

GMOとくとくBBWiMAXの利用者アンケート調査結果

本資料では、全国に在住するGMOとくとくBBWiMAXの利用者を対象として実施したアンケートの調査項目並びに回答内容を掲載しています。

なお、自由記述については、基本的に回答内容をそのまま掲載していますが、一部の回答においては、個人情報等の保護の観点から一部編集・加工を行い、抜粋して掲載しています。

調査の概要

調査期間	2026年7月14日
対象者	全国に在住するGMOとくとくBB WiMAX利用者
調査件数	101件(うち有効回答数100件)
調査方法	クラウドワークスで独自アンケートを実施

以下、調査項目並びに回答結果です。

Q1～Q6(総合満足度・良い点・不満点・通信面の評価)

No	Q1. 満足度	Q2. 良い点	Q3. 不満点	Q4. 通信速度	Q5. 通信の安定性	Q6. 通信エリア
1	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	やや満足	やや満足	やや満足
2	どちらかといえば満足	月額料金が安い,auやUQモバイルとのスマホセット割がある	特に不満はない	やや満足	満足	満足
3	どちらかといえば満足	月額料金が安い	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	やや満足	普通	やや満足
4	どちらかといえば満足	月額料金が安い,他社からの乗り換え補填(解約違約金負担)がある	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや不満	普通	普通

5	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末代金が実質無料になる,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	普通	やや満足
6	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	満足	やや満足	満足
7	どちらかといえば満足	月額料金が安い	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	やや満足	普通	普通
8	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額,auやUQモバイルとのスマホセット割がある,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	普通	やや満足
9	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額,端末代金の実質無料になる,auやUQモバイルとのスマホセット割がある	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	普通	満足
10	普通	月額料金が安い,端末代金の実質無料になる,端末が届くのが早い	夜間や日曜正午頃の回線速度が遅く、たまに通信が途切れることがある	普通	普通	満足
11	どちらかといえば満足	月額料金が安い	特に不満はない	やや満足	やや満足	やや満足
12	普通	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	普通	普通	普通
13	満足している	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	普通	やや満足	やや満足
14	満足している	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末代金の実質無料になる,契約期間の縛り(解約手数料)がない	電話サポートがつつながりにくい	やや満足	やや満足	満足
15	どちらかといえば満足	契約期間の縛り(解約手数料)がない	電話サポートがつつながりにくい	やや満足	やや満足	普通
16	どちらかといえば満足	月額料金が安い	特に不満はない	やや満足	やや満足	やや満足
17	どちらかといえば満足	端末が届くのが早い	特に不満はない	やや満足	普通	普通
18	満足している	月額料金が安い,キャッシュバックが高額	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	やや満足	満足

19	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末代金が実質無料になる,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	普通
20	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,auやUQモバイルとのスマホセット割がある	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	普通	やや満足
21	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	満足	満足
22	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末が届くのが早い	特に不満はない	やや満足	普通	普通
23	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額,端末代金の実質無料になる	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	普通	普通	やや満足
24	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,auやUQモバイルとのスマホセット割がある,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	普通	普通	やや満足
25	満足している	月額料金が安い,端末が届くのが早い	電話サポートがつつながりにくい	やや満足	満足	満足
26	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額	電話サポートがつつながりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
27	普通	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	満足	満足
28	満足している	月額料金が安い,端末代金の実質無料になる,auやUQモバイルとのスマホセット割がある,契約期間の縛り(解約手数料)がない,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	満足	満足
29	満足している	月額料金が安い,auやUQモバイルとのスマホセット割がある,端末が届くのが早い	電話サポートがつつながりにくい	満足	満足	満足
30	普通	キャッシュバックが高額,端末代金の実質無料になる	電話サポートがつつながりにくい	普通	普通	普通
31	どちらかといえば満足	月額料金が安い	特に不満はない	普通	普通	普通
32	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額,端末が届くのが早い,工事不要で簡単・すぐに利用開始できる	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,通信が少し不安定だと感じることもある	普通	やや不満	満足

33	満足している	キャッシュバックが高額	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	満足	やや満足
34	どちらかといえば満足	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	満足
35	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末代金の実質無料になる,契約期間の縛り(解約手数料)がない,端末が届くのが早い	特に不満はない	やや満足	やや満足	やや満足
36	満足している	月額料金が安い,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
37	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	普通
38	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末代金の実質無料になる	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	普通	普通	やや不満
39	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,契約期間の縛り(解約手数料)がない,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	やや満足	やや満足
40	普通	契約期間の縛り(解約手数料)がない	特に不満はない	普通	普通	普通
41	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額	特に不満はない	やや満足	やや満足	やや満足
42	満足している	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,auやUQモバイルとのスマホセット割がある,契約期間の縛り(解約手数料)がない	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	満足	やや満足
43	どちらかといえば満足	月額料金が安い	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	満足	やや満足	やや満足
44	どちらかといえば満足	月額料金が安い	特に不満はない	やや満足	やや満足	やや満足
45	普通	月額料金が安い	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	やや満足	やや満足	やや満足
46	満足している	キャッシュバックが高額,auやUQモバイルとのスマホセット割がある	特に不満はない	満足	やや満足	やや不満
47	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額,端末代金の実質無料になる,他社からの乗り換え補填(解約違約金負担)がある	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	やや満足

48	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,契約期間の縛り(解約手数料)がない,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	やや満足	普通	やや満足
49	どちらかといえば満足	月額料金が安い	電話サポートがつつながりにくい	満足	やや満足	満足
50	満足している	月額料金が安い	電話サポートがつつながりにくい	満足	やや満足	満足
51	普通	端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	普通	普通	やや満足
52	どちらかといえば満足	月額料金が安い	特に不満はない	やや満足	やや満足	やや満足
53	どちらかといえば不満がある	端末代金が実質無料になる	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	やや不満	やや不満	普通
54	どちらかといえば満足	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	満足	満足
55	普通	auやUQモバイルとのスマホセット割がある	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,解約が複雑	やや満足	やや満足	やや満足
56	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末代金が実質無料になる,他社からの乗り換え補填(解約違約金負担)がある	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
57	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,auやUQモバイルとのスマホセット割がある	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	普通	やや満足
58	満足している	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,契約期間の縛り(解約手数料)がない	特に不満はない	満足	満足	満足
59	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額,端末代金が実質無料になる	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
60	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額,auやUQモバイルとのスマホセット割がある	電話サポートがつつながりにくい	やや満足	普通	やや満足
61	どちらかといえば満足	月額料金が安い	特に不満はない	普通	普通	普通
62	どちらかといえば満足	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	やや満足

63	満足している	月額料金が安い,契約期間の縛り(解約手数料)がない	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
64	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末代金の実質無料になる,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	普通	やや満足
65	どちらかといえば満足	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
66	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額,auやUQモバイルとのスマホセット割がある	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	普通
67	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,他社からの乗り換え補填(解約違約金負担)がある,契約期間の縛り(解約手数料)がない	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可),電話サポートがつつながりにくい	普通	普通	やや不満
68	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末代金の実質無料になる,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	普通	やや満足
69	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額	特に不満はない	やや満足	やや満足	やや満足
70	どちらかといえば満足	月額料金が安い	特に不満はない	やや満足	やや満足	やや満足
71	普通	月額料金が安い	特に不満はない	普通	普通	普通
72	どちらかといえば満足	月額料金が安い	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	満足	満足	やや満足
73	満足している	月額料金が安い	特に不満はない	普通	普通	普通
74	普通	月額料金が安い	電話サポートがつつながりにくい	満足	普通	普通
75	満足している	手軽で使いやすい	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	満足	満足
47	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	満足	満足	やや満足
77	満足している	端末代金の実質無料になる	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	満足	満足
78	満足している	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	やや満足	満足
79	どちらかといえば満足	端末が届くのが早い	特に不満はない	やや満足	やや満足	普通

80	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末代金が実質無料になる,契約期間の縛り(解約手数料)がない	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	普通
81	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,契約期間の縛り(解約手数料)がない	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	普通
82	どちらかといえば満足	月額料金が安い,端末代金が実質無料になる	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	満足	満足
83	普通	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	普通	普通
84	どちらかといえば満足	月額料金が安い,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	満足	やや満足	やや満足
85	どちらかといえば満足	月額料金が安い,auやUQモバイルとのスマホセット割がある,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	やや満足	やや満足	満足
86	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可),電話サポートがつつながりにくい	普通	やや満足	やや満足
87	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,auやUQモバイルとのスマホセット割がある,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	普通	普通
88	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	満足	やや満足	やや満足
89	普通	キャッシュバックが高額	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	やや満足	普通	やや満足
90	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,端末代金が実質無料になる,他社からの乗り換え補填(解約違約金負担)がある,auやUQモバイルとのスマホセット割がある,契約期間の縛り(解約手数料)がない	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可),電話サポートがつつながりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
91	満足している	キャッシュバックが高額,端末代金が実質無料になる,他社からの乗り換え補填(解約違約金負担)がある,auやUQモバイルとのスマホ	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,料金の支払い方法がクレジット	やや満足	やや満足	やや満足

		ホセット割がある,契約期間の縛り(解約手数料)がない	カードしかない(口座振替不可),電話サポートがつつながりにくい			
92	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや不満	普通
93	どちらかといえば満足	月額料金が安い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
94	普通	月額料金が安い,端末代金が実質無料になる	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	やや不満	やや不満	普通
95	どちらかといえば満足	月額料金が安い,端末が届くのが早い	電話サポートがつつながりにくい	やや満足	やや満足	普通
96	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
97	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額,他社からの乗り換え補填(解約違約金負担)がある	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
98	どちらかといえば満足	月額料金が安い,キャッシュバックが高額,契約期間の縛り(解約手数料)がない,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい	やや満足	やや満足	やや満足
99	満足している	月額料金が安い	料金の支払い方法がクレジットカードしかない(口座振替不可)	満足	やや満足	満足
100	どちらかといえば満足	キャッシュバックが高額,auやUQモバイルとのスマホセット割がある,端末が届くのが早い	キャッシュバックの受け取り手続きが難しい・分かりにくい,電話サポートがつつながりにくい	やや満足	普通	やや満足

Q7.使ってみての感想(自由記述)

1	回線が速かったのはもちろんのことコストパフォーマンスが良かったのでいいですね
2	通信品質が高く安定して速い速度でストレス無く利用できています。auとのセット割りでお得に契約できているのも良い点です。
3	申込から開通までがスムーズで、工事不要ですぐにインターネットを利用できた。通信速度も動画視聴やテレワークで十分に快適で、外出先にも持ち運べる点が便利だと感じた。
4	キャッシュバックキャンペーンは少し分かりにくかったですが、速度や質などは特に不満はありませんでした。
5	在宅勤務が増えたタイミングで契約しました。日中のネット速度は問題なく、動画視聴やWeb会議も安定して使えました。ただ、夜の時間帯は少し速度が落ちることがあり、混雑の影響を感じる場面もありました。キャッシュバックは高額でしたが、受け取り手続きが複雑で、案内メールを何度も読み返す必要があった点は少し不満でした。それでも総合

	的には料金が安く、コスパの良いサービスだと感じました。
6	キャッシュバックが高額なのが助かった。でも、キャッシュバックの受け取りが契約日よりかなり後なので、うっかり忘れかけていた。もう少し早く受け取れるとよりいいと思う。
7	端末が届いたその日に設定でき、自宅だけでなく外出先でも利用できるので便利
8	契約したらすぐに端末が届いて、速度も動画をみたりテレワークには十分な速さですが、やはり噂通りキャッシュバックの受け取り手続きはかなり難しくて、契約から約1年後に、普段使わないGMOの基本メールアドレスにメールが届くので、カレンダーにリマインダーを登録して忘れないようにする必要があります。
9	端末の発送がとても早くて、すぐに自宅でWi-Fiが使えるようになったのは凄く助かりました。日中に家で動画を観たり、ちょっとしたPC作業をしたりする分には通信速度も十分に快適でした。でも楽しみにしてた高額キャッシュバックの受け取り手続きが、契約からかなり日数が経った頃に普段使っていないプロバイダ専用のメールアドレスに届く流れだったみたいで、案内を見落としそうになって結構焦りました。マイページ等からもっと簡単に手続き出来たら、親切なのにな・・と感じた記憶があります。ありがとうございます
10	月額料金が光回線よりも安く、工事不要で1両日で開通すること、ポケットWifiが選べること、端末代が実質無料なのは良い点。回線速度は並以下で、特に夜間の遅さが気になる、たまに通信が途絶えることがあるのが悪い点。
11	利用料金が安くお得感がある中で通信速度がそれなりによく動画視聴も途切れないので満足できます。
12	時々ですが通信が安定しないことがあり、それがストレスでした。サポートの対応もあまりよい印象ではありませんでした。
13	申し込みから端末が届くまでが早く、開通工事なしですぐにインターネットを使えたのが便利でした。動画視聴やオンライン会議も問題なく利用でき、普段使いでは速度に満足しています。一方で、キャッシュバックの申請時期や手続きが少し分かりにくく、忘れないよう事前に確認しておく必要があると感じました
14	キャッシュバックキャンペーン中に申し込みを行ったため、トータル金額で見ると以前よりかなり金額を抑えることができたことです。
15	戸建てなので、一階の真ん中にルーターを置いていてもお風呂場や二階の端の部屋などは電波が届きにくいところがある
16	素晴らしいクオリティの使いやすさでだれでも簡単に使えるし速さも満足できるものだった。もう少し安ければもっとよい
17	開通工事が不要で、端末が届いてすぐにインターネットを使えたのがとても便利でした。
18	良かったことは月額料金の安さです。以前使っていた会社と比べてだいぶ安くなりました。悪かったことは電話サポートが繋がりにくいことです。全然繋がらなくて本当に困りました。
19	自宅でのインターネット用として利用しています。動画視聴やネット検索、在宅での作業など普段使いでは問題なく使えていて、端末も申し込み後すぐに届いたので助かりました。月額料金を抑えられた点も良かったです。ただ、キャッシュバックの案内や手続きのタイミングが分かりにくく、忘れないように確認が必要でした。通信速度は満足していますが、場所によっては少し不安定になることもあります。
20	高額キャッシュバックと迅速な端末発送で、すぐに快適なネット環境が整う点が魅力。通信速度やエリアも日常使いに十分。ただし、キャッシュバックの申請手続きが複雑で忘れやすいため、その点だけは注意が必要だと思います。
21	工事不要で端末が届けばすぐに使えることが魅力です。月額料金は4800円くらいするので、他社と比べて少し高めな部分なのはデメリットかもしれません。
22	人が多い場所だと少し通信性能が落ちてしまうのが残念でしたが、日常で使うには問題なく使用できるので良かったです。
23	通信速度はそこまで速くないので、動画ファイル等の大容量をやり取りするには微妙でした。ただ、ping値は20台後半～30過ぎぐらいと反応は良かったので、スマホゲーやネットサーフィンする分にはストレスを感じづかったです。
24	通信速度も動画視聴やテレワークを行う分には十分な速さが出ていて満足しています。ただ、高額なキャッシュバックの受け取り案内メールが契約から数ヶ月後に普段使わないプロバイダ専用アドレスに届くため手続きを忘れないようにスケジュール管理をするのが少し面倒で分かりにくいと感じました。
25	申し込むとすぐに端末を発送してくれたので、思っていたよりも早くインターネットに繋がる事が出来ましたし料金がリーズナブルなので、以前に比べて毎月のネット料金が

	1,000円以上安くなりました。
26	通信環境はまあまあ良いですね。値段はそこまで高くはないので好きですね。
27	キャッシュバックの連絡があったのかどうかかわからず、迷惑メールフォルダなども確認しましたが、結局受け取れませんでした。金額も大きかったので残念でした。通信に関しては不満はなく満足しています。
28	契約もとても簡単で、端末が手元に届くまでの日数も数日、必要な時に使い始められました。速度が落ちたり、途切れることもほとんどありません。おすすめします。
29	通信速度や通信の安定性が良いのでリモート会議やネットゲームを快適に行うことが出来ましたし、料金の安さにも大変満足しています。
30	メールやネットサーフィンには問題ないのですが、動画は途中でよく固まり、ZoomやTeamsなどの会議はまともにできないため困っている。速度がかなり遅い。
31	通信環境に関しては少し不安定な時もありましたが、サービスの内容に対しリーズナブルで、お得感がありました
32	現在、光回線の契約が難しい賃貸住宅に住んでいます。 急遽在宅勤務の開始が決まった際に、元々使っていた他社のモバイルWi-Fiではギガ数の制限があり、満足に仕事ができないと判断したのでこちらに乗り換ええました。 工事不要で、簡単・すぐに利用開始できた点や、ギガ数の制限もほとんどなく利用できる点は非常に助かりました。 現在はスマホのギガ節約も兼ねて、格安SIMと併用することで重宝しておりますが、よく調べてみると「品質の割にそこまで料金が安いわけでもない」ように思えてきた側面もあります。時々「4G/5G」が勝手に切り替わってしまい、その際に接続が切れることがあるなど、繋がりやすさや目立つのは少し不便です。通信速度は可もなく不可もなく、と言った印象です。 現在の生活スタイルにはそれなりに合っていると感じているので、次に引っ越しをする時期までは当分使い続けるとは思いますが、引っ越し先では契約の見直しをすることになる可能性が高いです。
33	全体的にトータルバランスは良いかなと思います、
34	良かった点としては他社回線からの乗り換え時に発生する解約違約金を補助する高額キャッシュバックキャンペーンを実施していることや光回線への乗り換えがしやすいこと。逆に悪かった点としてはキャッシュバック受け取りがわかりにくかったり、解約やプラン変更の手続きがややこしいことです。
35	すぐに届いて翌日スタートでき、端末も実質無料になるので助かった。キャッシュバックの金額も高額だったのも良かった。繋がりやすさは中の上くらい、時間帯によっては微妙だったけれど概ね快適な速度。
36	サポートの対応がとにかく素早く端末が届くのが速かったです。キャンペーンの受け取りは若干理解しにくく、メールアドレスを受けとってから二重認証があり面倒でした。
37	自分自身としてはキャッシュバック金額が高めに設定されていたり、全体としては光回線やホームルーターなども扱っており、WiMAXから光回線へ解約違約金なしで乗り換えできるサポートをしてくれるので安心して利用をすることができることです。
38	高額なキャッシュバックと通信品質がいいことです。しかし、エリアによっては通信が繋がりにくくなるのが不便です。
39	自宅では動画視聴やWeb会議も問題なく利用でき、通信速度には満足しています。開通までが早く、工事不要ですぐ使えたのも便利でした。一方で、キャッシュバックの申請時期や手続きが少し分かりにくく、忘れないように管理する必要がある点は改善してほしいと感じました。
40	申し込んでから数日で自宅に届いたのでコンセントに挿すだけでその日のうちにネットにつながったので楽だったのはよかった
41	キャッシュバック関連の特典がかなり良く、結構な額が戻ってきてくれてとてもよかったです。
42	リモートワークでも快適に使えます。1人暮らしなら十分な性能です。
43	料金設定が明確で安いのが魅力的ではあるが、口座振替できないのが残念
44	圧倒的に安く月々の固定費を削減できているのが嬉しいです。デメリットはほとんどありません。
45	途切れても数秒程度のものだが、以前使っていたポケットWi-Fiみたいにすぐに止まるわけではない

46	GMOとくとくBBWiMAXは、工事不要ですぐ使え、ルーターが届いたらコンセントに挿すだけでWi-Fiを使えたので、家の壁に穴などを開けなくても良く、とても手軽に使えたのは良かったなと感じました。しかし、通信速度や安定性に関しては問題ありませんでしたが、通信エリアはいまひとつで、ホームルーターを置いている階から上がったら下がったりすると電波が届きにくくなるのは残念だなと感じています。
47	キャッシュバックの受け取りのためのメールを見落としがちになってしまうので、そこが難点です。なおキャッシュバック自体は高額であるので、そこは良かった。また通信速度も思っていた以上に早くて動画もサクサク視聴することができて満足しています。
48	申し込み後、端末が比較的早く届き、工事なしですぐにインターネットを使い始められた点は良かったです。普段の動画視聴やネット検索では十分な速度ですが、夜間や建物の奥では速度が落ちることがありました。また、キャッシュバックは金額が大きい反面、申請時期や手続き方法が少し分かりにくく、受け取り忘れないよう注意が必要だと感じました。
49	安いし繋がりがやすいなと思いますが、最初につけられているオプションの解約し忘れで不要な料金を払うことになったので、その点は嫌でした。
50	キャッシュバックがとにかく高額で、実質的な月額料金が他社よりかなり安く抑えられている点が非常に魅力的です。ただ、サポートセンターに電話をした際、なかなかオペレーターに繋がらずに待たされることが多く、改善してほしいと感じます。
51	申し込みから端末到着までが非常に早く、すぐにネット環境を整えたい時に助かりました。一方で、キャッシュバックの案内メールが普段使わないメールアドレスに届いていたため見逃してしまい、特典を受け取れなかったのが非常に悔しかったです。
52	自宅の固定回線代わりとして契約しましたが、工事不要で届いたその日からすぐに使える手軽さに満足しています。スマホもauを使っているので、毎月のセット割が適用されて固定費全体が削減できた点が非常に良かったです。
53	夫のクレジットカードで契約していますが、家族の支払いを一元化するために口座振替を希望しても選択肢が限られていたのが不便でした。また、夕方の時間帯などは通信速度が極端に低下することがあり、動画視聴中に止まってしまうこともあったのが少し不満です。
54	他社からの乗り換え時に違約金を補填してくれる仕組みがあったため、切り替えのハードルが低かったのは大きなメリットでした。回線そのものは非常に安定しており、在宅勤務でもストレスなく利用できたので、コストパフォーマンスは非常に高いサービスだったと感じています。
55	UQモバイルユーザーなのでセット割があったのはお得でした。引越する際に諸事情で解約しなければならなかったのですが、手続きが複雑で手こずりました。問い合わせしても引き止めるような事を言われるばかりでなかなか進みませんでした。
56	キャッシュバックは高額ですがすぐにもらえるわけではないので、そこが残念でした。また受け取るための手続きが結構面倒なので、もっと簡略化して欲しいです。ただし工事不要ですぐに手軽に始められる高速インターネット回線となっているので、煩わしい工事のための時間を費やすことなく始められるのは良かったです。
57	在宅ワークで毎日使っていますが、月額料金が安く、キャッシュバックも受け取れたのでコスパは良いです。速度もZoom会議や動画視聴で困ることはほとんどありません。ただ、キャッシュバックの申請メールをすっかり見逃しそうになって慌てました。電話サポートはなかなか繋がらず、結局ネットで自分で調べるしかなかったのが少し面倒でした。それでも2年近く使って大きなトラブルはないので、概ね満足しています。
58	とにかく実実際に払う金額がものすごく安くなるのがいい。その割に通信。速度とかは普通に早いし繋がらないということもないから、ものすごくお得
59	月額料金の割引キャンペーンで他社と比較しても数万円程度安く、コストパフォーマンスはよいと思います。
60	端末の発送が非常に早くて引越後すぐにネットが使えた点や、通信速度自体も動画視聴や日常の作業には十分な速さが出ているので満足しています。ただ、事前の評判通りキャッシュバックの受け取り手続きだけは本当に不親切だと感じました。契約から約11ヶ月後に、普段全く使わないGMOの基本メールアドレス宛てに振込口座の確認メールが届く仕組みになっているため、スマホのリマインダーに登録して毎日意識していないと絶対に忘れてしまうレベルです。案の定、私もメールを見つけるのにかなり苦労してヒヤヒヤしたので、もう少しマイページなどから簡単に手続きできるように改善してほしいです。
61	GMOとくとくBB WiMAXは、外出先でも安定して使える場面が多く、動画視聴も問題ありませんでした。ただ、建物の奥まった場所や地下ではつながりにくいことがあり、仕事中に通信が途切れて困った経験もあります。全体的には持ち運びできて便利ですが、場所によって差が出る点は気になりました。
62	下り最大速度が4.2Gbpsと、従来の機種と比べて性能が向上したため、動画視聴やテレワークもサクサク快適にご利用できます！

63	月額料金がとてもリーズナブルでありながらも使い放題なので、特にDAZNでのスポーツ視聴を頻繁に行っている自分には助かっています。
64	在宅勤務のために契約しました。日中は問題なく使えて、動画視聴やオンライン会議もスムーズでした。ただ、夜の時間帯は少し速度が落ちることがあり、混雑の影響を感じました。キャッシュバックは高額でしたが、受け取り手続きが複雑で、案内メールを何度も読み返す必要がありました。それでも月額料金が安く、総合的にはコスパの良いサービスだと感じています。
65	WiMAXのデメリットには、光回線と比べて安定性や速度が劣りやすい点も挙げられます。
66	高額なキャッシュバックの受け取り条件がちょっと複雑でした。また、あとで知ったのですが、契約期間の縛りなしだけど、2年以内に解約すると端末代金の残債は一括だった話し。もっと説明をしてほしかった。
67	家電量販店の店頭キャンペーンで申し込み。妹がAUを使っているのあって家族割、電気まとめ割を勧められたが解約が面倒だと感じたので拒否。セット割りなどなしの普通の契約でキャッシュバックは2万円でした。電波については可もなく不可もなく。料金の安さ含めて全体的に満足ですが、これといって他社より抜きん出たところがないのと、通信速度が日中しか早くないのが悪いところです
68	在宅勤務のために契約しました。日中は問題なく使えて、動画視聴やオンライン会議もスムーズでした。ただ、夜の時間帯は少し速度が落ちることがあり、混雑の影響を感じました。キャッシュバックは高額でしたが、受け取り手続きが複雑で、案内メールを何度も読み返す必要がありました。それでも月額料金が安く、総合的にはコスパの良いサービスだと感じています。
69	最初のキャンペーンが充実していてよかった。他社に比べて、月額料金も安いと思う。 悪かったことは、特にありません。
70	ロコミはそこまでよくなかったですが、実際に使ってみるとちゃんと速度も出たので問題なかったです
71	月額料金が安く済んだり、キャンペーンがあったりするので乗り換えもおすすめだと思います。
72	通信環境が良くて、ストレスがないですね。値段もそこまで高くなくて良いです
73	工事不要ですぐに使えて便利。月額利用料金が安くて家計に負担になりにくい。回線も安定していて使いやすい。
74	回線がとても速く、動画やゲームをする際にとても助かりました。サポートがなかなか繋がらなくその点だけ残念に思います。
75	使用し始めて何年も経つが問題はなくキャッシュバックのやり方以外はとても満足。これから引越しをする家族にも勧めたほど。唯一の不満はキャッシュバックがあるのは有難いが1年後に申請とか忘れさせてキャッシュバックさせないのが狙いかと思う。月額料金に反映させる等違う方法だと良いと思う。
76	手続きが簡単なので、乗り換え時に戸惑うことがなかった。他社の回線と比べて遅いと感じることもないし、月額料金を考えたら優秀な回線だと思う。
77	外出先でもWi-Fiを利用してしらべものをしたりできるのは非常にうれしいし、便利であると感じた。
78	回線の速度は、まあまあ普通だが、料金が安くて家計が助かります。総合的に見て、良いと思います。
79	初めての人にも簡単に検索できる。
80	自宅での動画視聴では問題なく利用でき、工事不要ですぐにインターネット環境を整えられたのが便利でした。料金やキャッシュバックは魅力的でしたが、受け取りはもう少し分かりやすい仕組みだとさらに利用しやすいと感じました。
81	引っ越しを機に利用を始めました。端末が届いてすぐ使えたので、インターネットがない期間を作らずに済んで便利でした。通信速度には満足していますが、地下や大型商業施設では電波が弱くなることがありました。全体としては料金とのバランスが良いサービスだと思います。
82	速度を含めた通信の質が非常に安定しており、youtube動画の視聴など、何らのストレスを感じることもなく日常使い出来る点が素晴らしいと思います。
83	良かったことは、早く届いてすぐ使えたこと、料金が安かったことです。 悪かったことは、キャッシュバックの手続きが面倒でした。

84	GMOとくとくBB WiMAXを実際に使ってみた感想をひとつの流れでまとめると、まず届いたその日からすぐ使えたことがとても便利で、工事不要の気軽さは想像以上だった。自宅でも外でも通信量を気にせず動画や仕事ができ、子どものタブレット学習もストレスなく使えたのは大きなメリットだった。ただ、マンションの奥まった部屋だけは電波が弱く夜になると速度が落ちることがありその点は少し不満だった。また、キャッシュバックの案内メールが数か月後に届く仕組みで、気づかないと受け取り損ねる可能性があるのは正直わかりづらかった。問い合わせも混雑時は返答が遅く、急ぎのときは不安を感じたこともある。それでも総合的には「安くてすぐ使えて、外でも家でもネットが安定して使える」という満足感が強く、生活の中で役立つ場面が多かったという印象。
85	毎月のスマホ代も安くなり大満足しています。 ただ、約一年後に届く高額キャッシュバックの受け取り手続きだけは、絶対に忘れないようスマホにメモして必死に行いました。
86	料金やキャンペーンが充実してるのがいい点です！悪い点としては困ったときの対応がものすごくおそいと感じています。
87	実質的な月額料金はかなり安く抑えられますし、端末もすぐに届いてネット環境が整ったので、コスバ重視の私としてはトータルで見て良い買い物だったと思っています。通信速度も動画を見るくらいなら全くストレスはありません。
88	繋がりがやすく速度には不満ないが、料金が高く感じる。安くなるなら安くしたい
89	使いやすい
90	良いところ 工事不要ですぐ使えて便利。動画視聴も問題なく快適でした。 月額が安く、スマホのセット割で通信費を抑えられました。 外でも安定して使え、出張先でオンライン会議が途切れませんでした。 端末がすぐ届き、引っ越し直後でも困らずに使えました。 悪いところ 夜になると速度が落ちることがあり、少しストレスでした。 キャッシュバックの手続きが分かりづらく、受け取りにくかったです。 マンションの奥の部屋だと電波が弱く、場所によって速度が不安定でした。 サポートに電話がつながりにくく、待ち時間が長かったです。
91	良いところ - 工事不要で、申し込み翌日からすぐ使えたのが便利でした。 - 外でも家でも同じ端末でネットが使えて、作業の自由度が上がりました。 - 月額が安く、通信費を抑えたい自分にはちょうど良かったです。 - 引っ越しが多い生活でも、契約の縛りがなく気軽に使えました。 悪いところ - 建物の構造によって速度が大きく変わり、部屋によっては遅く感じました。 - キャッシュバックの案内メールが分かりづらく、手続きに手間取りました。 - 夜の混雑時間帯は速度が落ちて、動画が止まることがありました。 - サポートに電話がつながりにくく、問い合わせに時間がかかりました。
92	キャッシュバックの受け取り方や記事がとにかく分かりにくくて大変だった。
93	リーズナブルなのに安定したサービス内容で安心して利用することが出来てと思いました。
94	利用料金は他と比べて安いのでいいと思います。一方で安く利用できるからか通信が不安定になったり、夜や夜中など急に接続が切れたりするので安定したネット環境を求める人には不向きだと思います。 支払い方法もクレジットカードのみで、口座振替にしたいくても出来なかったのが不便でした。

95	サポートセンターの電話がなかなか繋がりにくいのは評判どおりでした
96	キャッシュバックメールが基本メールアドレスに届くので届く時期(利用開始月を含む4ヶ月後)を失念すると受け取りが不可になるのが不便
97	キャッシュバックに関するメールが基本メールアドレスに届くので失念するリスクがある
98	契約してから端末が早く届いたので、すぐにインターネットを使い始められたのは助かりました。普段の動画視聴や仕事では速度に大きな不満はありません。ただ、キャッシュバックの申請方法が少し分かりにくく、もう少し手続きが簡単だとさらに利用しやすいと感じました。
99	通信速度が安定するようになり、オンラインゲームや動画視聴を快適に楽しめております。
100	端末の発送が非常にスピーディーで、申し込み後すぐに使い始められたのは大変助かりました。魅力である高額なキャッシュバックについては、契約から何ヶ月も経った頃に普段使わない基本メールアドレス宛てに案内が届く仕様のため、もらい損ねないよう厳重にカレンダーなどで予定を管理しておく必要があります。速度に関しては動画視聴や日常的なネット利用には十分なスピードが出ており、全体的に快適に使えています。