

千葉県在住者の電力会社に関するアンケートデータ

本資料では、千葉県在住者を対象に実施した電力会社に関するアンケートについて、回答項目を掲載しています。自由記述については、個人が特定される情報を除き、回答内容を掲載しています。

調査期間	2026年7月10日～2026年7月16日
対象者	千葉県在住者
掲載件数	118件（管理用項目を除いたQ1～Q35のみ掲載）
有効回答数	118件（記事内の集計で使用した回答数）
調査方法	クラウドワークスで独自アンケートを実施

掲載対象の列

Q1～Q35（年齢、電気契約の把握度、住居形態、世帯人数、在宅時間、冷暖房設備、現在の電力会社、電気代、満足度、乗り換え経験、料金差、ガス契約、電力会社選び、市場連動型プランの印象、自由記述など）

掲載対象外の列

回答日時、クラウドワークスのユーザー名など、管理用の項目は掲載していません。

Q1～Q9：回答者属性・住まい・現在の電力会社

回答 No.1～24

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 電気代が高い季節	Q9. 現在の電力会社
1	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	日中はほとんど不在	わからない	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	東京ガスの電気
2	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	夏	京葉ガスのでんき
3	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	1人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	冬	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
4	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	日中はほとんど不在	いいえ	床暖房	夏	東京ガスの電気
5	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	はい	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	冬	東京ガスの電気
6	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, ガス暖房	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
7	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	冬	Next Power株式会社
8	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
9	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター, 冷暖房はほとんど使わない	夏と冬の両方	ENEOSでんき
10	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
11	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	はい	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
12	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	社宅・寮	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
13	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏	Loopoでんき
14	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	社宅・寮	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	夏	ドコモでんき
15	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸戸建て	2人	半日程度は在宅している	はい	床暖房	冬	東京ガスの電気
16	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸戸建て	2人	半日程度は在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	東京ガスの電気
17	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
18	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	東京ガスの電気
19	40代	契約している電力会社名だけはわかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	ソフトバンクでんき
20	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	東京ガスの電気
21	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	冬	Loopoでんき
22	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	京葉ガスのでんき
23	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	冬	Loopoでんき
24	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

Q1～Q9：回答者属性・住まい・現在の電力会社（続き 25～48）

回答 No.25～48

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 電気代が高い季節	Q9. 現在の電力会社
25	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸戸建て	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬	ENEOSでんき
26	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	ENEOSでんき
27	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, ガス暖房, 扇風機・サーキュレーター	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
28	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸戸建て	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
29	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	はい	エアコン	夏	オクトパスエナジー
30	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	2人	半日程度は在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
31	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
32	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	Looopでんき
33	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	冬	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
34	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
35	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	夏	auでんき
36	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	半日程度は在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
37	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
38	50代	契約している電力会社名だけはわかる	持ち家戸建て	5人以上	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬	auでんき
39	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	5人以上	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	季節による差はあまりない	auでんき
40	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	わからない
41	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	夏	東京ガスの電気
42	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京ガスの電気
43	20代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸戸建て	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	はい	床暖房, 扇風機・サーキュレーター	冬	リボンエナジー
44	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏	楽天でんき
45	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	ソフトバンクでんき
46	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
47	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	京葉ガスのでんき
48	50代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター, ホットカーペット	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

Q1～Q9：回答者属性・住まい・現在の電力会社（続き 49～72）

回答 No.49～72

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 電気代が高い季節	Q9. 現在の電力会社
49	50代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター, ホットカーペット	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
50	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	冬	CDエナジーダイレクト
51	20代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸マンション・アパート	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	わからない
52	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
53	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	4人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
54	40代	契約している電力会社名だけはわかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	auでんき
55	30代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸マンション・アパート	4人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
56	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 床暖房, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
57	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
58	20代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸戸建て	2人	半日程度は在宅している	はい	エアコン	夏	京葉ガスのでんき
59	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	夏	京葉ガスのでんき
60	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, ガス暖房	太陽光有	auでんき
61	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬	ENEOSでんき
62	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
63	20代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸戸建て	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏	東京ガスの電気
64	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬	関西電力
65	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	東京ガスの電気
66	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	ENEOSでんき
67	40代	契約している電力会社名だけはわかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 床暖房, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
68	50代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	ドコモでんき
69	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	冬	Loopでんき
70	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	夏	ENEOSでんき
71	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
72	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	しくま電力

Q1～Q9：回答者属性・住まい・現在の電力会社（続き 73～96）

回答 No.73～96

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 電気代が高い季節	Q9. 現在の電力会社
73	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
74	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	夏	auでんき
75	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	京葉ガスのでんき
76	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, 電気ストーブ・こたつ	夏と冬の両方	京葉ガスのでんき
77	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬	シン・エナジー
78	50代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	2人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, ガス暖房, 扇風機・サーキュレーター	冬	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
79	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	冬	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
80	30代	契約している電力会社名も電気代もほとんどわからない	持ち家戸建て	5人以上	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏	わからない
81	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬	オクトバスエナジー
82	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	はい	電気ストーブ・こたつ	冬	CDエナジーダイレクト
83	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 床暖房	夏	楽天でんき
84	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	冬	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
85	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	はい	エアコン, 床暖房, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
86	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
87	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	auでんき
88	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
89	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, ガス暖房, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
90	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
91	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, ガス暖房, 扇風機・サーキュレーター	夏	東京ガスの電気
92	50代	契約している電力会社名だけはわかる	持ち家戸建て	5人以上	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	冬	auでんき
93	19歳以下	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	5人以上	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン	夏と冬の両方	わからない
94	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
95	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
96	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	冬	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

Q1～Q9：回答者属性・住まい・現在の電力会社（続き 97～118）

回答 No.97～118

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 電気代が高い季節	Q9. 現在の電力会社
97	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	HTBエナジー
98	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	夏	auでんき
99	20代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸マンション・アパート	4人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	九州電力
100	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	auでんき
101	40代	契約している電力会社名だけはわかる	分譲マンション	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
102	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
103	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	東京ガスの電気
104	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 床暖房, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
105	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	冬	京葉ガスの電気
106	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	冬	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
107	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	社宅・寮	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター, 電気毛布	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
108	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	4人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
109	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	冬	ENEOSでんき
110	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	夏	京葉ガスのでんき
111	20代	契約している電力会社名も電気代もほとんどわからない	持ち家戸建て	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	夏と冬の両方	東京ガスの電気
112	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	夏と冬の両方	Loopでんき
113	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
114	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
115	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	へーベル電気
116	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	ミツウロコでんき
117	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	夏と冬の両方	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
118	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	夏	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

Q10～Q17：選択理由・電気代・満足度・乗り換え経験

回答 No.1～22

No.	Q10. 電力会社を選んだ理由	Q11. 月平均の電気代	Q12. 月平均の使用量	Q13. 契約アンペア	Q14. 高い月の電気代	Q15. 満足度	Q16. 満足・不満の理由	Q17. 乗り換え経験
1	電気代が安そうだったから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	12,000円～18,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	検討したが、乗り換えていない
2	電気代が安そうだったから	5,000円～8,000円未満	300kWh～400kWh未満	40A	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い、ガスとまとめられる、会社に安心感がある	ある
3	以前から使っていたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	12,000円～18,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	検討したことがない
4	引越し時に案内されたから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	ガスとまとめられる	検討したが、乗り換えていない
5	引越し時に案内されたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したことがない
6	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	30A	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が安い	ある
7	引越し時に案内されたから	18,000円～25,000円未満	500kWh以上	30A	25,000円～35,000円未満	やや不満	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない
8	以前から使っていたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる、会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない
9	引越し時に案内されたから	12,000円～18,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	25,000円～35,000円未満	やや不満	電気料金が安い、料金体系がわかりにくい、サポートに不満がある	ある
10	会社に安心感があるから	12,000円～18,000円未満	わからない	わからない	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したことがない
11	引越し時に案内されたから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	18,000円～25,000円未満	とても満足	電気料金が安い、スマホ・インターネットとまとめられる、明細・アプリが見やすい、料金体系がわかりにくい、サポートに不満がある	ある
12	以前から使っていたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	20A以下	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い	ある
13	引越し時に案内されたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	40A	わからない	どちらともいえない	市場連動型プランが不安	ある
14	家族・知人にすすめられたから	12,000円～18,000円未満	わからない	30A	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い、ポイントが貯まる、スマホ・インターネットとまとめられる、会社に安心感がある	ある
15	引越し時に案内されたから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	スマホ・インターネットとまとめられる	ある
16	電気代が安そうだったから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	20A以下	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない
17	会社に安心感があるから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	12,000円～18,000円未満	やや満足	会社に安心感がある、料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない
18	引越し時に案内されたから	5,000円～8,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したことがない
19	ポイントが貯まるから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる、スマホ・インターネットとまとめられる	検討したが、乗り換えていない
20	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	100kWh～200kWh未満	20A以下	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない
21	キャンペーンがあったから	8,000円～12,000円未満	わからない	40A	わからない	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない
22	キャンペーンがあったから	8,000円～12,000円未満	100kWh～200kWh未満	40A	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	ガスとまとめられる、料金体系がわかりにくい	ある

Q10～Q17：選択理由・電気代・満足度・乗り換え経験（続き 23～44）

回答 No.23～44

No.	Q10. 電力会社を選んだ理由	Q11. 月平均の電気代	Q12. 月平均の使用量	Q13. 契約アンペア	Q14. 高い月の電気代	Q15. 満足度	Q16. 満足・不満の理由	Q17. 乗り換え経験
23	引越し時に案内されたから	12,000円～18,000円未満	200kWh～300kWh未満	60A	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したことがない
24	特に理由はない	わからない	わからない	わからない	わからない	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない
25	以前から使っていたから	12,000円～18,000円未満	わからない	わからない	25,000円～35,000円未満	やや満足	電気料金が安い	検討したことがない
26	電気代が安そうだったから	8,000円～12,000円未満	100kWh未満	40A	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	ある
27	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	わからない	50A	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が高い, 明細・アプリが見やすい	検討したが、乗り換えていない
28	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い, ポイントが貯まる, 明細・アプリが見やすい	検討したが、乗り換えていない
29	電気代が安そうだったから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	30A	12,000円～18,000円未満	とても満足	会社に安心感がある, 料金体系がわかりやすい	ある
30	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	わからない	オール電化・契約容量制	12,000円～18,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる, 会社に安心感がある	検討したことがない
31	引越し時に案内されたから	8,000円～12,000円未満	わからない	40A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い	検討したことがない
32	電気代が安そうだったから	5,000円未満	100kWh未満	40A	8,000円～12,000円未満	とても満足	電気料金が安い	ある
33	引越し時に案内されたから	12,000円～18,000円未満	200kWh～300kWh未満	オール電化・契約容量制	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い	検討したことがない
34	電気代が安そうだったから	5,000円～8,000円未満	200kWh～300kWh未満	30A	12,000円～18,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる, 市場連動型プランが不安	ある
35	スマホ・インターネットとまとめたから	5,000円～8,000円未満	わからない	わからない	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる, スマホ・インターネットとまとめられる	検討したが、乗り換えていない
36	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	300kWh～400kWh未満	オール電化・契約容量制	18,000円～25,000円未満	とても満足	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない
37	引越し時に案内されたから	5,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い	検討したことがない
38	スマホ・インターネットとまとめたから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	60A	18,000円～25,000円未満	やや満足	スマホ・インターネットとまとめられる	ある
39	ポイントが貯まるから	12,000円～18,000円未満	わからない	オール電化・契約容量制	18,000円～25,000円未満	やや満足	特に理由はない	検討したことがない
40	引越し時に案内されたから	5,000円～8,000円未満	わからない	50A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い	検討したことがない
41	引越し時に案内されたから	5,000円未満	100kWh～200kWh未満	40A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い	ある
42	キャンペーンがあったから	5,000円未満	100kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる, 会社に安心感がある, 明細・アプリが見やすい, 料金体系がわかりやすい	検討したが、乗り換えていない
43	スマホ・インターネットとまとめたから	18,000円～25,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	18,000円～25,000円未満	やや満足	電気料金が低い, スマホ・インターネットとまとめられる	検討したが、乗り換えていない
44	以前から使っていたから	5,000円未満	100kWh未満	20A以下	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い, 電気料金が低い, ポイントが貯まる	ある

Q10～Q17：選択理由・電気代・満足度・乗り換え経験（続き 45～66）

回答 No.45～66

No.	Q10. 電力会社を選んだ理由	Q11. 月平均の電気代	Q12. 月平均の使用量	Q13. 契約アンペア	Q14. 高い月の電気代	Q15. 満足度	Q16. 満足・不満の理由	Q17. 乗り換え経験
45	キャンペーンがあったから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	スマホ・インターネットとまとめられる	ある
46	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	わからない	わからない	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない
47	ガスとまとめたかったから	5,000円～8,000円未満	200kWh～300kWh未満	60A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	ある
48	その他	8,000円～12,000円未満	わからない	オール電化・契約容量制	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	オール電化でいちばん安い時のぶらんなのでそのままになっている	検討したが、乗り換えていない
49	その他	8,000円～12,000円未満	わからない	オール電化・契約容量制	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない
50	ガスとまとめたかったから	5,000円～8,000円未満	100kWh未満	20A以下	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い、ポイントが貯まる、スマホ・インターネットとまとめられる、料金体系がわかりやすい	ある
51	引っ越し時に案内されたから	12,000円～18,000円未満	300kWh～400kWh未満	わからない	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したことがない
52	会社に安心感があるから	5,000円～8,000円未満	200kWh～300kWh未満	30A	12,000円～18,000円未満	やや不満	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない
53	以前から使っていたから	12,000円～18,000円未満	わからない	わからない	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない
54	スマホ・インターネットとまとめたかったから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる、スマホ・インターネットとまとめられる	検討したが、乗り換えていない
55	引っ越し時に案内されたから	5,000円～8,000円未満	わからない	わからない	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない
56	引っ越し時に案内されたから	8,000円～12,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	12,000円～18,000円未満	やや不満	電気料金が安い、料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない
57	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	わからない	12,000円～18,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない
58	電気代が安そうだったから	5,000円～8,000円未満	わからない	わからない	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない
59	以前から使っていたから	5,000円～8,000円未満	わからない	わからない	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない
60	特に理由はない	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	40A	8,000円～12,000円未満	とても満足	特に理由はない	ある
61	引っ越し時に案内されたから	12,000円～18,000円未満	わからない	わからない	18,000円～25,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	ある
62	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	わからない	40A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したことがない
63	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	わからない	わからない	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる	検討したことがない
64	ガスとまとめたかったから	5,000円～8,000円未満	わからない	わからない	12,000円～18,000円未満	やや満足	明細・アプリが見やすい	検討したが、乗り換えていない
65	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	100kWh～200kWh未満	20A以下	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない
66	電気代が安そうだったから	8,000円～12,000円未満	100kWh～200kWh未満	40A	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	ある

Q10～Q17：選択理由・電気代・満足度・乗り換え経験（続き 67～88）

回答 No.67～88

No.	Q10. 電力会社を選んだ理由	Q11. 月平均の電気代	Q12. 月平均の使用量	Q13. 契約アンペア	Q14. 高い月の電気代	Q15. 満足度	Q16. 満足・不満の理由	Q17. 乗り換え経験
67	以前から使っていたから	25,000円以上	わからない	オール電化・契約容量制	35,000円以上	どちらともいえない	会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない
68	ポイントが貯まるから	8,000円～12,000円未満	100kWh～200kWh未満	50A	12,000円～18,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	ある
69	引越し時に案内されたから	12,000円～18,000円未満	200kWh～300kWh未満	60A	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したことがない
70	電気代が安そうだったから	12,000円～18,000円未満	100kWh～200kWh未満	それ以上	12,000円～18,000円未満	やや満足	会社に安心感がある, 燃料費調整額が不安, サポートに不満がある	ある
71	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	100kWh～200kWh未満	40A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない
72	引越し時に案内されたから	5,000円～8,000円未満	わからない	わからない	8,000円～12,000円未満	とても満足	電気料金が安い	検討したことがない
73	以前から使っていたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	やや満足	サポートに不満がある	検討したことがない
74	スマホ・インターネットとまとめたかったから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	12,000円～18,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	ある
75	ガスとまとめたかったから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	60A	8,000円～12,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる, 会社に安心感がある	ある
76	電気代が安そうだったから	5,000円～8,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い, 電気料金が高い, ガスとまとめられる, 会社に安心感がある	ある
77	電気代が安そうだったから	5,000円～8,000円未満	わからない	40A	8,000円～12,000円未満	やや満足	燃料費調整額が不安	ある
78	引越し時に案内されたから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	50A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	会社に安心感がある, 料金体系がわかりやすい	検討したが、乗り換えていない
79	以前から使っていたから	12,000円～18,000円未満	200kWh～300kWh未満	オール電化・契約容量制	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない
80	電気代が安そうだったから	5,000円未満	わからない	わからない	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない
81	電気代が安そうだったから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	30A	12,000円～18,000円未満	とても満足	電気料金が安い, 明細・アプリが見やすい	ある
82	引越し時に案内されたから	8,000円～12,000円未満	300kWh～400kWh未満	40A	18,000円～25,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	ある
83	引越し時に案内されたから	5,000円未満	100kWh～200kWh未満	20A以下	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い, 電気料金が高い, ポイントが貯まる	ある
84	家族・知人にすすめられたから	5,000円未満	100kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	とても満足	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない
85	その他	8,000円～12,000円未満	わからない	わからない	12,000円～18,000円未満	とても不満	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない
86	引越し時に案内されたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる	検討したことがない
87	スマホ・インターネットとまとめたかったから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	やや満足	スマホ・インターネットとまとめられる	ある
88	会社に安心感があるから	5,000円未満	わからない	20A以下	8,000円～12,000円未満	とても満足	会社に安心感がある	ある

Q10～Q17：選択理由・電気代・満足度・乗り換え経験（続き 89～110）

回答 No.89～110

No.	Q10. 電力会社を選んだ理由	Q11. 月平均の電気代	Q12. 月平均の使用量	Q13. 契約アンペア	Q14. 高い月の電気代	Q15. 満足度	Q16. 満足・不満の理由	Q17. 乗り換え経験
89	以前から使っていたから	12,000円～18,000円未満	300kWh～400kWh未満	50A	18,000円～25,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない
90	以前から使っていたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	20A以下	8,000円～12,000円未満	とても満足	電気料金が安い	ある
91	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	30A	12,000円～18,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる	検討したことがない
92	スマホ・インターネットとまとめたかったから	8,000円～12,000円未満	わからない	60A	25,000円～35,000円未満	やや満足	スマホ・インターネットとまとめられる	ある
93	特に理由はない	わからない	わからない	わからない	わからない	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない
94	以前から使っていたから	12,000円～18,000円未満	わからない	40A	25,000円～35,000円未満	やや満足	電気料金が安い	検討したことがない
95	引っ越し時に案内されたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したことがない
96	引っ越し時に案内されたから	18,000円～25,000円未満	200kWh～300kWh未満	オール電化・契約容量制	25,000円～35,000円未満	やや満足	電気料金が安い	検討したことがない
97	引っ越し時に案内されたから	5,000円未満	わからない	わからない	わからない	とても満足	電気料金が安い	検討したことがない
98	ポイントが貯まるから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	18,000円～25,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	ある
99	特に理由はない	5,000円～8,000円未満	わからない	わからない	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が安い	検討したことがない
100	スマホ・インターネットとまとめたかったから	8,000円～12,000円未満	100kWh～200kWh未満	40A	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる, スマホ・インターネットとまとめられる	検討したが、乗り換えていない
101	引っ越し時に案内されたから	5,000円～8,000円未満	わからない	30A	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある, 料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない
102	以前から使っていたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い	検討したことがない
103	ガスとまとめたかったから	8,000円～12,000円未満	200kWh～300kWh未満	40A	12,000円～18,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる	ある
104	引っ越し時に案内されたから	8,000円～12,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	25,000円～35,000円未満	とても不満	電気料金が安い, 会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない
105	ガスとまとめたかったから	8,000円～12,000円未満	わからない	50A	18,000円～25,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる	ある
106	会社に安心感があるから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	30A	12,000円～18,000円未満	やや不満	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない
107	引っ越し時に案内されたから	5,000円未満	100kWh未満	40A	8,000円～12,000円未満	やや満足	明細・アプリが見やすい, 料金体系がわかりやすい	検討したことがない
108	特に理由はない	わからない	わからない	わからない	わからない	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したことがない
109	引っ越し時に案内されたから	12,000円～18,000円未満	わからない	わからない	18,000円～25,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	ある
110	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	わからない	わからない	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない

Q10～Q17：選択理由・電気代・満足度・乗り換え経験（続き 111～118）

回答 No.111～118

No.	Q10. 電力会社を選んだ理由	Q11. 月平均の電気代	Q12. 月平均の使用量	Q13. 契約アンペア	Q14. 高い月の電気代	Q15. 満足度	Q16. 満足・不満の理由	Q17. 乗り換え経験
111	以前から使っていたから	わからない	わからない	わからない	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	会社に安心感がある	検討したことがない
112	電気代が安そうだったから	8,000円～12,000円未満	300kWh～400kWh未満	20A以下	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い	ある
113	会社に安心感があるから	8,000円～12,000円未満	100kWh～200kWh未満	わからない	25,000円～35,000円未満	やや不満	電気料金が低い、会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない
114	以前から使っていたから	8,000円～12,000円未満	わからない	30A	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が低い	検討したことがない
115	引っ越し時に案内されたから	5,000円～8,000円未満	100kWh～200kWh未満	50A	8,000円～12,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる、明細・アプリが見やすい	ある
116	キャンペーンがあったから	8,000円～12,000円未満	400kWh～500kWh未満	40A	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が低い、明細・アプリが見やすい	検討したことがない
117	引っ越し時に案内されたから	8,000円～12,000円未満	わからない	わからない	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	会社に安心感がある、料金体系がわかりにくい	検討したことがない
118	会社に安心感があるから	5,000円未満	100kWh未満	20A以下	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	ある

Q18～Q24：乗り換え前後・料金差・未乗り換え理由

回答 No.1～20

No.	Q18. 乗り換え前の電力会社	Q19. 乗り換え・検討のきっかけ	Q20. 乗り換え後の電気代	Q21. 1か月の料金差	Q22. 月々の変化額	Q23. 乗り換え満足度	Q24. 未乗り換え・不安理由
1	なんとなく見直したかった	乗り換えていない	なんとなく見直したかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
2	電気代を安くしたかった,引越し	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月1,000円～2,000円未満安くなった	1000円ほど安くなった	ややそう思う
3	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	のりかえてない	どちらともいえない
4	キャンペーンがあった	オクトパスエナジー	キャンペーンがあった	少し安くなった	ほとんど変わらない	500円くらい安くなった	どちらともいえない
5	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていません	乗り換えていない
6	電気代を安くしたかった,引越し	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	少し安くなった	ほとんど変わらない	1000円程度	どちらともいえない
7	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
8	電気代を安くしたかった,なんとなく見直したかった	乗り換えていない	なんとなく見直したかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
9	引越し	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	引越し	高くなった	月1,000円以上高くなった	月2000円ほど高くなった	あまりそう思わない
10	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
11	引越し,ガスとまとめたかった,家族・知人にすすめられた	Loopでんき	引越し	少し安くなった	月1,000円～2,000円未満安くなった	月1500円ほど安くなった。	とてもそう思う
12	電気代を安くしたかった	東京ガスの電気	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月500円未満安くなった	夏場は1500円くらい安くなったが、それ以外はほぼ変化なし	ややそう思う
13	引越し	その他	引越し	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	どちらともいえない
14	家族・知人にすすめられた	東京ガスの電気	家族・知人にすすめられた	少し安くなった	月500円未満安くなった	月に500円～1000円ほど安くなった。	ややそう思う
15	キャンペーンがあった	CDエナジーダイレクト	引越し	高くなった	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ややそう思う
16	引越し	覚えていない	ガスとまとめたかった	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	どちらともいえない
17	電気代を安くしたかった,電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていません。	乗り換えていない
18	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
19	なんとなく見直したかった	乗り換えていない	なんとなく見直したかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	ほとんど変わらない	どちらともいえない
20	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない

Q18～Q24：乗り換え前後・料金差・未乗り換え理由（続き 21～40）

回答 No.21～40

No.	Q18. 乗り換え前の電力会社	Q19. 乗り換え・検討のきっかけ	Q20. 乗り換え後の電気代	Q21. 1か月の料金差	Q22. 月々の変化額	Q23. 乗り換え満足度	Q24. 未乗り換え・不安理由
21	電気代を安くしたかった,引っ越し	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	引っ越し	まだわからない	ほとんど変わらない	最近4人世帯になったので、全体的には値上がりをしているのでまだわからないが安くなっていると思う	ややそう思う
22	キャンペーンがあった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月500円未満安くなった	500円弱安くなった	ややそう思う
23	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
24	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	ほとんど変わらない	乗り換えていない
25	電気代を安くしたかった	ENEOSでんき	電気代を安くしたかった	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	あまり変わらなかった。	あまりそう思わない
26	引っ越し	その他	引っ越し	ほとんど変わらない	月2,000円以上安くなった	ほとんど横ばい	どちらともいえない
27	電気代を安くしたかった	楽天でんき	キャンペーンがあった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
28	電気代を安くしたかった,引っ越し,ガスとまとめたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていません。	乗り換えていない
29	ポイント還元に魅力を感じた	Loopでんき	引っ越し	かなり安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	月々の料金が1000円安くなりました。	ややそう思う
30	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
31	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	分らない	乗り換えていない
32	電気代を安くしたかった,なんとなく見直したかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	かなり安くなった	月2,000円以上安くなった	年間通してかなり安くなった	とてもそう思う
33	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
34	キャンペーンがあった	CDエナジーダイレクト	キャンペーンがあった	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	月千円ほど安くなった	ややそう思う
35	電気代を安くしたかった,キャンペーンがあった	その他	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月1,000円～2,000円未満安くなった	ほとんどかわらない	どちらともいえない
36	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
37	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
38	スマホ・インターネットとまとめたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	スマホ・インターネットとまとめたかった	まだわからない	月500円～1,000円未満安くなった	1000円位	ややそう思う
39	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
40	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない

Q18～Q24：乗り換え前後・料金差・未乗り換え理由（続き 41～60）

回答 No.41～60

No.	Q18. 乗り換え前の電力会社	Q19. 乗り換え・検討のきっかけ	Q20. 乗り換え後の電気代	Q21. 1か月の料金差	Q22. 月々の変化額	Q23. 乗り換え満足度	Q24. 未乗り換え・不安理由
41	引越し	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	引越し	少し安くなった	月500円未満安くなった	数百円くらいしか安くならなかった	どちらともいえない
42	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	まだ乗り換えていない	乗り換えていない
43	ポイント還元に魅力を感じた, スマホ・インターネットとまとめたかった	CDエナジーダイレクト	ポイント還元に魅力を感じた	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	乗り換え後は、月々の電気代が約1,500円ほど安くなりました。使用量はほとんど変わっていませんが、料金単価が下がったことで毎月の負担が軽くなり、年間を通して見ると節約効果を実感しています。	ややそう思う
44	引越し, キャンペーンがあった, ポイント還元に魅力を感じた	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	ポイント還元に魅力を感じた	かなり安くなった	月2,000円以上安くなった	2000円	とてもそう思う
45	キャンペーンがあった, スマホ・インターネットとまとめたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	ほとんど変わらない	月500円～1,000円未満安くなった	月1000円弱安くなったように感じている	どちらともいえない
46	電気代を安くしたかった, ポイント還元に魅力を感じた	乗り換えていない	ポイント還元に魅力を感じた	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていないです	乗り換えていない
47	電気代を安くしたかった, キャンペーンがあった, ガスとまとめたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	月500円ほど安くなった	ややそう思う
48	電気代を安くしたかった, なんとなく見直したかった	乗り換えていない	ポイント還元に魅力を感じた	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
49	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
50	キャンペーンがあった, ポイント還元に魅力を感じた, 家族・知人にすすめられた	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代の値上がりが気になった	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	月800円ほど安くなった	ややそう思う
51	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えをしていない	乗り換えていない
52	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない。	乗り換えていない
53	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換え経験なし	乗り換えていない
54	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていません。	乗り換えていない
55	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
56	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
57	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
58	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
59	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
60	なんとなく見直したかった	ENEOSでんき	なんとなく見直したかった	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	とてもそう思う

Q18～Q24：乗り換え前後・料金差・未乗り換え理由（続き 61～80）

回答 No.61～80

No.	Q18. 乗り換え前の電力会社	Q19. 乗り換え・検討のきっかけ	Q20. 乗り換え後の電気代	Q21. 1か月の料金差	Q22. 月々の変化額	Q23. 乗り換え満足度	Q24. 未乗り換え・不安理由
61	電気代を安くしたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	引越し	少し安くなった	月1,000円～2,000円未満安くなった	毎月千円くらい安くなりました。、	ややそう思う
62	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	未変更	乗り換えていない
63	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
64	キャンペーンがあった	覚えていない	ポイント還元の魅力を感じた	高くなった	月500円～1,000円未満高くなった	高くなった	あまりそう思わない
65	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
66	引越し	その他	引越し	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	数百円程度でほぼ同じ	どちらともいえない
67	電気代を安くしたかった, キャンペーンがあっ た, ポイント還元の魅力を感じた, スマホ・イン ターネットとまとめたかった	乗り換えていない	キャンペーンがあった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り替えていない	乗り換えていない
68	電気代を安くしたかった, ポイント還元の魅力を感じた	auでんき	ポイント還元の魅力を感じた	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ほとんど変わらないがポイントで還元される	ややそう思う
69	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
70	電気代を安くしたかった, 電気代の値上がり気が なった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	少し安くなった	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	どちらともいえない
71	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
72	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
73	電気代を安くしたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	かなり安くなった	まだわからない乗り換えていない	月2000	ややそう思う
74	引越し	楽天でんき	スマホ・インターネットとまとめたかった	少し安くなった	月500円未満安くなった	月400円ほど安くなりました。	ややそう思う
75	電気代を安くしたかった, ガスとまとめたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	ガスとまとめたかった	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	月1,000円ほど安くなった	ややそう思う
76	電気代を安くしたかった, 電気代の値上がり気が なった, なんとなく見直したかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	月に5 0 0円ほど安くなった。	ややそう思う
77	電気代を安くしたかった	その他	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月2,000円以上安くなった	月2000円から3000円程度安くなった	ややそう思う
78	ポイント還元の魅力を感じた, スマホ・インター ネットとまとめたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	ポイント還元の魅力を感じた	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	まだ乗換えてない	乗り換えていない
79	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
80	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	変わらない	乗り換えていない

Q18～Q24：乗り換え前後・料金差・未乗り換え理由（続き 81～100）

回答 No.81～100

No.	Q18. 乗り換え前の電力会社	Q19. 乗り換え・検討のきっかけ	Q20. 乗り換え後の電気代	Q21. 1か月の料金差	Q22. 月々の変化額	Q23. 乗り換え満足度	Q24. 未乗り換え・不安理由
81	電気代を安くしたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月1,000円～2,000円未満安くなった	月1,500円ほど安くなった	とても思う
82	キャンペーンがあった	TERASELでんき	引越し	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	月1000円ほど安くなった	やや思う
83	電気代を安くしたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	かなり安くなった	月2,000円以上安くなった	2000円ほど安くなった	とても思う
84	なんとなく見直したかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていないが、月3000円程度	乗り換えていない
85	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	キャンペーンがあった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
86	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
87	スマホ・インターネットとまとめたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	スマホ・インターネットとまとめたかった	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	ほとんど変わらない	やや思う
88	電気代を安くしたかった	ソフトバンクでんき	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月500円未満安くなった	月500円ほど安くなった	やや思う
89	電気代を安くしたかった、ポイント還元に魅力を感じた	楽天でんき	ポイント還元に魅力を感じた	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
90	電気代を安くしたかった	東京ガスの電気	電気代を安くしたかった	かなり安くなった	月2,000円以上安くなった	子供の成長に伴いエアコン2台稼働が当たり前になり、夏の請求額に絶望したため。	とても思う
91	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換え経験なし	乗り換えていない
92	スマホ・インターネットとまとめたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	スマホ・インターネットとまとめたかった	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	月1000円位	やや思う
93	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
94	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
95	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
96	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
97	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
98	引越し	楽天でんき	ポイント還元に魅力を感じた	少し安くなった	月500円未満安くなった	月400円ほど安くなりました。料金自体は大きく変わりませんが、Pontaポイントが貯まるようになったので、実質的には以前よりお得だと感じています。	やや思う
99	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	変えて無い	乗り換えていない
100	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてません	乗り換えていない

Q18～Q24：乗り換え前後・料金差・未乗り換え理由（続き 101～118）

回答 No.101～118

No.	Q18. 乗り換え前の電力会社	Q19. 乗り換え・検討のきっかけ	Q20. 乗り換え後の電気代	Q21. 1か月の料金差	Q22. 月々の変化額	Q23. 乗り換え満足度	Q24. 未乗り換え・不安理由
101	電気代を安くしたかった,電気代の値上がりが気になった	覚えていない	乗り換え・検討したことはない	ほとんど変わらない	まだわからない乗り換えていない	ほとんど変わらない	あまりそう思わない
102	乗り換え・検討したことはない	覚えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	変わらない	乗り換えていない
103	ガスとまとめたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	ガスとまとめたかった	少し安くなった	月500円～1,000円未満高くなった	月800円ほど安くなりました。	ややそう思う
104	電気代を安くしたかった,電気代の値上がりが気になった,環境に配慮した電気を選びたかった	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
105	電気代を安くしたかった,キャンペーンがあった,ガスとまとめたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月1,000円～2,000円未満安くなった	月500円から1,000円位安くなっているかと思えます	ややそう思う
106	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない。	乗り換えていない
107	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
108	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換え経験なし	どちらともいえない
109	引越し	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	引越し	少し安くなった	月1,000円～2,000円未満安くなった	毎月1000円は違うので嬉しいです。	ややそう思う
110	電気代を安くしたかった,引越し	乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
111	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
112	電気代を安くしたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	1000円ほど変わったが、2ヶ月ほどで乗り換えたので、あまり比較になっていない	ややそう思う
113	電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	シュミレーションしたがあまり変わらなかった	乗り換えていない
114	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えていない	乗り換えていない
115	引越し	その他	引越し	少し安くなった	月500円～1,000円未満安くなった	月600円ほど安くなった。	ややそう思う
116	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	ほとんどかわらない	乗り換えていない
117	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	まだわからない乗り換えていない	乗り換えてない	乗り換えていない
118	電気代を安くしたかった	東京電力エナジーパートナー（東京電力）	電気代を安くしたかった	高くなった	月1,000円以上高くなった	夏場だけ月2,000円ほど安くなった	まったくそう思わない

Q25～Q32：ガス契約・選び方・市場連動型プラン

回答 No.1～22

No.	Q25. ガス契約	Q26. 現在のガス会社	Q27. 電気・ガスまとめ契約	Q28. 電気・ガスをまとめる意向	Q29. 最重視ポイント	Q30. わかりにくい点	Q31. 市場連動型プランの印象	Q32. 次に選びたい会社タイプ
1	本当に安くなるかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	料金のわかりやすさ	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
2	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安	都市ガス	京葉ガス	まとめている	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい
3	特に不安はない	わからない	わからない	まとめている	よくわからない	料金のわかりやすさ	基本料金	仕組みを理解できれば検討したい
4	手続きが面倒そう	都市ガス	東京ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい
5	比較が面倒	都市ガス	東京ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	会社の信頼性	燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい
6	どこが安いかわからない、特に不安はない	オール電化でガスは使っていない	東京ガス	まとめている	安くなるならまとめた	料金のわかりやすさ	燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい
7	手続きが面倒そう	都市ガス	東京ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい
8	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、市場連動型プランが不安	都市ガス	その他	まとめている	すでにまとめていて満足している	ガスセット割	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, キャンペーン条件	仕組みを理解できれば検討したい
9	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、料金体系が難しい	都市ガス	東京ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	市場連動型プラン, ポイント還元条件, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい
10	比較が面倒、停電が増えそうで不安、本当に安くなるかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	会社の信頼性	電力量料金, 市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安
11	特に不安はない	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っていない	すでにまとめていて満足している	料金のわかりやすさ	電力量料金, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件	仕組みを理解できれば検討したい
12	今の電力会社で困っていない	都市ガス	東京ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい
13	本当に安くなるかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安
14	特に不安はない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 解約金・契約期間	よくわからないので避けたい
15	解約金や契約期間が不安	LPガス	地域の都市ガス会社	まとめている	管理が楽になるならまとめた	会社の信頼性	再エネ賦課金	よくわからないので避けたい
16	どこが安いかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
17	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう	都市ガス	東京ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	会社の信頼性	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額	安くなる可能性があるなら使いたい
18	今の電力会社で困っていない	LPガス	東京ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	会社の信頼性	市場連動型プラン	仕組みを理解できれば検討したい
19	比較が面倒、どこが安いかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
20	比較が面倒、どこが安いかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	月額料金の安さ	電力量料金	安くなる可能性があるなら使いたい
21	比較が面倒、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	キャンペーン	電力量料金	安くなる可能性があるなら使いたい
22	比較が面倒、どこが安いかわからない、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安、料金体系が難しい	都市ガス	京葉ガス	まとめている	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額	よくわからないので避けたい

Q25～Q32：ガス契約・選び方・市場連動型プラン（続き 23～44）

回答 No.23～44

No.	Q25. ガス契約	Q26. 現在のガス会社	Q27. 電気・ガスまとめ契約	Q28. 電気・ガスをまとめる意向	Q29. 最重視ポイント	Q30. わかりにくい点	Q31. 市場連動型プランの印象	Q32. 次に選びたい会社タイプ
23	どこが安いかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい
24	特に不安はない	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っている	まとめた	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい
25	比較が面倒	わからない	その他	まとめていない	よくわからない	料金のわかりやすさ	燃料費調整額	安くなる可能性があるなら使いたい
26	本当に安くなるかわからない	都市ガス	その他	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金	安くなる可能性があるなら使いたい
27	今の電力会社で困っていない, 本当に安くなるかわからない	都市ガス	地域の都市ガス会社	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	よくわからないので避けたい
28	比較が面倒, 本当に安くなるかわからない, 賃貸でも変更できるかわからない	LPガス	ニチガス	まとめていない	安くなるならまとめた	会社の信頼性	電力量料金, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安
29	どこが安いかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	基本料金	仕組みを理解できれば検討したい
30	今の電力会社で困っていない, 手続きが面倒そう, 本当に安くなるかわからない	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っている	よくわからない	契約当時、電化上手以外は考えられなかったし、今はもう再加入できないプランなので、戻した方が安かった場合のリスクを考えると変えることはしたくない。	燃料費調整額, 再エネ賦課金	よくわからないので避けたい
31	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう, 賃貸でも変更できるかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	月額料金の安さ	再エネ賦課金, ポイント還元条件, キャンペーン条件	安くなる可能性があるなら使いたい
32	特に不安はない	都市ガス	その他	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安
33	手続きが面倒そう	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っている	まとめた	月額料金の安さ	電力量料金	安くなる可能性があるなら使いたい
34	どこが安いかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	電力量料金	よくわからないので避けたい
35	どこが安いかわからない, 今の電力会社で困っていない, 手続きが面倒そう	LPガス	その他	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	電力量料金	よくわからないので避けたい
36	乗り換える方が高くなるから。	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っている	よくわからない	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい
37	今の電力会社で困っていない	LPガス	ニチガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金	仕組みを理解できれば検討したい
38	手続きが面倒そう	都市ガス	大多喜ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	スマホ・インターネットとのセット特典	市場連動型プラン	よくわからないので避けたい
39	比較が面倒, 今の電力会社で困っていない	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っている	料金次第では別々でもよい	解約金なし	基本料金, 電力量料金, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい
40	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金	よくわからないので避けたい
41	比較が面倒, 手続きが面倒そう	都市ガス	大多喜ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
42	比較が面倒, どこが安いかわからない, 今の電力会社で困っていない, 手続きが面倒そう, 本当に安くなるかわからない	LPガス	ニチガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	仕組みを理解できれば検討したい
43	どこが安いかわからない, 本当に安くなるかわからない	都市ガス	大多喜ガス	まとめていない	すでにまとめていて満足している	会社の信頼性	再エネ賦課金, キャンペーン条件	仕組みを理解できれば検討したい
44	比較が面倒, どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう	都市ガス	東京ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい

Q25～Q32：ガス契約・選び方・市場連動型プラン（続き 45～66）

回答 No.45～66

No.	Q25. ガス契約	Q26. 現在のガス会社	Q27. 電気・ガスまとめ契約	Q28. 電気・ガスをまとめる意向	Q29. 最重視ポイント	Q30. わかりにくい点	Q31. 市場連動型プランの印象	Q32. 次に選びたい会社タイプ
45	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう, 本当に安くなるかわからない, 解約金や契約期間が不安	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい
46	比較が面倒, どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう, 停電が増えそうで不安, 本当に安くなるかわからない, 賃貸でも変更できるかわからない, 料金体系が難しい	都市ガス	わからない	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい
47	今の電力会社で困っていない, 本当に安くなるかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめている	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 再エネ賦課金	料金が高騰しそうで不安
48	オール電化だったので	オール電化でガスは使っていない	その他	わからない	よくわからない	月額料金の安さ	全部わかりづらい	よくわからないので避けたい
49	オール電化だったから	オール電化でガスは使っていない	その他	ガスを使っていない	よくわからない	月額料金の安さ	全部わかりづらい	よくわからないので避けたい
50	手続きが面倒そう, 停電が増えそうで不安	都市ガス	東京ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	料金のわかりやすさ	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
51	比較が面倒	LPガス	地域の都市ガス会社	わからない	よくわからない	料金のわかりやすさ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい
52	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう	都市ガス	東京ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安
53	特に不安はない	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい
54	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう	都市ガス	東京ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
55	比較が面倒, 手続きが面倒そう	都市ガス	東京ガス	まとめている	よくわからない	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
56	比較が面倒, どこが安いかわからない, 停電が増えそうで不安, 解約金や契約期間が不安, 賃貸でも変更できるかわからない, 市場連動型プランが不安	都市ガス	東京ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	市場連動型プラン, ポイント還元条件, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい
57	特に不安はない	オール電化でガスは使っていない	東京ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	料金のわかりやすさ	どれもわかりにくい	安くなる可能性があるなら使いたい
58	本当に安くなるかわからない	わからない	京葉ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
59	手続きが面倒そう	都市ガス	京葉ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	安くなる可能性があるなら使いたい
60	特に不安はない	LPガス	プロパンガス会社	まとめていない	よくわからない	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい
61	特に不安はない	都市ガス	東京ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	料金のわかりやすさ	市場連動型プラン	仕組みを理解できれば検討したい
62	手続きが面倒そう, 解約金や契約期間が不安, 賃貸でも変更できるかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめている	安くなるならまとめた	解約金なし	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件	安くなる可能性があるなら使いたい
63	どこが安いかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめている	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	ポイント還元条件	よくわからないので避けたい
64	手続きが面倒そう	都市ガス	その他	まとめている	安くなるならまとめた	料金のわかりやすさ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい
65	比較が面倒, どこが安いかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	月額料金の安さ	電力量料金	安くなる可能性があるなら使いたい
66	どこが安いかわからない, 今の電力会社で困っていない	都市ガス	地域の都市ガス会社	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい

Q25～Q32：ガス契約・選び方・市場連動型プラン（続き 67～88）

回答 No.67～88

No.	Q25. ガス契約	Q26. 現在のガス会社	Q27. 電気・ガスまとめ契約	Q28. 電気・ガスをまとめる意向	Q29. 最重視ポイント	Q30. わかりにくい点	Q31. 市場連動型プランの印象	Q32. 次に選びたい会社タイプ
67	どこが安いかわからない,今の電力会社で困っていない,手続きが面倒そう	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	月額料金の安さ	キャンペーン条件,解約金・契約期間	よくわからないので避けたい
68	特に不安はない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	ポイント還元	ポイント還元条件	よくわからないので避けたい
69	比較が面倒	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい
70	比較が面倒,どこが安いかわからない,今の電力会社で困っていない,手続きが面倒そう	LPガス	ニチガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	料金が高騰しそうで不安
71	比較が面倒,どこが安いかわからない,今の電力会社で困っていない,手続きが面倒そう,本当に安くなるかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額	よくわからないので避けたい
72	比較が面倒,どこが安いかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	安くなる可能性があるなら使いたい
73	特に不安はない	わからない	わからない	わからない	まとめた	サポート体制	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい
74	特に不安はない	都市ガス	東京ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	スマホ・インターネットとのセット特典	燃料費調整額	料金が高騰しそうで不安
75	特に不安はない	都市ガス	京葉ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
76	比較が面倒,どこが安いかわからない,手続きが面倒そう,本当に安くなるかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめている	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 再エネ賦課金	安くなる可能性があるなら使いたい
77	特に不安はない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安
78	比較が面倒,どこが安いかわからない,今の電力会社で困っていない,手続きが面倒そう,本当に安くなるかわからない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	ポイント還元	電力量料金	料金が高騰しそうで不安
79	どこが安いかわからない,解約金や契約期間が不安	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい
80	比較が面倒,どこが安いかわからない	LPガス	プロパンガス会社	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
81	手続きが面倒そう,本当に安くなるかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安
82	どこが安いかわからない	都市ガス	大多喜ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	キャンペーン条件	仕組みを理解できれば検討したい
83	手続きが面倒そう	LPガス	プロパンガス会社	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	ポイント還元	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい
84	本当に安くなるかわからない	LPガス	プロパンガス会社	まとめていない	安くなるならまとめた	会社の信頼性	ポイント還元条件	仕組みを理解できれば検討したい
85	オール電化で深夜に湯を沸かすタイプだと、安くないらしい。	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	安くなる可能性があるなら使いたい
86	手続きが面倒そう, 賃貸でも変更できるかわからない	LPガス	プロパンガス会社	まとめていない	安くなるならまとめた	会社の信頼性	市場連動型プラン	仕組みを理解できれば検討したい
87	今の電力会社で困っていない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	よくわからない	スマホ・インターネットとのセット特典	ポイント還元条件	よくわからないので避けたい
88	特に不安はない	LPガス	ニチガス	まとめていない	まとめた	会社の信頼性	電力量料金	料金が高騰しそうで不安

Q25～Q32：ガス契約・選び方・市場連動型プラン（続き 89～110）

回答 No.89～110

No.	Q25. ガス契約	Q26. 現在のガス会社	Q27. 電気・ガスまとめ契約	Q28. 電気・ガスをまとめる意向	Q29. 最重視ポイント	Q30. わかりにくい点	Q31. 市場連動型プランの印象	Q32. 次に選びたい会社タイプ
89	手続きが面倒そう, 本来に安くなるかわからない, 料金体系が難しい	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	会社の信頼性	燃料費調整額, 市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安
90	比較が面倒	都市ガス	東京ガス	まとめている	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい
91	特に不安はない	都市ガス	東京ガス	まとめている	安くなるならまとめた	ガスセット割	電力量料金	料金が高騰しそうで不安
92	今の電力会社で困っていない	都市ガス	大多喜ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	スマホ・インターネットとのセット特典	キャンペーン条件	よくわからないので避けた
93	比較が面倒, どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	わからない	よくわからない	会社の信頼性	燃料費調整額, 市場連動型プラン, ポイント還元条件, キャンペーン条件	よくわからないので避けた
94	オール電化だから	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っている	まとめたくない	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
95	今の電力会社で困っていない, 手続きが面倒そう	LPガス	プロパンガス会社	まとめていない	安くなるならまとめた	会社の信頼性	どれもわかりにくい	仕組みを理解できれば検討したい
96	特に不安はない	オール電化でガスは使っていない	ガスは使っていない	ガスを使っている	まとめたくない	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	料金が高騰しそうで不安
97	特に不安はない	わからない	わからない	まとめている	よくわからない	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	安くなる可能性があるなら使いたい
98	特に不安はない	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	ポイント還元	燃料費調整額	料金が高騰しそうで不安
99	比較が面倒, どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう, 本来に安くなるかわからない, 解約金や契約期間が不安	都市ガス	地域の都市ガス会社	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい
100	比較が面倒, 手続きが面倒そう	都市ガス	東京ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい
101	どこが安いかわからない, 今の電力会社で困っていない, 料金体系が難しい	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	会社の信頼性	電力量料金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安
102	比較が面倒	わからない	わからない	わからない	よくわからない	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい
103	特に不安はない	都市ガス	東京ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	ガスセット割	燃料費調整額	料金が高騰しそうで不安
104	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう, 解約金や契約期間が不安	わからない	ニチガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, ポイント還元条件, キャンペーン条件	仕組みを理解できれば検討したい
105	特に不安はない	都市ガス	京葉ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安
106	どこが安いかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	電力量料金	よくわからないので避けた
107	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう	都市ガス	京葉ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい
108	手続きが面倒そう	わからない	わからない	わからない	よくわからない	環境への配慮	どれもわかりにくい	料金が高騰しそうで不安
109	手続きが面倒そう	都市ガス	東京ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	料金のわかりやすさ	市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安
110	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう	都市ガス	京葉ガス	まとめている	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい

Q25～Q32：ガス契約・選び方・市場連動型プラン（続き 111～118）

回答 No.111～118

No.	Q25. ガス契約	Q26. 現在のガス会社	Q27. 電気・ガスまとめ契約	Q28. 電気・ガスをまとめる意向	Q29. 最重視ポイント	Q30. わかりにくい点	Q31. 市場連動型プランの印象	Q32. 次に選びたい会社タイプ
111	今の電力会社で困っていない	わからない	わからない	わからない	よくわからない	月額料金の安さ	電力量料金	安くなる可能性があるなら使いたい
112	比較が面倒、手続きが面倒そう	都市ガス	その他	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安
113	本当に安くなるかわからない, 料金体系が難しい	都市ガス	東京ガス	まとめている	安くなるならまとめた	ガスセット割	基本料金, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい
114	手続きが面倒そう, 賃貸でも変更できるかわからない	都市ガス	東京ガス	まとめている	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい
115	今の電力会社で困っていない	都市ガス	その他	まとめている	すでにまとめていて満足している	料金のわかりやすさ	燃料費調整額	安くなる可能性があるなら使いたい
116	特に不安はない	都市ガス	大多喜ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい
117	比較が面倒, どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう, 停電が増えそうで不安, 本当に安くなるかわからない, 賃貸でも変更できるかわからない	都市ガス	わからない	まとめていない	安くなるならまとめた	会社の信頼性	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい
118	どこが安いかわからない	LPガス	ニチガス	まとめていない	安くなるならまとめた	会社の信頼性	電力量料金	よくわからないので避けたい

Q33：現在使っている電力会社の良い点

回答 No.1～24

No.	Q33. 現在の電力会社の良い点
1	大手で安心感がある会社
2	大手で安心感がある会社
3	大手で安心感がある会社
4	大手で安心感がある会社
5	大手で安心感がある会社
6	ポイントが貯まる会社
7	大手で安心感がある会社
8	とにかく安い会社
9	ガスとまとめられる会社
10	大手で安心感がある会社
11	大手で安心感がある会社
12	とにかく安い会社
13	とにかく安い会社
14	とにかく安い会社
15	大手で安心感がある会社
16	ポイントが貯まる会社
17	大手で安心感がある会社
18	大手で安心感がある会社
19	とにかく安い会社
20	とにかく安い会社
21	とにかく安い会社
22	とにかく安い会社
23	とにかく安い会社
24	まだわからない

Q33：現在使っている電力会社の良い点（続き 25～48）

回答 No.25～48

No.	Q33. 現在の電力会社の良い点
25	とにかく安い会社
26	とにかく安い会社
27	大手で安心感がある会社
28	大手で安心感がある会社
29	大手で安心感がある会社
30	大手で安心感がある会社
31	料金変動が少ない会社
32	とにかく安い会社
33	オール電化に強い会社
34	料金変動が少ない会社
35	大手で安心感がある会社
36	オール電化に強い会社
37	料金変動が少ない会社
38	スマホ・インターネットとまとめられる会社
39	オール電化に強い会社
40	とにかく安い会社
41	料金変動が少ない会社
42	料金変動が少ない会社
43	大手で安心感がある会社
44	大手で安心感がある会社
45	とにかく安い会社
46	ポイントが貯まる会社
47	とにかく安い会社
48	オール電化に強い会社

Q33：現在使っている電力会社の良い点（続き 49～72）

回答 No.49～72

No.	Q33. 現在の電力会社の良い点
49	オール電化に強い会社
50	ガスとまとめられる会社
51	とにかく安い会社
52	スマホ・インターネットとまとめられる会社
53	まだわからない
54	とにかく安い会社
55	とにかく安い会社
56	とにかく安い会社
57	大手で安心感がある会社
58	大手で安心感がある会社
59	とにかく安い会社
60	ポイントが貯まる会社
61	大手で安心感がある会社
62	まだわからない
63	とにかく安い会社
64	とにかく安い会社
65	大手で安心感がある会社
66	大手で安心感がある会社
67	まだわからない
68	ポイントが貯まる会社
69	とにかく安い会社
70	料金変動が少ない会社
71	大手で安心感がある会社
72	とにかく安い会社

Q33：現在使っている電力会社の良い点（続き 73～96）

回答 No.73～96

No.	Q33. 現在の電力会社の良い点
73	とにかく安い会社
74	スマホ・インターネットとまとめられる会社
75	大手で安心感がある会社
76	大手で安心感がある会社
77	とにかく安い会社
78	ポイントが貯まる会社
79	まだわからない
80	まだわからない
81	とにかく安い会社
82	大手で安心感がある会社
83	とにかく安い会社
84	大手で安心感がある会社
85	まだわからない
86	大手で安心感がある会社
87	まだわからない
88	大手で安心感がある会社
89	大手で安心感がある会社
90	とにかく安い会社
91	ガスとまとめられる会社
92	スマホ・インターネットとまとめられる会社
93	まだわからない
94	大手で安心感がある会社
95	大手で安心感がある会社
96	オール電化に強い会社

Q33：現在使っている電力会社の良い点（続き 97～118）

回答 No.97～118

No.	Q33. 現在の電力会社の良い点
97	まだわからない
98	ポイントが貯まる会社
99	料金変動が少ない会社
100	ポイントが貯まる会社
101	大手で安心感がある会社
102	とにかく安い会社
103	ガスとまとめられる会社
104	ガスとまとめられる会社
105	まだわからない
106	スマホ・インターネットとまとめられる会社
107	とにかく安い会社
108	まだわからない
109	大手で安心感がある会社
110	とにかく安い会社
111	とにかく安い会社
112	料金変動が少ない会社
113	大手で安心感がある会社
114	大手で安心感がある会社
115	ポイントが貯まる会社
116	とにかく安い会社
117	大手で安心感がある会社
118	とにかく安い会社

Q34：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点

回答 No.1～20

No.	Q34. 不満点・改善してほしい点
1	ポイントが貯まる
2	東京電力に比べて少し安い
3	安い
4	特になし
5	大手ならではの安心感があり供給が安定している点です。
6	特になし
7	インターネットで月の電気代、使用量を確認できる
8	大手の電力会社なので安心感がある。
9	大手企業は停電がま少なそうという安心感があること
10	大手で安心感がある
11	特になし
12	特になし
13	特になし
14	携帯代と一緒に引き落としで、支払いが複数ないところ。アプリから簡単に確認できるところ
15	特になし
16	特になし
17	突発的な停電などのトラブルが少なく、供給が安定している点です。
18	電気が安定している
19	良かった点としてはソフトバンクやワイモバイルのスマホとセットにするとおうち割光セットでスマホ料金が毎月割引されることです。
20	大手なので安心感がある

Q34：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点（続き 21～40）

回答 No.21～40

No.	Q34. 不満点・改善してほしい点
21	キャンペーンがお得に感じたため
22	ガスとまとめられる
23	特になし
24	特になし
25	特になし
26	マイページが使いやすく、そこそこ料金も安い
27	大手なので安定供給なのが安心できる
28	最大手ともいえるネームバリューがあるので安心感がある。マイページがシンプルな点も良い。
29	信頼性が高いです。
30	大手でオール電化に特化したプランがある
31	大手なので安心感がある
32	基本料金が0円、料金が安い
33	特になし
34	電氣量が見やすいこと
35	携帯と一括になっている
36	オール電化の電氣代が安いし、大手なので安心。
37	アプリが見やすい
38	スマホ、インターネットとまとめられる
39	特になし
40	特になし

Q34：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点（続き 41～60）

回答 No.41～60

No.	Q34. 不満点・改善してほしい点
41	アプリで明細や使用量が確認できる
42	ポイントが貯まる、アプリが見やすい
43	現在利用している電力会社は、電気料金が比較的安く、毎月の光熱費を抑えられる点が魅力です。また、料金プランが分かりやすく、Webやアプリで使用量や請求額を簡単に確認できるため、家計管理がしやすいと感じています。契約やサポートの対応もスムーズで、安心して利用できています。
44	特になし
45	特になし
46	特になし
47	時々キャンペーンと称して情報が送られてくるが、もう少し魅力のあるプレゼントを提供して欲しいです。
48	オール電化でそれが一番安いから
49	特になし
50	特になし
51	特になし
52	特になし。
53	特になし
54	良かった点としては電気料金に応じて自動的にポイントが還元されてお得であることです。
55	特にない
56	大手で安心感がある
57	特になし
58	特になし
59	アプリが見やすい
60	特になし

Q34：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点（続き 61～80）

回答 No.61～80

No.	Q34. 不満点・改善してほしい点
61	ポイントが貯まりやすい
62	大手なので安心感がある
63	ポイントがたくさん貯まる
64	とくになし
65	大手なので安心感がある
66	2年以上使うならオトクになる
67	特になし
68	ポイントがたまる
69	特になし
70	特になし
71	大手なので安心感がある
72	特になし
73	リーズナブル
74	スマホとのセット特典があり、Pontaポイントが貯まるのが魅力です。料金明細も確認しやすく、大手グループなので安心して利用できています。
75	ガスと一緒にまとめて電気代も請求されるので、自宅の光熱費の管理がしやすいと思います。
76	ネットで変更が可能だから
77	電気代がやすい
78	大手で安心、紙の明細が来る→ネットだと確認を怠りそうなので。
79	特になし
80	電気代が休安め

Q34：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点（続き 81～100）

回答 No.81～100

No.	Q34. 不満点・改善してほしい点
81	サイトの操作感が分かりやすい
82	お得なキャンペーンがありました。
83	ポイントがたまること
84	電気代が安い
85	ポイント制があった気がするので調べてみようと思った
86	大手なので安心感がある
87	アプリで料金等の確認ができる
88	大手なので安心感がある
89	大手なので安心感があること
90	以前は「東京電力エナジーパートナー」の従量電灯Bをそのまま契約していました。千葉市内の戸建てですが、冬場と夏場の電気代がどうしても高くなるのが悩みでした。ネットのエネチェンジなどの比較サイトでシミュレーションしたところ、ガスとまとめるのが一番手堅いと判明。大手ブランドの安心感もありCDエナジーダイレクトに決めました。結果、劇的に安くなったわけではありませんが、月々約1,200円（年間で約14,000円）の節約に成功。
91	特になし
92	スマホとまとめられる
93	とくになし
94	特になし
95	大手なので安心感がある
96	特になし
97	特になし
98	Pontaポイントが貯まるのが一番の魅力です。料金の確認もしやすく、auのサービスを利用しているとメリットを感じます。大手グループなので安心して利用できる点も気に入っています。
99	大手だから安心
100	良かった点としては毎月の電気料金に応じてポイントが還元されることや請求がまとめて管理しやすいことです。

Q34：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点（続き 101～118）

回答 No.101～118

No.	Q34. 不満点・改善してほしい点
101	大手なので安心感がある
102	特になし
103	電気とガスの請求を一つにまとめることが出来て家計管理が非常に楽になりました。
104	停電が少ないこと
105	ガスとまとめられている点は楽だと感じます。また東京電力よりも京葉ガスのほうが信頼できる気がします
106	特になし。
107	Webで簡単に毎月の使用料と料金が見られる。
108	特になし
109	ポイントが貯まるのがいいです。
110	カマスとまとめられる
111	大手への安心感
112	アプリで見やすい
113	特になし
114	大手会社なので信用性がある
115	ガスとまとめられ、インターネット上でガス料金と同時に使用量や料金が確認できるから。
116	特になし
117	特になし
118	大手で安心感がある会社

Q35：乗り換えてよかったこと・後悔したこと

回答 No.1～18

No.	Q35. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
1	特になし
2	手続きが面倒
3	特になし
4	特になし
5	燃料費調整額などの影響で電気料金が高く感じる点です。
6	特になし
7	再エネ賦課金等が高く感じる
8	料金が高いように感じる。
9	電気代が高くて困っている
10	料金が高い。
11	特になし
12	特になし
13	特になし
14	思ったほど安くなく、毎月の支払いでポイントがいくらついているか分かりにくい。
15	特になし
16	特になし
17	月額料金が高いこと。また基本料金などの内訳が分かりにくいことです。
18	特になし

Q35：乗り換えてよかったこと・後悔したこと（続き 19～36）

回答 No.19～36

No.	Q35. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
19	不満点としては申し込みや解約の手続きが分かりにくく、電話サポートの待ち時間が長いことです。
20	ポイントがつくようにしてほしい、デビットなので
21	キャンペーンがよかったので契約したが、月の利用料が思ったほど安くはないかなと感じた
22	料金体系がわかりにくい
23	思ったほど安くない
24	特になし
25	特になし
26	特になし
27	もう少し安いと助かる
28	夏や冬は節電を心がけていても思った以上の電気代に驚く。
29	問い合わせへの対応が遅い事があります。
30	オール電化割引がなくなったのが不満
31	特になし
32	特になし
33	特になし
34	もう少し値段を下げること、費用を抑えること
35	もっと安くしてほしい
36	特になし。

Q35：乗り換えてよかったこと・後悔したこと（続き 37～54）

回答 No.37～54

No.	Q35. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
37	特になし
38	ガスもまとめられると便利
39	特になし
40	電気代が高い
41	特になし
42	特になし
43	現在の電力会社に大きな不満はありませんが、料金プランがやや分かりにくく、どのプランが自分に最適なのか判断しづらいと感じます。また、燃料費調整額などで毎月の請求額が変動しやすいため、料金の見通しが立てやすくなる仕組みがあるとさらに利用しやすいと思います。
44	特になし
45	もう少し安くなったりポイント還元とかあっても良いのかな？とは感じている
46	特になし
47	ガスと電力と一緒にすることで安くなると言って契約はしたものの、その後数年が経ち実際現在は他の商品と比べて安いのがわからなくなっています。何か納得できるような情報提供をして欲しいです。
48	特になし
49	特になし
50	特になし
51	特になし
52	特になし。
53	特になし
54	不満点としては地域や使用量によっては従来の電力会社や他の新電力より料金が高くなる場合があります。

Q35：乗り換えてよかったこと・後悔したこと（続き 55～72）

回答 No.55～72

No.	Q35. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
55	特になし
56	電話代が高い
57	特になし
58	特になし
59	価格が安いかわからない
60	特になし
61	特になし
62	特になし
63	キャンペーン適用条件がよくわからない
64	とくになし
65	特になし
66	特になし
67	特になし
68	とくになし
69	特になし
70	特になし
71	安いのかどうかかわからない
72	特になし

Q35：乗り換えてよかったこと・後悔したこと（続き 73～90）

回答 No.73～90

No.	Q35. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
73	特になし
74	以前より少し安くなりましたが、電気料金は燃料費調整額の影響を受けるため、毎月の請求額が予想しにくいと感じます。もう少し料金体系がわかりやすくなると助かります。
75	キャンペーン情報が時々来るけど、余り欲しいというようなものがない。
76	アンペアを変えるのに時間や手間がかかる
77	特に大きな不満はないが、燃料費等の高騰時に電気代がどうなるかは不安
78	ポイントがまったく付かない
79	特になし
80	特になし
81	特になし、満足
82	特になし
83	手続きがたいへんなところ
84	特になし
85	高い
86	特になし
87	特になし
88	特になし
89	もう少し料金が安いと良い
90	支払いやマイページアプリが1つにまとまり、家計管理が楽になった点も嬉しい誤算でした。何よりポイント（カテエネポイント）がダブルで貯まるため、千葉駅周辺の買い物で使える共通ポイントに交換してプチ贅沢を楽しんでいます。

Q35：乗り換えてよかったこと・後悔したこと（続き 91～108）

回答 No.91～108

No.	Q35. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
91	特になし
92	特になし
93	特になし
94	特になし
95	特になし
96	特になし
97	特になし
98	電気料金そのものは以前と比べて大幅に安くなったわけではありません。燃料費調整額の影響で毎月の料金が変わるため、もう少し料金の仕組みがわかりやすいとありがたいです。
99	金額を安くして欲しい
100	不満な点としては電気料金そのものが必ずしも安くなるのではなく、ポイント還元やセット割を使いこなせないと他社より高くなってしまうことがあることです。
101	特になし
102	特になし
103	セット割引によるお得感はあるものの、電気料金の基本プランそのものが劇的に安いわけではないためもう少し基本料金や従量料金単価が下がると嬉しいです。
104	電気料金がかかること
105	特になし
106	電気代が高い。
107	料金体系がわかりにくい。
108	特になし

Q35：乗り換えてよかったこと・後悔したこと（続き 109～118）

回答 No.109～118

No.	Q35. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
109	特になし
110	思ったほど安くない
111	特になし
112	料金形態がわかりにくい。アプリでキャンペーンをやっている、気が付かないことが多く、キャンペーンにエントリーし忘れて逆に損した気持ちになる。
113	特になし
114	特になし
115	ポイント還元サービスがない。
116	もっと、安くして欲しい
117	特になし
118	特になし