

アンケート 調査結果

UQモバイルから楽天モバイルへの乗り換えに関する調査

調査概要

調査主体	モンスターモバイル メディア編集部
対象人数	98人
調査日	2026年07月11日から07月12日
対象者	UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えた経験がある人
募集場所	クラウドワークス
対象記事	https://monster-mobile.jp/net-kaisen/uqmobile-rakuten/

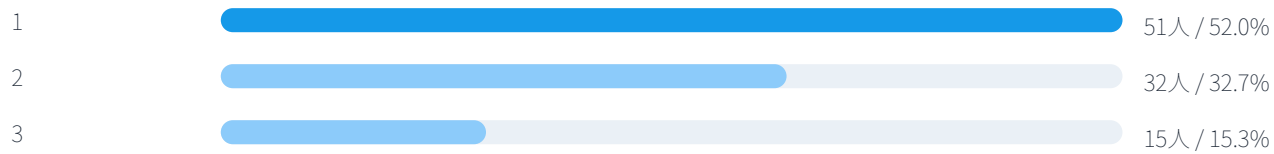
掲載内容

- 選択式の設問は、回答数と割合を棒グラフ・集計表で整理しています。
- 自由記述は、年代・職業とあわせて回答を掲載しています。

Q1

Q1. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えた経験はありますか？

n=98

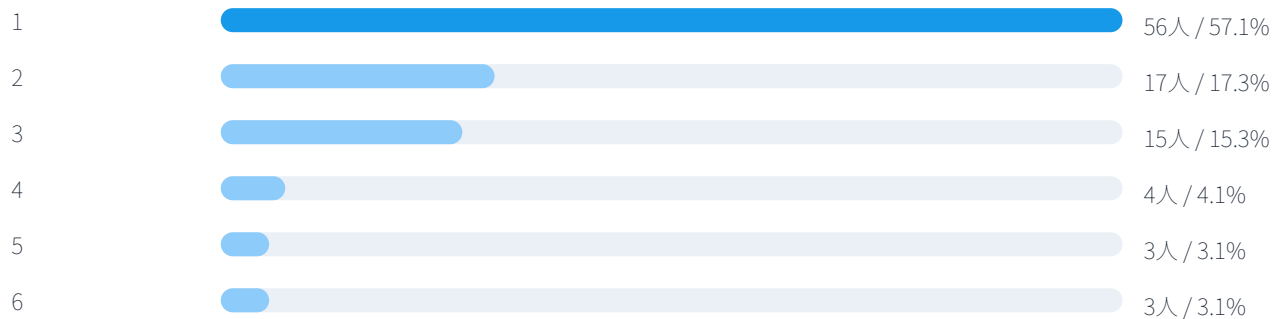


No	回答項目	人数	割合
1	UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて、現在も楽天モバイルを利用している	51	52.0%
2	UQモバイルと楽天モバイルの両方を利用したことがある	32	32.7%
3	UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えたが、現在は別の回線を利用している	15	15.3%

Q2

Q2. 楽天モバイルへ乗り換えた時期を教えてください。

n=98

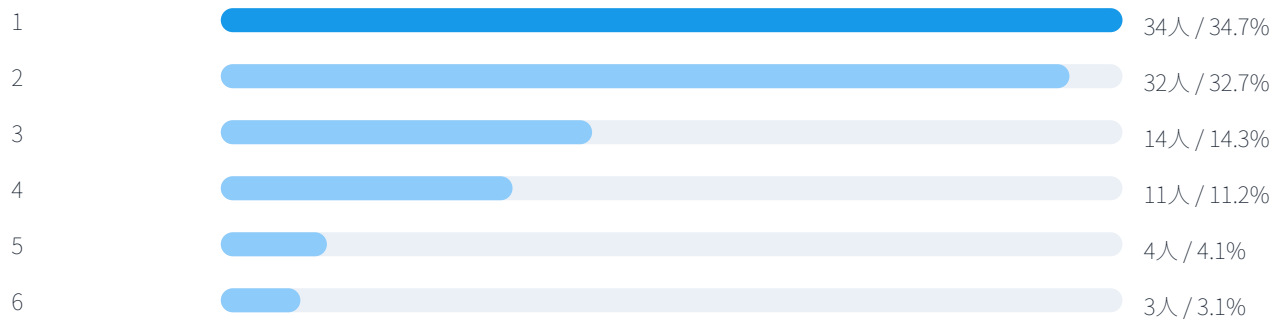


No	回答項目	人数	割合
1	1年以上前	56	57.1%
2	半年以内	17	17.3%
3	1年以内	15	15.3%
4	覚えていない	4	4.1%
5	3ヶ月以内	3	3.1%
6	1ヶ月以内	3	3.1%

Q3

Q3. 主にスマホを使うエリアを教えてください。

n=98

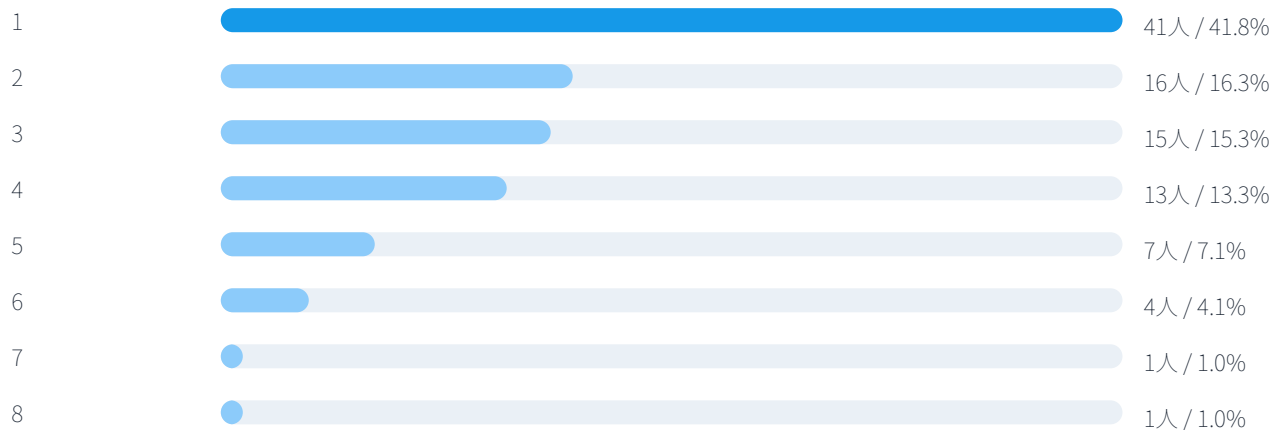


No	回答項目	人数	割合
1	都市部	34	34.7%
2	地方都市	32	32.7%
3	郊外	14	14.3%
4	自宅	11	11.2%
5	山間部・田舎	4	4.1%
6	通勤・通学で地下鉄や電車をよく使う	3	3.1%

Q4

Q4. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えた一番の理由を教えてください。

n=98

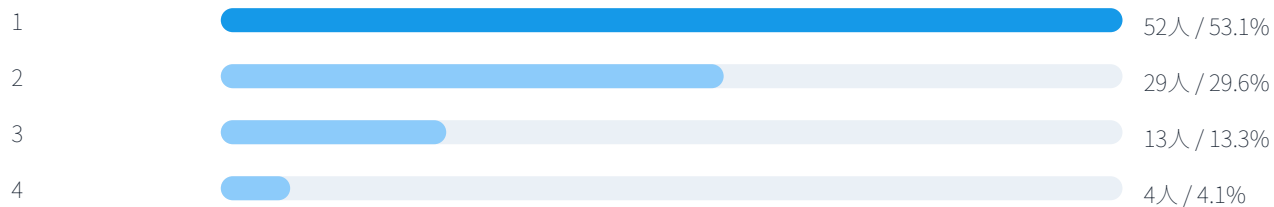


No	回答項目	人数	割合
1	月額料金を安くしたかったから	41	41.8%
2	データ無制限で使いたかったから	16	16.3%
3	楽天ポイントがもらえるキャンペーンがあったから	15	15.3%
4	楽天ポイントを貯めやすくしたかったから	13	13.3%
5	端末キャンペーンが魅力的だったから	7	7.1%
6	UQモバイルの料金が高いと感じたから	4	4.1%
7	UQモバイルの通信品質やサービスに不満があったから	1	1.0%
8	UQモバイルのデータ容量に不満があったから	1	1.0%

Q5

Q5. 楽天モバイルへ乗り換える前、UQモバイルの月額料金はいくらくらいでしたか？

n=98

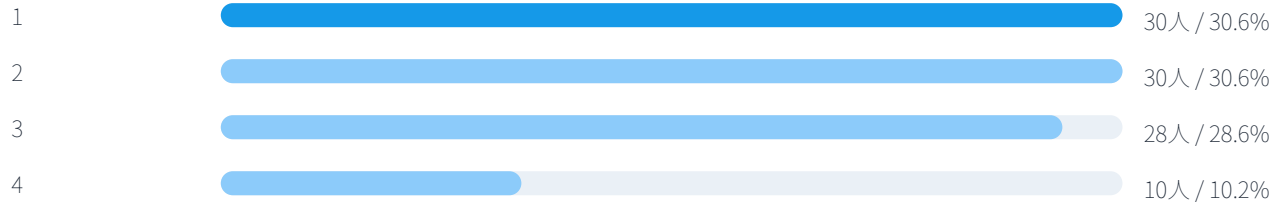


No	回答項目	人数	割合
1	2,500円～4,000円未満	52	53.1%
2	2,500円未満	29	29.6%
3	4,000円～6,000円未満	13	13.3%
4	6,000円以上	4	4.1%

Q6

Q6. 楽天モバイルへ乗り換えた後の月額料金はいくらくらいですか？

n=98

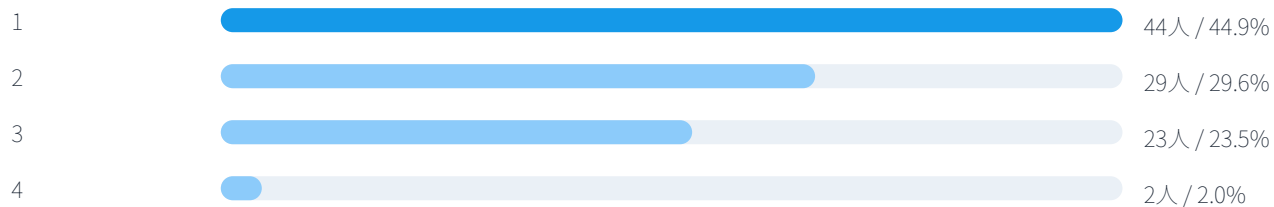


No	回答項目	人数	割合
1	2,178円前後	30	30.6%
2	1,078円前後	30	30.6%
3	3,278円（データ無制限）	28	28.6%
4	月によって変わる	10	10.2%

Q7

Q7. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて、月額料金は安くなりましたか？

n=98

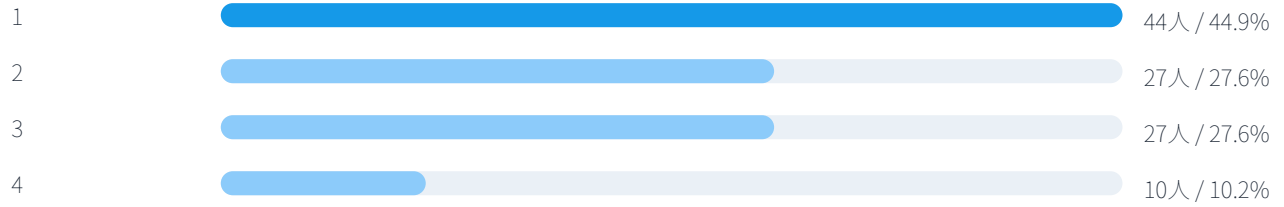


No	回答項目	人数	割合
1	少し安くなった	44	44.9%
2	かなり安くなった	29	29.6%
3	あまり変わらない	23	23.5%
4	むしろ高くなった	2	2.0%

Q8

Q8. 乗り換えのタイミングで意識したことはありますか？

n=98



No	回答項目	人数	割合
1	楽天モバイルのキャンペーン期間を狙った	44	44.9%
2	月末に乗り換えるようにした	27	27.6%
3	特にタイミングは意識しなかった	27	27.6%
4	月初の乗り換えは避けた	10	10.2%

Q9

Q9. 楽天モバイルへの乗り換えは、どちらで申し込みましたか？

n=98

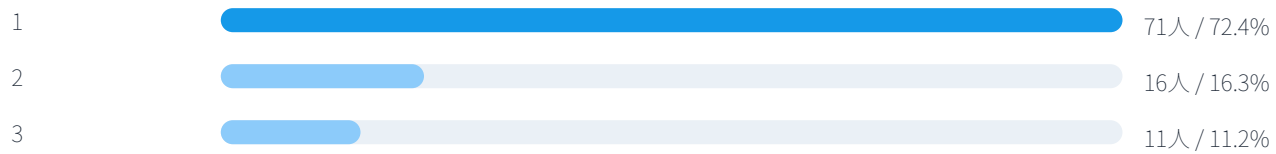


No	回答項目	人数	割合
1	WEBで乗り換えた	58	59.2%
2	店舗で乗り換えた	40	40.8%

Q10

Q10. UQモバイルの解約・乗り換えで契約解除料はかかりましたか？

n=98



No	回答項目	人数	割合
1	かからなかった	71	72.4%
2	わからない・確認していない	16	16.3%
3	990円または1,100円の契約解除料がかかった	11	11.2%

Q11

Q11. 楽天モバイルへ乗り換える時にキャンペーンを利用しましたか？

n=98

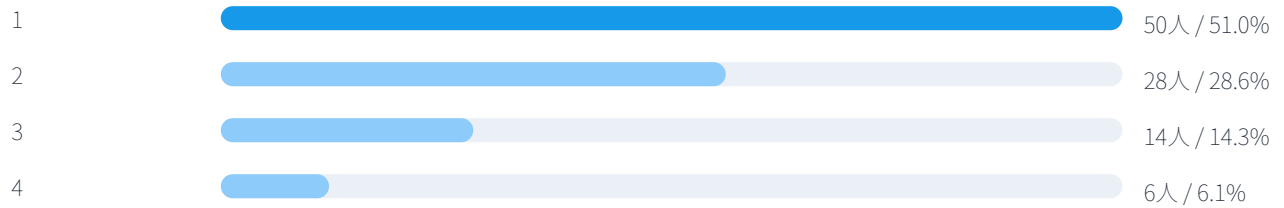


No	回答項目	人数	割合
1	覚えていない	23	23.5%
2	紹介キャンペーンを利用した	21	21.4%
3	三木谷キャンペーンを利用した	18	18.4%
4	端末とセットでお得になるキャンペーンを利用した	18	18.4%
5	キャンペーンは利用していない	17	17.3%
6	マジ得フェスティバルを利用した	6	6.1%

Q12

Q12. キャンペーンや楽天ポイントは、乗り換えの後押しになりましたか？

n=98



No	回答項目	人数	割合
1	とても後押しになった	50	51.0%
2	少し後押しになった	28	28.6%
3	あまり関係なかった	14	14.3%
4	まったく関係なかった	6	6.1%

Q13

Q13. 楽天ポイントの付与条件はわかりやすかったですか？

n=98

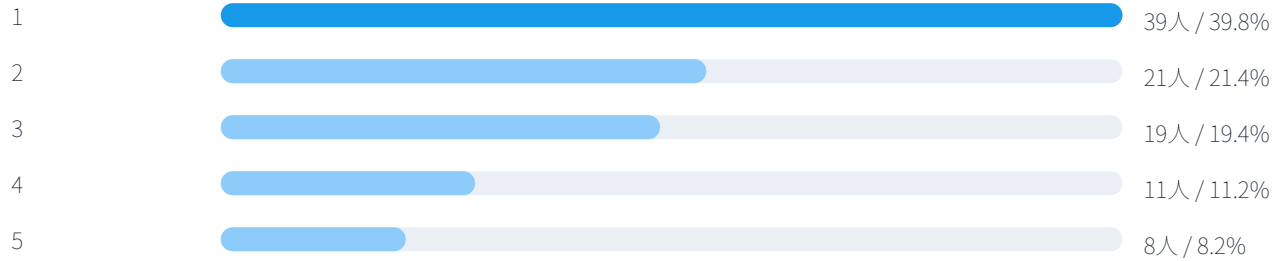


No	回答項目	人数	割合
1	少しわかりにくかった	45	45.9%
2	わかりやすかった	36	36.7%
3	条件をあまり確認していない	13	13.3%
4	わかりにくかった	4	4.1%

Q14

Q14. 楽天モバイルへ乗り換えた後、通信速度に満足していますか？

n=98

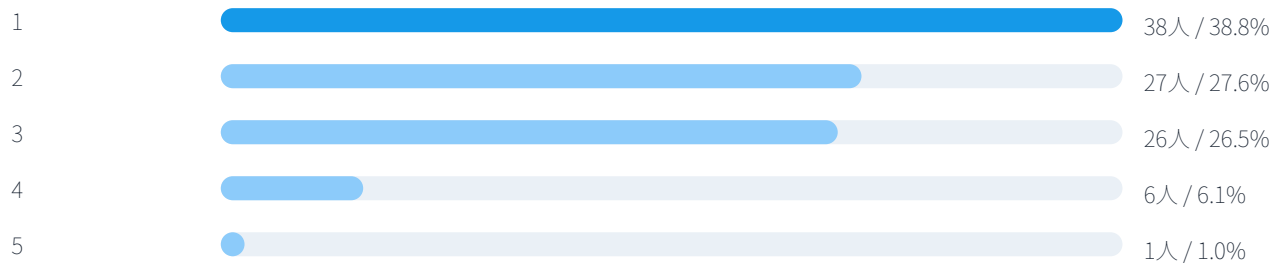


No	回答項目	人数	割合
1	まあ満足している	39	39.8%
2	普通	21	21.4%
3	やや不満	19	19.4%
4	とても不満	11	11.2%
5	とても満足している	8	8.2%

Q 15

Q15. UQモバイルと比べて、楽天モバイルの通信速度はどう感じましたか？

n=98

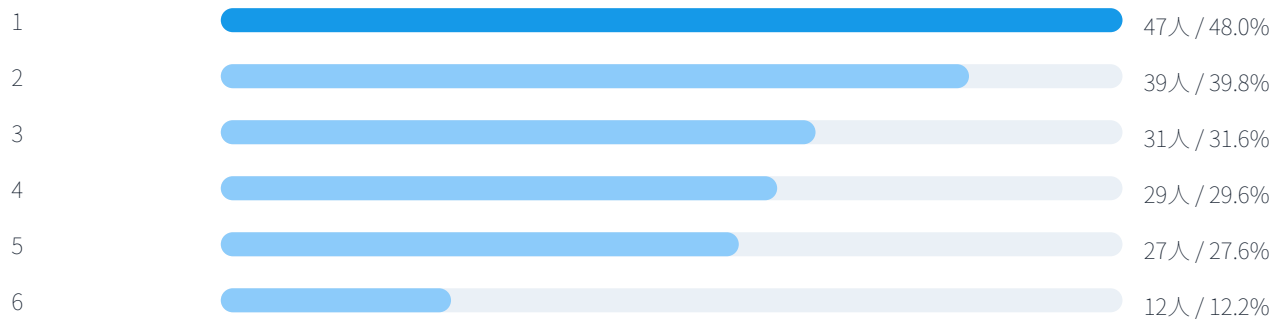


No	回答項目	人数	割合
1	場所によって差がある	38	38.8%
2	UQモバイルの方が速い	27	27.6%
3	あまり変わらない	26	26.5%
4	楽天モバイルの方が速い	6	6.1%
5	わからない	1	1.0%

Q16

Q16. 楽天モバイルへ乗り換えて、電波が悪いと感じた場所がありますか？

n=98



No	回答項目	人数	割合
1	地下	47	48.0%
2	建物の中	39	39.8%
3	商業施設の中	31	31.6%
4	電車・地下鉄	29	29.6%
5	山間部・地方	27	27.6%
6	特にない	12	12.2%

Q17

Q17. 楽天モバイルのデータ無制限には満足していますか？

n=98

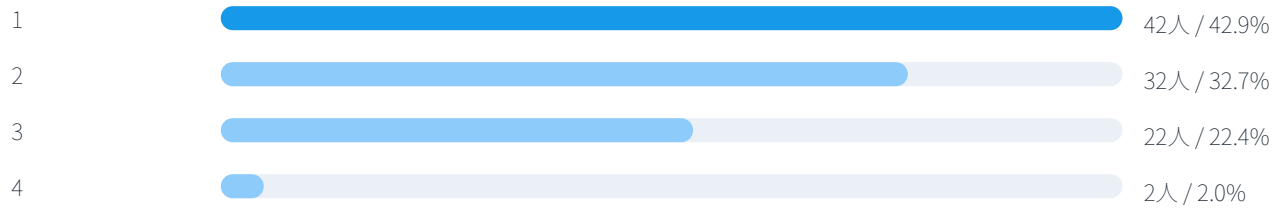


No	回答項目	人数	割合
1	まあ満足している	37	37.8%
2	普通	28	28.6%
3	とても満足している	22	22.4%
4	あまり使っていない	11	11.2%

Q18

Q18. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換える手続きは簡単でしたか？

n=98



No	回答項目	人数	割合
1	思ったより簡単だった	42	42.9%
2	とても簡単だった	32	32.7%
3	普通	22	22.4%
4	かなり難しかった	2	2.0%

Q19

Q19. UQモバイルから楽天モバイルに乗り換えでMNPワンストップを利用しましたか？

n=98



No	回答項目	人数	割合
1	覚えていない	35	35.7%
2	MNPワンストップを利用した（楽天のみで完結した）	34	34.7%
3	UQモバイルでMNP予約番号を発行して乗り換えた	29	29.6%

Q 20

Q20. UQモバイルから楽天モバイルに乗り換えた後、開通や初期設定で困ったことはありましたか？

n=98



No	回答項目	人数	割合
1	特に困らなかった	77	78.6%
2	eSIMの開通で少し迷った	7	7.1%
3	APN設定・構成プロファイルの設定で迷った	7	7.1%
4	Rakuten Linkの設定で迷った	7	7.1%
5	SIMカードの差し替えで迷った	1	1.0%

Q21

Q21. UQモバイルで使っていたスマホを楽天モバイルでもそのまま使いましたか？

n=98

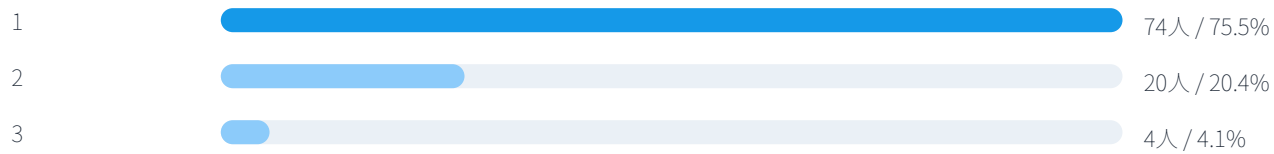


No	回答項目	人数	割合
1	使っていた機種をそのまま使った	64	65.3%
2	楽天モバイルで新しい端末を購入した	34	34.7%

Q22

Q22. 乗り換え後も、UQモバイルで購入した端末代金の分割払いは残っていましたか？

n=98

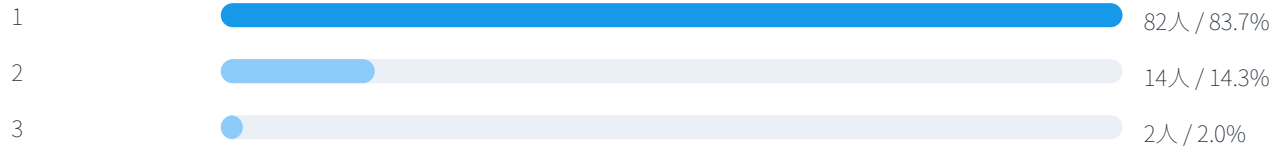


No	回答項目	人数	割合
1	残っていなかった	74	75.5%
2	残っていた	20	20.4%
3	覚えていない	4	4.1%

Q23

Q23. UQモバイルの有料オプション「UQモバイルメール」（月220円）は利用していましたか？また、乗り換え後どうしましたか？

n=98



No	回答項目	人数	割合
1	UQモバイルメールを利用していなかった	82	83.7%
2	UQモバイルメールは乗り換えを機に解約した	14	14.3%
3	メール持ち運びサービスが使えず困った	2	2.0%

Q24

Q24. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて、Pontaポイントや関連サービスで困ったことはありましたか？

n=98

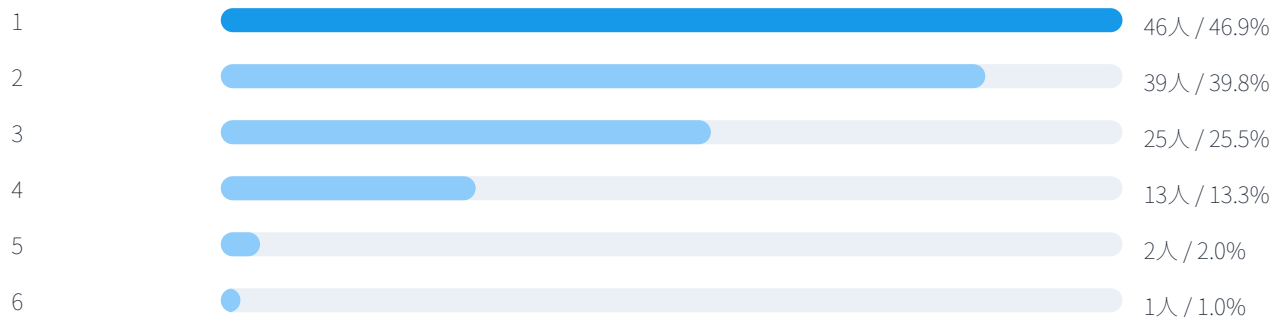


No	回答項目	人数	割合
1	困らなかった	62	63.3%
2	利用していなかった	22	22.4%
3	少し困った	11	11.2%
4	とても困った	3	3.1%

Q 25

Q25. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて後悔したことはありますか？

n=98

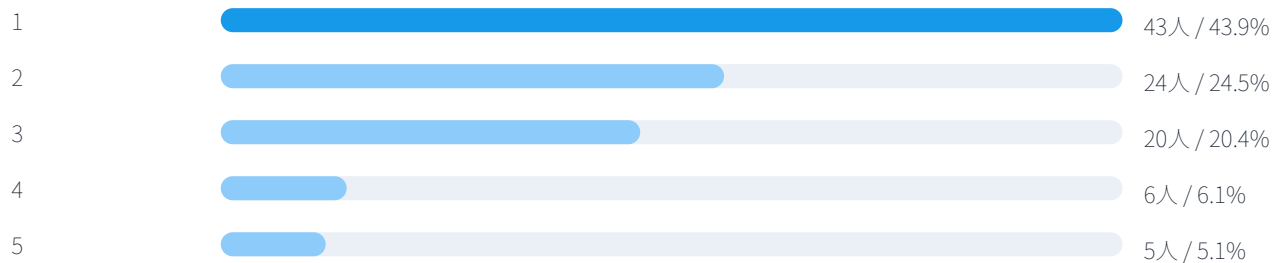


No	回答項目	人数	割合
1	特に後悔していない	46	46.9%
2	電波が悪い場所があった	39	39.8%
3	通信速度が遅いと感じる時があった	25	25.5%
4	Rakuten Linkの通話品質が気になった	13	13.3%
5	UQ mobileメールが使えなくなった	2	2.0%
6	Pontaポイントなどの特典がなくなった	1	1.0%

Q 26

Q26. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えた満足度を教えてください。
。

n=98



No	回答項目	人数	割合
1	まあ満足	43	43.9%
2	普通	24	24.5%
3	とても満足	20	20.4%
4	とても後悔	6	6.1%
5	やや後悔	5	5.1%

Q27

Q27. 家族や友人に、UQモバイルから楽天モバイルへの乗り換えをおすすめできますか？

n=98



No	回答項目	人数	割合
1	条件が合えばおすすめできる	58	59.2%
2	とてもおすすめできる	15	15.3%
3	どちらとも言えない	13	13.3%
4	おすすめしない	6	6.1%
5	あまりおすすめしない	6	6.1%

Q28

Q28. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（自由回答）

自由記述：98件

1. 20代 / 自営業・フリーランス

キャンペーンがあってリーズナブルで安定していて非常に最高だと思いました。

2. 20代 / 会社員

料金が思っていたよりも安くなったので、使ってみて良かったと感じています。

3. 20代 / 会社員

楽天ポイントが貯まるので、普段の支払いでもお得になったことがよかった

4. 20代 / 会社員

データ通信がどれだけ使っても無制限になり料金が安く抑えられるようになったことです。

5. 30代 / 会社員

価格が安くなり実質無制限で3000円ほどで使えているのは破格だと思う。

6. 50代 / パート・アルバイト

かなりレアなケースかもしれませんが、自宅付近の電波状況がUQ回線が弱く楽天のほう良かったため、途中で通話が途切れてしまうということがなくなった。

7. 30代 / 会社員

専用アプリを使うことで通話料が無料になる事と、楽天ポイントが貯まるし料金の支払いに使える事。

8. 30代 / 会社員

UQの時は月末になるといつも残りのデータ残量を気にしてセーブしていましたが、楽天にしてからは動画も音楽もストレスフリーで完全に使い放題になったことです。また、外出先でパソコンを開いて作業することが多いのですが、スマホのテザリングが使い放題になったおかげで、カフェの不安定なフリーWi-Fiを探す手間が省けたことです。

9. 50代 / 会社員

UQモバイルも悪くはなかったのですが、引っ越してauの電波がつながりにくくなったのと、元々楽天ユーザーだったのとで楽天モバイルに乗り換えました。電波がつながりやすくなり、楽天ポイント払いで実質無料になっているので満足してます。

10. 30代 / 会社員

電車など外で通信を使うことが多いので、データ無制限で通信制限を気にせず利用できる楽天モバイルはとても合っていました。

Q28

Q28. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

11. 30代 / 自営業・フリーランス

キャンペーンを利用することでポイントがもらえてお得に乗り換えることが出来てよかった。

12. 30代 / 会社員

YouTubeなどの動画を見るのでデータ無制限の定額が一番安いから。また楽天TVが無料で見れるから。

13. 40代 / 自営業・フリーランス

月額料金を下げられたこと、料金プランがほぼ一つで分かりやすく、使用した通信量にあわせて自動的に切り替わるので使い勝手が良くて速度制限を受けないこと、楽天ポイントが溜まりやすいこと。

14. 40代 / パート・アルバイト

楽天ポイントを貯めている人はスマホでもポイントを貯めることができるのでとても良いと思う。

15. 30代 / 自営業・フリーランス

まずは月額料金が安くなったこと、キャンペーンにより大量のポイントを手に入れたのも嬉しい。あとはRakuten Linkによる通話かけ放題がありがたい。

16. 60代以上 / 無職

家族割が適用出来て、月額料金が安くなり、楽天ポイントが使えた。スマホも新しくなって快適になった。

17. 50代 / 会社員

楽天LINKを使うと電話代が無料になることと、月20ギガまでだと1980円で済むこと

18. 60代以上 / 無職

通話料が無料で、毎月の費用が下がった。複数回線を使っているので番号保持の回線は安いほうがいい。

19. 20代 / 専業主婦(夫)

買い物をするときは楽天市場で買うことが多く、楽天ポイントを貯めている感覚はあまりなかったが、買い物でも月々の携帯料金でも楽天ポイントが付くので意外とお得なことが多かった。

20. 40代 / 会社員

データ利用量によって料金が安くできる可能性があり、節約できること。

Q28

Q28. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

21. 40代 / その他

楽天ポイントが貯まりやすくなったことと、月額料金が多少安くなった点。また、定期的にキャンペーンを利用することができる点。

22. 50代 / 会社員

月額3,278円（税込）でデータ通信量が無制限という点です。毎月20GB以上使う場合には、格安でデータを無制限に利用できます。

23. 50代 / 自営業・フリーランス

通信料が格段に安くなった。あと楽天ポイントで支払えるのがとてもいいと思った。

24. 20代 / 自営業・フリーランス

もともと料金が安くなる可能性のために契約したので、結果的に大きな差はないとはいえ多少安くなったのも事実なのでそこは良かったと思います。なんだかんだ契約時に特に困る言事がなかったのも印象良かったですね。

25. 30代 / 会社員

楽天のカードを持っていたので楽天ポイントがよく貯まるようになった。RakutenLinkで電話がかけ放題になった

26. 40代 / 会社員

良かった点としては容量を気にせず使いやすかったり、音声通話アプリ利用で通話料を抑えやすいことです。

27. 30代 / 会社員

楽天市場をよく利用するので、楽天モバイルを契約するとポイント付与率がアップするのがよかった。

28. 60代以上 / 専業主婦(夫)

楽天モバイルにして楽天ターボにも変えたら、本当に安くなり、夫婦でターボ代も合わせて5000円代です。

29. 20代 / 会社員

回線がつながりやすくなった気がする。特に混雑する場所では楽天が使いやすかった

30. 30代 / 自営業・フリーランス

ほかの携帯会社よりも楽天ポイントをためやすいため、結果的にお得になっていると思います

Q28

Q28. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

31. 30代 / 専業主婦(夫)

電波が繋がりにくいイメージがあったので心配していましたが、実際は全く問題なく使えて月額も安くなって良かったです。

32. 40代 / パート・アルバイト

月額料金が以前より安くなり、データ容量を気にせず使えるようになったのが一番良かったです。楽天ポイントが貯まりやすく、キャンペーンでポイント還元も受けられたので、お得感がありました。

33. 40代 / 会社員

ポイントがもらえた事だけは良かった。月々の支払いでもポイントが付く。

34. 20代 / 会社員

楽天モバイルはデータ通信をたくさん使っても料金が比較的わかりやすく、楽天ポイントも貯まりやすいので、毎月の通信費を抑えながらお得に利用できるようになりました。

35. 50代 / 無職

実家でPCを使うために、利用していたプロバイダを解約して、スマホのデザリングを使用することにしたので、ギガ無制限だと助かっている。

36. 20代 / 会社員

回線の品質には不満が大きいですが、契約時の特典でポイントがたくさんもらったのが嬉しかった。

37. 40代 / パート・アルバイト

楽天リンクのアプリからの通話料無料なので、とても重宝しています。他社にこのようなサービスはないので、これからも使い続けます。

38. 20代 / 会社員

楽天グループの株主優待で通信量が0円になるのでそれを期に楽天モバイルを使い始めた。なので通信費だけを見るとすごく優秀

39. 20代 / 会社員

安ければ安いほうがいいので、1ヶ月の金額がほんの少しだが安くなったところが一番良いと感じています。

40. 30代 / 専業主婦(夫)

楽天クレジットカードを保有していたため楽天モバイルに乗り換えたことで楽天市場買い物時に常時ポイント3倍アップのスーパーポイントアッププログラムを適用することができた

Q28

Q28. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

41. 30代 / 自営業・フリーランス

楽天ポイントが貯まりやすい。
キャンペーンでポイントをもらったりすることができるのが良かったです。

42. 30代 / 会社員

通信量が多くなる環境になったため、乗り換えましたが、実際に無制限で使用できているので、満足です。

43. 20代 / 会社員

楽天のクレジットカードを持っているので支払いをまとめることができる。データ無制限なのが速度制限がこないのととてもいい。

44. 30代 / 会社員

楽天市場などの楽天経済圏を使う人は次々の支払いがポイントで収まるので得した気分になる

45. 40代 / 自営業・フリーランス

楽天リンクアプリを使った通話料が無料というのが最大の利点だと感じます。通話料を気にしなくて良いのは嬉しいです。

46. 40代 / 会社員

楽天ポイントが貯まりやすいのが、楽天経済圏で生活している人にはとてもいいと思います。

47. 30代 / 会社員

価格が安くなったので、月々の負担が軽くなった感じが金銭的にして良かったかなと思います。

48. 60代以上 / 会社員

月額料金を抑えながらデータ無制限で使えるようになったことが一番良かったです。楽天ポイントも貯まりやすくなり、毎月の通信費の負担が軽くなりました。

49. 30代 / パート・アルバイト

楽天モバイルはデータ無制限だったため、ネット利用に関しては良かったと思う

50. 20代 / 会社員

楽天モバイルの紹介ポイントが結構入ってそのポイントで支払いができる。

Q28

Q28. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

51. 20代 / 自営業・フリーランス

1つ前の利用料金が通信会社を切り替えてから、驚く程毎月の利用料金が安くなった。

52. 30代 / 会社員

UQモバイルから楽天モバイルに乗り換えて、一番よかったのは「データのギガ残量」を全く気にしなくてよくなったことです。UQの時は毎月制限が気になり節約モードを駆使していましたが、楽天はどれだけ動画やSNSを使ってもデータ無制限で月3,278円なので本当にストレスフリー。毎月のスマホ代も安くなりました！

53. 20代 / パート・アルバイト

データ制限が無制限で使える点が非常によく、テザリングをする回数が増えた。

54. 40代 / 会社員

楽天ポイントがいっそうたまるようになりお得に運用できるようになったことです。

55. 40代 / 会社員

RakutenLinkを利用して電話することで通話料が無料になること

56. 20代 / パート・アルバイト

料金が安くなったのと通話のオプションがなくても無料で通話できる

57. 30代 / 会社員

通信量が無制限になったことと、楽天Linkでの通話無料がとてもよかった

58. 50代 / 会社員

月額料金が半額ぐらいになってよかった。
楽天リンクアプリを使えば、通話料無料なのが良い。

59. 30代 / 会社員

速度は規制されるものの、他社より安い金額で無制限で通信できる点は良かったと感じております。また楽天リンクは利用に癖はあるものの、通話料を削減できる点も良かったです。

60. 20代 / 会社員

日頃から楽天市場で買い物をするので、楽天ポイントが貯まりやすいのはありがたいです。

Q28

Q28. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

61. 30代 / 会社員

プランなどギガが多いイメージ機種代も他と変わらず安い方だと思うまた機会があればりようしてみたい

62. 30代 / 会社員

データ容量を気にせず使えるようになったのが一番良かったです。動画視聴や地図アプリを長時間使っても速度制限を気にしなくてよくなり、外出時のストレスが減りました。楽天ポイントも自然に貯まるので、日用品の購入に使えるお得感がありました。

63. 30代 / 会社員

楽天ポイントを主にポイントを貯めているため、楽天ポイントが付与される点は良い。

64. 40代 / 会社員

毎月の通信料金が安くなり、データ通信量をあまり気にせず使えるようになったことです。また、楽天ポイントが貯まりやすく、普段の買い物でも活用できるので、お得だと感じています。

65. 50代 / パート・アルバイト

月額料金が下がったことだけでなく、アプリを使って通話をする無料なものよい

66. 50代 / 会社員

無制限で利用することを考えた時に最大料金が一番安かったので節約になった

67. 20代 / 会社員

毎月のスマホ料金を大幅に抑えられたことです。通信品質も普段の生活では特に不便を感じることはなく、データ使用量に応じた料金プランなので無駄なく利用できています。また、楽天ポイントが貯まりやすく、普段の買い物にも活用できるため、お得感があります。料金だけでなく、アプリで利用状況を簡単に確認できる点も便利で、乗り換えて良かったと感じています。

68. 20代 / パート・アルバイト

価格が少し安くなったので、長期的に考えるとお得だと思うので良かったと思います。

69. 30代 / 会社員

ポイント還元がかなり高いので楽天ユーザーなのもあってお得にできて良かったと思っている

70. 30代 / 自営業・フリーランス

楽天買い回りセールなどで、楽天でのオンラインショッピングでポイント倍率が無条件で上がるため、良かったと思いました。

Q28

Q28. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

71. 30代 / 会社員

楽天市場で使えるポイントが当時で14,000?もらえたこと。

72. 30代 / パート・アルバイト

こどもとの連絡を取るためだけに契約したので、月額がやすいのがとても助かります。

73. 30代 / パート・アルバイト

ポイントがかなり入ったことについて満足している。ただ手続きがめんどくさかった。

74. 30代 / パート・アルバイト

楽天ユーザーなので、ポイントが溜まりやすくなったのはとても良かったと思う。

75. 40代 / パート・アルバイト

ポイントが貯まりやすかったし、無料で電話できるようになったのは良かったと思う。

76. 40代 / パート・アルバイト

楽天経済圏で生活しているので、ポイント付与でとてもお得を感じられて料金を抑えることができているのでうれしいです

77. 20代 / 自営業・フリーランス

最新機種や比較的新しい機種を安価で使えるのはとても魅力的だと感じた。
電話料金、通信料金が他のキャリアより安いのも強みだと思う。

78. 40代 / パート・アルバイト

通信量を気にしなくて良くなった事や、アプリで電話出来る時も有ります。

79. 30代 / パート・アルバイト

通信状況などにはほとんど変化はないが、月額料金は安くなったのでその点は本当に良かったと思う。

80. 30代 / 専業主婦(夫)

楽天経済圏をよく利用しているので、楽天ポイントが貯まりやすくなった、お得感がある。

81. 20代 / 無職

安い上に通信規制が来ても、極端に重いサイトや長い動画以外は普通に閲覧できる。画像一枚程度ならすぐ読み込んでくれるので楽天ポイントなどに興味がない人でも快適に使用できる。

Q28

Q28. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

82. 30代 / パート・アルバイト

ギガを気にせず使えて料金が少し安くなったので良かった。電話もアプリ使えばタダでより良い。

83. 40代 / 専業主婦(夫)

月額料金が少し安くなる所と、楽天ポイントが貯まりやすくなる所が良かった。

84. 20代 / パート・アルバイト

無制限で使えるのはいいことであるし、wifiの持ち歩きができるのはいいことだ。

85. 20代 / 会社員

楽天ポイントが貯まりやすくなったこと、支払いに楽天ポイントを使用できること

86. 30代 / 自営業・フリーランス

楽天ポイントとの貯めやすさと固定費として通信費を抑えられるのはとても助かっています

87. 30代 / 自営業・フリーランス

楽天ポイントがとても貯めやすくなったことと、固定費の通信費を安く抑えられたことが良かった

88. 30代 / 専業主婦(夫)

店頭に行って乗り換えをしたが、スタッフの対応がよくて、ここがいい！ってなったこと。電波は特に私の行動範囲ではどちらも遜色はなかった。

89. 30代 / 専業主婦(夫)

楽天でお買い物をよくするのですが、ポイントの付与率が上がりお得に感じました！

90. 20代 / パート・アルバイト

料金が安くなり、ポイントがたくさんもらえてものすごく助かりました。あとはプランがシンプルでよかったです

91. 40代 / 専業主婦(夫)

毎月の通信料が抑えられたのはよかった。電話も固定電話などは無料な場合もあるのは助かった。

92. 40代 / 自営業・フリーランス

端末が安く手に入ったことです。機種変更だと最低でも数万円かかるようだったので、乗り換えの手間はありましたが、安くできて満足です。

Q28

Q28. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「よかった」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

93. 30代 / 専業主婦(夫)

UQモバイルの格安プランが1年間だったため、1年を越すと月額支払いが増えてしまうと思い、他社の格安プランを探していた。元々楽天ポイントは貯めていたので、楽天モバイルにするとポイント還元率も上がり、ポイントもより貯まったと思う。

94. 40代 / 会社員

普段使っているカードが楽天カードであることに加え、買い物も楽天市場で買うことが多いので、ポイント加算が大きいことです。

95. 30代 / 自営業・フリーランス

楽天rinkアプリを使用すると無料で通話ができること。月額料金が安いこと。

96. 30代 / 会社員

特に、月額料金が安くなってよかったと思いましたし、通信速度も遅くないので乗り換えてよかったと思いました。

97. 20代 / 会社員

データが無制限で使えて、外でもデータの残りを気にせず使えるところがいいと思った

98. 30代 / 会社員

データ量の使用で料金が変わるのはとても良い。楽天ポイントも貯まるので重宝している。

Q 29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）

自由記述：98件

1. 20代 / 自営業・フリーランス

乗り換えをして少しでも通信速度が他よりも劣るような気がしました。わずかに気になります。

2. 20代 / 会社員

電波が悪いところが結構多いので、そこは今後改善してくれれば嬉しいと思います

3. 20代 / 会社員

地下鉄の車内や商業施設のなかでは、通信が不安定になるので、イライラすること

4. 20代 / 会社員

建物の中や地下に入った時に、少し電波が繋がりにくく不安定になったと感じることで。

5. 30代 / 会社員

正直全くない。不便な事はたまに地下や高層で電波が途切れるくらいだがほぼない。

6. 50代 / パート・アルバイト

大きな建物に入ると電波が届かないことが多い、大きな病院に行くときに少し不便に感じます。

7. 30代 / 会社員

契約した当初はまだ通信エリアが今ほど広くなく、帰省し田舎へお出かけした時は通信が遅かった事。

8. 30代 / 会社員

街中では快適なのに、よく行くお気に入りの地下のカフェや、ビルの奥まった席に入った途端にアンテナが1本になってしまい、電子決済の画面が開かなくて焦ったことです。

9. 50代 / 会社員

楽天モバイルは、OS標準の電話アプリで使えるかけ放題がないのが不便

10. 30代 / 会社員

UQモバイルに比べると通信が少し弱いと感じることがあり、地下や建物内などで繋がらなくて困ることがありました。

11. 30代 / 自営業・フリーランス

以前は電波が入っていた場所で電波が入らなくなってしまい少し不便なことが増えた。

Q 29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

12. 30代 / 会社員

楽天モバイルの方が電波が悪い気がする、特に混雑した屋内や、峠道など。

13. 40代 / 自営業・フリーランス

基地局が増えてきたとはいえ、それでも混雑時間帯は遅く感じたり、一部どうしても繋がりが悪い場所があり、スマホ決済をするときに通信が途絶えて焦ることがあるのは不便に感じている。

14. 40代 / パート・アルバイト

仕事やプライベートなどで山間部へ行くと、電波が繋がりにくい場所もあるので大変だった。

15. 30代 / 自営業・フリーランス

UQモバイルでなら繋がった場所でも、楽天モバイルだと圏外になってしまうことがある。田舎の山岳地帯、商業施設の中や地下エリアで顕著で連絡ができずに困った。

16. 60代以上 / 無職

電話中に通信状況が悪く、スムーズに話せないことがある。中山間地域で作業をしている時に、ラジオが聞けないことがある。

17. 50代 / 会社員

とにかくどこに居てもつながらない。都心の駅、電車内、会社の建物の中などでネットが繋がらないし切れる。1年たったら絶対乗り換える。

18. 60代以上 / 無職

自宅周辺は、電波が強く気にならなかったが、駅周辺や建物内、特にショッピングセンターなどは電波が弱い場所が多い

19. 20代 / 専業主婦(夫)

通信速度が遅くなったり、5Gなのに速度が遅いこと、なかなか電波の入らないことが多くなった気がする。場所の問題なのか通信回線の問題なのか分からなかったが、楽天モバイルだと回線で困った。

20. 40代 / 会社員

電波と通信速度が、悪くなった気がするのですこし不便を感じています。
Wi-Fi環境では、問題ないので建物との相性なのかもしれませんが。

Q 29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

21. 40代 / その他

通信速度が遅くなったり、繋がりにくいと感じる機会が増えた点。特に、地下フロアや大型店舗の建物内等で繋がりにくく感じる人が多いです。

22. 50代 / 会社員

iPhone利用や支払い方法次第では楽天モバイルのキャリア決済が非対応であること。

23. 50代 / 自営業・フリーランス

イオンモールなどの商業施設の中のほうに行くにつながらないことが多くて困る

24. 20代 / 自営業・フリーランス

露骨に不満はありませんが、楽天全体を利用していたわけではなかったので果たして通信料金以外で得したかと言われれば……みたいなことはあります。

25. 30代 / 会社員

電波がかなり悪くあまり満足に使うことができなかった。電波が悪いのが関係しているのか携帯もすぐに熱くなってしまいすごく不便だった

26. 40代 / 会社員

後悔した点としては一部エリアや屋内で電波が弱い場合があることです。

27. 30代 / 会社員

地下の商業施設や、人がたくさん集まる場所(テーマパークやライブ会場)では、高確率で電波が届かず圏外になること。これだけ本当に不便。

28. 60代以上 / 専業主婦(夫)

ターボは光より仕方ないですが速度は遅いし、電話も楽天リンクですが声が割れることがあるので、そこは不満です。

29. 20代 / 会社員

値段がそこまで変わらなかった。キャンペーンも使ってこれなので、普通に乗り換えるだけではそんなにお得じゃないのかも

30. 30代 / 自営業・フリーランス

家族がUQモバイルを使っているため家族割を使えなくなってそれで高くなったこと

Q 29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

31. 30代 / 専業主婦(夫)

たまにRakutenリンクで少し音声聞き取りにくい時があるので、それは少し不便に感じる時もあります。

32. 40代 / パート・アルバイト

建物の中や地下では電波が弱くなり、通信速度が落ちることがありました。UQモバイルのほうが場所を選ばず安定してつながっていたと感じる場面はありました。

33. 40代 / 会社員

通信速度が遅すぎる。人混み、地下、地方に行くと余計速度が遅くなる。こんな事で災害の時大丈夫なのか？不安でしかない！

34. 20代 / 会社員

場所や時間帯によっては通信速度が遅く感じることもあり、建物の中や混雑時にはUQモバイルのほうが安定していると感じる場面がありました。

35. 50代 / 無職

近所のスーパーのレジでアプリが使えない（通信ができない？）場所があり不便。

36. 20代 / 会社員

生活圏では楽天モバイルはほとんど利用できる状況ではなく、契約したがすぐに乗り換えました。

37. 40代 / パート・アルバイト

とにかく電波の入りが悪くて困りました。例えば病院の奥に行った所や、トンネル内など繋がらないのでとても困ってしまいました。

38. 20代 / 会社員

通信速度が遅いのはもちろんですが、新しく電話番号が必要になるため携帯を2個持つ事を

39. 20代 / 会社員

通信速度が悪いところが多いと感じる点です。UQモバイルよりも繋がらない場所が多いと感じます。

40. 30代 / 専業主婦(夫)

後悔したり不便を感じた点はあまり思い当たらない 強いてあげるとしたら、たまに利用する商業施設内だと何故かモバイルデータ通信が極端に遅くなるようになったこと UQモバイル利用時は平常だったどうかは覚えていない

Q29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

41. 30代 / 自営業・フリーランス

乗り換えは時間がかかって少し乗り換えしなくてもよかったかなと感じました。
通信速度は遅い時もあるって不便な時もあります。

42. 30代 / 会社員

特別後悔していることはありませんが、UQモバイルに比べて、地下での繋がりが若干弱いように感じております。

43. 20代 / 会社員

地下鉄や商業施設などで電波がつながりにくく、SOSの表示が出てタッチ決済やバーコード決済ができなくなってしまうので困ることがある。

44. 30代 / 会社員

電車や地域によっては全然繋がらない場所もあるので、通信品質を重視するならお勧めしない

45. 40代 / 自営業・フリーランス

楽天リンクアプリが繋がらない時があります。入電時にアプリが落ちてしまい、相手から「呼び出し音が鳴らなかった」と言われる事がありました。

46. 40代 / 会社員

こちらから電話をかける分には問題なかったが、相手側からの通話が繋がらない時が結構あり、そこはとても不便に感じた。

47. 30代 / 会社員

電波状況に関して、たまに悪くて気になることがあるのでそこが不便と感じる時がありますね

48. 60代以上 / 会社員

地下や建物の中では電波が弱く感じることもあり、通信速度が遅くなる場面がありました。場所によって通信品質に差がある点は少し気になりました。

49. 30代 / パート・アルバイト

商業施設や電車内など、電波が安定しないところでは更に電波が悪かった

50. 20代 / 会社員

とにかく通信が悪いから、自宅がWi-Fi下でない限りは結構きつくて不便。

Q 29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

51. 20代 / 自営業・フリーランス

時々、場所によっては通信がややとまってしまうが今のところ特にそこまで問題なし。

52. 30代 / 会社員

UQモバイルから楽天モバイルに乗り換えて、正直一番後悔しているのは「地下や建物内での繋がりにくさ」です。UQの時はどこでもサクサク快適だったのに、楽天にしてからは地下街や奥まった商業施設に入ると突然圏外や極端に遅くなることが増えました。大事な連絡を見落とすこともあり、通信の安定性はやっぱりUQが上だったなと感じています。

53. 20代 / パート・アルバイト

建物の中や山岳部はやはり電波が届きづらいところが多い印象を受ける。また、昼間は混みやすいため、通信速度が低下しやすい傾向にある。

54. 40代 / 会社員

楽天サイトの体裁やデザインのセンスがそれほど良いものでないので利用するモチベーションがあまりわかない時があります。

55. 40代 / 会社員

通信速度は楽天モバイルのほうが早いと感じますが、自宅マンションの地下駐車場でUQは使えていましたが、楽天モバイルは使えません。

56. 20代 / パート・アルバイト

愛知に住んでいる時に楽天モバイルしたが、広島に引っ越したら家で特定の場所では電波が入らなくなった

57. 30代 / 会社員

地上では問題ないが、地下鉄に入るとすこぶる通信が悪くなることが不便に感じた

58. 50代 / 会社員

建物の中だと、高確率で楽天回線が繋がらなくなる。
自宅だとWiFi接続するからいいですけど、外出時は正直心もとないです。

Q 29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

59. 30代 / 会社員

通信エリアの不安定さ。

KDDI系の電波は入るものの、切り替えに時間がかかる印象だったり、思ったより速度出ない場所も多くあった。

また楽天リンクの通話品質があまり良くなく、イライラすることもあった。

端末との相性。

シムフリー端末では、うまく接続できないこともあった。

60. 20代 / 会社員

ポイントの付与条件が若干ややこしいときがあり、そういうときに少し不便を感じます。

61. 30代 / 会社員

UQと比べてもやっぱり地方に行くと楽天は通信が悪いそれを改善してくれればいい

62. 30代 / 会社員

地下や商業施設の奥では電波が弱くなることがあり、UQモバイルの時より繋がりにくい場所が増えた点は少し不便でした。また、Rakuten Linkの通話品質が安定しない時があり、仕事の連絡で使う場面では気を使うことがありました。

63. 30代 / 会社員

UQモバイルに比べて、楽天モバイルの方が人混みや電車の中での通信が遅い印象。

64. 40代 / 会社員

場所によっては電波が繋がりにくいと感じることがありました。また、地方の山岳部などでは、通信が不安定になることがある点は少し気になりました。

65. 50代 / パート・アルバイト

楽天モバイルの店舗数が少ないし、自宅近くにないので、トラブルが発生したときは公共の交通機関を使って店舗に行かないといけないのでその点は不便である

66. 50代 / 会社員

場所によっては繋がりにくい場所がUQモバイルよりも多くある印象がある事

Q 29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

67. 20代 / 会社員

場所によっては電波がつながりにくかったり、通信速度が遅くなったりすることがある点です。特に建物の中や地下では電波が弱いと感じる場面がありました。また、人が多く集まる場所では通信が不安定になることもあり、動画視聴やインターネットの利用に少しストレスを感じることがありました。ただ、料金の安さを考えると、全体的には満足しています。

68. 20代 / パート・アルバイト

商業施設や建物の中だと、電波が悪くなるので、不便です。UQモバイルと同じくらいの通信速度があればよかったです。

69. 30代 / 会社員

楽天回線は改善しているとはいえ通信が遅い時が多々あったりつながりにくいところが多い

70. 30代 / 自営業・フリーランス

まだまだ屋内については通信が弱いと感じています。地下鉄施設やショッピングモールの建物中心では、通信1本しかたたないこともあります。

71. 30代 / 会社員

田舎に住んでいるからか、電波がよくないところが多数あった。電話も聞こえずらく継続して使うのは難しいと思った。

72. 30代 / パート・アルバイト

少し電波が悪いのが気になりますが、そこまでは気にならないので、このままつかいます。

73. 30代 / パート・アルバイト

通信が比べるとかなり悪い。病院等にいくとつながらないので暇。こんなに違いが出るものだと思わなかった。

74. 30代 / パート・アルバイト

電波が悪くなった気がする。建物内や、人が多いところでスムーズに行かないことが増えた

75. 40代 / パート・アルバイト

楽天リンクの電話だと、相手の声が聞こえにくいことがあり、品質に問題があると思った。

76. 40代 / パート・アルバイト

特に後悔はないのですが、家のWi-Fiの割引がなくなったことは盲点でした。今後はそこも気にしつつ変更しながらお得に利用したいと思いました

Q 29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

77. 20代 / 自営業・フリーランス

やはり電波が届かない、繋がりにくいところが多く、他のキャリアと比べた時に劣ると感じる部分があった。少し壁が厚かったり、地下0.5階程の場所でも繋がらなくなることがあるのが課題点だと感じる。

78. 40代 / パート・アルバイト

UQモバイルさんでは感じませんでしたが、楽天モバイルさんでは、建物内でたまに遅くなる様な気がしました。

79. 30代 / パート・アルバイト

やや電波が入りにくい場所が多いかなと思う。商業施設のなかでも入らない方があるので連絡に困ることがある。

80. 30代 / 専業主婦(夫)

たまに通信速度が遅くなるときがあり、使うときに不便に感じる時がある。

81. 20代 / 無職

頻繁ではないがRakutenLinkで声が途切れてしまうことが度々あるのでそこが不便と感じる時がある。また、このアプリを使用しないと通話料がかかるので使い始めはうっかりデフォルトのアプリから電話をかけてしまい通話料がかかってしまうことがあった

82. 30代 / パート・アルバイト

通信速度が遅いと感じることがUQモバイルより多いので、会計の時にQRコード出す時にもたつくのが不便。

83. 40代 / 専業主婦(夫)

楽天モバイルにしたら通信速度が不安定で、時間帯によっては全然繋がらなくなるのがストレスだった。

84. 20代 / パート・アルバイト

無制限で使えるのはよかったが、最近はwifiが止まることが増えてきた

85. 20代 / 会社員

UQの方が店舗多いから、対面でサポート受けやすい点、楽天で無料通話するにはrakuten linkを使う必要があるからめんどくさい

86. 30代 / 自営業・フリーランス

楽天リンクを使う時の通信の悪さのみが不便さを感じた。それ以外は後悔や不便さを感じた事はありません

Q29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

87. 30代 / 自営業・フリーランス

楽天リンクの通信が悪い時があり、通話しづらい場合があったのでそこだけは不便だと感じました

88. 30代 / 専業主婦(夫)

Wi-Fiが、UQの方の契約のままだったので、そこで割高になってしまったこと

89. 30代 / 専業主婦(夫)

困るほどではないですが、自宅等屋内でインターネットの速度が遅くなったように感じました。

90. 20代 / パート・アルバイト

イメージより電波がよくないと困ったときの対応が遅くてこまる時が多いと感じました。

91. 40代 / 専業主婦(夫)

楽天モバイルがではじめて割とすぐに乗り換えましたが、その時の電波の悪さには困りました。家も電波悪いし、ショッピングモールの地下も圏外でした。少しずつ改善してきましたが、正直まだ悪いかな？と思っています。

92. 40代 / 自営業・フリーランス

Pontaをよく貯めていたので、楽天ポイントを貯めるスタイルに変えていったことです。

93. 30代 / 専業主婦(夫)

普段使いしている路線のある駅が楽天の電波が悪いエリアでもあったので、その駅周辺を使用するときは通信速度が遅いように感じた。また楽天モバイルの格安プランも1年契約だったため、1年後には他社の携帯に乗り換えた。その際に、楽天ポイントが貯まりにくくなりますよ、などと引き止める店員さんがいて、少し鬱陶しかった。

94. 40代 / 会社員

UQモバイルに比べると、通信が安定しないことが多いです。アンテナが立っているにも関わらず、ネットが使えないことがよくあります。

95. 30代 / 自営業・フリーランス

電波がつながりにくいところがあり、通信速度も遅い時があること

96. 30代 / 会社員

通話料金がかかることが困り後悔したことです。通話中声が途切れることが多く不便だと感じる

Q 29

Q29. UQモバイルから楽天モバイルへ乗り換えて「後悔した」「不便だ」と感じたことを教えてください。（自由回答）（続き）

自由記述：98件

97. 20代 / 会社員

電波が入りづらく、都心に行った時など電波が圏外になって不便だと思った

98. 30代 / 会社員

前は場所ごとの回線問題は不便さは感じましたが少しずつ改善されて来ている印象。