

ahamo 総合評価の 選定・評価基準について

記事「【結論:141人中98人が高評価】ahamo(アハモ)の口コミ評判に対するアンケートの結果発表！人混みの多い電波の安定度ではやや劣るも、料金や通信速度で高評価の声が多い」における総合評価4.62の算定根拠



サイト名	モンスターメディア
評価対象	ahamo（アハモ）
調査対象	ahamoを利用している人・利用したことがある人 141名
調査期間	2026年6月25日 - 27日
採点単位	各項目5点満点・0.1点刻み

本書は、記事内の評価点と独自アンケート結果を再現できるよう、採点対象・評価軸・算出式を明文化したものです。

1. 評価の目的と対象

モンスターメディアでは、ahamoへの乗り換えを検討している人が、月額料金だけでなく、通信品質・接続の安定性・独自サービス・サポート体制まで含めて判断できるよう、客観的な情報と利用者の声を組み合わせて総合評価を算出しています。

評価対象はahamoの基本プランおよび通常利用時のサービス品質です。キャンペーンの一時的な還元額だけで点数を決めず、継続利用時の料金・機能・使いやすさを中心に採点します。

2. 評価に使用する情報

情報区分	評価に使用する内容	位置づけ
独自アンケート	141名の総合満足度、良かった点、不満点、自由記述の口コミ	利用実感を確認する主要データ
サービス仕様	月額料金、データ容量、通話、海外利用、手数料、サポートなど	機能・条件を客観的に確認
他社比較	オンライン専用プランや格安SIMとの料金・容量・機能差	相対的な優位性を確認
通信品質情報	通常時・混雑時の速度、エリア、利用者の接続体験	速度と繋がりやすさを分けて評価

アンケートでは141名中98名が「とても満足」または「やや満足」と回答し、好意的な回答は69.5%でした。評価点はこの満足度だけで決めず、各評価項目に対応する仕様・比較結果・不満点も含めて調整します。

3. 共通の採点ルール（5点満点）

点数帯	判定	共通基準
4.5 - 5.0	非常に優れている	同種サービスの中で明確な強みがあり、重大な弱点が少ない
4.0 - 4.4	優れている	多くの利用者に適し、弱点はあるものの総合的な満足度が高い
3.0 - 3.9	標準的	一般的な水準。利用条件によって評価が分かれる
2.0 - 2.9	やや課題がある	複数の制約があり、利用者を選ぶ
1.0 - 1.9	課題が多い	料金・品質・使いやすさのいずれかに大きな不足がある

各項目は0.1点刻みで採点します。評価時点で確認できる情報のみを使用し、特定の利用者だけに適用される条件や期間限定キャンペーンは、恒常的なサービス価値と分けて扱います。

4. 評価項目と採点結果

評価項目	主な評価ポイント	比重	点数
料金の安さ	月額料金、データ容量、通話込みの実質コスト、プランの柔軟性	20%	4.2
通信速度	通常時・混雑時の実用速度、動画・SNS・テザリングの快適さ	20%	4.9
繋がりやすさ	エリアの広さ、地方・屋内・移動中の接続、通信の維持	20%	4.9
独自の特典	海外利用、無料通話、dカード特典、初期費用など	20%	4.8
サポート	Web案内、チャット、手続きの分かりやすさ、対面窓口	20%	4.3

5. 各項目の採点基準と4.62の根拠

5-1. 料金の安さ：4.2点

確認項目	採点時に重視する内容
基本料金	30GBと5分以内の国内通話無料を含む月額2,970円の価格競争力
容量単価	10GB - 30GB程度を使う人にとってのデータ1GBあたりの負担
利用者評価	「月額料金が安くなった」70.9%、「30GBで余裕ができた」53.2%
減点要素	3GB未満向けの小容量プランがなく、余ったデータを翌月へ繰り越せない

判定：30GBと短時間通話を使う人には高いコストパフォーマンスがあります。一方、データ使用量が少ない人には割高になりやすく、プラン選択の柔軟性も限定されるため、満点ではなく4.2点としました。

5-2. 通信速度：4.9点

確認項目	採点時に重視する内容
通常時の速度	Web閲覧、SNS、動画視聴、アプリ利用が快適に行えるか
混雑時の実用性	昼休み・夕方・通勤時間帯に極端な速度低下がないか
回線品質	ドコモのオンライン専用プランとしてキャリア品質の帯域を利用できる点
減点要素	一部の利用者が混雑時間帯に遅く感じると回答している点

判定：格安SIMで起こりやすい昼時間帯の大幅な速度低下が比較的少なく、日常利用では高水準と判断しました。混雑時に遅く感じるという回答が27.0%あるため0.1点を減点し、4.9点としました。

5-3. 繋がりやすさ：4.9点

確認項目	採点時に重視する内容
エリアの広さ	ドコモ網による全国的な対応エリアと地方での利用しやすさ
通常時の安定性	日常の生活圏、通勤・通学、移動中に接続を維持できるか
屋内・地下	建物内、地下、駅周辺など電波条件が変化しやすい場所での接続
減点要素	人混みや駅などで繋がりにくいことがあるという回答が50.4%

判定：エリアカバーと通常時の接続安定性は非常に高いと評価しました。ただし、人混み・主要駅・地下など特定環境で一時的に繋がりにくいという声を反映し、5.0点から0.1点を減点して4.9点としました。

「通信速度」は接続後のデータ転送の速さ、「繋がりやすさ」はエリア内で接続を確立・維持できるかを評価します。

5-4. 独自の特典：4.8点

確認項目	採点時に重視する内容
海外利用	追加料金なしで海外91カ国・地域において最大30GBまで利用できる
標準通話	5分以内の国内通話無料が基本料金に含まれる
dカード特典	支払設定によりデータ容量が最大5GB増量される
契約コスト	契約事務手数料・解約金などが原則0円
減点要素	特典の一部にdカード設定などの条件があり、全利用者が同じ恩恵を受けるとは限らない

判定：海外利用と短時間通話無料は、他社との差が明確な恒常特典です。条件付きの特典や、小容量・無制限などの選択肢がない点を考慮し、4.8点としました。

5-5. サポート：4.3点

確認項目	採点時に重視する内容
Web・チャット	オンライン上で情報を探し、問い合わせや手続きを完了できるか
手続きの簡潔さ	申込み、開通、料金確認、各種変更の分かりやすさ
対面窓口	ドコモショップで有料サポートを利用できる点
利用者評価	オンライン完結を便利とする声がある一方、店舗サポート有料・手続きの分かりにくさを各10.6%が指摘
減点要素	無料の対面サポートを重視する人には不向きで、原則として自己解決が必要

判定：Web・チャットと有料の店舗サポートを併用できる点は評価できますが、無料対面サポートが基本ではないため、他の4項目より低い4.3点としました。

6. 総合スコアの算出方法

本評価では、料金・速度・接続・特典・サポートを利用者が総合的に比較できるよう、5項目を同じ比重（各20%）で扱います。特定項目の点数を2倍にする加重計算は行いません。

料金の安さ	通信速度	繋がりやすさ	独自の特典	サポート
4.2	4.9	4.9	4.8	4.3

$$(4.2 + 4.9 + 4.9 + 4.8 + 4.3) \div 5 = 4.62$$

小数第3位以下が生じる場合は、小数第3位を四捨五入して小数第2位まで表示します。今回の計算結果はちょうど4.62となるため、丸め処理による変動はありません。

7. 調査概要

調査項目	内容
調査対象	ahamoを利用している人、または利用したことがある人
有効回答数	141名
調査期間	2026年6月25日 - 27日
調査方法	インターネットを活用した独自アンケート調査
募集場所	クラウドワークス
記事掲載サイト	モンスターメディア
主な確認結果	満足98名（69.5%）、普通24名（17.0%）、不満19名（13.5%）

8. 評価の更新方針

- ・料金改定、データ容量、通話条件、海外利用、サポート制度などに変更があった場合は再評価します。
- ・独自アンケートを追加実施した場合は、回答傾向と自由記述を確認し、必要に応じて各項目の点数を見直します。
- ・期間限定キャンペーンは原則として総合評価の中心にせず、恒常的なサービス内容を優先します。
- ・評価項目または計算方法を変更した場合は、変更後の基準が分かるよう本書を更新します。

9. 免責事項

本評価は、モンスターメディアが定めた基準と、記事制作時点で確認できたサービス情報および独自アンケート結果に基づくものです。通信速度・電波状況・サポートへの感じ方は、利用地域、時間帯、端末、建物、混雑状況、利用者の知識などにより異なります。

総合評価4.62は、すべての利用者に同じ満足度を保証するものではありません。料金・提供条件・対象国・特典・サポート内容は変更される場合があるため、契約前にはahamo公式サイトで最新情報をご確認ください。

サイト名：モンスターメディア | 評価基準作成日：2026年7月11日