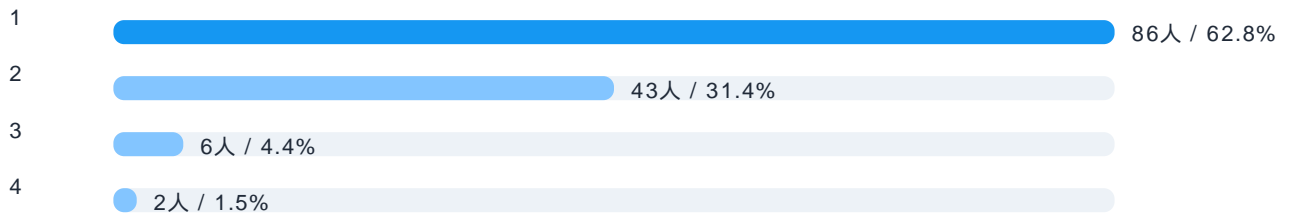


No	回答項目	人数	割合
1	特に困らなかった	91	66.4%
2	eSIMの開通で少し迷った	14	10.2%
3	Rakuten Linkの設定で迷った	14	10.2%
4	SIMカードの差し替えで迷った	10	7.3%
5	APN設定で迷った	6	4.4%
6	MNPの進め方で迷った	2	1.5%

Q18

Q18. ソフトバンクで使っていたスマホを楽天モバイルでもそのまま使いましたか？

n=137

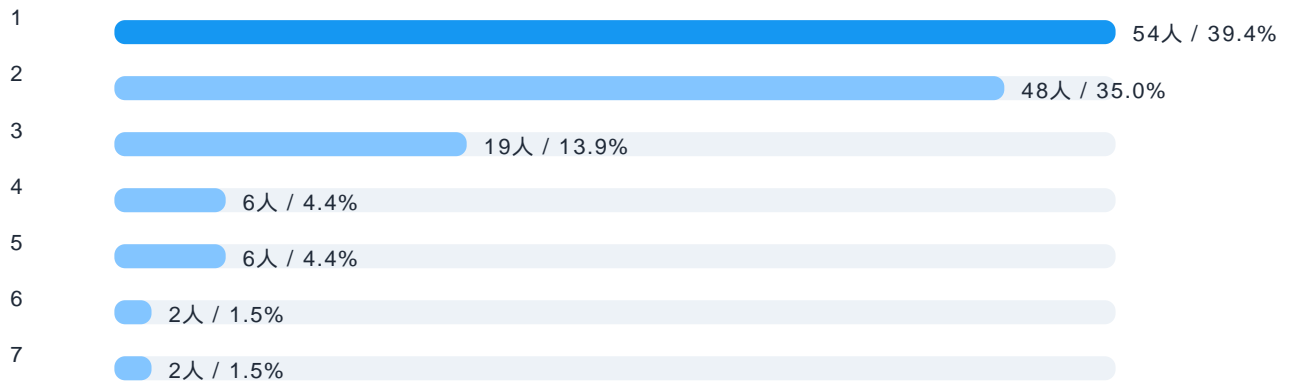


No	回答項目	人数	割合
1	そのまま使った	86	62.8%
2	楽天モバイルで新しい端末を購入した	43	31.4%
3	別で購入した端末を使った	6	4.4%
4	覚えていない	2	1.5%

Q19

Q19. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて後悔したことはありますか？

n=137

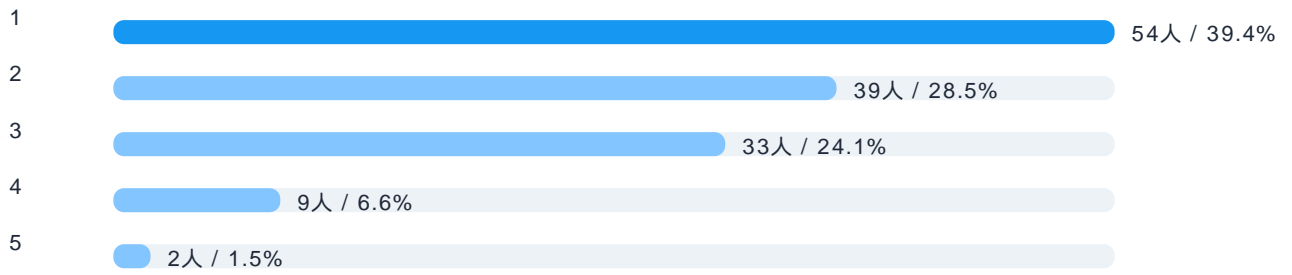


No	回答項目	人数	割合
1	特に後悔していない	54	39.4%
2	電波が悪い場所があった	48	35.0%
3	通信速度が遅いと感じる時があった	19	13.9%
4	ソフトバンクのメールアドレスが使えなくなった	6	4.4%
5	Rakuten Linkの通話品質が気になった	6	4.4%
6	LYPプレミアムなどの特典がなくなった	2	1.5%
7	家族割や光回線の割引が外れた	2	1.5%

Q20

Q20. ソフトバンクの家族割や光回線セット割が外れたことは気になりましたか？

n=137

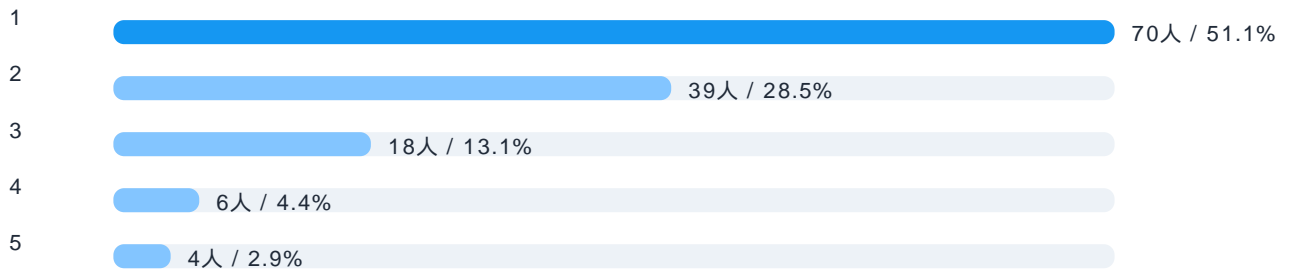


No	回答項目	人数	割合
1	あまり気にならなかった	54	39.4%
2	もともと利用していなかった	39	28.5%
3	少し気になった	33	24.1%
4	かなり気になった	9	6.6%
5	わからない	2	1.5%

Q21

Q21. ソフトバンクのメールアドレスはどうしましたか？

n=137

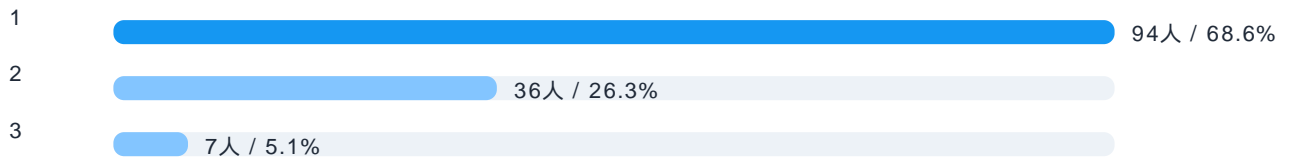


No	回答項目	人数	割合
1	Gmailなどに変更した	70	51.1%
2	もともと使っていなかった	39	28.5%
3	メールアドレス持ち運びを利用した	18	13.1%
4	使えなくなって困った	6	4.4%
5	わからない	4	2.9%

Q22

Q22. 乗り換え後もソフトバンクで購入した端末代金の支払いは残っていませんか？

n=137

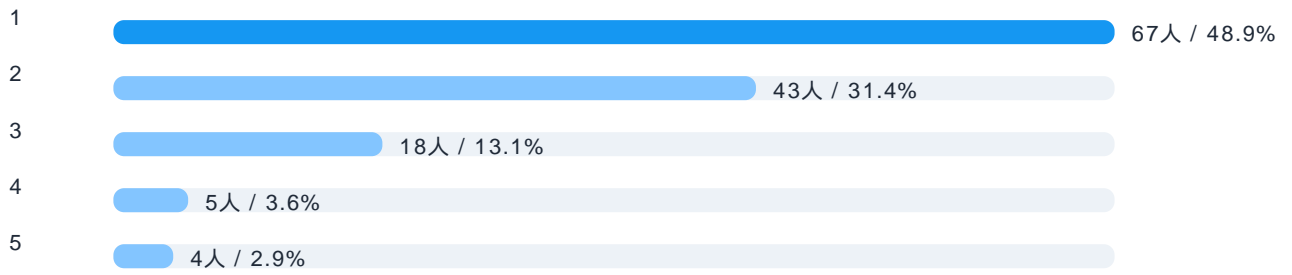


No	回答項目	人数	割合
1	残っていなかった	94	68.6%
2	残っていた	36	26.3%
3	覚えていない	7	5.1%

Q23

Q23. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えた満足度を教えてください。

n=137

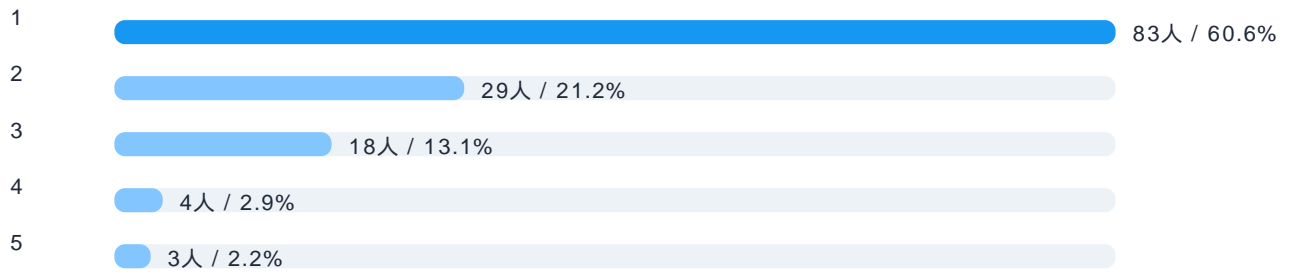


No	回答項目	人数	割合
1	まあ満足	67	48.9%
2	とても満足	43	31.4%
3	普通	18	13.1%
4	とても不満	5	3.6%
5	やや不満	4	2.9%

Q24

Q24. 家族や友人に、ソフトバンクから楽天モバイルへの乗り換えをおすすめできますか？

n=137



No	回答項目	人数	割合
1	条件が合えばおすすめできる	83	60.6%
2	とてもおすすめできる	29	21.2%
3	どちらとも言えない	18	13.1%
4	おすすめしない	4	2.9%
5	あまりおすすめしない	3	2.2%

Q25

Q25. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを簡単に教えてください。

自由記述：137件

1. 40代 / 自営業・フリーランス

月額料金が安くなったこと。

2. 40代 / 会社員

月々のスマホ代は安くなった

3. 20代 / 会社員

ポイントが貯まるので良かった

4. 50代 / 会社員

月額料金が5000円ほど安くなったことが一番良かった部分です。これにより他のことにお金をまわせる額が増えました。

5. 20代 / 会社員

金額が何より安いです！

6. 30代 / 主婦・主夫

キャッシュバック等が沢山でお得

7. 20代 / 会社員

スマホ代も安くなり、楽天市場や楽天銀行を沢山使うので楽天経済圏で回せるのでとても楽になった。ポイントがよく溜まる。

8. 30代 / パート・アルバイト

月額料金が圧倒的に安くなりました。

9. 20代 / 公務員

とにかくやすいです。

10. 50代 / 会社員

スマホ代金が大幅に安くなった事

11. 20代 / 主婦・主夫

毎月の支払額が安くなった

12. 30代 / 会社員

楽天ポイントが貯まりやすくなった

13. 40代 / 会社員

楽天ポイントを意識するようになった。

14. 30代 / 無職

月々のスマホ代がかなり安くなった

15. 30代 / 会社員

楽天ポイントが貯まりやすくなったことや、データ量を気にせず外で使えるようになった事がとても良いです。

Q25

Q25. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

16. 40代 / パート・アルバイト

スマホ代がとても安くなった。

17. 40代 / パート・アルバイト

月のスマホ代が半額以下になった。

18. 30代 / 会社員

手間も手間と思うほどではなかったです！気になっているならぜひ一度！

19. 30代 / 主婦・主夫

電波よりスマホ代が安くなった事の方がよかったです。

20. 50代 / 会社員

月額料金が半額以下になった

21. 30代 / 主婦・主夫

スマホの月々支払いが半額くらいになった

22. 30代 / 自営業・フリーランス

キャンペーンでポイントがたくさんもらえたことです

23. 40代 / パート・アルバイト

毎月のスマホ代がかなり安くなったのが一番良かったです。ソフトバンクの頃は料金を気にしていましたが、楽天モバイルにしてからはデータ使用量をあまり気にせず使えるようになりました。乗り換え時にもらった楽天ポイントは普段の買い物や楽天市場で使えたのでお得感がありました。料金とポイント還元を合わせると満足度は高いです。

24. 20代 / 会社員

月額料金が安くなったこと

25. 40代 / 会社員

スマホ代がかなり安くなり、家計を圧迫しなくなりました。

26. 30代 / パート・アルバイト

とにかく料金が安くなったので、よかった！

27. 30代 / 会社員

値段が安くなって良かったです。

28. 20代 / 会社員

データ容量の心配がいらぬこと

29. 30代 / 会社員

スマホの料金が格段に安くなったこと

30. 40代 / パート・アルバイト

楽天ポイントが貯まるので、普段の買い物にも使ったりできるのが嬉しいです。

Q25

Q25. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

31. 30代 / 自営業・フリーランス

通信料金が目に見えて安くなったので満足しています。

32. 30代 / パート・アルバイト

昔に比べて楽天モバイルの電波すごく入りやすくなってる！

33. 20代 / 会社員

ポイントが貯まりやすくなった

34. 30代 / 会社員

料金が安くなったこと

35. 20代 / 会社員

価格が安くなりました

36. 40代 / 会社員

良かった点としては楽天市場の買い物ポイントが増えやすいことや乗り換えで端末割引やポイント還元などの特典があることです。

37. 30代 / 会社員

毎月のスマホ代が半額以下になり、固定費を大幅に削減できたことが一番嬉しかったです。これまではデータ残量を気にしながら使っていましたが、乗り換えてからは無制限でギガ数を一切気にせず動画やサイトを閲覧できるようになりました。キャンペーンでいただいた楽天ポイントは、普段の買い物や月々の支払いに充てられるので非常に助かっています。

38. 50代 / パート・アルバイト

とにかくデータ無制限で使えるようになってとても良かったです。キャンペーンも利用できてありがたかったです。

39. 60代以上 / 会社員

毎月のスマホ代が大きく下がったのが一番良かったです。データ容量を気にせず使えるようになり、楽天ポイントももらったのでお得に乗り換えできました。もらったポイントは楽天市場での日用品購入に使いました。

40. 40代 / 会社員

月々の支払いがかなり安くなったのと、通話がアプリで無料でできるのが良い。

41. 20代 / 会社員

スマホ代金を半額程度に抑えられたことです。

42. 40代 / 会社員

全ての場所がというわけではありませんが、専用のアプリを使えば通話が無料になるので、多くの場所に気軽に電話をかけられるようになったというのが最もよかったと感じた点です。

43. 20代 / 会社員

スマホ代が格段に安くなりましたし、楽天ポイントが貯まるのもありがたく思っています

44. 50代 / パート・アルバイト

スマホ代が安くなった

Q25

Q25. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

45. 20代 / 会社員

通信費が安くなり毎月の固定費を削減出来たことです。

46. 30代 / 会社員

毎月の固定費であるスマホ代を半分以下に抑えられるようになったことです。ソフトバンクの時はデータ容量を気にしてプラン変更を繰り返していましたが、楽天モバイルはどれだけ使っても月額3278円が上限なので、通勤中も動画やSNSをストレスなく楽しめるようになりました。また、生活圏の決済を楽天ペイにまとめているため、ポイント還元率がアップして日々の買い物がいよいよお得になったことも嬉しい変化です。

47. 50代 / パート・アルバイト

スマホ代が安くなった

48. 30代 / 主婦・主夫

月々の料金がだいぶ変わった事に驚いたのを今でも覚えています。

49. 30代 / 自営業・フリーランス

おすすめです

50. 60代以上 / 会社員

スマホの月額が安くなった。楽天カードを作ったのでポイントが貯まるようになった。

51. 20代 / 会社員

毎月の料金が安くなったこと

52. 30代 / 公務員

楽天ポイントも貯まるので、お得に買うものはできるようになったし、スマホ代を抑えることができた

53. 20代 / 主婦・主夫

とにかく安い！

54. 40代 / 会社員

毎月のスマホ料金が安くなったり、データを無制限に使うことができること。また一部のスマホはSIMカードの入れ替えだけでそのまま使うことができることです。

55. 30代 / 主婦・主夫

スマホ料金が安くなった上に楽天ポイントで携帯代が支払えるのがすごく嬉しかった。

56. 30代 / 会社員

料金が安くなったことです

57. 40代 / 主婦・主夫

月額料金がかなり安くなった！

58. 30代 / 会社員

キャンペーンでポイントをたくさんもらえてポイントで支払いに充当できたこと。

Q25

Q25. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

59. 20代 / パート・アルバイト

データ容量を気にせず使えるようになった

60. 20代 / 学生

スマホ代が安くなった

61. 30代 / 自営業・フリーランス

おすすめです

62. 50代 / 会社員

スマホ代が少し安くなった

63. 30代 / パート・アルバイト

とても安くなりました

64. 20代 / 会社員

月額料金が安くなり、データ容量を気にせず使えるようになった。

65. 30代 / パート・アルバイト

これほど基本料金が安くなれば多少の電波等が悪くてもこちらを選ぶので良かったと思います！

66. 20代 / 会社員

月額料金が大幅に安くなったこと

67. 30代 / 会社員

楽天ポイントが貯まってラッキーです

68. 30代 / 会社員

スマホ代がかなり安くなった！

69. 30代 / 会社員

スマホ代が安くなった

70. 20代 / 自営業・フリーランス

ポイントも貯まるし、安いし大手キャリアに固執しないなら便利だと思う。

71. 20代 / 会社員

ポイントが貯まった

72. 20代 / 会社員

毎月の価格が安くなって負担がなくなった

73. 30代 / 会社員

楽天ポイントが貯まりやすい

Q25

Q25. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

74. 30代 / 会社員

スマホ代がやすくなった。楽天ポイントが多く付与されたので半年以上はそのポイントで支払いができたので固定費が抑えられてよかった。

75. 40代 / パート・アルバイト

スマホ代が安くなり嬉しかった。

76. 20代 / 無職

無制限で2980円で使えることも良いが使わなかった月は980円で電話番号が持てることがすごくいいと思う

77. 30代 / 会社員

代金が安くなったこと

78. 30代 / 主婦・主夫

思ったほどでは無かったけど以前よりは安くなった

79. 40代 / パート・アルバイト

最新の端末が安く買えてよかったです

80. 20代 / パート・アルバイト

スマホ代が安くなった

81. 40代 / 会社員

ギガ無制限は最高です。

82. 30代 / 会社員

データ容量は気にすることが無くなった。
新しく端末を購入したがそれを合わせても圧倒的に料金が安くなった。

83. 10代 / 学生

回線が良くなったのがとにかく良い！

84. 20代 / 会社員

スマホ代が大幅に安くなり、毎月の固定費を気にせず使えるようになった。楽天ポイントも貯まりやすく、日常の買い物にも活用できて満足している。

85. 20代 / 会社員

料金が安くなり、楽天ポイントとして付与されるのは良かった

86. 30代 / 主婦・主夫

スマホ代が安くなったし、元々楽天カードと楽天市場をメインで使っていたのでポイント還元率が上がって更にお得になった。

87. 30代 / 主婦・主夫

支払い金額だけで考えればめちゃくちゃ安くなるのでおすすめです！

Q25

Q25. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

88. 20代 / パート・アルバイト

料金が格段に安くなった。

89. 50代 / 無職

毎月のスマホ代が大きく下がったことが一番良かったです。データ使用量をあまり気にせず使えるようになり、楽天ポイントも貯まりやすくなったので満足しています。

90. 50代 / 会社員

データ容量を気にすることがなくなった。

91. 30代 / 自営業・フリーランス

電波はイマイチだが、安いのでヨシ！

92. 30代 / 会社員

スマホ代が安くなった

93. 30代 / 会社員

楽天リンクや容量無制限など、月々の支払いが一定になるので安心して利用できます。

94. 30代 / 主婦・主夫

キャンペーンでポイントがたくさん貰えたのが良かった

95. 30代 / 主婦・主夫

安くなった

96. 30代 / 自営業・フリーランス

スマホ代が半額以下になった

97. 40代 / 会社員

月額料金が大きく下がり、データ容量も気にせず使えるようになったのが一番満足しています。

98. 30代 / 会社員

スマホ代が安くなって良かったです。

99. 30代 / 会社員

キャンペーンで月々に入るポイントで生活費が浮くことです。

100. 30代 / 会社員

キャンペーンで月々にポイントが付与されるので、生活費の足しにできました。

101. 30代 / 会社員

月額料金が大きく下がり、通信量を気にせず使えるようになったのが一番良かったです。以前は毎月7,000円～8,000円ほどかかっていましたが、楽天モバイルにしてからは3,000円台で済むようになり、年間でかなりの節約になっています。楽天ポイントもキャンペーンで多くもらえたので、日用品の購入に使えて実質的な負担がさらに軽くなりました。データ無制限なので動画視聴やテザリングも気にせず使える点も便利だと感じています。

Q25

Q25. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

102. 30代 / 会社員

スマホ代が安くなった。

103. 40代 / 会社員

スマホの月額料金が安くなり、また楽天ポイントも沢山貰えたので、デメリットがなかった。

104. 20代 / 会社員

明らかに安くなったので大満足です。

105. 30代 / 会社員

ネットを良く使うので、データ無制限はかなり良いです。それでいて料金も安く、とても満足しています。テザリングでネット回線も解約しました。

106. 20代 / パート・アルバイト

スマホ代が確実に安くなったことと、楽天ポイントを使って支払えること

107. 20代 / パート・アルバイト

スマホ代が格段に安くなった

108. 40代 / 会社員

値段を気にせず使えるのが良い

109. 40代 / 会社員

月額料金が安くなり、更に貯まったポイントも支払いに利用できることが良かったとおも。

110. 40代 / 会社員

携帯代は安くなった

111. 30代 / 主婦・主夫

紹介キャンペーンでポイントがたくさんもらえ、好きな買い物にあてられて嬉しかった

112. 30代 / 主婦・主夫

とにかく月額料金が安くなった。

113. 30代 / 自営業・フリーランス

スマホ代が格段に安くなり助かりました。

114. 40代 / 会社員

都市部に住んでいる方なら不都合はないと思います。データ無制限が助かってます。

115. 20代 / パート・アルバイト

かなり料金が安くなりました！

116. 30代 / 会社員

ギガを気にしないところと通話代を気にしないところ

Q25

Q25. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

117. 40代 / 会社員

月々のスマホ代が安くなったことが、いちばんよかったことです。

118. 30代 / 会社員

月額料金がかなり抑えられたこと。あとはSIMフリーで使えるのが、端末を変えるときに便利だった。

119. 20代 / パート・アルバイト

元々あんまりスマホを使わない性格なので、3000円くらいから1000円くらいになるのは、すごく嬉しかった。

120. 20代 / ドッグトレーナー、ペットホテルスタッフ

月額料金がかなり安くなった。

もともとギガを多く使うので無制限が良かったのだが、ソフトバンクだとかなり月額が高くて困っていた

121. 40代 / 主婦・主夫

楽天マラソンでポイントがたくさん付くようになった。

122. 40代 / 主婦・主夫

とにかく毎月の支払いが安くなって、嬉しい！

123. 20代 / パート・アルバイト

料金が安い

124. 30代 / 自営業・フリーランス

楽天ですごくポイントが貯まるようになったし、その貯まったポイントで楽天モバイルの支払いをしてる

125. 30代 / 主婦・主夫

スマホ代が安くなった。プランがわかりやすい！

126. 40代 / 会社員

月額料金が格段に安くなった。楽天ポイントが貯まる上に、楽天ポイントで支払いもできること。

127. 30代 / 会社員

月々の料金が安くなった

128. 30代 / 自営業・フリーランス

端末代金を含めても月額が安くなったこと

129. 20代 / 会社員

楽天経済圏なので、何かとお得なことが多い。何よりも月額料金が安くて良い。

130. 20代 / 会社員

月額利用料が安くなったこと

ポイントが付与されたこと

Q25

Q25. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

131. 20代 / 会社員

月額利用料が安くなったこと
データ容量を気にしなくて良くなったこと

132. 40代 / 自営業・フリーランス

携帯料金が安くなった

133. 20代 / 会社員

費用を抑えたいなら良いかも

134. 30代 / 会社員

月額の料金が安くなったことに尽きる。

135. 10代 / 学生

料金がとても安くなりました。

136. 30代 / 会社員

外出先でデータ量を気にすることがなくなった

137. 40代 / パート・アルバイト

スマホ代がすごく安くなった。上限額がきまってるから通信量を気にしなくてok!

Q26

Q26. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「困ったこと」や「後悔したこと」があれば、教えてください。

自由記述：137件

1. 40代 / 自営業・フリーランス

建物の中で圏外になることがあること。

2. 40代 / 会社員

自宅での電波がなく、電話がかかってきて出ても会話ができないため、ワイモバイルの妻のスマホからかけ直す手間がある。

3. 20代 / 会社員

困ったことはないですね

4. 50代 / 会社員

私のところは自宅は電波が良いですが、まだまだいろんな建物の中では電波が弱いのでそこらへんは困ることがあるし改善してほしい

5. 20代 / 会社員

特にないです！

6. 30代 / 主婦・主夫

とにかく電波が悪い。

7. 20代 / 会社員

少し電波が届かないところがあった。

8. 30代 / パート・アルバイト

どちらも電波がめっちゃくちゃ変化あるわけではなかった

9. 20代 / 公務員

特にないです。

10. 50代 / 会社員

以前は楽天モバイルで電話を受けると、電話が切れてしまい、かけ直さないといけないことが多々あり困った、でも最近はそういったトラブルもおきなくなっている。

11. 20代 / 主婦・主夫

山の中や電車などで電波が悪いときがある

12. 30代 / 会社員

人が多いところなどで電波の不具合をよく感じる

13. 40代 / 会社員

地下で電波が弱い時があった。

14. 30代 / 無職

通信速度に不満あり。繋がらない場所も多い

Q26

Q26. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「困ったこと」や「後悔したこと」があれば、教えてください。（続き）

自由記述：137件

15. 30代 / 会社員

以前よりも電波が繋がりにくくなったと感じます。なので、時折連絡ができなかったり、ネットが使えなくて不便を感じる事があります。

16. 40代 / パート・アルバイト

イベントやコンサート会場では電波がないことが大変不便。

17. 40代 / パート・アルバイト

メールアドレス持ち運びをしようと思ったが、うまくいかず断念した。

18. 30代 / 会社員

なし

19. 30代 / 主婦・主夫

山はソフトバンクも電波悪かったけど、駅や建物内でも電波悪いところが増えた

20. 50代 / 会社員

eSIMの設定は調べないと分からないと思う

21. 30代 / 主婦・主夫

家で電波が繋がらなくて本当に困りました。電話ができなかったです。

22. 30代 / 自営業・フリーランス

様々な場所です繋がらなくて困りました。

23. 40代 / パート・アルバイト

普通の生活では問題ありませんが、地下鉄のホームや建物の奥の方では電波が弱いと感ずることがありました。

24. 20代 / 会社員

Rakuten Linkの登録がわかりにくかった

25. 40代 / 会社員

通話品質がイマイチかなと感じました。

26. 30代 / パート・アルバイト

ソフトバンクのメールアドレスが使えないので、Googleのアドレスを作ったのが少し面倒だった

27. 30代 / 会社員

メールアドレスを変更しないといけないのが大変でした。

28. 20代 / 会社員

キャンプで山に行くと、通話が切れやすくなる

29. 30代 / 会社員

地下鉄などの通勤時に少し回線が悪くなったきがした

Q26

Q26. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「困ったこと」や「後悔したこと」があれば、教えてください。（続き）

自由記述：137件

30. 40代 / パート・アルバイト

最初はRakuten Linkを使った通話に慣れず、普通の電話アプリとの違いが少し分かりにくかったです。ただ、使い始めてしばらくすると慣れたので、今ではそこまで気になっていません。

31. 30代 / 自営業・フリーランス

特にありません。

32. 30代 / パート・アルバイト

帰省時にすこし電波が入りづらい時があった

33. 20代 / 会社員

思った以上に建物の中は電波が悪い

34. 30代 / 会社員

建物の中で電波が悪かったこと

35. 20代 / 会社員

通信が悪い時があります

36. 40代 / 会社員

困った点としては地方や山間部、建物の奥などでソフトバンクより電波が弱いことがあることです。

37. 30代 / 会社員

基本的には満足していますが、商業施設の奥まった場所やコンクリート壁に囲まれた建物の中に入ると、たまに電波が1本～2本に減って通信が遅くなることがあります。ソフトバンクの時はどこでも繋がっていた印象なので、特定の場所での電波の掴みやすさは少し差があると感じました。ただ、日常生活で大きな支障が出るほどではありません。

38. 50代 / パート・アルバイト

地下で、周囲の人は電波がつながっているのに、自分は全くつながらず、驚いたし困った。

39. 60代以上 / 会社員

地下や建物の奥では電波が弱いと感じることがありました。最初はRakuten Linkの通話に少し戸惑いましたが、慣れると問題なく使えています。通信品質は場所によって差があると感じました。

40. 40代 / 会社員

まれに建物の中で電波が悪い時があるが概ね満足してます。

41. 20代 / 会社員

電車やバスの中での電波が悪いと感じる場所があることです。

42. 40代 / 会社員

店舗が極端に少ないので、ネットの使えない環境でスマホにトラブルがあった場合に、気軽にスマホを店舗に持ち込むということができないのが困ったことです。

Q26

Q26. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「困ったこと」や「後悔したこと」があれば、教えてください。（続き）

自由記述：137件

43. 20代 / 会社員

電波が悪すぎます。電車に乗っている時、駅に停車するたびに通信が止まったり、地上のコンビニやビルなどでも圏外になる事があります。何もなくても電波が悪く電源を切ったり入れたりしていて面倒です。その分値段が安いので仕方ないと思っています

44. 50代 / パート・アルバイト

特になし

45. 20代 / 会社員

地下で電波が繋がりにくく通信が不安定になることです。

46. 30代 / 会社員

毎日の通勤で利用する地下鉄の特定の駅ホームや、ビル地下の飲食店に入ったときに電波が一本になったり、通信が詰まったりすることがあります。ソフトバンクの時は地下でも常に安定していたので、そこは少し不便に感じています。

47. 50代 / パート・アルバイト

地下に入ると電波が悪くなる

48. 30代 / 主婦・主夫

最初は安かったのにキャンペーンが過ぎてからは高くなったので違う会社様の方にまた乗り換えた事です。

49. 30代 / 自営業・フリーランス

とくになし

50. 60代以上 / 会社員

つついRakuten Linkを使わずに電話をかけてしまう。電話帳の登録変更が面倒くさかった

51. 20代 / 会社員

移動中の電波がかなり弱い

52. 30代 / 公務員

通信速度が遅いので、人混みなどでは非常に困ることが多い

53. 20代 / 主婦・主夫

とにかく遅い！

54. 40代 / 会社員

通信速度の物足りなさを感じるがあることです。

55. 30代 / 主婦・主夫

たまに電波が悪く使いたい時に使えないのが困った

56. 30代 / 会社員

電波が悪い場所があって、繋がらない事があったこと

57. 40代 / 主婦・主夫

乗り換え当初、電波の入らない所（田舎の実家）があって少し困ったが、今は改善されてよく電波が入る。

Q26

Q26. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「困ったこと」や「後悔したこと」があれば、教えてください。（続き）

自由記述：137件

58. 30代 / 会社員

楽天Linkの音質がとても悪かったのと、通信速度が悪かった。

59. 20代 / パート・アルバイト

地下で電波が弱い時があった

60. 20代 / 学生

地下や人が多い商業施設で使いづらくなる

61. 30代 / 自営業・フリーランス

ないです。

62. 50代 / 会社員

山の中が困った

63. 30代 / パート・アルバイト

電波は悪くなります

64. 20代 / 会社員

今のところ特に困ったことはありません。

65. 30代 / パート・アルバイト

手続きが時間かかり面倒だなと思った。

66. 20代 / 会社員

Rakuten Linkが使いにくいこと

67. 30代 / 会社員

地下の通信制限は都心部でも悪すぎます

68. 30代 / 会社員

フェスに行ったときに電波が全然入らなくて困った

69. 30代 / 会社員

電波が悪い場所がある

70. 20代 / 自営業・フリーランス

特になし

71. 20代 / 会社員

電波の弱い地域に注意

72. 20代 / 会社員

イオンモールなど商業施設では電波がなくなる

Q26

Q26. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「困ったこと」や「後悔したこと」があれば、教えてください。（続き）

自由記述：137件

73. 30代 / 会社員

電波が悪いところがある

74. 30代 / 会社員

楽天に乗り換えるときに機種も変更しておけばよかった。

75. 40代 / パート・アルバイト

電波が弱い時もある。

76. 20代 / 無職

SoftBankの一番いいプランから変えたためかもしれないが少しだけ回線が不安定なことあると感じる

77. 30代 / 会社員

場所によって電波にムラがある

78. 30代 / 主婦・主夫

メールアドレスの変更が面倒だった

79. 40代 / パート・アルバイト

商業施設で電波が悪くなることが多くなりました

80. 20代 / パート・アルバイト

地下だと電波が悪い

81. 40代 / 会社員

山間部で電波が弱い時がある

82. 30代 / 会社員

RakutenLinkの通話の質があまり良くない時がある

83. 10代 / 学生

特にない

84. 20代 / 会社員

建物の中で電波が弱いことがあり、通話が途切れることがあった。Rakuten Linkの使い勝手に慣れるまで少し時間がかかった。

85. 20代 / 会社員

回線速度が遅い、都市部に出ると繋がらない

86. 30代 / 主婦・主夫

特にない。WiFiとセットの割引は無くなったけれどそれ以上に支出が減った。

87. 30代 / 主婦・主夫

都市部、商業施設や混雑してるエリアでは全く使い物になりませんでした。ディズニーや上野動物園では本当に困りました。

Q26

Q26. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「困ったこと」や「後悔したこと」があれば、教えてください。（続き）

自由記述：137件

88. 20代 / パート・アルバイト

通勤路や都市部のどちらでも圏外になってしまい、電話ができなくなってしまう。

89. 50代 / 無職

大型商業施設の中や建物の奥では電波が弱いと感ずることがありました。また、通話アプリに慣れるまでは少し戸惑いましたが、現在は問題なく利用できています。

90. 50代 / 会社員

とにかく電波状況が悪い。

91. 30代 / 自営業・フリーランス

急に圏外になる場所がある。

92. 30代 / 会社員

電波が悪い。通信速度が遅い。

93. 30代 / 会社員

建物の中や電車内など、通信が不安定です。

94. 30代 / 主婦・主夫

通信速度が遅い

95. 30代 / 主婦・主夫

電波が異常に遅い時間帯や場所がある

96. 30代 / 自営業・フリーランス

電波が悪すぎて外で仕事がやりづらかったり、建物の中で自分のスマホだけ圏外になったりして困った

97. 40代 / 会社員

地下や建物内で電波が弱いと感ずることがあり、通話アプリの設定にも少し戸惑いました。

98. 30代 / 会社員

地下鉄やトンネルの中に入ると電波状況が悪くなります。

99. 30代 / 会社員

橋の上や、トンネルを出て暫く、地下や人混みではつながりにくいです。

100. 30代 / 会社員

特に、人混みや地下の通信が悪い。

101. 30代 / 会社員

地下や建物の奥では電波が弱くなる感ずることがあり、最初は少しストレスを感ずました。またRakuten Linkの通話品質は慣れるまで違和感がありました。ただ日常生活では許容範囲で、コストメリットの方が大きいと感ずています。

102. 30代 / 会社員

本当に何も無い。みんな楽天モバイルに乗り換えるべき。

Q26

Q26. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「困ったこと」や「後悔したこと」があれば、教えてください。（続き）

自由記述：137件

103. 40代 / 会社員

困ったことは特になし

104. 20代 / 会社員

新しく端末を購入したため初期投資でお金が少しかかった。

105. 30代 / 会社員

電波が悪いところでは全く通信できません。山間部や地下でもある程度繋がって欲しいです。

106. 20代 / パート・アルバイト

建物の中で通信速度が遅いことが結構ある

107. 20代 / パート・アルバイト

電波が悪い所が度々ある

108. 40代 / 会社員

電波が悪い時がたまにある。支払いの時に電波が悪いと焦る

109. 40代 / 会社員

エリア内なのに自宅近辺での電波が弱い。自宅内では圏外になりがち。商業施設で通信速度が遅く、スマホ決済などに事前の立ち上げが必要なことが多い。

110. 40代 / 会社員

通信が遅くなったのが残念

111. 30代 / 主婦・主夫

病院で急ぎの連絡をしたいときに電波が悪かった

112. 30代 / 主婦・主夫

少し電波が悪いと感じる時がある。

113. 30代 / 自営業・フリーランス

電車に乗っている時、地下では電波が弱く、使えなくなるので悲しくなります。

114. 40代 / 会社員

地下や公共交通機関で電波の悪いところがあります。アプリの設定が少し手間取りました。

115. 20代 / パート・アルバイト

建物の中だと電波が悪くなる事が多々あります

116. 30代 / 会社員

電波が弱いことがある

117. 40代 / 会社員

都心部でも建物内ではつながらない場所が多いことです。

Q26

Q26. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「困ったこと」や「後悔したこと」があれば、教えてください。（続き）

自由記述：137件

118. 30代 / 会社員

楽天リンクからの通話は少し手間がかかる。

119. 20代 / パート・アルバイト

よく行くスーパーの店内で、今まで繋がっていたのに、楽天に乗り換えてから繋がらなくなったこと。

120. 20代 / ドッグトレーナー、ペットホテルスタッフ

地下鉄をよく使うのだが、通常の時と、かなり遅い時があり、波がある。
また、テーマパークや都内だと人が多くて繋がりにくい

121. 40代 / 主婦・主夫

新幹線の予約をアプリからやったとき、駅の構内で、QRコードが表示できず、危うく乗車できないところだった。

122. 40代 / 主婦・主夫

特になし。

123. 20代 / パート・アルバイト

繋がらない

124. 30代 / 自営業・フリーランス

大手ではないと思っていたので不安だった

125. 30代 / 主婦・主夫

山間部は電波がかなり悪い

126. 40代 / 会社員

電波が悪いところが多いこと。人が多い駅や建物の中は本当に電波がない。

127. 30代 / 会社員

場所によって電波が弱い

128. 30代 / 自営業・フリーランス

田舎はほとんど電波が入らず使えない

129. 20代 / 会社員

ソフトバンクのメールが使えなくなったこと。今までメアドを登録してたサイトのメアドを変更するのを忘れていてログインできなくなった。

130. 20代 / 会社員

電話のかけ放題がなくなってつい電話してしまうとお金がかかる

131. 20代 / 会社員

電話をかけると料金がかかってしまうが、Rakuten LINK アプリになれずにたまたま電話アプリでかけてしまい利用料金が発生してしまうところ

Q26

Q26. ソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換えて「困ったこと」や「後悔したこと」があれば、教えてください。（続き）

自由記述：137件

132. 40代 / 自営業・フリーランス

生活圏内の電波が悪すぎ

133. 20代 / 会社員

楽天ペイなどレジで開くのが遅い時

134. 30代 / 会社員

電波はあまり強くない。ソフトバンクもたいがいだったけど。

135. 10代 / 学生

回線が悪いことが多くなった。

136. 30代 / 会社員

特に困った事はなかった

137. 40代 / パート・アルバイト

お店の中で電波が悪く、ポイントやクーポン使用の為にお店のアプリを開く時に、スムーズに出てこない。

Q27

Q27. これからソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換える人に、アドバイスがあれば簡単に教えてください。

自由記述：137件

1. 40代 / 自営業・フリーランス

月額料金をとにかく安くしたい場合には楽天モバイルはおすすめです。

2. 40代 / 会社員

先に楽天モバイルの通信エリアと自身の活動エリアの電波状況は把握しておいたほうがいい。

3. 20代 / 会社員

電波はケアして

4. 50代 / 会社員

みなさんの周りの楽天モバイルの電波状況をまずは調べまくってチェックしといたほうがいいです。それによって契約したあとに後悔することはないとおもいますので、で、あまりにも自宅周辺の電波が悪い評判が多ければ辞めといたほうが無難です。

5. 20代 / 会社員

ぜひ安くなるのでやってみてください

6. 30代 / 主婦・主夫

電波状況を詳しく確認する必要がある

7. 20代 / 会社員

キャンペーンが今あるか、どの時期に乗り換えるべきか事前に調べるべき。電波が特に問題なく、楽天経済圏ならオススメできる。

8. 30代 / パート・アルバイト

キャンペーンがあるならそれを利用したほうが絶対にお得だとおもう

9. 20代 / 公務員

安くなるので是非やってみてください

10. 50代 / 会社員

キャンペーンは取りこぼさないようにしっかりと確認し、なるべくお得な条件で乗りかえることがおすすめです。

11. 20代 / 主婦・主夫

キャンペーンを有効活用したほうがいい

12. 30代 / 会社員

楽天をよく使う人なら乗り換えてもいいと思う

13. 40代 / 会社員

キャンペーンなどタイミングも見ながら検討してください。

14. 30代 / 無職

楽天モバイルでなくてもいいが、ソフトバンクから格安SIMに乗り換えるのはおすすめ

15. 30代 / 会社員

楽天モバイルはいろんなキャンペーンをやってるので、乗り換える際はよくかくにんしたほうがよいです！電波に不安があるので、近くの知り合いに聞いてみると良いと思います。

Q27

Q27. これからソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換える人に、アドバイスがあれば簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

16. 40代 / パート・アルバイト

ちょっと電波が弱いのでそこだけ注意です。

17. 40代 / パート・アルバイト

今までのスマホ代が本当に高かったことがよくわかる。通信費は安いことに越したことはないと思う。

18. 30代 / 会社員

楽天カードユーザーであればなおおすすめします！

19. 30代 / 主婦・主夫

Wi-Fi契約しても1万かからないし、普段外で使わない人なら30ギガのプランで繰り越しもありペイペイも使用していたら月最大70ギガ使えるので問題ないです。兎に角安いです

20. 50代 / 会社員

三木谷キャンペーン以外にもポイントが貰えるキャンペーンがあるが先にエントリーボタンを押さないとポイントがもらえないので事前に探しておくこと

21. 30代 / 主婦・主夫

電波の確認は必ずしたほうがいいです。私の場合電波は可能なエリア圏内なのにピンポイントで私の部屋だけ電波が繋がらなくて困りました。

22. 30代 / 自営業・フリーランス

条件が合えば乗り換えるといいと思いますポイントだけでももらったほうがいいです。

23. 40代 / パート・アルバイト

料金を安くしたい人にはおすすめですが、乗り換える前に自宅や職場など普段よく利用する場所で楽天モバイルのエリア状況を確認した方が安心です。また、キャンペーンはポイント付与条件が細かいことがあるので、申し込み前にしっかり確認しておくことと取りこぼしを防げます。

24. 20代 / 会社員

キャンペーンの条件を確認してから、乗り換えるか検討したほうがいい

25. 40代 / 会社員

通話をあまりしなくて、通信メインで安くしたいなら乗り換えありだと思います。

26. 30代 / パート・アルバイト

キャンペーンなどでお得に契約できる時があればそこで契約するのも良いかなと思う。

27. 30代 / 会社員

1番お得なキャッシュバックの時期に申し込みをした方が良い。

28. 20代 / 会社員

キャンプなどをすることが多い人は、繋がりにくいことを考慮したほうがいい

29. 30代 / 会社員

楽天経済圏を利用していたり、楽天ポイントを日頃からよく利用している人にはおすすめです

Q27

Q27. これからソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換える人に、アドバイスがあれば簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

30. 40代 / パート・アルバイト

メールアドレスをソフトバンクのものだけ使っている人は、先にGmailなどへ移行しておくともスムーズだと思います。

31. 30代 / 自営業・フリーランス

キャンペーンが複数展開されているようなので、気になる人はよく調べてからにした方がいいと思います。

32. 30代 / パート・アルバイト

かなりお得にポイントも貰えるので、楽天を、使う人にはかなりおすすめ

33. 20代 / 会社員

楽天経済圏なら乗り換えるのがいいです

34. 30代 / 会社員

電波が悪い場所があると思うので、確認してからの方がいいと思います

35. 20代 / 会社員

安いのでおすすめです

36. 40代 / 会社員

自分自身としては自分のよく行くエリアが楽天回線エリアかどうか、事前にエリアマップで確認しておくとも安心であることです。

37. 30代 / 会社員

MNPワンストップを利用すれば、ソフトバンク側での事前の予約番号発行が不要になり、Webだけでスムーズに手続きが完了するので非常におすすめです。電波が心配な方は、自分がよく行く場所や自宅が楽天回線のエリア内に入っているかを事前に公式サイトでマップで確認しておくとも、安心して乗り換えられると思います。

38. 50代 / パート・アルバイト

乗り換える時に利用できるキャンペーンがあるかは必ず確認して、少しでもお得に乗り換えられるようにした方がいい。場所により全く電波が繋がらなくなるので、自分が今後使用するエリアは問題なさそうか確認してからにした方がいい。

39. 60代以上 / 会社員

キャンペーンの条件は事前によく確認した方がいいと思います。生活圏で楽天モバイルの電波状況を確認しておくとも失敗が少ないです。料金を重視する人には十分検討する価値があると思います。

40. 40代 / 会社員

周りに楽天モバイル利用者が居るなら電波の状況など聞いていた方がいいと思います。

41. 20代 / 会社員

一部電波が悪いと感じる場所がありますが、あまり影響は感じていないので、おすすめしたいです。

42. 40代 / 会社員

多くの場所では問題ありませんが、都心部など一部通話ができない、ネットが繋がらない場所があります。ですので、仕事で楽天モバイルを使う場合はあらかじめ口コミなどをチェックして、自分が使うであろう場所の電波チェックはしておいた方がいいです。また、キャンペーンなどでもらえるポイントは分割で、数か月後からもらえるということが多いです。その点は注意した方がいいと思います。

Q27

Q27. これからソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換える人に、アドバイスがあれば簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

43. 20代 / 会社員

人が多い所で電波が悪くなることは伝えたいです。どうしても不便なので、それでも我慢が出来る人でないと難しいかなと思います。

44. 50代 / パート・アルバイト

キャンペーンを利用したほうがいい

45. 20代 / 会社員

生活圏の電波状況を事前に確認しておくのがおすすめです。

46. 30代 / 会社員

スマホ代をガッツリ下げて毎月の貯金額を増やしたい会社員の方には、本当におすすめできます。ただ、自分の通勤ルートやよく行くオフィス街のビル地下などで問題なく繋がるか、事前に周囲の楽天ユーザーに評判を聞いておく心安心です。手続きはMNPワンストップを使えば自宅にいながらネット完結で15分もあれば終わるので、忙しい平日の夜でも簡単に切り替えられます。

47. 50代 / パート・アルバイト

月額料金が安くなります

48. 30代 / 主婦・主夫

キャンペーンをうまく使いこなせば問題なく安く利用できるかと思います。

49. 30代 / 自営業・フリーランス

おすすめです

50. 60代以上 / 会社員

キャンペーン時を利用したら安く買換えて乗り換えることが出来るのでキャンペーンをよく見ることと思います。

51. 20代 / 会社員

電波弱くても問題なければ、安くなるのでオススメです

52. 30代 / 公務員

友人や家族の紹介キャンペーンを活用すると、さらにポイントが貯まるので、周りを促すことも大事だと思う

53. 20代 / 主婦・主夫

電波が届かないところを除けば、素晴らしい。

54. 40代 / 会社員

端末の対応状況を確認をした方がいいと思います。

55. 30代 / 主婦・主夫

キャンペーンの時と紹介キャンペーンは必ず使用した方がいい。

56. 30代 / 会社員

電波が悪い場所があるので、事前に確認していた方がいいと思います

Q27

Q27. これからソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換える人に、アドバイスがあれば簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

57. 40代 / 主婦・主夫

電波が心配なら使えるか確認したほうがいい！

58. 30代 / 会社員

楽天の電波が悪いというのはあらかじめ分かっていた方がいい。
家の中とかは気になる可能性はある。

59. 20代 / パート・アルバイト

電波が心配なら生活圏で使えるか確認した方がいい

60. 20代 / 学生

キャンペーン条件の確認とGmailを持っていた方が良いです！

61. 30代 / 自営業・フリーランス

おすすめです

62. 50代 / 会社員

条件次第では、安くなる方がいるようなので検討してみてもいいと思います。

63. 30代 / パート・アルバイト

キャンペーンを利用するべき

64. 20代 / 会社員

楽天回線エリアや生活圏での電波状況を事前に確認しておくと思えます。

65. 30代 / パート・アルバイト

月末に申し込みをしたほうが料金等が被らなくていいことがわかりました。

66. 20代 / 会社員

乗り換えが想像よりも簡単だったので、気軽に試してみるいいと思います

67. 30代 / 会社員

手続きは案外簡単なのでおすすめです

68. 30代 / 会社員

楽天ポイントキャンペーンの時がお得！

69. 30代 / 会社員

電波が入るか確認した方が良さそう

70. 20代 / 自営業・フリーランス

キャンペーン時期を確認して乗り換えるとお得に乗り換えられると思います。

71. 20代 / 会社員

とりえず胸張っておすすめします

Q27

Q27. これからソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換える人に、アドバイスがあれば簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

72. 20代 / 会社員

キャンペーンを確認してからお得な時に乗り換えた方がいい

73. 30代 / 会社員

キャンペーンがいろいろあるから見極めてから！

74. 30代 / 会社員

機種代や通信費が抑えられるので、キャンペーンを利用して乗り換えるべき。

75. 40代 / パート・アルバイト

通信速度も大差ないので早めに乗り換えたほうがよい。

76. 20代 / 無職

紹介キャンペーンは周りに楽天モバイルユーザーがいるか事前に確認した方が良いと感じた

77. 30代 / 会社員

自分がよく使う地域の電波状況の確認をしておくこと

78. 30代 / 主婦・主夫

キャンペーンを確認して大きい時にしたほうがいい

79. 40代 / パート・アルバイト

キャンペーンを確認して後から付与されるポイントも取り逃がしのないように気をつけてください

80. 20代 / パート・アルバイト

キャンペーンはなるべく使った方が最初にかかる費用が安くなります

81. 40代 / 会社員

キャンペーン中に乗り換えると、お得ですよ。

82. 30代 / 会社員

RakutenLinkの通話の質が気にならなければ料金は安いのでおすすめ。

83. 10代 / 学生

とりあえずかえてみ

84. 20代 / 会社員

生活圏で電波が問題ないか事前に確認した方がいい。キャンペーン条件も複雑なので、申し込み前にしっかり確認しておくこと安心。

85. 20代 / 会社員

楽天経済圏にいる人じゃないとメリットは感じ辛いかも！

86. 30代 / 主婦・主夫

キャンペーンが多いので実施している期間に乗り換えた方がいい。

Q27

Q27. これからソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換える人に、アドバイスがあれば簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

87. 30代 / 主婦・主夫

住んでるエリアで快適に使えるのか、ロコミやXなどで必ず確認してから乗り換えて欲しいです。

88. 20代 / パート・アルバイト

電波のつながり具合を確認してから乗り換えるかどうかは決めた方がいい。

89. 50代 / 無職

料金を重視する人には魅力的な選択肢だと思います。ただし、生活圏での電波状況は事前に確認した方が安心です。キャンペーン条件も先に確認しておく、よりお得に乗り換えられると思います。

90. 50代 / 会社員

電波状況は都市部でも建物の中だと繋がらないことがあるので、よく利用する場所がわかっているなら、事前に確認した方が良い。

91. 30代 / 自営業・フリーランス

通信スピードを気にしないのならおすすめです。

92. 30代 / 会社員

キャンペーンはお得だがメリットとデメリットを整理した方がいい。

93. 30代 / 会社員

キャンペーンの時に乗り換えるのがいいと思います。

94. 30代 / 主婦・主夫

キャンペーンがやっている時に乗り換えるのがオススメ！あまり外で携帯を使わないなら絶対変えるべき。

95. 30代 / 主婦・主夫

携帯代を安く済ませたい、電話をよくするならおすすめ！だけど電波が悪いところもあるから要注意

96. 30代 / 自営業・フリーランス

楽天の会員の方なら絶対乗り換えるべき。ポイントが貯まるし月々の引き落としも、楽天カードなどの口座と同じにできて便利

97. 40代 / 会社員

キャンペーン条件とエリアの電波状況は事前に確認しておくで安心だと思います。

98. 30代 / 会社員

キャンペーンのタイミングの確認

99. 30代 / 会社員

乗り換えるなら、必ずキャンペーンを確認してポイント付与を目的に乗り換えた方が賢いです。

100. 30代 / 会社員

紹介キャンペーンをうまく利用してポイントを貯めるのが賢いかなと思います。

101. 30代 / 会社員

料金だけでなく、自分の生活圏で電波が問題ないか事前に確認した方がいいと思います。特に地下鉄や建物内が多い人は注意です。逆に都市部中心で使う人や、データ通信量が多い人にはかなり向いているので、キャンペーンを活用して試すのが一番失敗しにくい

Q27

Q27. これからソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換える人に、アドバイスがあれば簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

と思います。

102. 30代 / 会社員

早く楽天モバイルに乗り換えるべき。

103. 40代 / 会社員

キャンペーン中に乗り換えが良い

104. 20代 / 会社員

楽天経済圏で生活している人は乗り換えをおすすめします。

105. 30代 / 会社員

ポイント貰えるキャンペーンが多いので、それを気にして乗り換えた方が良いと思います。楽天ポイントも貯まるのでオススメです。

106. 20代 / パート・アルバイト

せっかくならキャンペーンのときに申し込むのがお得

107. 20代 / パート・アルバイト

キャンペーンに合わせて申し込むとよりお得です。

108. 40代 / 会社員

通信環境をよく確認した方がいいです。

109. 40代 / 会社員

スマホをたくさん使いたいけど支払いを抑えたいならおすすめ。商業施設で決済に使いたい場合は通信状況を予め確認するか、他の支払い方法と併用できる様にしてあげば安心。

110. 40代 / 会社員

通信環境をよく確認した方がいい

111. 30代 / 主婦・主夫

支払い金額が安いしポイントも貯まるのでお得

112. 30代 / 主婦・主夫

キャンペーンはよくやっているが、とてもお得なキャンペーンを待って乗りかえたほうが良い

113. 30代 / 自営業・フリーランス

電波がとても弱いというわけではなく、とところどころで使えなくなるだけだから、料金が下がるし仕方ないと思える程度。

114. 40代 / 会社員

都市部以外の方は電波の届かない場所もあるので、エリアをしっかりと見てから選んだ方が良いと思います。

115. 20代 / パート・アルバイト

料金を安くするなら楽天モバイルにした方がいい、家にWiFiがあれば通信環境は特に気にする事ないと思います

Q27

Q27. これからソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換える人に、アドバイスがあれば簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

116. 30代 / 会社員

外で使うことが多い方や、電話をよく使用する方は楽天モバイル最高です

117. 40代 / 会社員

楽天モバイルの問い合わせ先はなかなかつながらないので、急いでいるなら早めに検討・手続きをした方がよいです。

118. 30代 / 会社員

楽天経済圏の人ならばポイントバック等キャンペーンは必ずチェックして、お得な時期に乗り換えた方がよいと思う。

119. 20代 / パート・アルバイト

近しい人で使っている人がいるなら、紹介キャンペーンとかを使うのがおすすめ。
ポイントがもらえて、そのポイントでケータイ料金の支払いができるから。

120. 20代 / ドッグトレーナー、ペットホテルスタッフ

お金をとるか電波をとるか
遅くなる時もあるが、そこまで困ってない

121. 40代 / 主婦・主夫

自分の住む地域だけでなく、行動範囲内の電波状況が確かにいいのか確認しておくべきだと思います。

122. 40代 / 主婦・主夫

乗り換える時にはポイントキャッシュバックのキャンペーン期間の方がお得だと思う！

123. 20代 / パート・アルバイト

よく考えるべき

124. 30代 / 自営業・フリーランス

とにかく調べまくって、自力でお得になるよう動いてほしい

125. 30代 / 主婦・主夫

電波が心配なら事前に生活圏で使えるか確認した方がよい

126. 40代 / 会社員

電波が悪いところが多いことを覚悟しておいて欲しい。楽天で買い物をよくする人にはおすすめできます。

127. 30代 / 会社員

料金を安くしたい人におすすめ

128. 30代 / 自営業・フリーランス

通信圏内を必ず確認した方がよい。

129. 20代 / 会社員

お得なキャンペーンはチェックするべき。

Q27

Q27. これからソフトバンクから楽天モバイルへ乗り換える人に、アドバイスがあれば簡単に教えてください。（続き）

自由記述：137件

130. 20代 / 会社員

乗り換えるとポイントが付与されるとあるが、かなり分散されて付与されるのでいつにどのくらいのポイントが入るのかしっかり聞いた方がいい

131. 20代 / 会社員

乗り換える際にポイント付与があると思うが分散されて付与されるため、いつにどれくらい入るのかしっかり確認した方がいい

132. 40代 / 自営業・フリーランス

生活圏内で利用している人の話を聞こう

133. 20代 / 会社員

楽天経済圏の人や通信速度が遅くなっても費用を抑えたいなら良いかも

134. 30代 / 会社員

キャンペーンや特典についてはチェックしてから踏み切った方が良い。

135. 10代 / 学生

他社よりもスマホ代が浮くため学生やよくスマホを使う人にはお勧めしたいです。

136. 30代 / 会社員

データ無制限は地域によってなので確認が必要

137. 40代 / パート・アルバイト

どうしても電波の質が気になる方は、何かバックアッププランを用意してみてください。