

アンケート調査結果

ahamoから楽天モバイルへの乗り換えに関する調査

調査概要

調査主体

モンスターモバイル メディア編集部

対象人数

74人

調査日

2026年07月10日から07月11日

対象者

ahamoから楽天モバイルへ乗り換えた経験がある人

募集場所

クラウドワークス

対象記事

<https://monster-mobile.jp/net-kaisen/ahamo-rakuten/>

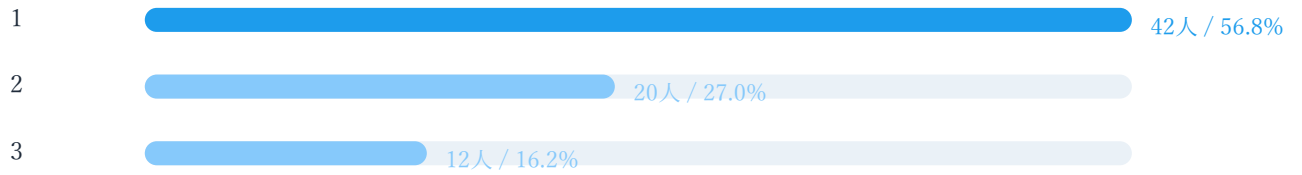
掲載内容

- 選択式の設問は、回答数と割合を棒グラフ・集計表で整理しています。
- 自由記述は、年齢・職業とあわせて回答を掲載しています。

Q1. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えた経験はありますか？

Q1

n=74

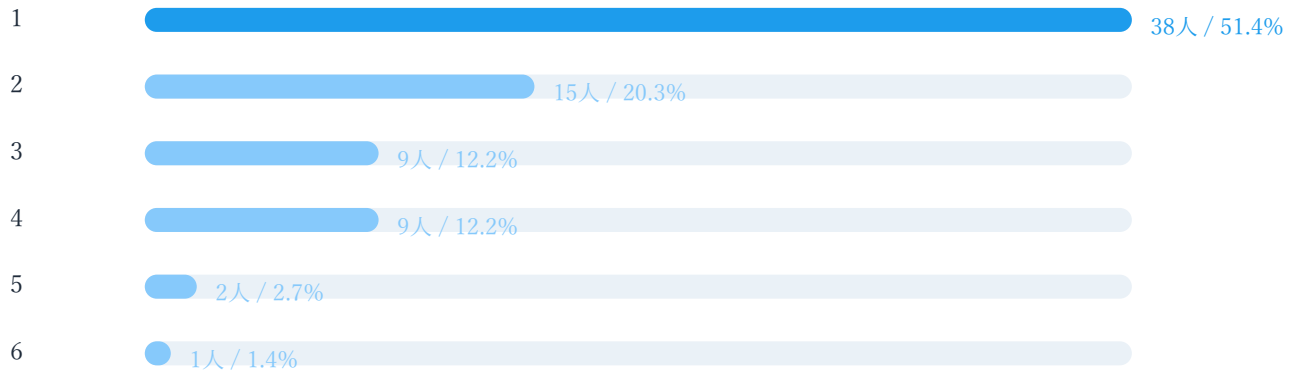


No	回答項目	人数	割合
1	ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて、現在も楽天モバイルを利用している	42	56.8%
2	ahamoから楽天モバイルへ乗り換えたが、現在は別の回線を利用している	20	27.0%
3	ahamoと楽天モバイルの両方を利用したことがある	12	16.2%

Q2. 楽天モバイルへ乗り換えた時期を教えてください。

Q2

n=74

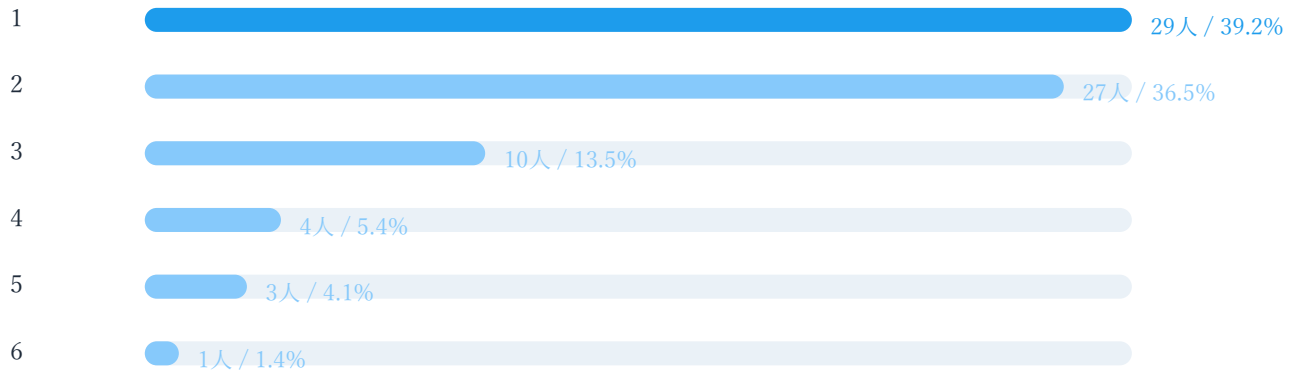


No	回答項目	人数	割合
1	1年以上前	38	51.4%
2	1年以内	15	20.3%
3	3ヶ月以内	9	12.2%
4	半年以内	9	12.2%
5	覚えていない	2	2.7%
6	1ヶ月以内	1	1.4%

Q3. 主にスマホを使うエリアを教えてください。

Q3

n=74

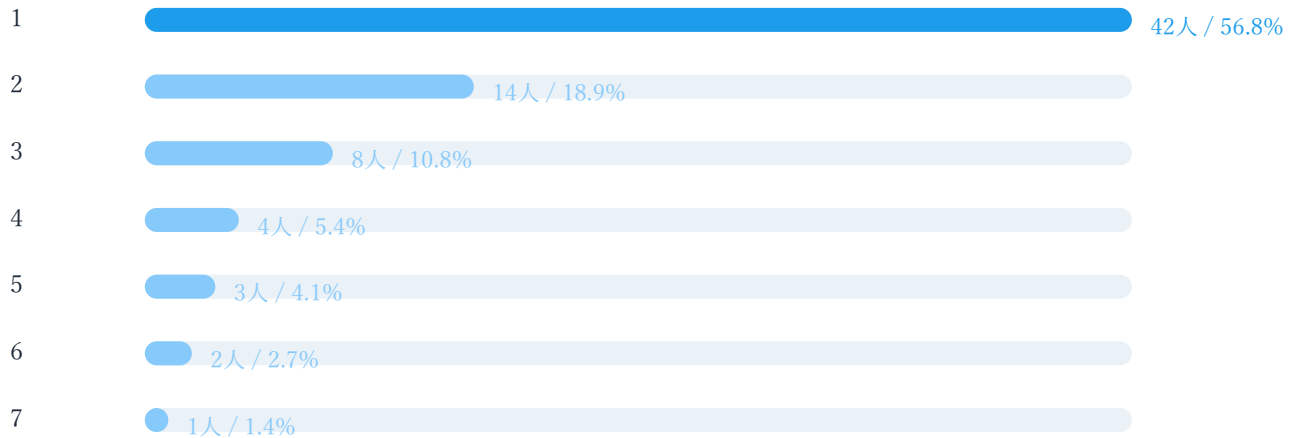


No	回答項目	人数	割合
1	都市部	29	39.2%
2	地方都市	27	36.5%
3	郊外	10	13.5%
4	通勤・通学で地下鉄や電車をよく使う	4	5.4%
5	自宅	3	4.1%
6	山間部・田舎	1	1.4%

Q4. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えた一番の理由を教えてください。

Q4

n=74

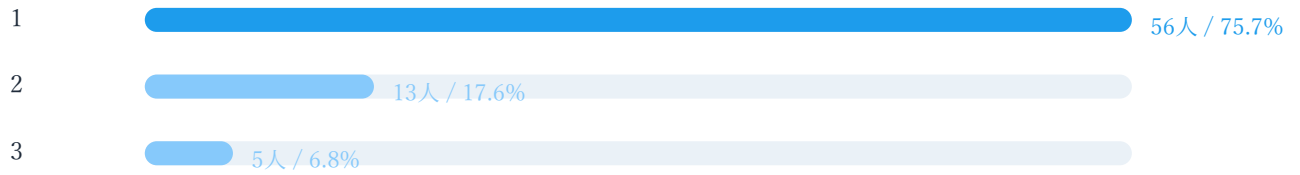


No	回答項目	人数	割合
1	月額料金を安くしたかったから	42	56.8%
2	データ無制限で使いたかったから	14	18.9%
3	楽天ポイントがもらえるキャンペーンがあったから	8	10.8%
4	ahamoの料金が高いと感じたから	4	5.4%
5	楽天ポイントを貯めやすくしたかったから	3	4.1%
6	端末キャンペーンが魅力的だったから	2	2.7%
7	ahamoの店舗サポートがなく不便だったから	1	1.4%

Q5

Q5. 楽天モバイルへ乗り換え前、ahamoの月額料金はいくらくらいでしたか？

n=74

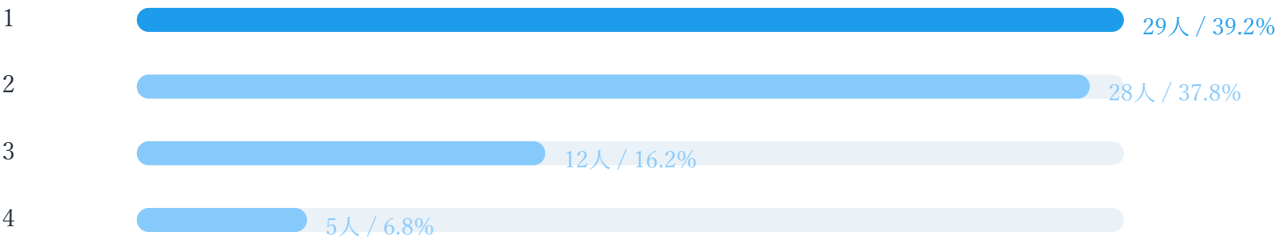


No	回答項目	人数	割合
1	2,970円前後（30GBプラン）	56	75.7%
2	4,950円前後（110GBプラン）	13	17.6%
3	月によって違う、変動していた	5	6.8%

Q6. 楽天モバイルへ乗り換えた後の月額料金はいくらくらいですか？

Q6

n=74

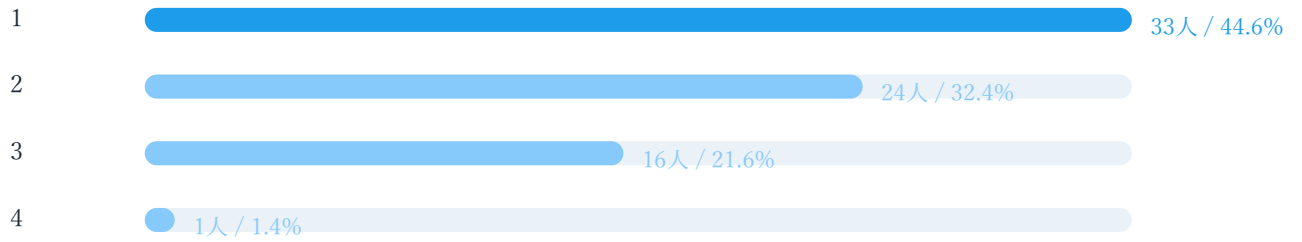


No	回答項目	人数	割合
1	3,278円（データ無制限）	29	39.2%
2	2,178円前後	28	37.8%
3	1,078円前後	12	16.2%
4	月によって変わる	5	6.8%

Q7

Q7. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて、月額料金は安くなりましたか？

n=74

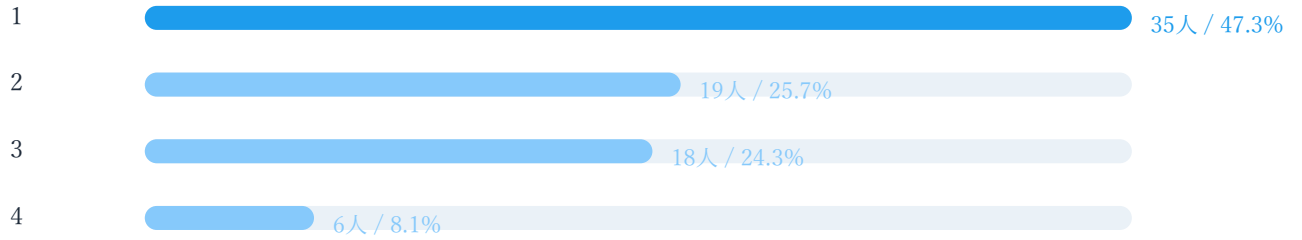


No	回答項目	人数	割合
1	少し安くなった	33	44.6%
2	かなり安くなった	24	32.4%
3	あまり変わらない	16	21.6%
4	むしろ高くなった	1	1.4%

Q8. 乗り換えのタイミングで意識したことはありますか？

Q8

n=74

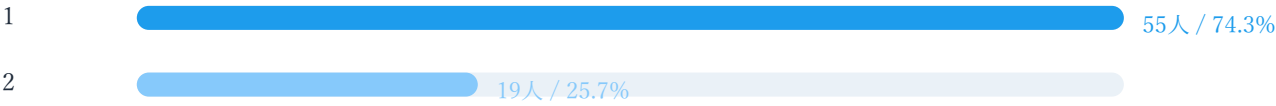


No	回答項目	人数	割合
1	楽天モバイルのキャンペーン期間を狙った	35	47.3%
2	月末に乗り換えるようにした	19	25.7%
3	特にタイミングは意識しなかった	18	24.3%
4	月初の乗り換えは避けた	6	8.1%

Q9. 楽天モバイルへの乗り換えは、どちらで申し込みましたか？

Q9

n=74

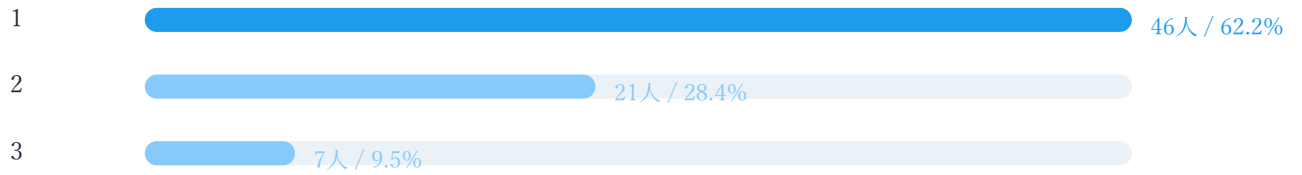


No	回答項目	人数	割合
1	WEBで乗り換えた	55	74.3%
2	店舗で乗り換えた	19	25.7%

Q10. ahamoの解約・乗り換えで契約解除料はかかりましたか？

Q10

n=74

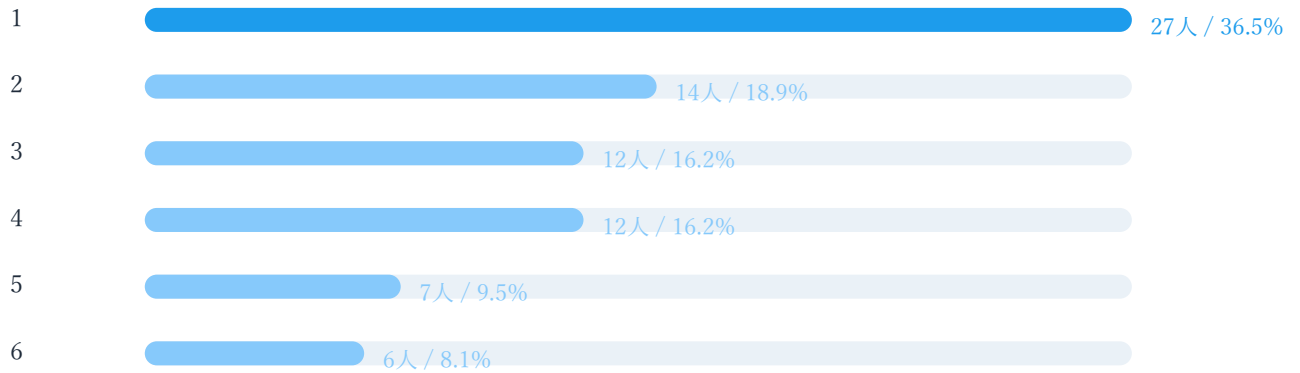


No	回答項目	人数	割合
1	かからなかった	46	62.2%
2	わからない・確認していない	21	28.4%
3	1,100円（税込）の契約解除料がかかった	7	9.5%

Q11. 楽天モバイルへ乗り換える時にキャンペーンを利用しましたか？

Q11

n=74

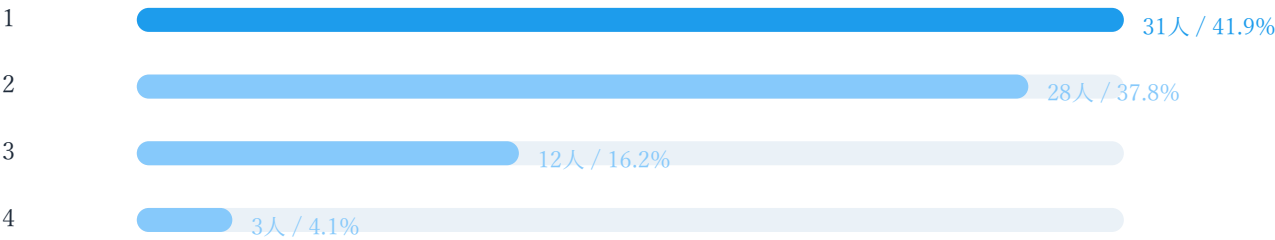


No	回答項目	人数	割合
1	三木谷キャンペーンを利用した	27	36.5%
2	紹介キャンペーンを利用した	14	18.9%
3	端末とセットでお得になるキャンペーンを利用した	12	16.2%
4	覚えていない	12	16.2%
5	キャンペーンは利用していない	7	9.5%
6	マジ得フェスティバルを利用した	6	8.1%

Q12

Q12. キャンペーンや楽天ポイントは、乗り換えの後押しになりましたか？

n=74

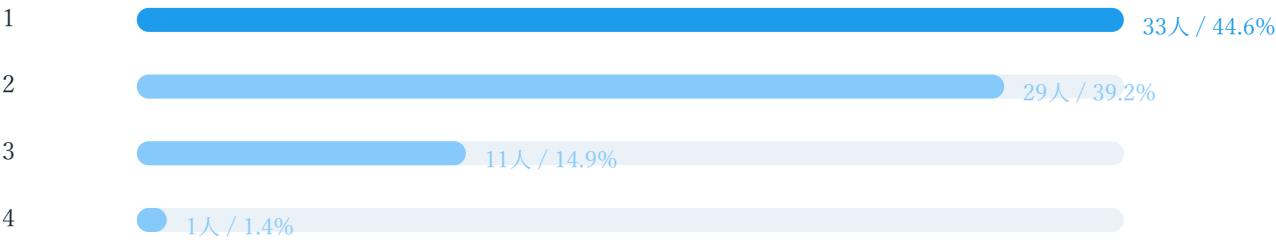


No	回答項目	人数	割合
1	少し後押しになった	31	41.9%
2	とても後押しになった	28	37.8%
3	あまり関係なかった	12	16.2%
4	まったく関係なかった	3	4.1%

Q13. 楽天ポイントの付与条件はわかりやすかったですか？

Q13

n=74

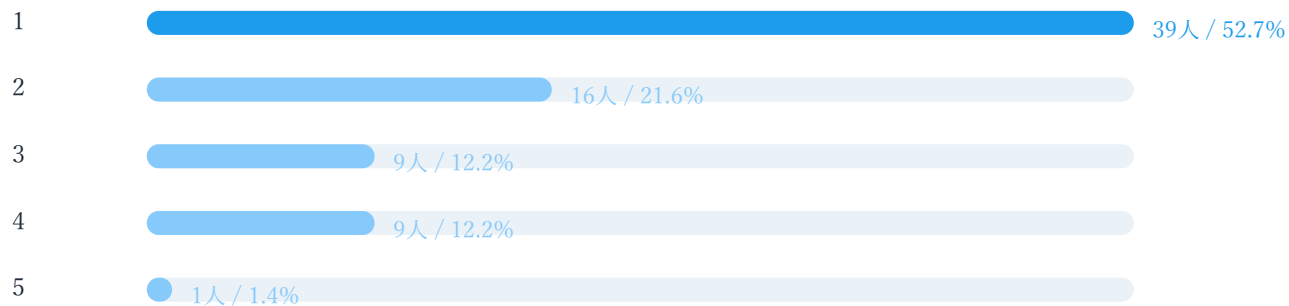


No	回答項目	人数	割合
1	少しわかりにくかった	33	44.6%
2	わかりやすかった	29	39.2%
3	条件をあまり確認していない	11	14.9%
4	かなりわかりにくかった	1	1.4%

Q14. 楽天モバイルへ乗り換えた後、通信速度に満足していますか？

Q14

n=74

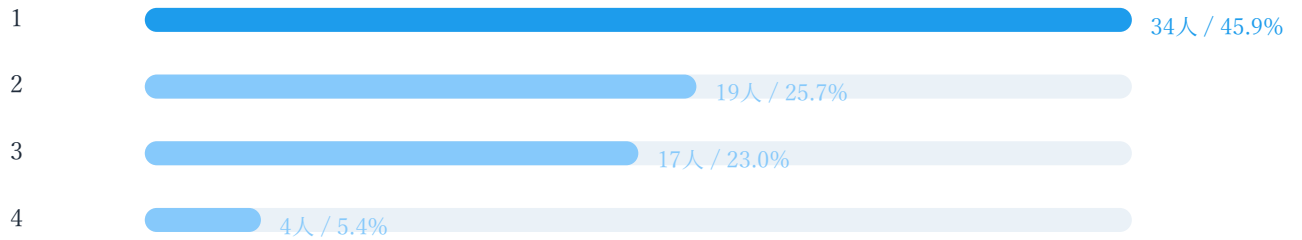


No	回答項目	人数	割合
1	まあ満足している	39	52.7%
2	普通	16	21.6%
3	とても満足している	9	12.2%
4	やや不満	9	12.2%
5	とても不満	1	1.4%

Q15. ahamoと比べて、楽天モバイルの通信速度はどう感じましたか？

Q15

n=74

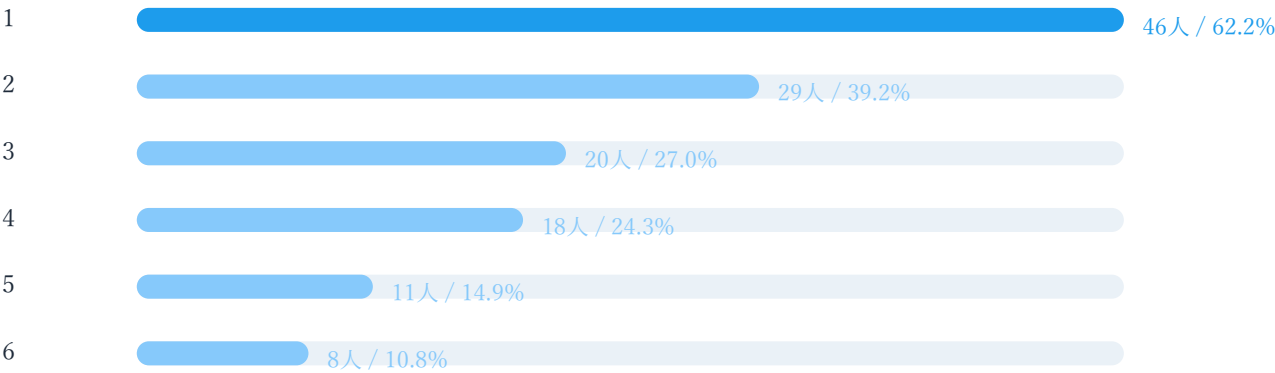


No	回答項目	人数	割合
1	場所によって差がある	34	45.9%
2	あまり変わらない	19	25.7%
3	ahamoの方が速い	17	23.0%
4	楽天モバイルの方が速い	4	5.4%

Q16

Q16. 楽天モバイルに乗り換えて、電波が悪く感じた場所がありますか？

n=74

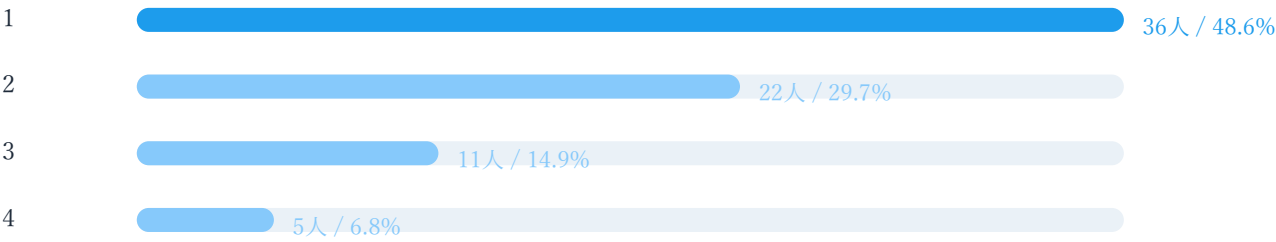


No	回答項目	人数	割合
1	地下	46	62.2%
2	山間部・地方	29	39.2%
3	建物の中	20	27.0%
4	電車・地下鉄	18	24.3%
5	商業施設の中	11	14.9%
6	特にない	8	10.8%

Q17. 楽天モバイルのデータ無制限には満足していますか？

Q17

n=74

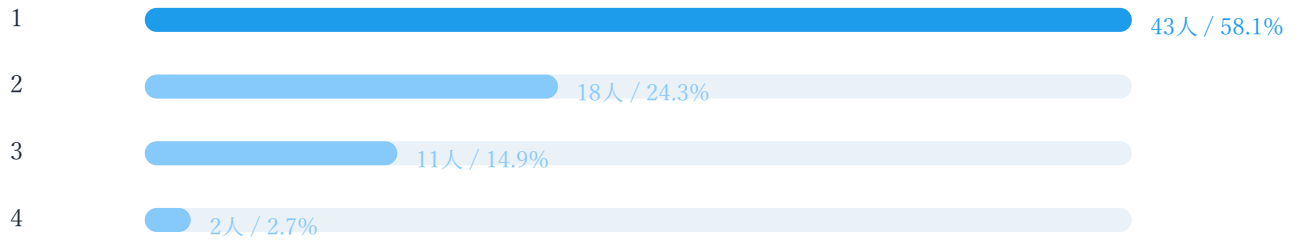


No	回答項目	人数	割合
1	まあ満足している	36	48.6%
2	とても満足している	22	29.7%
3	普通	11	14.9%
4	あまり使っていない	5	6.8%

Q18. ahamoから楽天モバイルへの乗り換え手続きは簡単でしたか？

Q18

n=74

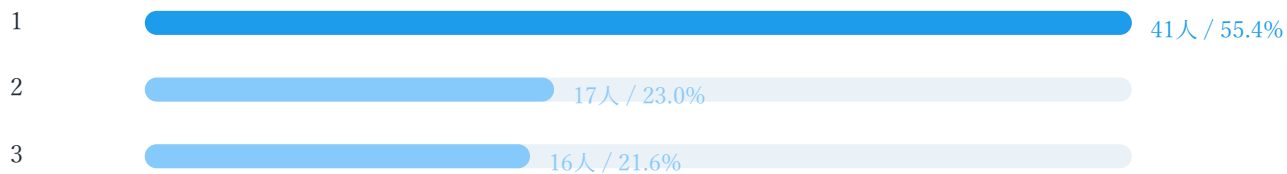


No	回答項目	人数	割合
1	思ったより簡単だった	43	58.1%
2	とても簡単だった	18	24.3%
3	普通	11	14.9%
4	かなり難しかった	2	2.7%

Q19

Q19. ahamoから楽天モバイルに乗り換えでMNPワンストップを利用しましたか？

n=74

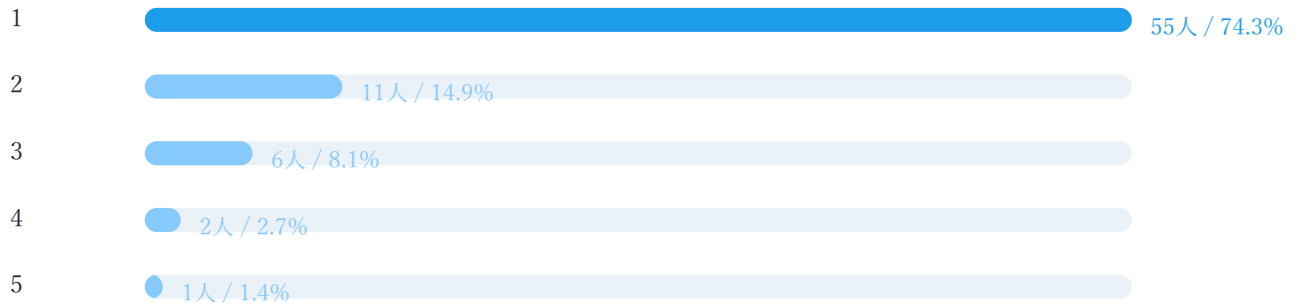


No	回答項目	人数	割合
1	MNPワンストップを利用した（楽天のみで完結した）	41	55.4%
2	覚えていない	17	23.0%
3	ahamoでMNP予約番号を発行して乗り換えた	16	21.6%

Q20

Q20. ahamoから楽天モバイルに乗り換えた後、開通や初期設定で困ったことはありましたか？

n=74

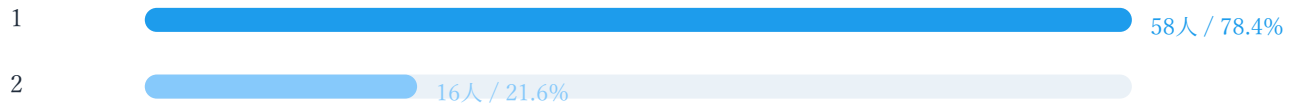


No	回答項目	人数	割合
1	特に困らなかった	55	74.3%
2	eSIMの開通で少し迷った	11	14.9%
3	Rakuten Linkの設定で迷った	6	8.1%
4	SIMカードの差し替えで迷った	2	2.7%
5	APN設定・構成プロファイルの設定で迷った	1	1.4%

Q21

Q21. ahamoで使っていたスマホを楽天モバイルでもそのまま使いましたか？

n=74

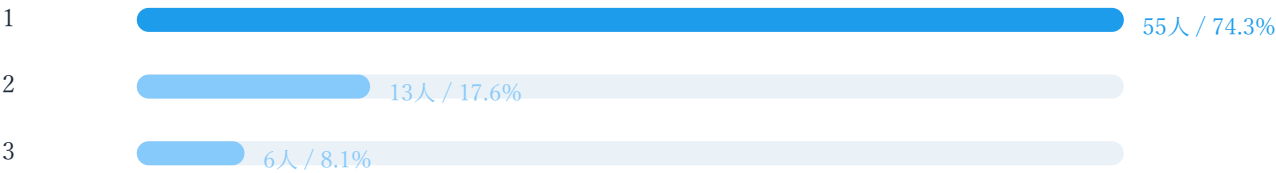


No	回答項目	人数	割合
1	使っていた機種をそのまま使った	58	78.4%
2	楽天モバイルで新しい端末を購入した	16	21.6%

Q22

Q22. 乗り換え後も、ahamoで購入した端末代金の分割払いは残っていましたか？

n=74

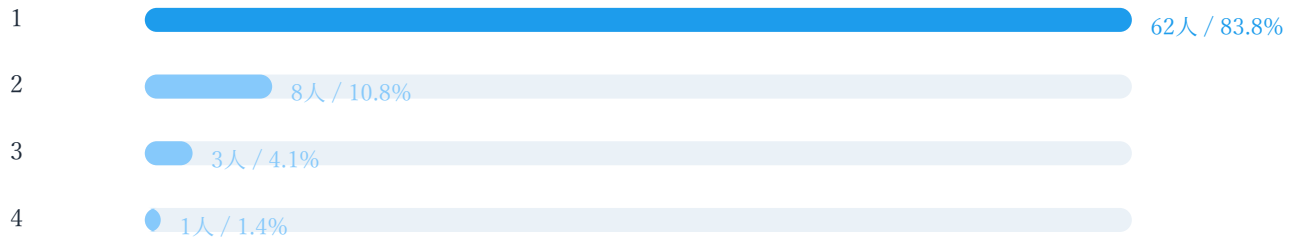


No	回答項目	人数	割合
1	残っていなかった	55	74.3%
2	残っていた	13	17.6%
3	覚えていない	6	8.1%

Q23

Q23. ahamoの有料オプション「ahamoメール」（月330円）は利用していましたか？また、乗り換え後どうしましたか？

n=74

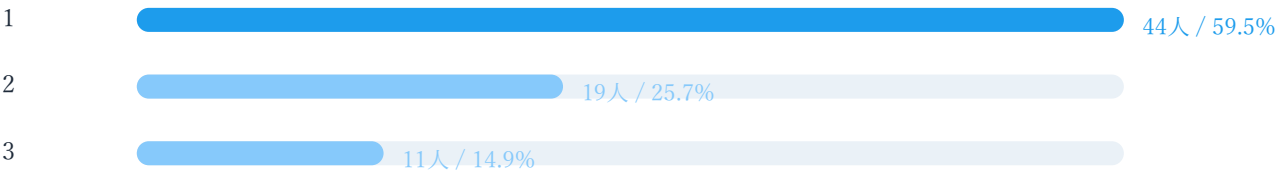


No	回答項目	人数	割合
1	ahamoメールを利用していなかった	62	83.8%
2	ahamoメールは乗り換えを機に解約した	8	10.8%
3	メールアドレス持ち運びサービスを利用し引き継いだ	3	4.1%
4	使えなくなって困った	1	1.4%

Q24

Q24. ドコモのdポイント特典や関連サービスが利用しにくくなったことは
気になりましたか？

n=74

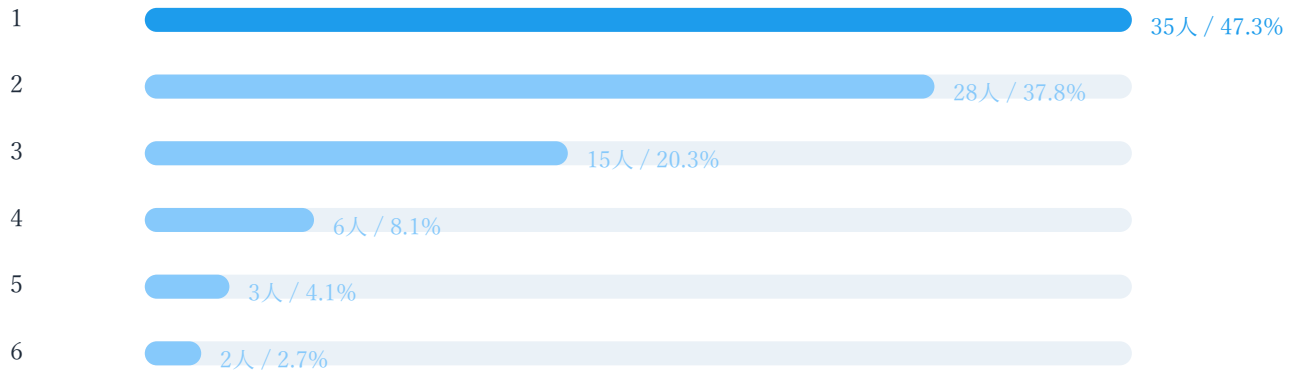


No	回答項目	人数	割合
1	あまり気にならなかった	44	59.5%
2	もともと利用していなかった	19	25.7%
3	少し気になった	11	14.9%

Q25. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて後悔したことはありますか？

Q25

n=74

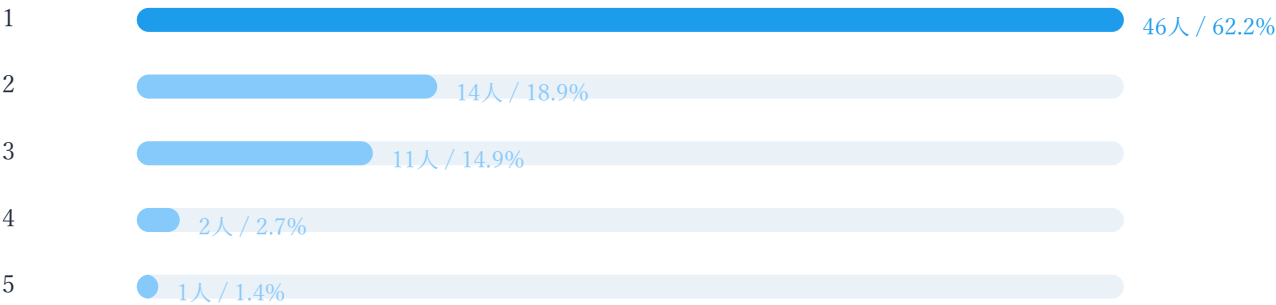


No	回答項目	人数	割合
1	特に後悔していない	35	47.3%
2	電波が悪い場所があった	28	37.8%
3	通信速度が遅いと感じる時があった	15	20.3%
4	Rakuten Linkの通話品質が気になった	6	8.1%
5	dポイントなどの特典がなくなった	3	4.1%
6	ahamoメールが使えなくなった	2	2.7%

Q26. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えた満足度を教えてください。

Q26

n=74

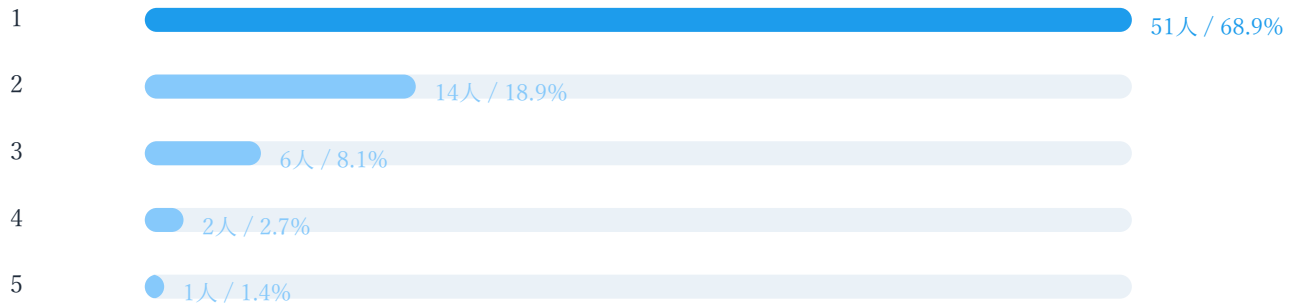


No	回答項目	人数	割合
1	まあ満足	46	62.2%
2	普通	14	18.9%
3	とても満足	11	14.9%
4	やや後悔	2	2.7%
5	とても後悔	1	1.4%

Q27

Q27. 家族や友人に、ahamoから楽天モバイルへの乗り換えをおすすめできますか？

n=74



No	回答項目	人数	割合
1	条件が合えばおすすめできる	51	68.9%
2	どちらとも言えない	14	18.9%
3	とてもおすすめできる	6	8.1%
4	あまりおすすめしない	2	2.7%
5	おすすめしない	1	1.4%

Q28

Q28. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。

自由記述：74件

1.50代 / 会社員

特になし

2.50代 / 会社員

月額料金の負担が減った

3.50代 / 無職

通信容量が多くないので、安くなって大変良かった

4.50代 / 会社員

通信安定性はイマイチだが月額費用は安くなった

5.40代 / 会社員

楽天のキャンペーンによって、セキュリティ関連の諸経費を安く済ませられた。

6.30代 / 会社員

月額料金が大幅に安くなり良かったです。

7.30代 / 会社員

外でかなりネットをするほうで毎月100GB以上は使用してたので、無制限プランになったことでそのあたりの容量は気にならなくなって良かったです。

8.20代 / 会社員

楽天ポイントが貯まりやすくなったのでとても嬉しいです、データ通信も気にしないで使えて問題ないので良かったです。

9.50代 / 会社員

データ無制限で使えること

10.40代 / パート・アルバイト

楽天ポイントも貯まるのでお得になると思った。

11.30代 / 会社員

速度制限を気にせずに動画やSNSを大量に消費出来るようになったことです。

12.40代 / 会社員

ギガを気にせずに、動画を観たりテザリングができるようになったことです。

13.40代 / 会社員

良かった点としては楽天モバイルの通話オプションを組み合わせることでトータルの通話コストを抑えることができることです。

Q28

Q28. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（続き）

自由記述：74件

14.30代 / 会社員

169251

毎月の通話料金がかなり安くなりましたし、通信の安定性も良くなったので大変満足しました。

15.20代 / 会社員

楽天ポイントが貯まりやすい

16.40代 / パート・アルバイト

ahamoより月額料金が下がって、毎月の負担が軽くなったのが一番良かったです。自宅や普段使う場所では問題なく使えて、データ量を気にせず使えるのも気楽です。楽天ポイントが貯まりやすくなって、普段の日用品の購入でポイントを使えるのでちょっと得た感じがあります。乗り換え手続きも思ったよりも簡単で、ストレスなく移行出来た感じです。

17.40代 / 会社員

月額料金はやや上がっても無制限で利用できるようになったので、その点は良かったです。

18.30代 / 会社員

月額料金が安くなったことが良かったです。生活に少しゆとりができました。

19.30代 / 自営業・フリーランス

データが無制限なのに、料金は下がったしお得に端末も購入できたのでとても満足です。

20.30代 / 自営業・フリーランス

月額料金が抑えやすくなったことや、Wi-Fiをうまく使えばギガも抑えられるのでお得な回線を使えていると感じています。

21.20代 / 会社員

使わない月は安くなるのでオススメです。使う月も無制限プランで一定以上は費用はかからないので気兼ねなく使える。

22.30代 / 専業主婦(夫)

価格をさげられてよかった。当初はahamoさんが安いと思っていて楽天モバイルは手が出しにくかった。

23.40代 / 専業主婦(夫)

キャンペーンでポイントを沢山もらえたのと、月額料金が少し安くなったのと、楽天リンクで通話料が使い放題だったのが良かった

24.60代以上 / 会社員

月額料金を抑えながらデータを気にせず使えるようになったことが一番良かったです。楽天ポイントも貯まりやすく、普段の買い物でもメリットを感じています。

25.40代 / 自営業・フリーランス

物価高の煽りを受けて月々の出費を抑えたかったので利用料金を抑えることができて良かった

Q28

Q28. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（続き）

自由記述：74件

26.30代 / 会社員

データが無制限で使えるので気にせず使えるのは良いと思うし、楽天経済圏だとお得に買い物ができたりするのは良い

27.30代 / 会社員

月額が安くなることが第一条件だったので、それを満たせてよかった。

28.60代以上 / パート・アルバイト

料金が約1/3になり、毎月の負担がかなり減った事になります。

29.20代 / 会社員

月々の料金が安くなったのが一番の魅力だと思ってます思います。乗り換えも意外と簡単でした。

30.20代 / 専業主婦(夫)

楽天は料金設定が複数あるので、人によっては月額料金がかなり抑えられるところ。

31.30代 / 会社員

ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて通信が無制になって良かったです。

32.30代 / 会社員

楽天経済圏で買い物をよくするので、ポイントの倍率が変わり以前よりもポイントがたくさんたまるようになりました。

33.30代 / パート・アルバイト

月額料が安くなったことで家計が助かっています。また楽天ポイントも貯まります。

34.20代 / 会社員

楽天モバイルのほうがahamoよりも通信品質が安定しているように感じる

35.20代 / 会社員

月々の携帯料金が低くなり、ギガ数も十分ある上、ポイントが貯まりやすいため、家計にやさしいと感じました。

36.40代 / 自営業・フリーランス

3GBまで1078円でそれを超えると自動的に上の価格に移行するので、大容量を使わないときはスマホ代を安く抑えることができ、とても使い勝手が良い。

37.30代 / 会社員

ポイントが還元されるので、お得に使えるようになりました。また通信速度が安定します。

38.30代 / 自営業・フリーランス

月額料金が以前より安くなり、データ使用量を気にせず利用できるようになった点が一番良かったです。楽天ポイントも貯まりやすく、キャンペーンでポイント還元を受けられたことにも満足しています。

Q28

Q28. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（続き）

自由記述：74件

39.60代以上 / 会社員

わたしの場合は料金がすこしでも、やすくなればとおもい変更しました。

40.20代 / 会社員

少し月額安くなりましたが私の移住地はahamoの方が電波は良かった

41.20代 / 学生

月額の料金が安くなったことと、乗り換えがスムーズだったのが良かった。

42.20代 / 自営業・フリーランス

楽天ポイントがかなりもらえ、楽天カードにたまったこと。通信速度にはおおむね満足したこと。

43.30代 / 会社員

無制限で使い放題というのが良かったです。気にせずにネットやアプリが使える環境YouTubeが見れる環境は必要だと思います。

44.50代 / 会社員

料金が安い、無制限でも月額3,278円である、Rakuten Linkで国内通話が無料など。

45.40代 / 会社員

月々の利用料金が安くなって、自分の利用方法だと特に使い勝手に影響がなかったので、乗り換えて良かったと思います。

46.30代 / 自営業・フリーランス

ahamoは1ヶ月の通信料が30GBと上限が決まっているので楽天がよかった

47.30代 / 会社員

もともとギガを30GBも利用していなかったもので、楽天モバイルにすると月額料金が安い月も出てきました。

48.20代 / 学生

楽天回線を自由に利用できることは、都市部であっても便利だなあとは感じる

49.30代 / 会社員

楽天モバイルは通信量に応じて料金が決まるので、あまり通信を利用していなかった私にとっては楽天モバイルの料金設定の方が安くなるのが多くて良かったです。

50.30代 / 会社員

dポイントも貯めていましたが、カードが楽天だったり、楽天市場を使うことが多く楽天ポイントを貯められる方がお得だと思い乗り換えました。ポイントが溜まるのが一番良かったところです。

51.30代 / 会社員

通信速度が速くないのはわかっていたので、繋がりが悪くても許せた。ahamoは明らかに悪くなったのが許せなかった。

Q28

Q28. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（続き）

自由記述：74件

52.20代 / パート・アルバイト

家族で一緒になったので安くはなったし、今のところ支障も出ていな

53.30代 / 会社員

無制限で行えるので何も気にせずネットやYouTubeを見ることができることはいい

54.20代 / 学生

ahamoから楽天モバイルに変えたことでポイントで払えるようになったのはよかったです。

55.40代 / 会社員

月額料金が大幅に安くなり、毎月の通信費の負担が大きく減りました。3GB以下なら1,078円、20GBまでなら2,178円と、使った分だけ支払う従量課金制のおかげで、節約を意識するようになりました。また、楽天市場での買い物でSPUポイントが+4倍になるのも大きなメリットです。

56.40代 / 自営業・フリーランス

ギガの上限を一切気にせず、仕事の移動中や休憩中に動画やニュースを使い倒せるのが最高です。

57.20代 / 会社員

通信データ無制限でテザリングで他の機種を使用もでき便利だと思った

58.20代 / パート・アルバイト

基本的プランがシンプルで値段もわかりやすくとてもよかったです。

59.40代 / 会社員

良かった点としては月20GBを超える大容量利用でも料金が抑えられ、楽天ポイント還元や楽天経済圏との相性が良く、国内データ使い放題であることです。

60.50代 / 会社員

私の地域はドコモの回線速度がびっくりするくらい遅かったので、楽天モバイルにしてネットが快適になりました。

61.20代 / パート・アルバイト

料金がやくくなったのとシステム基本的シンプルでわかりやすいことです

62.30代 / 会社員

毎月のデータ残量を一切気にすることなく、通勤中の動画視聴やギガ数の多いアプリのダウンロードをストレスフリーで楽しめるようになったことです。また、専用アプリのRakuten Linkを使えば国内通話が完全に無料になるため、お店の予約や問い合わせで通話料が跳ね上がる心配がなくなった点も非常に満足しています。

63.20代 / 自営業・フリーランス

リーズナブルなとサービスやキャンペーンが手厚くて非常に素晴らしいと感じました。

Q28

Q28. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（続き）

自由記述：74件

64.30代 / 専業主婦(夫)

楽天ユーザーなのでポイントが貯まるのが嬉しいし、貯まったポイントを携帯代に使用できるのも便利。

65.10代 / 学生

プラス千円程度で無制限が使えたのでほかのキャリアに乗り換えるよりもお得に使えるなど感じた

66.30代 / 会社員

一番良かったのは月額料金が大幅に下がったことです。ahamoの頃は毎月3,000円近くかかっていましたが、楽天モバイルに変えてからは1,000円前後で済むようになり、固定費の削減効果を強く感じました。データ無制限なので動画視聴や地図アプリも気兼ねなく使え、通信量を気にするストレスがなくなった点も大きなメリットでした。

67.30代 / 会社員

楽天モバイルに乗り換えて一番良かったのは、月額料金が確実に下がったことです。特に自宅での通信量が多いので、料金を気にせず使えるようになったのは助かりました。楽天ポイントが日常の買い物でも貯まりやすくなり、スマホ代の節約とポイント活用の両方でメリットを感じています。

68.50代 / 会社員

月によってギガを多く使っていたので無制限にできたことは大きく結局安くついた

69.20代 / 会社員

月額料金が安くなったので負担が減って生活に余裕が持てたことがよかった

70.50代 / パート・アルバイト

無制限プランは良かったです。外出時でもギガを気にせずに待ち時間等に、動画を観たりゲームも出来ましたから。

71.50代 / 会社員

楽天ポイントが貯まりやすい。楽天でショッピングをする事が多いので、保険や銀行預金などまとめることも出来て便利。

72.30代 / 会社員

通信容量の制限がないため安心してテザリングを利用する事ができ良かった

73.60代以上 / 会社員

毎月の通信料金を抑えられるようになり、データ容量を気にせず使える点が良かったです。楽天ポイントも貯まりやすく、普段の買い物にも活用できています。

74.20代 / 会社員

料金が安くなったことが1番の良かったです
楽天ポイント等の付与なども後押しになりました！

Q29

Q29. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。

自由記述：74件

1.50代 / 会社員

特になし

2.50代 / 会社員

楽天Linkアプリを使えば通話料はかからないものの、通話品質はかなり下がって後悔した。

3.50代 / 無職

場所によってはつながりにくい場面がいくつかあること

4.50代 / 会社員

たまに繋がらない時がある点が面倒

5.40代 / 会社員

楽天縛りが継続しており、簡単な機種変更や他社乗り換えのタイミングがなかなか掴めなかった。

6.30代 / 会社員

電波が入らなくなる場面が日常の中でもあるので改善して欲しいです。

7.30代 / 会社員

電波がかなり悪い部分が多いので、そのあたりは課題点ですが、時間が経過することで改善することを信じて使用しています。

8.20代 / 会社員

時間帯によって通信速度が落ちることです。

9.50代 / 会社員

電波が弱いと感じることが多くなったこと

10.40代 / パート・アルバイト

山間部へ行ったときに電波が悪いところがあった。

11.30代 / 会社員

地下鉄の一部区間で電波が途切れたり繋がりにくくなったりすることがあります。

12.40代 / 会社員

地下の居酒屋やビルの中に入ると、時々電波が一本になったり圏外になったりすることです。

13.40代 / 会社員

後悔した点としては混雑時間帯に通信速度が落ちることがあることです。

Q29

Q29. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（続き）

自由記述：74件

14.30代 / 会社員

169251

キャンペーンの利用方法について事前に知りたいことがあったので、メールで問合せをした時にすぐに返答を貰うことが出来なくて不便な思いをしたことがありました。

15.20代 / 会社員

通信速度がたまに遅い

16.40代 / パート・アルバイト

地下や建物の奥まった場所だと電波が弱くなる事があって、そこはahamoの方が安定していたと感じます。Rakuten Linkの通話品質が時々悪くて、聞き取り辛い事がありました。dポイント関連の特典が使いにくくなったのも少し不便でした。料金は安くなったけど、通信の安定性はキャリアよりも弱いと感じる時があります。ありがとうございました。

17.40代 / 会社員

ahamoの時より少し通信エリアが狭くなり、パートナー回線に切り替わってしまうのは不便です。

18.30代 / 会社員

地下や地下鉄などで繋がりにくいときがあり、少し不便を感じました。

19.30代 / 自営業・フリーランス

時間帯によって通信の遅さなどが気になるようになり、少し不便さは感じます。

20.30代 / 自営業・フリーランス

山間部に行くと明らかに回線スピードが落ちてしまい、想定よりも繋がりにくい状況を感じてしまいます。

21.20代 / 会社員

エリアによって繋がらない場所が多いので時々不便です。通信速度もahamoより遅く感じます。

22.30代 / 専業主婦(夫)

田舎だから、かもしれませんが、多少電波が悪いと感じた。通信速度が不満でした。

23.40代 / 専業主婦(夫)

山間部で電波が全く繋がらない場所があってとても困った事があった

24.60代以上 / 会社員

建物の中や地下では電波が弱く感じることもあり、場所によって通信速度に差がある点は少し不便でした。それ以外は大きな不満はありません。

25.40代 / 自営業・フリーランス

強いて上げるならば手続きが手間だったことだがそれ以外はない。

Q29

Q29. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（続き）

自由記述：74件

26.30代 / 会社員

人の多いところや、場所が悪いと電波が遅くてイライラする。ahamoはそんな事なかった。

27.30代 / 会社員

通信速度は対して変わらなかったでそこは少し残念だった。電車の中など利用できる場所が増えると助かる。

28.60代以上 / パート・アルバイト

楽天リンクからの電話はぶつぶつと途切れるので、よく話し相手に聞き取りづらいと言われることです。

29.20代 / 会社員

日常的には特に気になりませんが、地下鉄で移動しようとする、通信速度が若干遅い気がします。

30.20代 / 専業主婦(夫)

楽天はahamoと比べて、電車の中で少し繋がりづらいつと感じることがあった。

31.30代 / 会社員

ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて地下街や建物内での通称が弱いです。

32.30代 / 会社員

場所によって通信速度には差があるように感じます。ahamoではそこまで気にならなかったですが、地下や山などではつながりがかなり悪くなります。

33.30代 / パート・アルバイト

電波が悪くて困ることがあるのでそれは不便だと感じる点です。他には特にありません。

34.20代 / 会社員

データ無制限でスマホを使えなくなってしまったことには、少し後悔があります

35.20代 / 会社員

繋がらないことが多いです。繋がっても遅いことが頻繁にあります。建物によってはレジでのスマホ決済に支障をきたすこともあります。都市部でマップを開いたり店舗情報をすぐに見たいときなどにも、不便な思いをします。

36.40代 / 自営業・フリーランス

場所によって繋がりにくいことがあり、スマホ決済を利用するときに通信エラーが出て焦る。

37.30代 / 会社員

問い合わせへの対応が遅い事があり、困りました。またキャンペーンが分かりにくいです。

38.30代 / 自営業・フリーランス

地下や建物の奥では電波が弱くなることがあり、動画視聴やWebサイトの表示に時間がかかる場面がありました。通信品質は場所による差が大きいと感じたため、その点は少し不便でした。

Q29

Q29. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（続き）

自由記述：74件

39.60代以上 / 会社員

後悔したことは特にありませんが、通話、ネット罫線等電波状況の使用領域にさがありました。

40.20代 / 会社員

人が多い場所や地下へ行くと全然電波が繋がらなかったのかフェなどでフリーWi-Fiがあるところを探すことがあったのが不便だった

41.20代 / 学生

電車や地下鉄に乗ってる時に多少電波が悪くなる時があった。家で使う分には特に問題はないと思う。

42.20代 / 自営業・フリーランス

切り替えたときにahamoの料金が残っていたり、手続きが面倒だったこと。

43.30代 / 会社員

特に今まで使っていて不便だなあと感じた事はありません。電波は悪いことあるんですが、それに対してそこまで不満はなく街中だと使えるので大丈夫です。

44.50代 / 会社員

かけ放題オプションには15分間の制限がある、カスタマーサポートの対応がいまひとつなど。

45.40代 / 会社員

楽天リンクアプリを使わせたいのはわかりますが、広告が多かったり通話品質が微妙に感じる時があるのが少し不便だと感じました。

46.30代 / 自営業・フリーランス

旅行などでちょっと移動したときに、5Gエリアに入らないところがある

47.30代 / 会社員

単純に乗り換えの手間がかかることと、料金やギガの利用量を確認する方法が変わるので最初だけ面倒に感じます。

48.20代 / 学生

時々地下の建物内で繋がりが悪いケースがあるところ、dポイントの方が使い勝手がいいこと

49.30代 / 会社員

楽天モバイルが提供している電話とSMSのアプリが無料で使えるのはありがたいのですが使い方がわかりにくく、電話やメッセージを受信できないことがあって困りました。

50.30代 / 会社員

ドコモのほうがやはり通信速度が速い気がします。田舎に住んでいるので場所によっては読み込みに時間がかかったりします。

Q29

Q29. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（続き）

自由記述：74件

51.30代 / 会社員

経済圏を楽天に移動させないといけないのが面倒だった。メインカード切り替えなど、細々した手間がかかった。

52.20代 / パート・アルバイト

仕事場など人が多いところは普段より家より通信環境は悪いところは公開ポイント

53.30代 / 会社員

所々でネットが止まるのととにかく遅い。そして通話すると高くつくことがある

54.20代 / 学生

少し繋がりにくいことが多いかなと感じました。少し不便に思います。また、値段もそこまで変わらないので

55.40代 / 会社員

地下鉄の駅ホームや大型商業施設の地下など、場所によっては通信速度が遅くなったり、電波が繋がりにくいことがあります。ahamo（ドコモ回線）と比べると、エリアの安定性では劣る部分があると感じます。ただし、日常使いで大きなストレスになることは稀です。

56.40代 / 自営業・フリーランス

ドコモ回線のahamoと比べると、やはり地下の飲食店や商業施設の奥まった場所で電波が弱くなります。

57.20代 / 会社員

dアニメストアなどをAmazonプライム経由しないといけなくなったのは不便かもしれないと感じたがそれ以外は感じていない

58.20代 / パート・アルバイト

場所によって電波が悪かったり、圏外になるので凄く困るときがたまにあります。

59.40代 / 会社員

後悔した点としては通話品質がやや不安定になることやキャリアメールが使えないことです。

60.50代 / 会社員

あえて1つ挙げるなら、楽天モバイルが4Gから5Gに切り替わる時にパケ詰まりみたく重くなること。

61.20代 / パート・アルバイト

たまに場所によっては電波が圏外になったりよわくなることがあるので不便ときがあります。

62.30代 / 会社員

ドコモ回線だったahamoに比べると、地下鉄の駅間や大型の商業施設の奥まった場所に入った際に、どうしても電波が一本になってしまい繋がりにくくなるシーンがある点です。また、無料通話アプリのRakuten Linkは、たまに通話中に声が途切れたり時間差が生じたりする仕様の不安定さがあり、そこは少し不便に感じています。

Q29

Q29. ahamoから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（続き）

自由記述：74件

63.20代 / 自営業・フリーランス

通信が少し安定していないんだなと思いました。ahamoの方が安定性は良いと思いました。

64.30代 / 専業主婦(夫)

人が多い場所（特に都内）や地下鉄など電波が良くない事がある。

65.10代 / 学生

商業施設の中や、駅の中などが全く繋がらないことがよくあった。

66.30代 / 会社員

地下鉄や商業施設の奥まった場所では、ahamoより電波が弱いと感じる場面がありました。特に地下で地図アプリを使う時は読み込みが遅くなることがあり、急いでいる時は少し不便でした。また、Rakuten Linkの通話品質が安定しない日があり、仕事の連絡では通常の電話アプリを使うようにしています。

67.30代 / 会社員

地下鉄を使うことが多いので、地下区間で電波が弱くなる場面があり、そこはahamoの方が安定していたと感じました。また、Rakuten Linkの通話品質が場所によってばらつきがあり、仕事の連絡で使う時は少し気を使います。料金面は満足していますが、通信の安定性はもう少し改善してほしいと思いました。

68.50代 / 会社員

つながりやすさや速度に関してはahamoの方が若干いい感覚はあるのでしいて言えばそこ

69.20代 / 会社員

通信が安定しないことや電波が悪いと感じることがたまにあるので後悔した

70.50代 / パート・アルバイト

今までdポイントばかり使用して使用していたので、dポイントなどの特典がなくなったのは、不便でした。楽天ポイントよりもdポイントを良く使用して使用していたので。

71.50代 / 会社員

山間部での通話が途切れることが増え、地下で通話ができない時があったり、昼休みぐらいになると回線が混むみたいで、☒まわって動かない時があった。

72.30代 / 会社員

商業施設内に行くと電波が悪く、決済サービスが利用できない事があるため不便。

73.60代以上 / 会社員

地下や建物の奥では電波が弱く感じることもあり、通信速度が安定しない場面がありました。場所によってはahamoのほうが快適だったと感じることがあります。

74.20代 / 会社員

やはり場所によって電波の入りが悪かったりが少し気になる点かなと思います。