

ahamoの利用に関するアンケート調査結果

調査概要と設問別集計

対象人数	141人
対象記事	https://monster-mobile.jp/net-kaisen/ahamo-review/
調査主体	モンスターモバイル
対象者	ahamoを利用している人、利用したことがある人
期間	2026年6月25日～27日
募集場所	クラウドワークス

設問別集計

各設問の回答割合を、回答数とあわせて掲載しています。

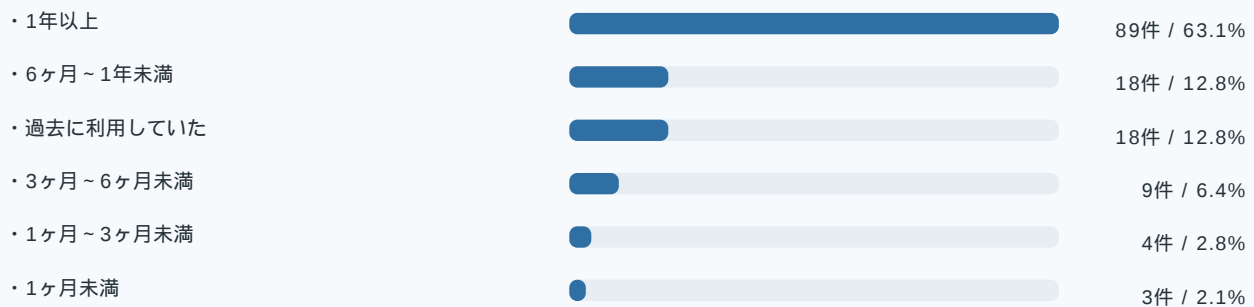
Q1. ahamoの利用状況を教えてください

単一回答 / 回答数=141件



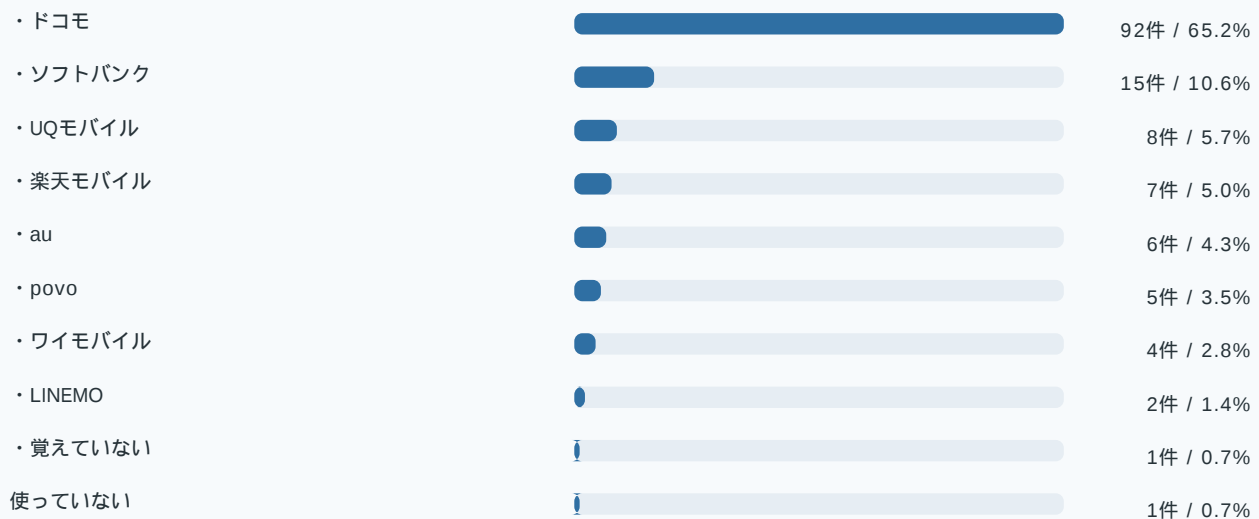
Q2. ahamoをどれくらい利用していますか？

単一回答 / 回答数=141件



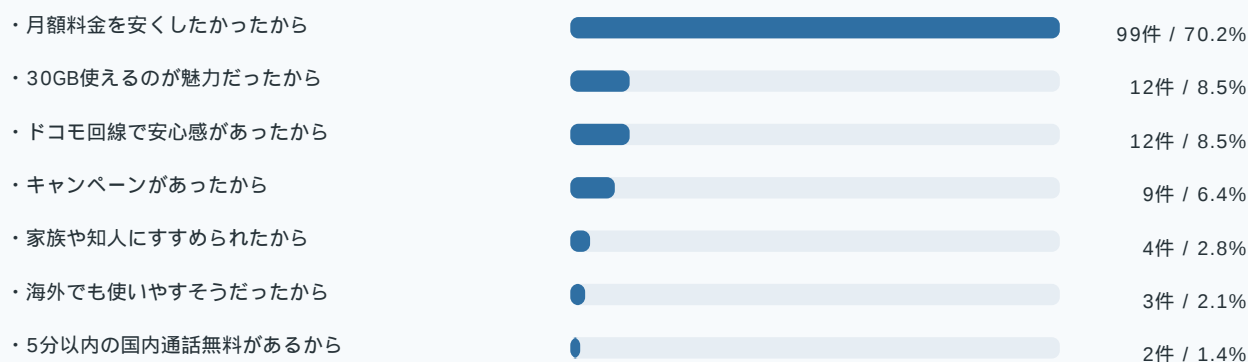
Q3. ahamoに乗り換える前に使っていた携帯会社を教えてください

単一回答 / 回答数=141件



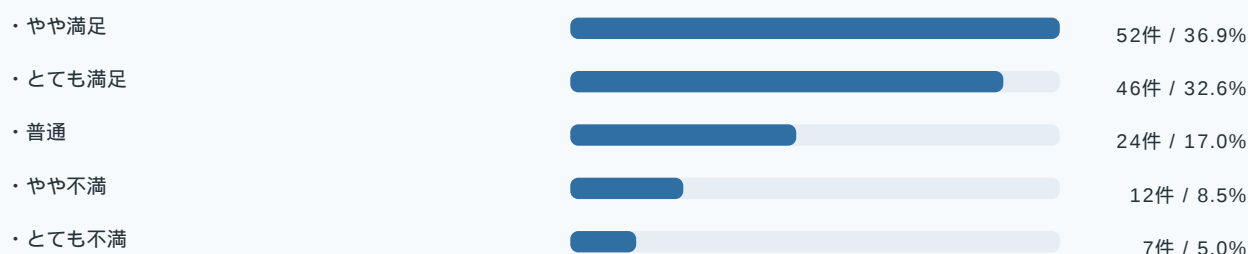
Q4. ahamoを選んだ一番の理由を教えてください

単一回答 / 回答数=141件



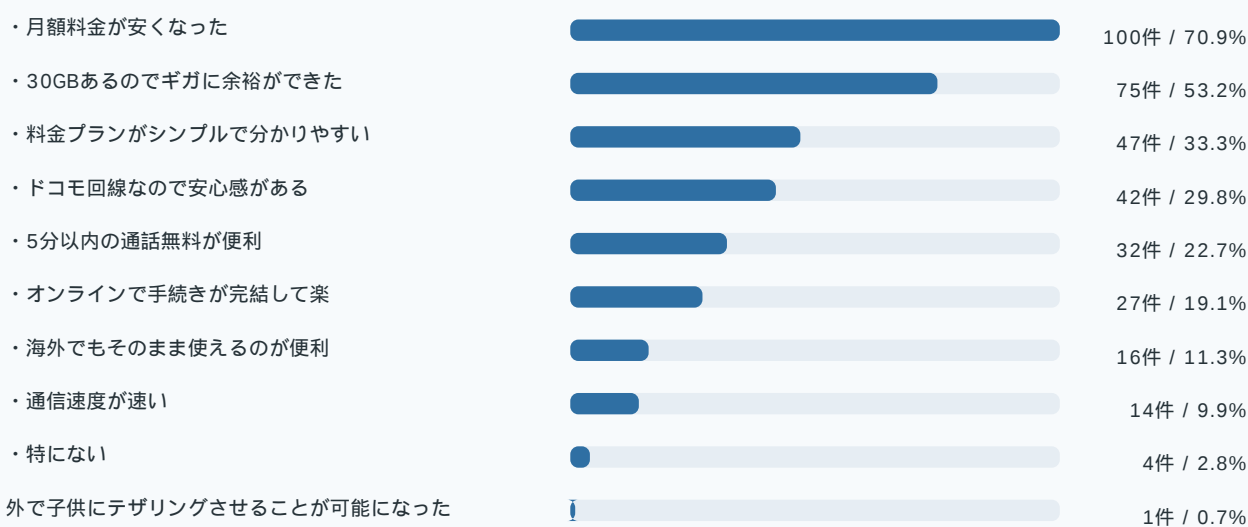
Q5. ahamoを使ってみた総合満足度を教えてください

単一回答 / 回答数=141件



Q6. ahamoにして「よかった」と感じる点を教えてください。 複数選択可

複数回答 / 回答数=141件



複数回答のため、割合の合計が100%を超える場合があります。

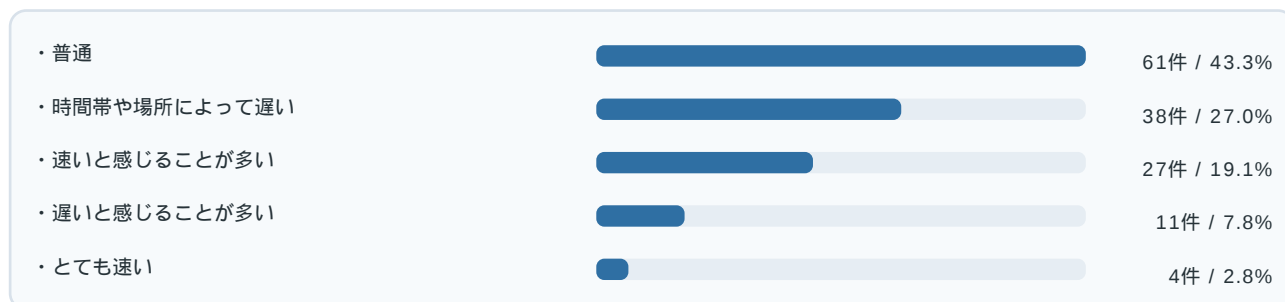
Q7. ahamoにして「後悔した」「不満に感じた」点を教えてください 複数選択可

複数回答 / 回答数=141件



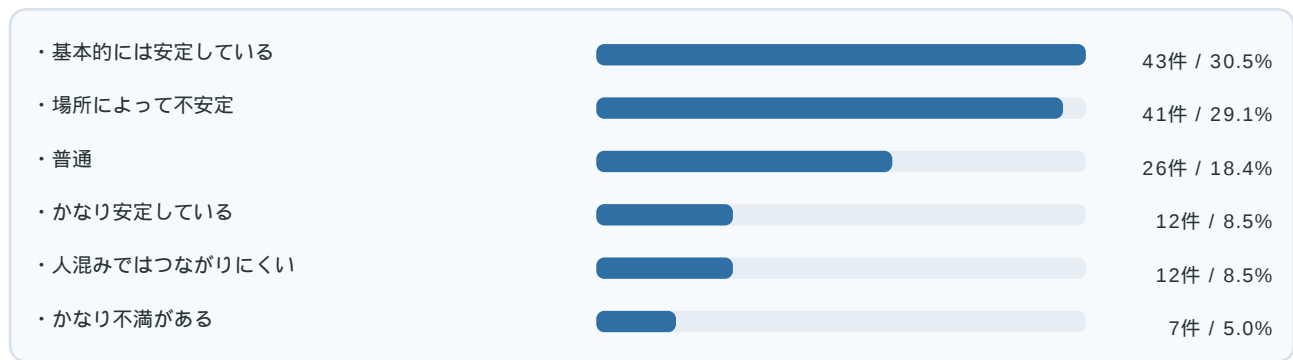
Q8. ahamoの通信速度についてどう感じていますか？

単一回答 / 回答数=141件



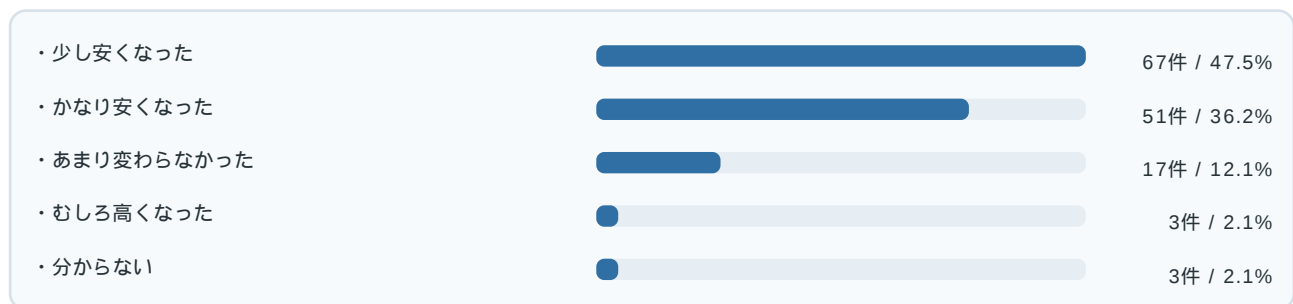
Q9. ahamoの電波・つながりやすさについてどう感じていますか？

単一回答 / 回答数=141件



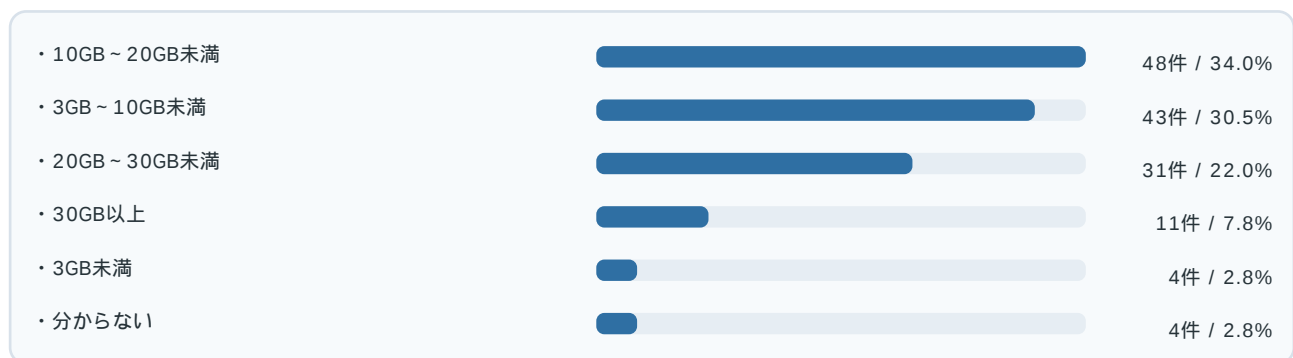
Q10. ahamoにして月額料金は安くなりましたか？

単一回答 / 回答数=141件



Q11. 毎月どれくらいデータ容量を使っていますか？

単一回答 / 回答数=141件



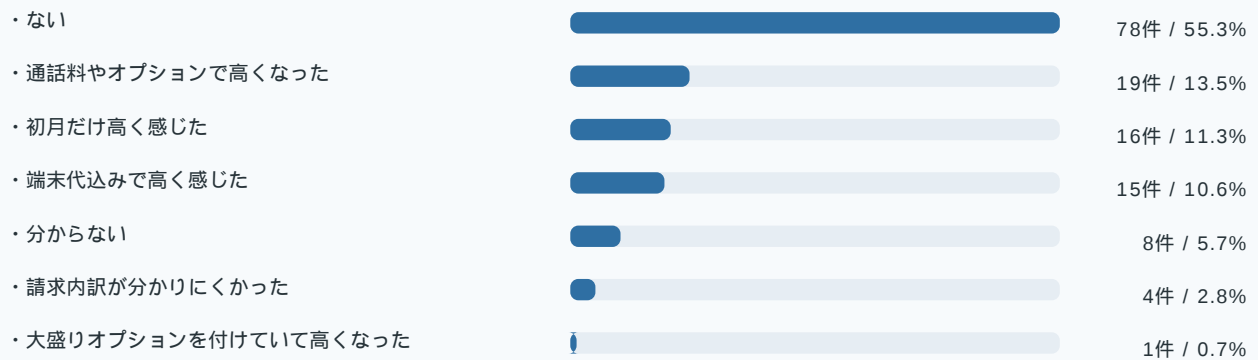
Q12. ドコモからahamoに変更した人に質問です。変更前に困ったこと・気になったことはありましたか？

単一回答 / 回答数=115件



Q13. ahamoの請求額が「思ったより高い」と感じたことはありますか？

単一回答 / 回答数=141件



自由記述

Q14. ahamoを使ってみて「よかった」と感じた感想を教えてください。

No.001 30代 / 会社員

継続キャンペーンが嬉しいです

No.002 20代 / 自営業・フリーランス

月額が安くなったのでよかった

No.003 30代 / 会社員

ドコモの回線なので、田舎時代は使いやすかった。山の中でも繋がる。

No.004 30代 / 学生

月々の通信費は安くなり、使えるギガ数は増えたことが良かった。

No.005 30代 / 会社員

かなり安くなった

No.006 20代 / 会社員

海外旅行によく行くのでその時にはとても便利だと思います。それ以外は特別いいと思うことはないですが、不満もないのでそのまま使っています。

No.007 30代 / 主婦・主夫

元々のdocomoの月額料金がかなり高かった（GBを使うほど高くなる）ので、ahamoに変えて安くなったし、30GB以内に抑えられているので追加料金もかかることがなく、安心感がある。

No.008 30代 / パート・アルバイト

30ギガまで使えてあの値段なのでとても満足している。特に通信が遅いと感じたこともない。

No.009 40代 / パート・アルバイト

今の所、端末代も含んでいるので、めちゃくちゃ安くなった実感はないです。

No.010 20代 / 会社員

料金プランがシンプルでわかりやすく、安くて30Gも使えるのがいい。外出先でも動画などを見る余裕がある。

No.011 20代 / 会社員

iPhone13に切り替えた時に選択していた「ギガホプレミア（データ量の制限なし）」から少しだけ安くなってよかったと思う

No.012 40代 / パート・アルバイト

以前は通信費を抑えるために格安プランを使っていましたが、ahamoにしてからは料金と通信品質のバランスが良いと感じています。動画視聴やSNSをよく利用しますが、30GBあれば十分余裕があります。外出先でも通信が安定していて、速度面でストレスを感じる事が少なくなりました。料金プランもシンプルなので毎月の管理がしやすい点も気に入っています。

No.013 40代 / 会社員

切り替え時にポイントをたくさんもらえたので嬉しかったです

No.014 30代 / 会社員

海外でそのまま使えるのはとてもいいです

No.015 20代 / 会社員

近くにdocomoショップがないのでオンラインで全て解決するのは良かったです。

No.016 40代 / 自営業・フリーランス

ドコモ光と一緒に契約して月額料金がかなり安くなって満足

No.017 30代 / 会社員

Wi-Fi気にしなくてもギガがたくさん使えるのでよかったです！

夫は海外に行く機会が多いのでとても助かってます

No.018 40代 / 会社員

楽天モバイルからahamoへ乗り換えましたが、通信の安定感が大きく向上しました。通勤中の電車内や外出先でもつながりやすく、動画視聴やSNSも快適です。30GBあるのでデータ容量を気にすることがほとんどなくなりました。料金も以前より抑えられ、プラン内容も分かりやすいため満足しています。オンラインで手続きが完結した点も便利でした。

No.019 30代 / 会社員

ドコモの通常プランを使っていた頃に比べて、毎月のスマホ代が半分以上にガクッと下がったのがとにかく一番嬉しかったです。会社員として毎月固定費を少しでも浮かせたかったので、この節約効果はかなり大きいです。通信速度に関してもドコモの回線をそのまま使っているだけあって、普段の通勤電車の中や職場でのお昼休みに動画を見たりSNSをチェックしたりする分には、ストレスを感じることなくサクサク動いて快適に使えています。2024年にデータ容量が30GBに増量されてからは、月末にギガ不足になる心配が完全にゼロになり、自宅にWi-Fiがない環境でもテザリングを使ってパソコン作業ができるので本当に助かっています。

No.020 60代以上 / 主婦・主夫

ギガの部分docomoでは6980円 ahamoにかえて2980円安くなりました。30ギガもありお得です。電話あまりかけないので5分以内無料でもよいですがたまに仕事で使用があり電話プラスしています。それでも15000えんが11000円になりました。オプション代と機種代プラスでまだ高いです。

No.021 20代 / 主婦・主夫

携帯料金が安くなった

No.022 20代 / 主婦・主夫

料金が安くなったこと

No.023 40代 / 会社員

以前は20GBしか、使えなくて通信制限に毎月なっていたが、今は余るほど余裕があるので出先でも動画を見やすい

No.024 30代 / 会社員

5分以内の通話無料 そんなに電話しないからたすかる

No.025 20代 / パート・アルバイト

他のMVNOと比べてデータ通信量がとても多く、通信制限が来ることがなかった

No.026 40代 / 会社員

良かった点としては5分以内の国内通話かけ放題が標準で付いており、短い電話が多い人には追加料金がかからなかったことです。

No.027 40代 / 自営業・フリーランス

月額が少し安くなっただけでは良かった

No.028 30代 / 主婦・主夫

故障したときにドコモショップで対応してもらえるので手厚かったです。

No.029 40代 / 会社員

d払いも使えるし、フルキャリアのプランから比べたらだいぶ金額は安いのにつかえるギガは多いので概ね満足してます。無料通話ついてるのも大きい！

No.030 10代 / 学生

通話中の通信料の安さが良く、利用していこうと考えました。

No.031 30代 / パート・アルバイト

5分間の通話無料が追加料金なしで利用出来るのありがたいです。

No.032 30代 / 団体職員

基本的にオンラインで完結できる為、わざわざドコモショップへ行く必要がなくなったこと

No.033 20代 / 会社員

通信速度に不満を感じる事がなく、月30G使えるのにこの値段！？と罪悪感が残るくらい感動してます、、！

No.034 30代 / 無職

支払いが安くなったこと！docomoしか電波が繋がりにくいエリアに住んでいたために、とにかく、月額支払いが高かった。確か、9,000円近くは払っていたと思います。支払いが1/3に減ったし、30GB使えるので、コスパはいいと思いました。

No.035 30代 / 自営業・フリーランス

ドコモ系列なのが良い。
ahamoの、契約や料金を確認するサイトやアプリが使いやすい(分かりやすい)。

No.036 50代 / 会社員

料金はわかりやすくなった

No.037 30代 / パート・アルバイト

とにかく料金が安くなった点が良かった

No.038 30代 / 自営業・フリーランス

ドコモ系列なのは良い。
契約や料金を確認できるahamoのサイトやアプリが、分かりやすくて使いやすい。

No.039 20代 / 会社員

月の料金を抑えて他のものにお金が回せるようになった

No.040 40代 / 会社員

キャンペーン時に乗り換えたのでポイントがもらえてお得だった

No.041 30代 / 主婦・主夫

通話が5分以内無料なところ

No.042 20代 / 会社員

月額がかなり安くなり、しかも30 GBまで使えるので料金、データ容量共に満足してます！

No.043 30代 / パート・アルバイト

ギガを気にしないで使えること、dポイントがたまること！

No.044 40代 / 会社員

全キャリア通して、ドコモのアハモプランが1番のコスパを発揮してると思います。

No.045 40代 / パート・アルバイト

余計なオプションの組み合わせが殆ど無いのでプランが明瞭で料金が分かりやすいです

No.046 30代 / 自営業・フリーランス

ドコモのかなり古いプランを使っていたので、ahamoに変えてギガが増えたうえに安くなりました。

No.047 30代 / 主婦・主夫

家でwifiが繋がりにくい時があり、LINEMOでは回線が不安定だったので、ahamoにしたら安定して良かった。

No.048 30代 / 主婦・主夫

今までの大手キャリアを使用している時と変わりがなく、料金が下がったので満足しています。

No.049 40代 / 自営業・フリーランス

月額利用料金も安くなり、使えるギガ数も多くなったので大満足です。

No.050 30代 / 会社員

品質が下がり、回線速度や電波状況が悪くならないか不安だったが、今までと全く変わらない良い状態がずっと続いていて、料金が半額以下になったので、かなり満足している。

No.051 30代 / 主婦・主夫

dポイントを毎月の料金に使えたのは良かった。

No.052 30代 / 主婦・主夫

元々支払っていた携帯代から比較すると、半分以上になったので良かったです。

No.053 40代 / 自営業・フリーランス

費用が抑えられると思って変更したが、それほどでもない。ただ、少しは安くなったのと、使えるギガ数がかなり多いので、月末にギガ数が多くて回線が遅くて使えないことがなくなって良かった。

No.054 20代 / 会社員

料金が安くてコスパが良い。

データ容量と価格のバランスが良く、月々の負担が軽くなったのが嬉しかったです。

No.055 40代 / 会社員

キャリアからの乗り換えだったのでかなり安くなった

No.056 60代以上 / 無職

料金が以前より安くなり、毎月の通信費を抑えられたのが一番良かったです。動画視聴や地図アプリを使う機会が多いのですが、データ容量に余裕があるので安心して利用できています。通信速度も普段使いでは十分に速く、ページの表示や動画の再生で困ることはほとんどありません。料金プランもシンプルなので分かりやすく、全体的に満足しています。

No.057 20代 / 公務員

月額が安くて抑えられて、30GBまで使えるのは嬉しかった。また、海外でもそのまま使えたのも良かった。

No.058 20代 / 主婦・主夫

ギガ数に余裕ができたように思えます。Wi-Fiのない外出時でも動画を見れる嬉しさがあります

No.059 30代 / 主婦・主夫

使えるギガ数が多いので、安心して使える。

No.060 30代 / 主婦・主夫

30ギガは結構多い

No.061 30代 / 会社員

数千円単位で安くなったのはかなりありがたかったです

No.062 30代 / 主婦・主夫

韓国によく行くのでそのまま使用できるのは非常に便利だと思います

No.063 20代 / 自営業・フリーランス

月額が安くなり、ギガも30も使わないので、だいぶ安く済みます！！助かってます！

No.064 40代 / パート・アルバイト

ギガ数を気にしないで使える

No.065 30代 / 会社員

通信速度・電話回線の安定さがやはり大手 そのあとのほかの格安キャリアに変えたときにその良さを本当に実感しました。

No.066 30代 / 会社員

月額料金は安く済む。

No.067 30代 / 会社員

ギガ数を無制限にしているので、ソフトバンクの時は月額1万円を超えていたのですが、ahamoに変えてからは3千円ほど安くなった点が良いなと思います。

No.068 30代 / 保育士

料金がやや安くなった

No.069 30代 / 自営業・フリーランス

通信プラン自体はわかりやすく、値段も固定なのでこれ以上使ったら値段が上がる心配とかはないので、契約した後の値段の心配はなく分かりやすいですね。

No.070 40代 / 主婦・主夫

病院に入院してもWiFiを気にせず使えることはとても良かったです

No.071 30代 / 会社員

携帯代が安くなった。

No.072 40代 / 会社員

本体代込みでの格安キャンペーンだったので、満足しています。楽天からの乗り換えであったため、繋がりがやすさが改善されてよいです。

No.073 30代 / 会社員

dカードゴールドなので+5ギガ。十分な容量です！

No.074 50代 / 自営業・フリーランス

繋がりがやすさや速度に若干問題があることもありましたが月額料金が安くて助かりました。

No.075 20代 / 主婦・主夫

auから乗り換えて、月額10,000円から3,000円ほどにまで下がったのは嬉しかったです。

No.076 40代 / 主婦・主夫

キャンペーンで15000円だと思いましたが現金給付でキャリア変更したので解約料金を支払わずにすんで助かりました。田舎でも電波は比較的に入るので安心して利用できた。

No.077 20代 / 無職

通話5分無料がシンプルながらありがたかった

No.078 30代 / 主婦・主夫

月額料金がかなり抑えられたし、GBも不足することなく使用できたので自分にとってもあった。

No.079 20代 / 会社員

料金体制がシンプルで、分かりやすいのが良かったです。また通信費も他のキャリアに比べて安くahamoに変えて良かったと思います。海外旅行に行った際、esimやWi-Fiを用意する必要がなく、そのまま利用できるのも便利です。

No.080 60代以上 / パート・アルバイト

早く変えたかったけどドコモ時代のキャンペーン縛りでなかなか変えられなかった。

No.081 40代 / 会社員

総額は安くなりました

No.082 50代 / 会社員

ポイントが多くてお得に感じて良かったです。

No.083 50代 / 会社員

とにかく月額料金が安くなったので嬉しいです

No.084 40代 / 主婦・主夫

一時期家のWi-Fiが工事待ちで使えなくて困っていましたが、ahamoはギガが多いので家族で変更しました。多少助かりました。

No.085 30代 / 主婦・主夫

快適に気兼ねなくデータを気にすることなく動画などを見たり出来る

No.086 30代 / 主婦・主夫

特に不便なく使用できた。料金体系がシンプルで分かりやすいため、収支を計算する際楽だった。

No.087 30代 / 会社員

月額料金が安く感じました

No.088 30代 / 会社員

少し安くなったと感じたのでよかったと思っています。

No.089 20代 / 会社員

docomoを使用していた時には、月末になると速度制限がかかり、ストレスを感じるが多かったため、docomo系列のahamoへ変更し、30GBと余裕を手に入れました。実際、30GBを超えることはなく、ストレスなく携帯を利用し、ネッ

トサーフィンを楽しんでいます。毎月の利用料も、下がり家計にも優しいです。主人は、現在docomoのまま使用していますが、仕事が変わり、携帯を使用する機会が増えたことで、速度制限がかかる月が続いており、近々ahamoへ変更する予定です。

No.090 50代 / 無職

データの容量が以前は3Gを超えないように使用していたが、ahamoにしてからは、外出先でも気にせずに使用できる点がよかった。

No.091 60代以上 / 自営業・フリーランス

月額費用が下がってよかった。

No.092 40代 / パート・アルバイト

海外でも楽々設定でした。

No.093 30代 / 主婦・主夫

料金プランがシンプルで分かりやすいのと、月々も安くなりました！

No.094 20代 / パート・アルバイト

変更後も料金はあまり変わらなかったのですが、ギガ数が増えて安心です。

No.095 50代 / パート・アルバイト

説明がわかりやすかった

No.096 50代 / パート・アルバイト

説明がわかりやすかった

No.097 30代 / 主婦・主夫

とにかく総合的に料金が安くなった点。家族で加入し、光回線などもすべてドコモのため、ポイント面でもお得に感じている。

No.098 40代 / 会社員

格安プランを初めて契約しました。自分で手続きしなくてならなかったのですが、一度手続きしてしまったらハードルが下がりました。今は違うキャリアを使用していますが、オンラインで契約しました。お店に行かなくても契約、端末の購入が簡単にできるようになってよかったです。

No.099 20代 / 無職

安心感がありました

No.100 20代 / 自営業・フリーランス

YouTubeをよく見るのでデータ容量をよく使う自分にとっては30GB使えるのはかなり助かってます。

No.101 30代 / パート・アルバイト

月額料金が安くなった

No.102 40代 / 会社員

海外がとにかく便利

No.103 20代 / 会社員

月額が安くなった点が良かったです。

No.104 30代 / パート・アルバイト

ポイントのキャッシュバックキャンペーン中でポイントをもらうことができ有り難かった。

No.105 20代 / 無職

データ量が増えて月額料金が安くなった

No.106 40代 / 会社員

キャンペーンによって、契約してる端末の月々の支払料金が安くなった

No.107 30代 / 無職

ドコモを使っていたときと変わらず不便なく使っているのに、料金は安くなったのが良かったです。

No.108 50代 / 自営業・フリーランス

丁度乗り換えキャンペーンをやっていた時期に当たったので、特典によりスマートフォンを1円で入手出来たのが何より良かったです。月額料金もお安く、通信速度も普通に使う分には問題ありません。

No.109 30代 / パート・アルバイト

思ったよりも月額料金は安く済んだ事。また、他社格安の使ったことがあるものと比べて、通信安定度も1番いいわけではなかったが、2番目くらいに安定したこと

No.110 30代 / 会社員

途中から30ギガまで使えるようになったこと

No.111 30代 / 主婦・主夫

月額料金が大幅ではないが少し安くなったので良かった

No.112 20代 / 会社員

月額料金が安くなってよかったです

No.113 30代 / 会社員

ドコモを使っていたときからdカードと連携しているのがそのまま使えるのはよかった。
その分カードのポイントが毎月貯まるのでいろんなことに使えるのがいい。
あとは、大手通信会社ドコモの回線、ドコモの格安なので安心感はある。
ただ、ギガ数をあんまり使わなかった時はあまりのギガ数が若干もったいないなぁ～と感じるときもあるが、基本は満足している。

No.114 40代 / 主婦・主夫

少しだけ安くなったこと

No.115 40代 / パート・アルバイト

月額料金がかなりお得になって満足しました

No.116 30代 / 会社員

ポイントがお得に使えるよかったです

No.117 20代 / 主婦・主夫

海外に行くことが多かったので、データローミングオンしてそのまま使えるのでお得に感じました。

No.118 20代 / 会社員

料金が安くなって満足

No.119 30代 / パート・アルバイト

変更前はデータを使いすぎないように気にながらの使用でしたが、ahamoでは気にせず使えるようになりました。

No.120 50代 / 公務員

月々約3000円で5分無料通話と30GBデータ。かなり安い！

No.121 50代 / 会社員

長年ドコモを使っていましたが、メリットを感じなくなり思いきって乗り換えましたが、料金が安くなったので良かったと思います

No.122 20代 / 会社員

dポイントが溜まるのでよかった！

No.123 20代 / 会社員

格安になったこと、海外で使えることがいちばん嬉しい

No.124 40代 / 主婦・主夫

シンプルでわかりやすく嬉しい

No.125 20代 / 会社員

月末最終日辺りに30ギガ使い切りの通知が来ていたので、コスパ良く使えていたと思う。
追加料金もほぼなく定額で毎月の支払い請求が来ていたので、固定費として変動がないのはありがたかった

No.126 30代 / パート・アルバイト

月々の支払いも今までより安くなってギガ数も余裕もって使えるので、良かったです

No.127 30代 / パート・アルバイト

ギガ数も余裕使えるし、月々の支払いが少し安くなったので良かったです

No.128 40代 / 自営業・フリーランス

ahamoがサービス開始された当初は約3000円とdocomoと変わらないくらいだったが、通信が20G使用できるので非常に魅力的なプランだった。

No.129 40代 / 会社員

月額が安くなった

No.130 50代 / 会社員

ギガの心配がなくなった

No.131 30代 / 会社員

以前はauを利用して、プラン料金だけで毎月10,531円かかっていました。機種代も含めると13,000円以上になっていたため、通信費の負担が大きいと感じていました。

ahamoに乗り換えてからは、機種代を含めても毎月5,000円程度まで下がり、通信費を大幅に抑えられたので本当に変えてよかったと思っています。実際に使っていても通信速度やつながりやすさで困ることはなく、データ容量にも余裕があります。5分以内の通話無料も自分の使い方に合っていて、とても満足しています。

No.132 30代 / パート・アルバイト

ahamoに変えたおかげで、通信速度は早いですが料金は安くやりました！

No.133 50代 / パート・アルバイト

私がahamoにした時は20GBだったのですが、それでも充分と思ってましたが今は30GBあるのでもっとコスパが良くてahamoにして良かったです。

No.134 30代 / パート・アルバイト

ドコモを使っていたときよりも月額料金が安くなったので良かったです。

No.135 20代 / 学生

ドコモより安く、山間部などに入ってもある程度電波が通じていたのが良かった。

No.136 30代 / 会社員

ドコモからahamoに変更して通信品質はほとんど変わらず、料金だけしっかり下がったので満足しています。外出先でも動画やSNSが問題なく使え、ストレスは特に感じませんでした。シンプルな料金体系で分かりやすい点も良かったです。

No.137 30代 / 会社員

かなり月額料金が安くなったので、その点は乗り換えて良かったです。

No.138 30代 / 会社員

YouTubeプレミアムの割引適応があった

No.139 40代 / 主婦・主夫

子供と出かける時にテザリングで利用できるようになったのに、以前のプランよりも安くなった上にデータ量が残るのが嬉しい

No.140 20代 / 会社員

元々docomoを利用してたので移行するのに手間もかからず、料金は安くなったのでよかった！人混みに行くと少し回線弱くなるのは少し難点でしたが、そこまで困ってないので問題なしです！

No.141 30代 / 会社員

月額料金が安くて良かったです。

Q15. ahamoを使ってみて「後悔した」と感じた感想を教えてください。

No.001 30代 / 会社員

繋がりにくい場所があって困りました

No.002 20代 / 自営業・フリーランス

混雑してるとこだと少し遅く感じる

No.003 30代 / 会社員

東京に出てきてから人混みやビルの中では回線が重たくて使いづらいと感じる

No.004 30代 / 学生

駅中など、混雑してる場所では通信が途切れてしまうこと

No.005 30代 / 会社員

特にないです

No.006 20代 / 会社員

普段は特に不便してないので不満なこともないですが、オプションをつけているのもあって期待していたほど料金が安くならないのと、ライブ会場やディズニーなどに行くとやはり繋がりにくいかな？と感じることもあります。が、人混みに行ってもほとんど普通に使えているので強いて言うならくらいで、特に不満や後悔した点はありません。

No.007 30代 / 主婦・主夫

キャリアメールが使えなくなり、過去のメールも見れなくなってしまったこと。

No.008 30代 / パート・アルバイト

仕方ないのかもしれないけど、フリーダイヤルなどへかけるのは5分無料通話の対象ではないので、あまり5分通話無料の恩恵を受けたと感じたことがないこと。

No.009 40代 / パート・アルバイト

後悔はありません。

No.010 20代 / 会社員

西武池袋線沿線に住んでいるのですが、電車に乗っているとつながらないことが多い。

No.011 20代 / 会社員

電車の中などの混雑するところと、回線があまり良くないところだと繋がりが悪くてストレスになることが多くなったこと

No.012 40代 / パート・アルバイト

使い切れなかったデータ容量を翌月へ繰り越せない点は少しもったいないと感じます。

No.013 40代 / 会社員

後悔していません。

No.014 30代 / 会社員

通信がとても不安定で繋がらないことがとても多い

No.015 20代 / 会社員

後悔したことは特にありません。現状にかなり満足してます。

No.016 40代 / 自営業・フリーランス

特にない

No.017 30代 / 会社員

正直、利用者が多い駅を通るときつながらないなと思うことが多かったです

No.018 40代 / 会社員

全体的には満足していますが、店舗で気軽に相談できない点は少し不便だと感じました。スマホや契約に詳しくない人にはオンライン中心のサポートが難しく感じる場合があると思います。また、データ容量を翌月へ繰り越せないため、使用量が少ない月は少しもったいなく感じる場合があります。ただし、通信品質や料金面への不満はほとんどありません。

No.019 30代 / 会社員

基本的には大きな不満はないのですが、平日の朝の通勤ラッシュ時の主要駅のホームや、休日に大規模なイベント会場などの人がものすごく密集する場所にいくと、急に電波のマークがついているのに画面が全く進まなくなるパケ詰まりのような状態になることがたまにあります。ドコモの本プランを使っている家族のスマホは普通に繋がっているのに、自分のahamoだけ少し読み込みが遅く感じることもあるので、混雑時の優先度が少し低いのかなと邪推してしまう瞬間があり、そこだけが唯一小さな不満です。

No.020 60代以上 / 主婦・主夫

docomoの窓口相談ができなくなりました。何も聞けないようです。手続きも自分でしないといけません。ファミリー割引が使用できなくなりました。

No.021 20代 / 主婦・主夫

特になし

No.022 20代 / 主婦・主夫

通信がたまに不安定だった

No.023 40代 / 会社員

繋がりにくいときがあり、バーコード決済をしようとしたときに繋がらなくて困ることがある。

No.024 30代 / 会社員

店舗サポートがほぼない 困った時は基本オンライン対応

No.025 20代 / パート・アルバイト

eSIMの交換をミスったりしたとき、再発行が必要で、ポータルサイトにもログインできないため窓口で手続きが必要。それで料金がかかった点が後悔

No.026 40代 / 会社員

後悔した点としては プランがほぼ一択しかなく、店頭サポートが限定的であることです。

No.027 40代 / 自営業・フリーランス

電波が悪くてとても困った。地図アプリが動かない、人混みに行くと電波がわるい。とても快適に、使えないキャリアでした。

No.028 30代 / 主婦・主夫

以前のキャリアで電波が悪くahamoにしましたがahamoも電波あまりよくなかった点です。

No.029 40代 / 会社員

とにかく電車の中で繋がりがづらい。あと、ディズニーランド。昔はdocomoなら安心して言われてたのと思うことも多いです。
電車乗ってる時暇だからSNSみたいのに一生ローディングで2駅過ごした時はもうキャリア変えようかなと思いました。
めんどくさいのでまだアハモのままですが...

No.030 10代 / 学生

通信速度を欲を言えばもう少しはやい方が人混みで繋がりがやすくはある。
GPSはこれからの時代必要不可欠なため、電波のサイズをお願いしたいです。

No.031 30代 / パート・アルバイト

基本的に大きなトラブルなく利用出来ているで、特にありません。

No.032 30代 / 団体職員

いざ使っている端末本体に異常が発生した場合、オンライン上でしか基本的には対応できない為、手続きが大変だった。

No.033 20代 / 会社員

月に30Gも使えて料金も高くなく(なんなら安い!)通信速度も早いと感じてるので他に乗り換えることは無いと思います

No.034 30代 / 無職

通話料が5分を超えると、30秒で20円ほどかかること。行政への電話は5分以上かかることがあり、時々、請求額を見て、ドキッとしてしまいます。

No.035 30代 / 自営業・フリーランス
地下鉄で繋がらなかった（繋がりにくかった）。
No.036 50代 / 会社員
とにかくつながらなくて、つながってもMbpsではなくkbpsレベルの速度しかありません。ウェブサイトを開くのも一苦労なレベルで、使い物にならないのでやめました。
No.037 30代 / パート・アルバイト
こんなに電波が不安定だと思わなかった
No.038 30代 / 自営業・フリーランス
地下鉄で繋がりにくかったことがあった。
No.039 20代 / 会社員
繋がりにくいと思う場面があるためか改善してほしい
No.040 40代 / 会社員
手続きに戸惑った時
No.041 30代 / 主婦・主夫
本当に繋がりにくかった。それがなければ使い続けたと思う
No.042 20代 / 会社員
最近は繋がりにくいことが多いので不便に感じてます。
No.043 30代 / パート・アルバイト
値段の割に通信速度がはやい
No.044 40代 / 会社員
後悔はありません、自然災害時にも割と強いと昔から感じているので、絶対の安心感を持っています。もし、ほかのキャリアに移動するとした、3割～5割安い料金で同じプランのコスパを発揮した時でしょう。
No.045 40代 / パート・アルバイト
自分の情報を確認するためのアプリの使いにくさ
No.046 30代 / 自営業・フリーランス
引き落とし方法の変更でトラブルがあり、対応もいい加減だった。
No.047 30代 / 主婦・主夫
特定の場所で圏外になってしまい、少し困っている。
No.048 30代 / 主婦・主夫
困ったときのサポートがお店で受けられないこと
No.049 40代 / 自営業・フリーランス
時々つながりにくいことがあります。
No.050 30代 / 会社員
以前よりも、旅行に行ったとき等で繋がりにくさを感じる事が多くなり、人混みや場所によっては極端に繋がりにくくなることがあり、以前はあまり感じなかったので、デメリットになっているのかなと思う。
No.051 30代 / 主婦・主夫
3GB以下だったときにもっと安くなるとより良かった。
No.052 30代 / 主婦・主夫
後悔まででないが、他にももう少し安いキャリアもありそうだなという点について、少し気になってはいる。
No.053 40代 / 自営業・フリーランス
繋がりにくい。とにかく、繋がりにくい。建物の中や人混み。それがいちばんの欠点です。
No.054 20代 / 会社員

対面でのサポートがほとんどないこと。

手続きやトラブル対応がオンライン中心で、困ったときに直接相談できないのが不安でした

No.055 40代 / 会社員

データ容量が少なめのプランがない

No.056 60代以上 / 無職

一番気になったのは、店舗でのサポートが基本的に有料なことです。何か困ったときに対面で気軽に相談しにくい点は少し不安でした。また、使わなかったデータ容量を翌月へ繰り越せないため、利用が少ない月は少しもったいなく感じることがあります。ただし、通信品質そのものには大きな不満はなく、料金とのバランスを考えると納得して利用しています。

No.057 20代 / 公務員

人混みでは繋がりにくすぎる。カエドキプログラムを利用したが、分かりにくすぎて失敗し、月額が高くなった。今後乗り換え予定。

No.058 20代 / 主婦・主夫

先方に早く連絡をしたいのにドコモよりも通信速度が遅くなり困った部分は後悔した部分の一つに挙げられるかもしれません。

No.059 30代 / 主婦・主夫

思っていたより繋がりにくいことが多いこと。

No.060 30代 / 主婦・主夫

繋がりにくい

No.061 30代 / 会社員

電波の入りにくい場所が多くちょいちょい圏外になるのがストレスだった

No.062 30代 / 主婦・主夫

一部地域や店舗内に入ると電波がなくなり通信できない

No.063 20代 / 自営業・フリーランス

特にありません！！ahamoが良すぎて家族にまで紹介するほどなので！！

No.064 40代 / パート・アルバイト

ない

No.065 30代 / 会社員

乗り換えキャンペーンが他社に比べて内容が薄いと思う

No.066 30代 / 会社員

人混みでつながりにくいところは難点

No.067 30代 / 会社員

通勤電車が地下鉄なので、繋がりにくく少しストレスを感じます。

No.068 30代 / 保育士

思ったより安くない、繋がりにくい

No.069 30代 / 自営業・フリーランス

田舎ですので都会と比較はできませんが、通信速度は基本的にはあまり早くはないです。繋がる場所もpovoやワイモバイルと比べると繋がりにくい場所が多いと感じますね。

No.070 40代 / 主婦・主夫

通信速度は満足でした。病院などでもつながるのでよかったです。

No.071 30代 / 会社員

手続きがわかりにくかった。

No.072 40代 / 会社員

特にないが、もう少し料金が低かったらよいと思う。

No.073 30代 / 会社員

たまに圏外？になるので、改善されると嬉しいです

No.074 50代 / 自営業・フリーランス

やはり若干の繋がりがやすさや速度に若干問題があったことです。

No.075 20代 / 主婦・主夫

自分が20ギガ以上使うことはそんなにないので、もう少し少ないギガ数でもっと安いプランがあるといいのと思います。

No.076 40代 / 主婦・主夫

料金が今より安くなると言われて契約したがたいして変わらずなんなら前より高くなりました。

No.077 20代 / 無職

通信が遅い、つながりにくいと感じることが非常に多かった

No.078 30代 / 主婦・主夫

メルマガなどで、キャリアメールを登録していたサイトの変更作業が少し大変でした。

No.079 20代 / 会社員

あまり電話は使用しないため、特にオプションはつけていなかったのですが、最近少し通話が必要な用事があり、通話料金がかかってしまったところが少し後悔しています。

No.080 60代以上 / パート・アルバイト

切り替えた当時は留守番電話が使えなかったので唯一後悔ポイントでしたが、今は留守番電話も使えるようになりました。

No.081 40代 / 会社員

想定した金額にはならなかったです。

No.082 50代 / 会社員

とても使いやすいです。

No.083 50代 / 会社員

後悔したことはありません

No.084 40代 / 主婦・主夫

特にないです。機種変更でどうなるかと思いましたが、家電量販店ですんなりできました。

No.085 30代 / 主婦・主夫

以前沢山の人がいるイベントに行った時全然電波が入らなかった時

No.086 30代 / 主婦・主夫

20ギガも使わない月が多かったので、もう少し安いプランもあれば良かったなと思う。

No.087 30代 / 会社員

もっと安いものがあれば変更したいとも考えている。

No.088 30代 / 会社員

安くなるのであればまた料金見直しを使用してます。

No.089 20代 / 会社員

みんなdocomo割のような、ファミリー割引がどうなっているのかがいまいちわからないままとなってしまうています。ファミリー割引がなくなったとしても、ahamoに変更したほうが、毎月の携帯利用料が安かったため、変更しましたが、実際のところどうなのかは気になっています。

No.090 50代 / 無職

メールの受信について、以前よりも少し遅れて入ってくるように感じる。

No.091 60代以上 / 自営業・フリーランス

サポートがよくない。

No.092 40代 / パート・アルバイト

オプションや様々な料金でおまとめ割引や長期間割引を付けて欲しい

No.093 30代 / 主婦・主夫

電波が悪く場所によっては全然繋がらないです。

No.094 20代 / パート・アルバイト

ahamoというか、もともとドコモ回線自体遅いときが多いのが悩みです。

No.095 50代 / パート・アルバイト

場所により繋がりにくかった

No.096 50代 / パート・アルバイト

場所によって繋がりにくかった

No.097 30代 / 主婦・主夫

特に不便は感じないです！

No.098 40代 / 会社員

ドコモユーザーが多い地域なので、速度が遅いと感じることがありました。

電波の優先順位がドコモの方が高いと思うので、早い時期にahamoを契約したためかと思います。

まだまだドコモユーザーが多い時代でした。

No.099 20代 / 無職

サブ回線で使わない月もあったので、月額料金を無駄に感じることもありました。

No.100 20代 / 自営業・フリーランス

通勤時の電車待ちや車内にいる時がかなり繋がりにくい。

No.101 30代 / パート・アルバイト

繋がりにくい時間帯がある

No.102 40代 / 会社員

フェスではつながらない

No.103 20代 / 会社員

場所によっては回線が不安定でストレスを感じるので、そのようなときに少し後悔します。

No.104 30代 / パート・アルバイト

思っていた以上に安くはならなかったが、前に比べると安くなっており、特に不便もしていないので後悔はしていない。

No.105 20代 / 無職

機種変更の際など、ショップに頼ることができない場面では少し大変さと不安がある

No.106 40代 / 会社員

突然通信が遅くなったり、切れたりすることがよくある。

No.107 30代 / 無職

使用後の後悔はないですが、手続きが大変でした。私はファミリー割の子回線だったので、解除をするためにDOCOMOに直接行く必要がありました。なのにahamoへの切り替えは自分でやらないと料金が掛かってしまい、一度で終わらない面倒さがありました。ネットが苦手な方は厳しいかと思います。

No.108 50代 / 自営業・フリーランス

少し奥まった場所や店舗に入ると、途端に電波が悪くなりますね。普段利用している店舗でd払いアプリを立ち上げたら2店舗しか立ち上がらず、吃驚しました。だからd払いアプリは立ち上がらなくても使えるように改善されたのかも。

No.109 30代 / パート・アルバイト

ものすごく通信状況が悪いわけではなかったが、時々調子が悪くうまくいかないことがあった。それからデータ繰越ができなくて、自分の場合月によってデータ使用量が異なる為、全然使わない月はもったいなく、すごく使った月はたりなくなったりしていた事。

No.110 30代 / 会社員

本当に通信速度が遅くてストレスで耐えられませんでした。

No.111 30代 / 主婦・主夫
キャリアメールの設定が少々面倒だった
No.112 20代 / 会社員
繋がりにくいことが多々あります
No.113 30代 / 会社員
長電話になるとき、ギガ数が余ったときはちょっと気になる。
No.114 40代 / 主婦・主夫
安くなったのは少しのみでドコモだという割に繋がりにくい
No.115 40代 / パート・アルバイト
人が多い所では通信状況が悪くなる事があって少し不便を感じます
No.116 30代 / 会社員
つながりにくい時がある
No.117 20代 / 主婦・主夫
不満後悔がありません
No.118 20代 / 会社員
特にないです
No.119 30代 / パート・アルバイト
時間・場所によっては繋がりにくく感じます。
No.120 50代 / 公務員
5分ルールが少し煩わしい。もちろんオプションも選べるが。
No.121 50代 / 会社員
ドコモ系にこだわらなければ他社で更に安くてお得なプランがあることを知り、少し後悔した
No.122 20代 / 会社員
都会だとつながりにくい気がする
No.123 20代 / 会社員
日本では繋がりにくい
No.124 40代 / 主婦・主夫
少しだけ繋がりにくいときがある
No.125 20代 / 会社員
電車内や人混み、地下ではほぼつながらなかった。 解約の手続きがオンラインでは行えず、ドコモショップに行っても紙で行うよう言われたのが面倒だった
No.126 30代 / パート・アルバイト
特にはない
No.127 30代 / パート・アルバイト
後悔したことはないです
No.128 40代 / 自営業・フリーランス
後悔というよりも解約した理由として通信を20Gまでの使用で事足りていたので料金そのまま30Gまで使用可能となった時に20Gを2000円にしてくれればそのまま契約継続していた。今は他社に乗り換えています。
No.129 40代 / 会社員
繋がりにくいところが難点
No.130 50代 / 会社員
特には感じなかった

No.131 30代 / 会社員

正直、後悔したと感ずることはほとんどありません。料金が大幅に下がった一方で、通信速度やつながりやすさにも現状とくに不満は感じておらず、データ容量も十分です。強いて言えば、5分を超える通話は料金がかかるため、その点だけは少し気を付けています。

No.132 30代 / パート・アルバイト

後悔した点はありませんが、もうすこし早くahamoにしていれば良かったです！

No.133 50代 / パート・アルバイト

人混みや場所によってはahamoではない人は通信ができるのにahamoは通信が繋がりにくかったりして困ったことがありました。

ライブのチケット表示が出来にくかった事もありました。

No.134 30代 / パート・アルバイト

キャリアメールが使えなくなったので、キャリアメールで会員登録してるサイトのアドレス変更手続きをするのに手こずったこと。

No.135 20代 / 学生

特に後悔したことはなかった。むしろ、他のキャリアに変更して後悔した。

No.136 30代 / 会社員

混雑時間帯は少し遅くなることがあり、その点は大手キャリアと比べるとやや気になる場面がありました。また、店舗で気軽に相談できない点は人によっては不便に感じると思います。

No.137 30代 / 会社員

30Gも使いこなせないため、他のプランもあるとありがたいなと思うことです。

No.138 30代 / 会社員

とにかくつながりにくい場所が多すぎて、日常生活に支障をきたすこと

No.139 40代 / 主婦・主夫

場所によっては繋がりにくいことがある

No.140 20代 / 会社員

前より 人混みに行くと回線弱くなる時あるので少しだけ困ります。

No.141 30代 / 会社員

人混みで通信が不安定になってしまい残念だと思いました。

アンケートデータの一覧表

1	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・場所によって不安定	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	継続キャンペーンが嬉しいです	繋がりにくい場所があって困りました
2	20代	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・オンラインで手続きが完了して楽	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・場所によって不安定	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・特に困ったことはない	・端末代込みで高く感じた	月額が安くなったのでよかった	混雑してるとどこと少し遠く感じる
3	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・ドコモ回線なので安心感がある、・オンラインで手続きが完了して楽、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・昼休みや夕方など混雑時に速く感じる、・データを翌月に繰り越せない	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・ファミリー割引の扱いが分かりにくかった	・通話料やオプションで高くなった	ドコモの回線なので、田舎時代は使いやすかった。山の中でも繋がる。	東京に出てきてから人混みやビルの中では回線が重たくて使いづらいと感じる
4	30代	学生	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた、・オンラインで手続きが完了して楽	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・場所によって不安定	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・手続き自体は簡単だった	・通話料やオプションで高くなった	月々の通信費は安く、使えるギガ数は増えたことが良かった。	駅中など、混雑している場所では通信が途切れてしまうことが多い
5	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・30GB使えるのが魅力だったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた、・オンラインで手続きが完了して楽	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・普通	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・特に困ったことはない	・ない	かなり安くなった	特にないです
6	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・海外でもそのまま使えるのが便利	・思ったより料金が安くならなかった、・手続きが少し分りにくかった	・普通	・基本的には安定している	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・通話料やオプションで高くなった	海外旅行によく行くのでその時にはとても便利だと思います。それ以外は特別いいと思うことはないです。あまり不満もないのでそのまま使っています。	普段は特に不便でないのでも不満なこともないですが、オプションをつけているのもあって期待していたほど料金が安くならないのと、ライブ会場やディズニーなどに行くときは繋がりについていけ？と感じることもあります。が、人混みに行ってもほとんど普通に使用しているので強いて言うならくらいで、特に不満や使えない点はありません。
7	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・ドコモ回線で安心感があったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた、・ドコモ回線なので安心感がある、・5分以内の通話無料が便利、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・キャリアメールがそのまま使えなかった	・違いと感じることが多い	・基本的には安定している	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・特に困ったことはない	・通話料やオプションで高くなった	元々のdocomoの月額料金がかなり高かった（GBを使うほど高くなる）ので、ahamoに変えて安くなったし、30GB以内に収まられているので追加料金もかかるとがなくて、安心感がある。	キャリアメールが使えなくなり、過去のメールも見えなくなっていました。
8	30代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた、・ドコモ回線なので安心感がある、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・特に不満はない	・普通	・普通	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・手続き自体は簡単だった	・通話料やオプションで高くなった	30ギガまで使えるの嬉しいのでとても満足している。特に通話が速いと感じることもない。	仕方ないのかもしれないけど、フリーダイヤルなどへかけるのは5分無料通話の対象ではないので、あまり5分通話無料の恩恵を受けたと感じることがないこと。
9	40代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた、・ドコモ回線ので安心感がある、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・特に不満はない	・普通	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・端末代込みで高く感じた	今の所、端末代も含んでいるので、めちゃくちゃ安くなった実感はないです。	後悔はありません。
10	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・人混みではつながりにくい	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・ない	・ない	料金プランがシンプルでわかりやすく、安くて30Gも使えるのがいいし、外出先でも動画などを見る余裕がある。	西武池袋線沿線に住んでいるのですが、電車に乗っているとつながらないことが多い。
11	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・オンラインで手続きが完了して楽、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・ドコモの一部割引が使えなくなった	・時間帯や場所によって違い	・人混みではつながりにくい	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	iPhone13に切り替えた時に選択していた「ギガホプレミア（データ量の制限なし）」から少しだけ安くなったが思う	電車の中などの混雑するところと、回線があまり良くないところだと繋がりが悪くてストレスになることが多くなったこと
12	40代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・楽天モバイル	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた、・通信速度が速い、・ドコモ回線なので安心感がある、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・データを翌月に繰り越せない、・店舗サポートが基本的に有料なのが不便	・違いと感じることが多い	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・ない	以前は通信費を抑えるために格安プランを使っていたが、ahamoにしてからは通信品質のバリエーションが良く感じています。動画視聴やSNSをよく利用しますが、30GBあれば十分余裕があります。外出先でも通信が安定していて、画面でストレスを感じることも少なくなりました。画面でストレスを感じることも少なくなりました。画面でストレスを感じることも少なくなりました。	使い切れなかったデータ容量を翌月へ繰り越せない点は少しもったいないと感じます。
13	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・3ヶ月～6ヶ月未満	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった、・5分以内の通話無料が便利	・特に不満はない	・普通	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満		・初月だけ高く感じた	切り替え時にポイントをたくさんもらえたので嬉しかったです	後悔していません。
14	30代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・UQモバイル	・海外でも使いやすそうだったから	・とても不満	・海外でもそのまま使えるのが便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・昼休みや夕方など混雑時に速く感じる、・データを翌月に繰り越せない、・店舗サポートが基本的に有料なのが不便、・キャリアメールがそのまま使えなかった、・ドコモの一部割引が使えなくなった、・思ったより料金が安くならなかった	・違いと感じることが多い	・かなり不満がある	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・特に困ったことはない	・ない	海外でそのまま使えるのはとてもいいです	通信がとても不安定で繋がらないことがとても多い
15	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・30GB使えるのが魅力だったから	・とても満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた、・オンラインで手続きが完了して楽	・キャリアメールがそのまま使えなかった、・ドコモの一部割引が使えなくなった	・普通	・基本的には安定している	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・端末代込みで高く感じた	近くにdocomoショップがないのでオンラインで全て解決するのは良かったです。	後悔したことは特にありません。現状にかなり満足しています。
16	40代	自営業・フリーランス	・過去にahamoを利用していた	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・ドコモ回線なので安心感がある	・特に不満はない	・普通	・普通	・少し安くなった	・3GB未満	・ドコモ光セット割やhome 5Gセット割がどうなるか不安だった	・ない	ドコモ光と一緒に契約して月額料金がかなり安くなった満足	特にない
17	30代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた、・海外でもそのまま使えるのが便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・昼休みや夕方など混雑時に速く感じる	・時間帯や場所によって違い	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・ない	Wi-Fiにしないででもギガがたくさん使えるのでよかったです！夫は海外に行く機会が多いのでとても助かっています	正直、利用者が多い駅を通るときつながらないと思うことが多かったです
18	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・楽天モバイル	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった、・5分以内の通話無料が便利、・海外でもそのまま使えるのが便利	・店舗サポートが基本的に有料なのが不便	・違いと感じることが多い	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	楽天モバイルからahamoへ乗り換えましたが、通信の安定感が大きく向上しました。通勤中の電車内や外出先でもつながりやすく、動画視聴やSNSも快適です。30GBあるのでデータ容量を気にすることがほとんどなくなりました。料金も以前より抑えられ、プラン内音も分かりやすいので満足しています。オンラインで手続きが完了した点も便利でした。	全体的には満足していますが、店舗で気軽に相談できない点は少し不便だと感じました。スマホや契約の詳細についてはオンライン中心のサポートが難しく感じる場合があると感じます。また、データ容量を翌月へ繰り越せないため、使用量が少ない月は少しもったいないと感じることがあります。ただし、通信品質や料金面への不満はほとんどありません。
19	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた、・5分以内の通話無料が便利、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・ドコモの一部割引が使えなくなった	・違いと感じることが多い	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	ドコモの通常プランを使っていた頃比べて、毎月のスマホ代が半分以下にガクッと下がったのがとにかく一番嬉しかったです。会社員として毎月固定費を少しでも浮かせたかったの、この節約効果はかなり大きいです。通信速度に關してもドコモの回線をそのまま使っているだけあって、普段の通勤電車の中や職場でのお昼休みなどSNSをチェックしたりする分には、ストレスを感じることもなくサクサク動いて快適に使えています。2024年にデータ容量が30GBに増量されてからは、月末にギガ不足になる心配が完全にゼロになり、自宅にWi-Fiがない環境でもテザリングを使ってパソコン作業ができるので本当に助かっています。	基本的には大きな不満はないのですが、平日の朝の通勤ラッシュ時の主要駅のホームや、休日に大規模なイベント会場などの人が多すぎる客車を場所にくくと、急に電波のマークがついているのに画面が全く進まなくなるバグ詰まりのような状態になることがたまにあります。ドコモの本プランを使っている家族のスマホは普通に繋がっているのに、自分のahamoは少し読み込みが遅く感じることもあるので、混雑時の優先度が少し低いのかなと想像してしまいう瞬間があり、そこだけが唯一小さな不満です。
20	60代以上	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・3ヶ月～6ヶ月未満	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた	・ドコモの一部割引が使えなくなった	・違いと感じることが多い	・かなり安定している	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・手続き自体は簡単だった	・端末代込みで高く感じた	ギガの部分docomoでは6980円 ahamoにかえて2980円安くなりました。 30ギガもありお得です。 電話あまりかけないのでも5分以内無料でもよいですがたまに仕事で使用があり電話プラスしています。それでも15000えんが11000円になりました。オプション代と機種代プラスでまだ高いです。	docomoの窓口相談ができなくなりました。何も聞けないようです。手続きも自分でしないけません。ファミリー割引が使用できなくなりました。
21	20代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった、・30GBあるのでギガに余裕ができた	・特に不満はない	・普通	・普通	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・分からない	携帯料金が安くなった	特になし
22	20代	主婦・主夫	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・5分以内の国内通話無料があるから	・普通	・5分以内の通話無料が便利、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・ドコモの一部割引が使えなくなった	・時間帯や場所によって違い	・普通	・少し安くなった	・30GB以上	・特に困ったことはない	・ない	料金が安くなったこと	通信がたまに不安定だった
23	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・povo	・30GB使えるのが魅力だったから	・やや不満	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・昼休みや夕方など混雑時に速く感じる	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・あまり変わらなかった	・10GB～20GB未満	・ない	・ない	以前は20GBしか、使えなくて通信制限に毎月なっていたが、今は余るほど料金があるので先でも動画を見やすい	繋がりにくいがあ、バーコード決済をしようとしたときに繋がらなくて困ることもある。
24	30代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・6ヶ月～1年未満	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった	・データを翌月に繰り越せない	・普通	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・特に困ったことはない	・請求内容が分かりにくかった	店舗サポートがほぼない困った時は基本オンライン対応	
25	20代	パート・アルバイト	・過去にahamoを利用していた	・3ヶ月～6ヶ月未満	・楽天モバイル	・ドコモ回線で安心感があったから	・とても不満	・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・店舗サポートが基本的に有料なのが不便、・手続きが少し分りにくかった	・普通	・場所によって不安定	・少し安くなった	・30GB以上	・ない	・ない	他のMVNOと比べてデータ通信量がとても多く、通信制限が来るようになった	eSIMの交換をミスしたりしたとき、再発行が必要で、ポータルサイトにもログインできないため窓口で手続きが必要。それで料金がかった点が後悔
26	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・au	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・通信速度が速い、・5分以内の通話無料が便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・昼休みや夕方など混雑時に速く感じる	・違いと感じることが多い	・基本的には安定している	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・ドコモ光セット割やhome 5Gセット割がどうなるか不安だった	・ない	良かった点としては5分以内の国内通話かけ放題が標準で付いており、短い電話が多い人には追加料金がからなかったことです。	後悔した点としては プランがほぼ一択しかなく、店舗サポートが限定的であることです。
27	40代	自営業・フリーランス	・過去にahamoを利用していた	・1ヶ月～3ヶ月未満	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・とても不満	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・昼休みや夕方など混雑時に速く感じる	・違いと感じることが多い	・かなり不満がある	・少し安くなった	・30GB以上	・特に困ったことはない	・ない	月額が少し安くなっただけでは良かった	電波が悪くてとても困った。地図アプリが動かない、人混みに行くとも電波がわるい、とても快適に、使えないキャリアでした。
28	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・楽天モバイル	・ドコモ回線で安心感があったから	・普通	・特にない	繋がりにくいところが多い	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・あまり変わらなかった	・10GB～20GB未満	・通話料やオプションで高くなった	・ない	以前のキャリアで電波が悪くahamoにしたんですがahamoも電波あまりよくなかった点です。	
29	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・au	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・5分以内の通話無料が便利、・オンラインで手続きが完了して楽、・海外でもそのまま使えるのが便利、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・昼休みや夕方など混雑時に速く感じる、・データを翌月に繰り越せない	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・ない	4Gも使えるし、フルキャリアのプランから代わったがいぶ金額は安いにつかえるギガは多いので概ね満足しています。 無料通話しているのも大きい！	電車乗ってる時暗からSNSみたいのに一生ローディングで2駅通った時はもうキャリア変えようかなと思いました。 めんどくさいのでまだアハモのままです。。
30	10代	学生	・過去にahamoを利用していた	・1年以上		使っていない	・普通	・5分以内の通話無料が便利	・データを翌月に繰り越せない	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・あまり変わらなかった	・10GB～20GB未満	・ない	・ない	通信速度を改善を言えばもう少ししはいい方が人混みや繋がりがよくはある。GPSはこれからの時代必要不可欠なため、電波のサイズをお願しいたいです。	通話中の通話料の安さや良く、利用していこうと考えました。
31	30代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・UQモバイル	・5分以内の国内通話無料があるから	・とても満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた、・ドコモ回線なので安心感がある、・5分以内の通話無料が便利、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・特に不満はない	・普通	・基本的には安定している	・あまり変わらなかった	・10GB～20GB未満	・ない	・ない	5分間の通話無料が追加料金なしで利用出来るのがありがたいです。	基本的にオンラインで完了できる熟、わざわざドコモショップへ行く必要がなくなったこと
32	30代	団体職員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ワイモバイル	・キャンペーンがあったから	・やや満足	・オンラインで手続きが完了して楽、・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある、・データを翌月に繰り越せない	・普通	・基本的には安定している	・あまり変わらなかった	・20GB～30GB未満	・ない	・ない	基本的にはオンラインで完了できる熟、わざわざドコモショップへ行く必要がなくなったこと	いざ使っている端末本体に異常が発生した場合、オンライン上で基本的には対応できない為、手続きが大変だった。
33	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・30GB使えるのが魅力だったから	・とても満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・データを翌月に繰り越せない	・とても速い	・かなり安定している	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・ドコモ光セット割やhome 5Gセット割がどうなるか不安だった	・ない	通信速度に不満を感じることがなく、月30GB使えるのにこの値段？！と幸福感が残るくらい感動しています、！	月に30GBで使える料金も高くなく（なんなら安い！）通信速度も早いと感じてるので他に乗り換えることは無いと思います

34	30代	無職	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・ドコモ回線で安心感があつたから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・データを翌月に繰り越せない。・店舗サポートが基本的に有料なのが不便	・普通	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・キャンペーン対象になるか分りにくかった	・通話料やオプションで高くなった	支払いが安くなったこと！docomoしか電波が繋がりにくいエリアに住んでいたために、とにかく、月額支払いが高かった。確か、9,000円近くは払っていたと思います。支払いが1/3に減ったし、30GB使えるので、コストはいいと思いました。	通話料が5分を超えると、30秒で20円ほどかかること。行政への電話は5分以上かかることがあり、時々、請求額を見て、ドキッとしてみます。		
35	30代	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・UQモバイル	・ドコモ回線で安心感があつたから	・やや満足	・ドコモ回線なので安心感がある。・5分以内の通話無料が便利。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・あまり変わらなかった	・3GB～10GB未満		・ない	ドコモ系列なのが良い。ahamoの、契約や料金を確認するサイトやアプリが使いやすい(分かりやすい)。	地下鉄で繋がらなかった(繋がりにくかった)。		
36	50代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・3ヶ月～6ヶ月未満	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・とても不満	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる。・データを翌月に繰り越せない	・速いと感じることが多い	・かなり不満がある	・少し安くなった	・3GB未満		・ない	料金はわかりやすくなった	とにかくつながらなくて、つながってもMbpsではなくkbpsレベルの遅速しかありません。ウェブサイトを開くのも一苦労なレベルで、使い物にならないのでやめました。		
37	30代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる。・データを翌月に繰り越せない	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	とにかく料金が安くなった点が良かった	こんなに電波が不安定だと思わなかった		
38	30代	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・UQモバイル	・ドコモ回線で安心感があつたから	・やや満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある。・5分以内の通話無料が便利。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・あまり変わらなかった	・3GB～10GB未満		・ない	ドコモ系列なのは良い。契約や料金を確認できるahamoのサイトやアプリが、分かりやすく使いやすい。	地下鉄で繋がりにくかったことがあった。		
39	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1ヶ月～3ヶ月未満	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・普通	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・ない	月の料金を抑えて他のものにお金回せるようになった	繋がりにくいと思う場面があるためか改善してほしい。		
40	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある	・データを翌月に繰り越せない。・手続きが少し分りにくかった	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・少し安くなった	・3GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	キャンペーン時に乗り換えたのでポイントがもらえてお得だった	手続きに戸惑った時		
41	30代	主婦・主夫	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・povo	・キャンペーンがあったから	・やや不満	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・データを翌月に繰り越せない。・手続きが少し分りにくかった	・速いと感じることが多い	・人混みではつながりにくい	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満		・初月だけ高く感じた	通話料が5分以内無料なところ	本当に繋がりにくかった。それがなければ使い続けたと思う		
42	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・30GB使えるのが魅力だったから	・やや不満	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・速いと感じることが多い	・場所によって不安定	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・特に困ったことはない	・ない	月額がかなり安くなり、しかも30GBまで使えるので料金、データ容量共に満足しています！	最近では繋がりにくいことが多いので不便に感じます。		
43	30代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・UQモバイル	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった	・キャリアメールがそのまま使えなかった。・ドコモの一部割引が使えなかった	・普通	・普通	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・ファミリー割引の扱いが分りにくかった	・ない	ギガを気にしないで使えること、dポイントがたまること！	値段の割に通信速度は早い		
44	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・通信速度が速い。・ドコモ回線なので安心感がある。・5分以内の通話無料が便利。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・特に不満はない	・速いと感じることが多い	・かなり安定している	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・ドコモ光セット割やhome 5Gセット割がどうなるか不安だった	・ない	全キャリアを通して、ドコモのスマホプランが1番のコスト/パフォーマンスを発揮すると思います。	後悔はありません。自然災害時にも割と強いと昔から感じているので、絶対の安心感を持っています。もし、ほかのキャリアに移動するとした、3割～5割安い料金で同じプランのコスパを発揮した時でしょう。		
45	40代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・特に不満はない	・普通	・かなり安定している	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	余計なオプションの組み合わせが殆ど無いのでプランが明確で料金が分かりやすいです	自分の情報を確認するためのアプリの使いにくさ		
46	30代	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・店舗サポートが基本的に有料なのが不便	・普通	・普通	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・特に困ったことはない	・ない	ドコモのかなり古いプランを使っていたので、ahamoに変えてギガが増えたように安くなりました。	引き落としと方法の変更でトラブルがあり、対応も悪い加減だった。		
47	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1ヶ月～3ヶ月未満	・LINEMO	・ドコモ回線で安心感があつたから	・やや満足	・5分以内の通話無料が便利	・成田の一部で繋がらないところがある。	・普通	・場所によって不安定	・あまり変わらなかった	・3GB～10GB未満		・ない	家でwifiが繋がりにくい時があり、LINEMOでは回線が不安定だったので、ahamoにしたら安定して良かった。	特定の場所で圏外になってしまい、少し困っている。		
48	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1ヶ月未満	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・ドコモ回線なので安心感がある	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・あまり変わらなかった	・分からない	・特に困ったことはない	・ない	今までの大手キャリアを使用している時と変わりがなく、料金が下がったので満足しています。	困ったときのサポートがお店で受けられないこと		
49	40代	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・特に不満はない	・時間帯や場所によって速い	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・特に困ったことはない	・ない	月額利用料金も安くなり、使えるギガ数も多くなったので大満足です。	時々つながりにくいことがあります。		
50	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・5分以内の通話無料が便利。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・手続き自体は簡単だった	・初月だけ高く感じた	品質が下がりが、回線速度や電波状況が悪くならないか不安だったが、今までと全く変わらない良い印象がずっと続いている。料金が高額以下になったので、かなり満足している。	以前よりも、旅行に行ったとき等で繋がりにくさを感じる事が多くなり、人混みや場所によっては極端に繋がりにくくなることがあり、以前はあまり感じなかった。デメリットになっているのかなと思う。		
51	30代	主婦・主夫	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・海外でも使いやすそうだったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・海外でもそのまま使えるのが便利。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・特に不満はない	・普通	・普通	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・ファミリー割引の扱いが分りにくかった	・通話料やオプションで高くなった	dポイントを毎月の料金に使えたのは良かった。	3GB以下だったときにもっと安くなるより良かった。		
52	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・キャリアメールがそのまま使えなかった	・普通	・普通	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	元々支払っていた携帯代と比較すると、半分以上に変わったので良かったです。	後悔でもないが、他にももう少し安いキャリアもありそうだなという点について、少し気になってはいる。		
53	40代	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや不満	・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる。・キャリアメールがそのまま使えなかった。・思ったより料金が安くならなかった	・速いと感じることが多い	・かなり不満がある	・あまり変わらなかった	・3GB～10GB未満	・端末代込みで高く感じた	・費用が抑えられると思って変更したが、それほどではない。ただ、少しは安くなったのと、使えるギガ数が増えるので、月末にギガ数が多くて回線が通てくれないことがあるようになってしまった。	繋がりにくい。とにかく、繋がりにくい。建物の中や人混み。それがいちばんの欠点です。			
54	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった	・店舗サポートが基本的に有料なのが不便	・普通	・人混みではつながりにくい	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・端末代込みで高く感じた	料金が安くコストが低い。データ容量と価格のバランスが良く、月々の負担が軽くなったのが嬉しかったです。	対面でのサポートがほとんどないことと、手帳型やスマホケースの対応がオンライン中心で、困ったときに直接相談できないのが不安でした		
55	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・データを翌月に繰り越せない。・キャリアメールがそのまま使えなかった。少ないデータ量のプランがない	・普通	・普通	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・通話料やオプションで高くなった	キャリアからの乗り換えだったのでかなり安くなった	データ容量が少なめのプランがない		
56	60代以上	無職	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・楽天モバイル	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・データを翌月に繰り越せない。・店舗サポートが基本的に有料なのが不便	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・特に困ったことはない	・分からない	料金が以前より安くなり、毎月の通信費を抑えられたのが一番よかったです。動画視聴や地図アプリを使う機会が多いのですが、データ容量に余裕があるので安心して利用できています。通信速度も普段使いでは十分に速く、ページの表示や動画の再生で困ることはほとんどありません。料金プランもシンプルなので分かりやすく、全体的に満足しています。	一番気になったのは、店舗でのサポートが基本的に有料なことですね。何か困ったときに対面で気軽に相談しにくい点は少し不安でした。また、使わなかったデータ容量を翌月へ繰り越せないため、利用が少ない月は少しもったいないと感じることがあります。ただし、通信品質そのものには大きな不満はなく、料金とのバランスを考えると納得して利用しています。		
57	20代	公務員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる。・店舗サポートが基本的に有料なのが不便。・手続きが少し分りにくかった	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・端末代込みで高く感じた	・月額が安くで抑えられて、30GBまで使えるのは嬉しかった。また、海外でもそのまま使えるのも良かった。今後乗り換え予定。	人混みでは繋がりにくすぎる。カエドキプログラムを利用したが、分りにくすぎて失敗し、月額が高くなった。			
58	20代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・ファミリー割引の扱いが分りにくかった	・ない	ギガ数に余裕ができたように思えます。Wi-Fiのない外出時でも動画を見る楽しさがあります	先方に早く連絡をしたいのにドコモよりも通信速度が遅くなり困った部分は使われていた部分の一つに挙げられるかなと思います。		
59	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・3ヶ月～6ヶ月未満	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・初月だけ高く感じた	使えるギガ数が多いので、安心して使える。	思っていたより繋がりにくいことが多いこと。		
60	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・3ヶ月～6ヶ月未満	・ワイモバイル	・30GB使えるのが魅力だったから	・やや不満	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・あまり変わらなかった	・3GB～10GB未満	・端末代込みで高く感じた	・30ギガは結構多い	繋がりにくい			
61	30代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・1年以上	・au	・月額料金を安くしたかったから	・やや不満	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる	・普通	・場所によって不安定	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満		・ない	電波の入りにくい場所が多く、ちょいちょい圏外になるのがストレスだった			
62	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・5分以内の通話無料が便利。・海外でもそのまま使えるのが便利。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・端末代込みで高く感じた	韓国によく行くのでそのまま使用できるのは非常に便利だと思います	一部地域や店舗内に入ると電波がなくなり通信できない		
63	20代	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・特に不満はない	・普通	・普通	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・ない	月額が安くなり、ギガも30も使わないので、だいたい済みます！助かります！	特にありません！ahamoが良さすぎて家族にまで紹介するほどです！		
64	40代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・30GB使えるのが魅力だったから	・とても満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・データを翌月に繰り越せない	・普通	・基本的には安定している	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・ファミリー割引の扱いが分りにくかった	・初月だけ高く感じた	ギガ数を気にしないで使える	ない		
65	30代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・通信速度が速い。・ドコモ回線なので安心感がある。・5分以内の通話無料が便利。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・特に不満はない	・とても速い	・かなり安定している	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・手続き自体は簡単だった	・初月だけ高く感じた	通信速度・電話回線の安定さややはり大手、そのあとほかの格安キャリアに変えたときにその良さを本当に実感しました。	乗り換えキャンペーンが他社に比べて内容が薄いと思う		
66	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・通信速度が速い。・5分以内の通話無料が便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・データを翌月に繰り越せない。・店舗サポートが基本的に有料なのが不便。・手続きが少し分りにくかった	・速いと感じることが多い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・特に困ったことはない	・端末代込みで高く感じた	月額料金は安く済む。	人混みでつながりにくいところは難点		
67	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった。・5分以内の通話無料が便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・30GB以上	・キャンペーン対象になるか分りにくかった	・端末代込みで高く感じた	ギガ数を無制限にしている。・ソフトバンクの時は月額1万円を超えていたのですが、ahamoに変えてからは3千円ほど安くなった点が良いと思います。	通勤電車が地下鉄なので、繋がりにくく少しストレスを感じます。		
68	30代	保育士	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・ドコモ回線で安心感があつたから	・普通	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる。・データを翌月に繰り越せない。・店舗サポートが基本的に有料なのが不便。・思ったより料金が安くならなかった。繋がりにくいことが多い	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・分からない	料金がやや安くなった	思ったより安くない。繋がりにくい		
69	30代	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・3ヶ月～6ヶ月未満	・ワイモバイル	・ドコモ回線で安心感があつたから	・やや不満	・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる	・速いと感じることが多い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	通信プラン自体はわかりやすく、値段も固定なのでこれ以上使った値段はあまり早く高くなりません。・契約した後の値段の心配は分かりやすいですね。	田舎です。都会と比べると通信速度は遅いですが、通信速度は基本的にはあまり早く遅くはないです。・契約した後の値段の心配は分かりやすいですね。		
70	40代	主婦・主夫	・過去にahamoを利用していた	・1年以上	・ドコモ	・30GB使えるのが魅力だったから	・やや満足	・通信速度が速い。・5分以内の通話無料が便利。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる。・ドコモの一部割引が使えなかった	・速いと感じることが多い	・普通	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・初月だけ高く感じた	病院に入院してでもWi-Fiを気にせず使えることはとても良かったです！	通信速度は満足でした。病院などでつながるのでよかったです。		
71	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・手続きが少し分りにくかった	・普通	・基本的には安定している	・少し安くなった	・2						

74	50代	自営業・フリーランス	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった	・手続きが少し分りにくかった	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満		・分らない	繋がりがやすさや速度に若干問題があることもありますが、月額料金が安くて助かりました。	やはり若干の繋がりがやすさや速度に若干問題があったことです。	
75	20代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・au	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる。・データを翌月に繰り越せない。・店舗サポートが基本的に有料なのが不便	・普通	・基本的には安定している	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	auから乗り換えて、月額10,000円から3,000円ほどにまで下がったのは嬉しかったです。	自分が20ギガ以上使うことはそんなにないので、もう少し少ないギガ数でもっと安いプランがあるといいのと思います。	
76	40代	主婦・主夫	・過去にahamoを利用していた	・6ヶ月～1年未満	・ソフトバンク	・キャンペーンがあったから	・普通	・通信速度が速い。・ドコモ回線なので安心感がある	・思ったより料金が安くなかった	・速いと感じることが多い	・かなり安定している	・むしろ高くなった	・3GB～10GB未満	・特に困ったことはない	・通話料やオプションで高くなった	キャンペーンで15000円だと思いましたが現金給付でキャリア変更したので解約料金を支払わずにすんで助かりました。田舎でも電波は比較的に入るので安心して利用できた。	料金が今より安くなると言われて契約したがいして変わらずなら前より高くなりました。	
77	20代	無職	・過去にahamoを利用していた	・1年以上	・ドコモ	・キャンペーンがあったから	・とても不満	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる	・速いと感じることが多い	・かなり不満がある	・分らない	・30GB以上	・特に困ったことはない	・大盛りオプションを付けていて高くなった	月額料金がかなり抑えられたし、GBも不足することなく使用できたので自分にとってもあった。	通信が速い。つながりにくいと感じることが非常に多かった	
78	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・ドコモ回線なので安心感がある。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・キャリアメールがそのまま使えなかった	・とても速い	・かなり安定している	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・ドコモ光セット割やhome 5Gセット割がどうなるか不安だった	・ない	月額料金がかなり抑えられたし、GBも不足することなく使用できたので自分にとってもあった。	メルマガなどで、キャリアメールを登録していたサイトの変更作業が少し大変でした。	
79	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・海外でもそのまま使えるのが便利。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・キャリアメールがそのまま使えなかった。別途オプションをつけないと通話料金がかかってしまう。	・普通	・基本的には安定している	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・手続き自体は簡単だった	・通話料やオプションで高くなった	料金制がシンプルで、分かりやすいのが良かったです。また通信費も他のキャリアに比べて安くahamoに変えて良かったと思います。海外旅行に行った際、esimやWi-Fiを用意する必要がなく、そのまま利用できるのも便利です。	あまり電話は使用しないため、特にオプションはつけていなかったのですが、最近少し通話が必要で用事があり、通話料金がかかってしまったところ少し後悔しています。	
80	60代以上	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・3ヶ月～6ヶ月未満	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・5分以内の通話無料が便利。・オンラインで手続きが完結して楽。・海外でもそのまま使えるのが便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・データを翌月に繰り越せない	・普通	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	早く変えたかっけどドコモ時代のキャンペーン縛りでなかなか変えられなかった。	切り替えした当時は留守番電話が使えなかったで唯一後悔ポイントでいたが、今は留守番電話も使えるようになりました。	
81	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった	・データを翌月に繰り越せない。・思ったより料金が安くなかった	・普通	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・特に困ったことはない	・請求内訳が分かりにくかった	総額は安くなりました	想定した金額にはならなかったです。	
82	50代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・1ヶ月～3ヶ月未満	・ソフトバンク	・30GB使えるのが魅力だったから	・やや満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・ドコモ光セット割やhome 5Gセット割がどうなるか不安だった	・初月だけ高く感じた	ポイントが多くてお得に感じて良かったです。	とても使いやすいです。	
83	50代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・特に不満はない	・普通	・普通	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・ない	とにかく月額料金が安くなったので嬉しいです	後悔したことはありません	
84	40代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・ドコモ回線で安心感があったから	・とても満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・思ったより料金が安くなかった	・速いと感じることが多い	・かなり安定している	・あまり変わらなかった	・10GB～20GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・端末代込みで高く感じた	一時期家のWi-Fiが工事待ちで使えなくて困っていましたが、ahamoはギガが多いので家族で変更しました。多少助かりました。	特にないです。機種変更でどうなるかと思いましたが、家電量販店ですんなりできました。	
85	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・LINEMO	・家族や知人にすすめられたから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・人混みでつながりにくい	・分らない	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・ない	快適に気兼ねなくデータを気にすることなく動画などを見たり出来る	以前沢山の人がイベントに行った時突然電波が入らなかった時	
86	30代	主婦・主夫	・過去にahamoを利用していた	・1年以上	・UQモバイル	・キャンペーンがあったから	・とても満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある。・5分以内の通話無料が便利。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・思ったより料金が安くなかった	・普通	・基本的には安定している	・あまり変わらなかった	・3GB～10GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	特に不便なく使用できた。料金体系がシンプルで分かりやすいため、収支を計算する際楽だった。	20ギガを使わない月が多かったので、もう少し安いプランもあれば良かったと思う。	
87	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・特に不満はない	・普通	・普通	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	月額料金が安く感じました	もっと安いものがあれば変更したいとも考えている。	
88	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある。・海外でもそのまま使えるのが便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる。・データを翌月に繰り越せない。・店舗サポートが基本的に有料なのが不便。・キャリアメールがそのまま使えなかった。・ドコモの一部割引が使えなくなった。・手続きが少し分りにくかった	・普通	・普通	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	少し安くなったと感じたのでよかったと思ってあります。	安くなるのであれば料金見直しを使用としています。	
89	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・3ヶ月～6ヶ月未満	・ドコモ	・30GB使えるのが魅力だったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある	・データを翌月に繰り越せない。・ドコモの一部割引が使えなくなった	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・ファミリー割引の扱いが分かりにくかった	・ない	docomoを使用していた時には、月末になると速度制限がかり、ストレスを感じることが多かったため、docomo系列のahamoへ変更し、30GBと余裕を手に入れました。実際、30GBを超えることはなく、ストレスなく携帯を利用し、ネットサーフィンを楽しんでいます。毎月の利用料も、下がり家計にも優しいです。主人は、現在docomoのまま使用していますが、仕事が変わり、携帯を使用する機会が増えたことで、速度制限がかかる月が続いており、近々ahamoへ変更する予定です。	みんなdocomo割のような、ファミリー割引がどうなっているのか聞いてみたいわからないままになってしまっています。ファミリー割引がなくなったとしても、ahamoに変更してもいいと思う。ネットサーフィンを楽しむため、変更します。毎月の利用料も、下がり家計にも優しいです。主人は、現在docomoのまま使用していますが、仕事が変わり、携帯を使用する機会が増えたことで、速度制限がかかる月が続いており、近々ahamoへ変更する予定です。	
90	50代	無職	・現在もahamoを利用している	・1ヶ月未満	・povo	・キャンペーンがあったから	・普通	・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・店舗サポートが基本的に有料なのが不便。・思ったより料金が安くなかった	・普通	・場所によって不安定	・むしろ高くなった	・3GB～10GB未満		・通話料やオプションで高くなった	データの容量が以前は3GBを超えないようを使用していましたが、ahamoにしてからは、外出先でも気にせずに使用できる点がよかった。	メールの受信について、以前よりも少し遅れて入ってくるように感じる。	
91	60代以上	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても不満	・月額料金が安くなった	・思ったより料金が安くなかった	・普通	・普通	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・キャンペーン対象になるか分かりにくかった	・請求内訳が分かりにくかった	月額費用下がってよかった。	サポートがよくない。	
92	40代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・5分以内の通話無料が便利。・オンラインで手続きが完結して楽。・海外でもそのまま使えるのが便利	・キャリアメールがそのまま使えなかった	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・あまり変わらなかった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・通話料やオプションで高くなった	海外でも色々設定でした。	オプションや様々な料金でおまとめ割引や長期割引を付けて欲しい。	
93	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある。・5分以内の通話無料が便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・データを翌月に繰り越せない。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・初月だけ高く感じた	料金プランがシンプルで分かりやすいのと、月々安くになりました！	電波が悪く場所によっては全然繋がらないです。	
94	20代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1ヶ月未満	・ドコモ	・30GB使えるのが魅力だったから	・とても満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・時間帯や場所によって違い	・普通	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	変更後も料金はあまり変わらなかったのですが、ギガ数が増えて安心です。	ahamoというか、もともとドコモ回線自体速いときが多いのが悩みです。	
95	50代	パート・アルバイト	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ソフトバンク	・家族や知人にすすめられたから	・やや不満	・特にない	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・あまり変わらなかった	・分らない	・特に困ったことはない	・分らない	説明がわかりやすかった	場所により繋がりにくかった	
96	50代	パート・アルバイト	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ソフトバンク	・家族や知人にすすめられたから	・やや不満	・特にない	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・分らない	・分らない	・特に困ったことはない	・分らない	説明がわかりやすかった	場所によって繋がりにくかった	
97	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある	・特に不満はない	・普通	・かなり安定している	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	とにかく総合的に料金が安くなった点。家族で加入し、光回線などもすべてドコモのため、ポイント面でもお得に感じている。	特に不便は感じていません！	
98	40代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・6ヶ月～1年未満	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる。・データを翌月に繰り越せない。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・時間帯や場所によって違い	・人混みでつながりにくい	・少し安くなった	・30GB以上	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・分らない	格安プランを初めて契約しました。自分で手続きしなくてはならなかったのですが、一度手続きしたらハードルが下がりました。今は違うキャリアを使用していますが、オンラインで契約しました。お店に行かなくても契約、端末の購入が簡単にできるようになりました。	ドコモユーザーが多い地域なので、通話が速いと感ずることがありました。電波の優先順位がドコモの方が高いと思うので、早い時期にahamoを契約したためかと思います。まだまだドコモユーザーが多い時代でした。	
99	20代	無職	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・5分以内の通話無料が便利	・データを翌月に繰り越せない	・普通	・普通	・かなり安くなった	・3GB未満	・特に困ったことはない	・ない	安心感がありました	サブ回線で使わない月もあったので、月額料金を無駄に感じることもありました。	
100	20代	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・povo	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・データを翌月に繰り越せない	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・通話料やオプションで高くなった	・通話料やオプションで高くなった	YouTubeをよく見るのでデータ容量をよく使う自分にとっては30GB使えるのはかなり助かっています。	通勤時の電待ちや車内にいる時がかなり繋がりにくいです。	
101	30代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・UQモバイル	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる	・時間帯や場所によって違い	・人混みでつながりにくい	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・特に困ったことはない	・ない	月額料金が安くなった	繋がりにくい時間帯がある	
102	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・30GB使えるのが魅力だったから	・やや満足	・海外でもそのまま使えるのが便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・人混みでつながりにくい	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・ドコモ光セット割やhome 5Gセット割がどうなるか不安だった	・端末代込みで高く感じた	海外がとにかく便利	フェスではつながらない	
103	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・5分以内の通話無料が便利	・キャリアメールがそのまま使えなかった	・普通	・場所によって不安定	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・通話料やオプションで高くなった	月額が安くなった点が良かったです。	場所によっては通話が不安定でストレスを感じるのですが、そのようなときに少し後悔します。	
104	30代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・ドコモ回線で安心感があったから	・普通	・月額料金が安くなった。・ドコモ回線なので安心感がある	・思ったより料金が安くなかった	・普通	・普通	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・通話料やオプションで高くなった	ポイントのキャッシュバックキャンペーン中でポイントをもらうことができて有り難かったです。	思っていた以上に安くはならなかったが、前に比べると安くなっており、特に不便もしていないので後悔はしていません。	
105	20代	無職	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる	・速いと感じることが多い	・人混みでつながりにくい	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・特に困ったことはない	・ない	データ量が増えて月額料金が安くなった	機種変更の際など、ショップに頼ることができない場面では少し大変さや不安がある	
106	40代	会社員	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・povo	・キャンペーンがあったから	・やや不満	・30GBあるのでギガに余裕ができた。・5分以内の通話無料が便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・あまり変わらなかった	・20GB～30GB未満		・ない	キャンペーンによって、契約してる週末の月々の支払料金が安くなった	突然通信が遅くなったり、切れたりすることがよくある。	
107	30代	無職	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった。・ドコモ回線なので安心感がある	・ドコモの一部割引が使えなくなった。・手続きが少し分りにくかった	・普通	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・20GB～30GB未満	・ファミリー割引の扱いが分かりにくかった	・ない	ドコモを使っていたときと変わらず不便なく使えているのに、料金は安くなったのが良かったです。	使用後の後悔はないですが、手続きが大変でした。私はファミリー割の手回しだったのが、解除をするためにdocomoに直接行く必要がありました。なのにahamoへの切り替えは自分でやらないと料金が掛かってしまい、一度で終わらない面倒さがありました。ネットが苦手な方は厳しいかと思います。	
108	50代	自営業・フリーランス	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ワイモバイル	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・通信速度が速い。・ドコモ回線なので安心感がある。・5分以内の通話無料が便利。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・異なった場所や店舗に入るとつながりにくい時がある	・速いと感じることが多い	・場所によって不安定	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・ない	丁度乗り換えキャンペーンをやっていた時に当たったので、特典によりスマートフォンを1円で入手出来たのが何より良かったです。月額料金もお安く、通信速度も普通に使う分には問題ありません。	ものすごく通信状況が悪いわけではなかったが、時々調子が悪くうまくいかないことがあった。それからデータ接続ができなくて、自分の場合月によってデータ使用量が異なる為、全然使わない月もあったりで、すごく使った月は足りなくなっていました。		
109	30代	パート・アルバイト	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・覚えていない	・キャンペーンがあったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・5分以内の通話無料が便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる。・データを翌月に繰り越せない。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・初月だけ高く感じた	思ったより月額料金は安く済んだ事。また、他社格安の使ったところあるものと比べて、通信安定度も1番いいわけではなかったが、2番目くらいに安定していること	ものすごく通信状況が悪く、通話も不安定で、通話安定度も1番いいわけではなかったが、2番目くらいに安定していること		
110	30代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても不満	・特にない	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる	・速いと感じることが多い	・かなり不満がある	・かなり安くなった	・30GB以上	・手続き自体は簡単だった	・ない	途中から30ギガまで使えるようになったこと	本当に通信速度が速くてストレスで耐えられませんでした。	
111	30代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・ドコモ回線なので安心感がある。・オンラインで手続きが完結して楽。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など遅雑時に遅く感じる。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・時間帯や場所によって違い	・人混みでつながりにくい	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	月額料金が大幅ではないが少し安くなったので良かったです。	キャリアメールの設定が少々面倒だった	
112	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・海外でもそのまま使えるのが便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・時間帯や場所によって違い	・場所によって不安定	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	月額料金が安くなってよかったです	繋がりにくいことが多々あります	

113	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・ドコモ回線で安心感があったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・通信速度が速い。・ドコモ回線なので安心感がある。・5分以内の通話無料が便利。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・データを翌月に繰り越せない。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	ドコモを使っていたときからdカードと連携しているのがそのまま使えるのはよかった。その分カードのポイントが毎月貯まるのといろんなことに使えるのがいい。あとは、大手通信会社ドコモの回線、ドコモの格安なので安心感はある。ただ、ギガ数をあんまり使わなかった時はあまりのギガ数が若干もったいないなぁと感じるときもあるが、基本は満足している。	長電話になるとき、ギガ数が余ったときはちょっと気になる。
114	40代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・データを翌月に繰り越せない。・思ったより料金が安くならなかった	・普通	・普通	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・分からない	少しだけ安くなったこと	安くなったのは少しのみでドコモという割に繋がりにくい
115	40代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・特に不満はない	・普通	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	月額料金がかなりお得になって満足しました	人が多い所では通信状況が悪くなる事があって少し不便を感じます
116	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・普通	・少し安くなった	・30GB以上	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・初月だけ高く感じた	ポイントがお得に使えてよかったです	つながりにくい時がある
117	20代	主婦・主夫	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・海外でも使いやすそうだったから	・とても満足	・海外でもそのまま使えるのが便利	・思ったより料金が安くならなかった。・手続きが少し分りにくかった	・普通	・人混みではつながりにくい	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・特に困ったことはない	・請求内訳が分かりにくかった	海外に行くことが多かったので、データーローミングオプションしてそのまま使えるのがお得に感じました。	不満後悔ありません
118	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・ドコモ回線なので安心感がある。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・キャリアメールがそのまま使えなかった	・普通	・基本的には安定している	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	料金が安くなって満足	特にないです
119	30代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・オンラインで手続きが完結して楽	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	変更前はデータを使いきないような気にながらの使用でしたが、ahamoでは気にせず使えるようになりました。	時間・場所によっては繋がりにくく感じます。
120	50代	公務員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・オンラインで手続きが完結して楽	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	月々約3000円で5分無料通話と30GBデータ。かなり安い！	5分ルールが少し煩わしい。もちろんオプションも選べるが。
121	50代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや不満	・オンラインで手続きが完結して楽	・思ったより料金が安くなかった	・普通	・基本的には安定している	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・通話料やオプションで高くなった	長年ドコモを使っていたんですが、メリットを感じなくなり思いきって乗り換えたが、料金が安くなったので良かったと思います	ドコモ系にこだわらなければ他社で更に安くお得なプランがあることを知り、少し後悔した
122	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・ドコモ回線なので安心感がある	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・ファミリー割引の扱いが分かりにくかった	・初月だけ高く感じた	dポイントが溜まるのでよかったです！	都会だとつながりにくい気がする
123	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・海外でもそのまま使えるのが便利	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・時間帯や場所によって速い	・普通	・かなり安くなった	・30GB以上	・手続き自体は簡単だった	・ない	格安になったこと、海外で使えることがいちばん嬉しい	日本では繋がりにくい
124	40代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・UQモバイル	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・かなり安定している	・少し安くなった	・3GB～10GB未満		・ない	シンプルでわかりやすくて嬉しい	少しだけ繋がりにくいときがある
125	20代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・手続きが少し分りにくかった	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・30GB以上	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・通話料やオプションで高くなった	月末締め日辺りに30ギガ使い切りの通知が来ていたの、コスパ良く使えていいと思う。追加料金もほぼなく定額で毎月の支払い請求が来ていたので、固定費として変動がないのはありがたかった	電車内や人混み、地下ではほぼつながらなかった。解約の手続きがオンラインでは行えず、ドコモショップに行っても紙で待つよう言われたのが面倒だった
126	30代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある	・特に不満はない	・普通	・普通	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・ない	月々の支払いも今までより安くなってギガ数も余裕もって使えるので、良かったです	特にはない
127	30代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある	・特に不満はない	・普通	・普通	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・ない	ギガ数も余裕使えるし、月々の支払いが少し少なくなったので良かったです	後悔したことはないです
128	40代	自営業・フリーランス	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった。・通信速度が速い	・データを翌月に繰り越せない。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	ahamoがサービス開始された当初は約3000円とdocomoと変わらないくらいだったが、通信が20GB使用可能となった時に20GBを2000円にしてくればそのまま契約継続していた。今は他社に乗り換えてしま	後悔というよりも解約した理由として通信を20GBまでの使用で満足していたので料金そのままで30GBまで使用可能となった時に20GBを2000円にしてくればそのまま契約継続していた。今は他社に乗り換えてしま
129	40代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる。・データを翌月に繰り越せない。・手続きが少し分りにくかった	・時間帯や場所によって速い	・普通	・少し安くなった	・10GB～20GB未満		・ない	月額が安くなった	繋がりにくいところが難点
130	50代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・1年以上	・楽天モバイル	・月額料金を安くしたかったから	・普通	・30GBあるのでギガに余裕ができた	・キャリアメールがそのまま使えなかった	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・少し安くなった	・20GB～30GB未満	・手続き自体は簡単だった	・初月だけ高く感じた	ギガの心配がなくなった	特には感じなかった
131	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・6ヶ月～1年未満	・au	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・5分以内の通話無料が便利。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・手続きが少し分りにくかった	・普通	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満		・ない	以前はauを利用していて、プラン料金だけで毎月10,531円かっていた。機種代も含めると13,000円以上になっていたため、通信費の負担が大変きいと感じていました。ahamoに乗り換えてからは、機種代を含めても毎月5,000円程度まで下がり、通信費を大幅に抑えられたので本当に安くてよかったと思っています。実際に使っても通信速度やつながりやすさで困ることはなく、データ容量にも余裕があります。5分以内の通話無料も自分の使い方に合っていて、とても満足しています。	正直、後悔したと感じることはほとんどありません。料金が大幅に下がった一方で、通信速度やつながりやすさにも現状とくに不満は感じておらず、データ容量も十分です。強いと言えば、5分を超える通話は料金がかかるため、その点だけは少し気を付けています。
132	30代	パート・アルバイト	・過去にahamoを利用していた	・6ヶ月～1年未満	・au	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる。・店舗サポートが基本的に有料なのが不便	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・ドコモ光セット割やhome 5Gセット割がどうなるか不安だった	・端末代込みで高く感じた	ahamoに変わったあけて、通信速度は早いですが料金は安くやりまし！	後悔した点はありませんが、もうすぐし早くahamoにしてみたいです！
133	50代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある。・5分以内の通話無料が便利。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・データを翌月に繰り越せない。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・初月だけ高く感じた	私がahamoにした時は20GBだったのですが、それでも充分と思ってましたが今は30GBあるのももっとコスパが良くてahamoにして良かったです。ライブのチケット表示が出来にくかった事もありました。	人混みや場所によってはahamoではない人は通信ができるのにahamoは通信が繋がりにくかったりして困ったことがあります。ライブのチケット表示が出来にくかった事もありました。
134	30代	パート・アルバイト	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・ドコモ回線なので安心感がある	・キャリアメールがそのまま使えなかった	・普通	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・分からない	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・ない	ドコモを使っていたときよりも月額料金が安くなったのでよかったです。	キャリアメールが使えなくなったので、キャリアメールで会員登録してるサイトのアドレス変更手続きをするのに手こずったこと。
135	20代	学生	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・家族や知人にすすめられたから	・とても満足	・30GBあるのでギガに余裕ができた。・通信速度が速い。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・特に不満はない	・普通	・かなり安定している	・あまり変わらなかった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・端末代込みで高く感じた	ドコモより安く、山間部などに入ってもある程度電波が通じていたのが良かった。	特に後悔したことはなかった。むしろ、他のキャリアに変更して後悔した。
136	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・通信速度が速い。・ドコモ回線なので安心感がある	・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる。・キャリアメールがそのまま使えなかった。・思ったより料金が安くなかった	・速いと感じることが多い	・基本的には安定している	・少し安くなった	・10GB～20GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・初月だけ高く感じた	ドコモからahamoに変更して通信品質はほとんど変わらず、料金だけしっかり下がったので満足しています。外出先でも動画やSNSが問題なく使え、ストレスは特に感じませんでした。シンプルなお金体系で分かりやすい点も良かったです。	混雑時間帯は少し遅くなることがあり、その点は大手キャリアと比べるとやや気になる場面がありました。また、店舗で気軽に相談できない点は人によっては不便に感じると思います。
137	30代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・とても満足	・月額料金が安くなった	30Gを余らせてしまうこと。	・普通	・基本的には安定している	・かなり安くなった	・3GB～10GB未満	・特に困ったことはない	・ない	かなり月額料金が安くなったので、その点は乗り換えてよかったです。	30Gも使いこなせないため、他のプランもあるとありがたいと思うことです。
138	30代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・1年以上	・ソフトバンク	・月額料金を安くしたかったから	・やや不満	・月額料金が安くなった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・データを翌月に繰り越せない。・手続きが少し分りにくかった。ネットがつかない場所が多い	・速いと感じることが多い	・かなり不満がある	・少し安くなった	・30GB以上	・特に困ったことはない	・ない	YouTubeプレミアムの割引適用があった	とにかくつながりにくい場所が多すぎて、日常生活に支障をきたすこと
139	40代	主婦・主夫	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。外で子供にテザリングさせることが可能になった	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・普通	・場所によって不安定	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・手続き自体は簡単だった	・ない	子供と出かける時にテザリングで利用できるようになったのに、以前のプランよりも安くなった上にデータ量が残るのが嬉しい	場所によっては繋がりにくいことがある
140	20代	会社員	・現在もahamoを利用している	・1年以上	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・ドコモ回線なので安心感がある。・オンラインで手続きが完結して楽。・料金プランがシンプルで分かりやすい	・人混みや駅などでつながりにくい時がある。・昼休みや夕方など混雑時に遅く感じる。・キャリアメールがそのまま使えなかった	・時間帯や場所によって速い	・場所によって不安定	・少し安くなった	・3GB～10GB未満	・キャリアメールが使えなくなる点が気になった	・通話料やオプションで高くなった	元々docomoを利用してたので移行するのに手間もかからず、料金は安くなったのでよかった！人混みに行くとき少し回線遅くなるのは少し残念でしたが、そこまで困ってないのが問題なしです！	前より人混みに行くときと回線遅くなる時あるので少しだけ困ります。
141	30代	会社員	・過去にahamoを利用していた	・過去に利用していた	・ドコモ	・月額料金を安くしたかったから	・やや満足	・月額料金が安くなった。・30GBあるのでギガに余裕ができた。・ドコモ回線なので安心感がある	・人混みや駅などでつながりにくい時がある	・時間帯や場所によって速い	・人混みではつながりにくい	・かなり安くなった	・10GB～20GB未満	・特に困ったことはない	・ない	月額料金が安くて良かったです。	人混みで通信が不安定になってしまい残念だと思いました。