

東京都在住者の電力会社に関するアンケートデータ

本資料では、東京都在住者を対象に実施した電力会社に関するアンケートについて回答項目を掲載しています。また、自由記述については内容の重複や個人情報保護の観点から一部編集・加工を行い、抜粋して掲載しています。

調査期間	2026年6月30日～2026年7月2日
対象者	東京都在住者
掲載件数	104件（管理用項目を除いたQ1～Q26のみ掲載）
有効回答数	102件（記事内の集計でを使用した回答数）
調査方法	クラウドワークスで独自アンケート実施

掲載対象の列

Q1～Q26（年齢、電気契約の把握度、住居形態、世帯人数、電力会社、電気代、満足度、乗り換え経験、ガス契約、市場連動型プランの印象、自由記述など）

Q1～Q8：回答者属性・住まい・現在の電力会社

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅利用時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 現在の電力会社
1	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	東京ガスの電気
2	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	日中はほとんど不在	はい	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	東京ガスの電気
3	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	3人	半日程度は在宅している	はい	エアコン, 床暖房	東京ガスの電気
4	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	東京ガスの電気
5	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	関西電力
6	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
7	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
8	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
9	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
10	50代	契約している電力会社名も電気代もほとんどわからない	分譲マンション	1人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	わからない
11	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
12	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
13	40代	契約している電力会社名だけはわかる	分譲マンション	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	J:COMでんき
14	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	みんな電力
15	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 床暖房	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
16	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
17	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
18	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
19	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	3人	日によって大きく異なる	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
20	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, ガス暖房, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
21	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
22	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	ENEOSでんき
23	30代	契約している電力会社名だけはわかる	分譲マンション	5人以上	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
24	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	auでんき
25	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
26	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
27	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	オクトバスエナジー
28	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
29	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン	東京ガスの電気
30	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
31	70歳以上	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅利用時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 現在の電力会社
32	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
33	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気カーペット	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
34	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
35	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	オクトパスエナジー
36	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
37	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	J:COMでんき
38	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
39	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	1人	半日程度は在宅している	いいえ	電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
40	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	東京ガスの電気
41	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 床暖房	東京ガスの電気
42	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
43	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
44	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	auでんき
45	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	auでんき
46	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	auでんき
47	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
48	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	auでんき
49	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	ドコモでんき
50	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
51	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
52	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
53	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	へーベル電気
54	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	ENEOSでんき
55	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日によって大きく異なる	わからない	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
56	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
57	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	5人以上	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
58	70歳以上	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	半日程度は在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
59	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	Vポイント電気
60	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	CDエナジーダイレクト
61	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
62	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	4人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅利用時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 現在の電力会社
63	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	ソフトバンクでんき
64	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
65	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 床暖房	東京ガスの電気
66	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	5人以上	日によって大きく異なる	はい	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	オクトパスエナジー
67	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
68	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
69	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	ソフトバンクでんき
70	20代	契約している電力会社名だけはわかる	会社が借りているシェアハウス	1人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
71	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
72	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	オクトパスエナジー
73	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	idemitsuでんき
74	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	5人以上	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
75	30代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸マンション・アパート	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	オクトパスエナジー
76	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
77	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	4人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
78	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
79	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	4人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
80	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	日中はほとんど不在	はい	床暖房	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
81	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	楽天でんき
82	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	ドコモでんき
83	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京ガスの電気
84	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	1人	半日程度は在宅している	はい	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
85	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	はい	エアコン, 床暖房, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
86	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, ガス暖房, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
87	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	東京ガスの電気
88	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
89	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
90	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
91	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
92	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	楽天でんき
93	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
94	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, ガス暖房, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅利用時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 現在の電力会社
95	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
96	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	4人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	auでんき
97	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	Q:ENESTでんき
98	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	社宅・寮	1人	日中はほとんど不在	いいえ	扇風機・サーキュレーター	auでんき
99	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
100	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	社宅・寮	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	エバーグリーン
101	50代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	5人以上	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, ガス暖房, 扇風機・サーキュレーター	auでんき
102	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
103	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	auでんき
104	60代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	はい	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

Q9～Q16：電気代・満足度・乗り換え経験

No.	Q9. 月平均の電気代	Q10. 満足度	Q11. 満足・不満の理由	Q12. 乗り換え経験	Q13. 乗り換え・検討のきっかけ	Q14. 乗り換え後の電気代	Q15. 乗り換え満足度	Q16. 未乗り換え・不安理由
1	8,000円～12,000円未満	とても満足	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	かなり安くなった	ややそう思う	どこが安いかわからない
2	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が高い	ある	引っ越し	ほとんど変わらない	ややそう思う	今の電力会社で困っていない、本当に安くなるかわからない
3	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	家族・知人にすすめられた	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう
4	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	ガスとまとめられる	ある	電気代を安くしたかった、ガスとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない、料金体系が難しい
5	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が高い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、今の電力会社で困っていない
6	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
7	5,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い、ポイントが貯まる	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
8	5,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	乗り換えていない	停電が増えそうで不安
9	5,000円未満	やや満足	電気料金が高い、ポイントが貯まる、明細・アプリが見やすい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安、賃貸でも変更できるかわからない
10	5,000円未満	どちらともいえない	料金体系がわかりにくい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない、料金体系が難しい
11	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない
12	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう、停電が増えそうで不安、本当に安くなるかわからない
13	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が安い	ある	電気代を安くしたかった	少し安くなった	ややそう思う	手続きが面倒そう
14	5,000円未満	とても満足	電気料金が安い、会社に安心感がある、料金体系がわかりやすい	ある	電気代を安くしたかった、環境に配慮した電気を選びたかった	少し安くなった	とてもそう思う	特に不安はない
15	25,000円以上	やや満足	会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい、料金体系がわかりやすい	検討したが、乗り換えていない	ガスとまとめたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、解約金や契約期間が不安
16	8,000円～12,000円未満	とても満足	電気料金が安い、ガスとまとめられる	ある	引っ越し	高くなった	どちらともいえない	今の電力会社で困っていない、解約金や契約期間が不安
17	5,000円～8,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい	ある	ガスとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	今の電力会社で困っていない
18	5,000円～8,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
19	18,000円～25,000円未満	とても満足	ポイントが貯まる	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
20	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が高い、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい、燃料費調整額が不安	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、引っ越し	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない、賃貸でも変更できるかわからない
21	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い、会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう
22	5,000円～8,000円未満	とても満足	電気料金が安い	ある	電気代を安くしたかった	少し安くなった	とてもそう思う	特に不安はない
23	わからない	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	乗り換えていない	義母が管理してる
24	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる、明細・アプリが見やすい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	ややそう思う	比較が面倒、どこが安いかわからない
25	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い、燃料費調整額が不安	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、停電が増えそうで不安、本当に安くなるかわからない、市場連動型プランが不安
26	8,000円～12,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、ガスとまとめられる、会社に安心感がある	ある	電気代を安くしたかった、ポイント還元に魅力を感じた	少し安くなった	ややそう思う	停電が増えそうで不安、市場連動型プランが不安
27	5,000円未満	やや満足	電気料金が安い、料金体系がわかりやすい	ある	引っ越し、家族・知人にすすめられた	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒、手続きが面倒そう
28	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、ガスとまとめたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、解約金や契約期間が不安
29	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない
30	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	ある	電気代を安くしたかった	少し安くなった	ややそう思う	どこが安いかわからない、料金体系が難しい
31	8,000円～12,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる、会社に安心感がある	ある	ガスとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
32	5,000円～8,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、今の電力会社で困っていない、本当に安くなるかわからない
33	5,000円未満	やや不満	電気料金が高い、料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、解約金や契約期間が不安
34	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が高い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒

No.	Q9. 月平均の電気代	Q10. 満足度	Q11. 満足・不満の理由	Q12. 乗り換え経験	Q13. 乗り換え・検討のきっかけ	Q14. 乗り換え後の電気代	Q15. 乗り換え満足度	Q16. 未乗り換え・不安理由
35	5,000円未満	とても満足	電気料金が安い	ある	電気代を安くしたかった、キャンペーンがあった、ポイント還元に魅力を感じた、電気代の値上がりが気になった	少し安くなった	とてもそう思う	特に不安はない
36	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い、会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安
37	8,000円～12,000円未満	やや満足	スマホ・インターネットとまとめられる	ある	スマホ・インターネットとまとめたかった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	今の電力会社で困っていない
38	5,000円未満	とても満足	会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない
39	5,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない、市場連動型プランが不安
40	5,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、ガスとまとめられる、会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安
41	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない	引っ越し、キャンペーンがあった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない
42	5,000円～8,000円未満	やや満足	会社に安心感がある、料金体系がわかりやすい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう、停電が増えそうで不安、解約金や契約期間が不安
43	5,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、ガスとまとめられる、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい	ある	電気代を安くしたかった、引っ越し、キャンペーンがあった、ガスとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
44	5,000円～8,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	ある	引っ越し	ほとんど変わらない	ややそう思う	比較が面倒
45	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	ある	キャンペーンがあった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	特に不安はない
46	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い、ポイントが貯まる	ある	スマホ・インターネットとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
47	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	ガスとまとめられる、会社に安心感がある、月のキャンペーン等でたまるポイントが減らされてきている	ある	キャンペーンがあった、ガスとまとめたかった、電気代の値上がりが気になった、前に利用していた電力会社に不信感を抱いたため	少し安くなった	とてもそう思う	停電が増えそうで不安、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安、賃貸でも変更できるかわからない
48	5,000円～8,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、ガスとまとめられる、スマホ・インターネットとまとめられる、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい、燃料費調整額が不安	ある	電気代を安くしたかった、引っ越し、ポイント還元に魅力を感じた、ガスとまとめたかった、スマホ・インターネットとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安
49	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い、ポイントが貯まる、スマホ・インターネットとまとめられる	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
50	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、今の電力会社で困っていない、本当に安くなるかわからない
51	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い、ポイントが貯まる、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい、料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安、賃貸でも変更できるかわからない、料金体系が難しい
52	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう
53	5,000円～8,000円未満	とても満足	電気料金が安い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない
54	5,000円～8,000円未満	やや満足	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
55	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
56	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう
57	5,000円未満	やや満足	電気料金が安い、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
58	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が高い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	本当に安くなるかわからない
59	18,000円～25,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、明細・アプリが見やすい、料金体系がわかりやすい	ある	ポイント還元に魅力を感じた、電気代の値上がりが気になった	少し安くなった	ややそう思う	手続きが面倒そう、解約金や契約期間が不安
60	5,000円～8,000円未満	とても満足	ガスとまとめられる、明細・アプリが見やすい	ある	電気代を安くしたかった、引っ越し	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒、本当に安くなるかわからない
61	5,000円～8,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	キャンペーンがあった	乗り換えていない	乗り換えていない	長期的に見たときに安心感があるほう良いと思ったから
62	18,000円～25,000円未満	とても満足	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
63	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い、料金体系がわかりにくい	ある	電気代を安くしたかった、引っ越し、キャンペーンがあった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない
64	5,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい	ある	キャンペーンがあった	高くなった	あまりそう思わない	本当に安くなるかわからない
65	5,000円～8,000円未満	とても満足	明細・アプリが見やすい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない
66	12,000円～18,000円未満	とても満足	電気料金が安い、料金体系がわかりやすい	ある	電気代を安くしたかった、キャンペーンがあった、電気代の値上がりが気になった	少し安くなった	とてもそう思う	特に不安はない
67	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
68	18,000円～25,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い、電圧の関係上東京ガスとエナジーパートナーを併用せざるを得ない部分	ある	電気代を安くしたかった	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、停電が増えそうで不安、本当に安くなるかわからない

No.	Q9. 月平均の電気代	Q10. 満足度	Q11. 満足・不満の理由	Q12. 乗り換え経験	Q13. 乗り換え・検討のきっかけ	Q14. 乗り換え後の電気代	Q15. 乗り換え満足度	Q16. 未乗り換え・不安理由
69	5,000円未満	やや満足	電気料金が安い, スマホ・インターネットとまとめられる, 明細・アプリが見やすい	ある	電気代を安くしたかった, キャンペーンがあった, ポイント還元の魅力を感じた, スマホ・インターネットとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	どこが安いかわからない
70	わからない	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	水光熱通信費込の部屋に住んでいて、入居者個人での契約ができないから
71	8,000円～12,000円未満	とても満足	電気料金が安い, 会社に安心感がある, 料金体系がわかりやすい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
72	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が安い	ある	電気代を安くしたかった	少し安くなった	ややそう思う	今の電力会社で困っていない
73	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	ある	電気代を安くしたかった, 電気代の値上がりが気になった, なんとなく見直したかった	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒, どこが安いかわからない, 本当に安くなるかわからない, 料金体系が難しい
74	8,000円～12,000円未満	とても満足	太陽光発電が思っているよりも効率よく売電できていない	ある	ガスとまとめたかった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	本当に安くなるかわからない, 解約金や契約期間が不安
75	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない	ポイント還元の魅力を感じた, 家族・知人にすすめられた	まだわからない	どちらともいえない	比較が面倒, 手続きが面倒そう, 本当に安くなるかわからない, 賃貸でも変更できるかわからない
76	12,000円～18,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる, ガスとまとめられる, 会社に安心感がある	ある	電気代を安くしたかった, ポイント還元に魅力を感じた, ガスとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
77	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が高い, 会社に安心感がある, 明細・アプリが見やすい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった, ガスとまとめたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	本当に安くなるかわからない, 解約金や契約期間が不安, 料金体系が難しい, 市場連動型プランが不安
78	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い, ポイントが貯まる, 会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった, 電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒, どこが安いかわからない, 本当に安くなるかわからない
79	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が高い, 明細・アプリが見やすい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった, ガスとまとめたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	本当に安くなるかわからない, 解約金や契約期間が不安
80	8,000円～12,000円未満	とても満足	電気料金が高い	ある	引越し	かなり安くなった	とてもそう思う	どこが安いかわからない
81	12,000円～18,000円未満	とても満足	ポイントが貯まる, ガスとまとめられる, 明細・アプリが見やすい	ある	電気代を安くしたかった, キャンペーンがあった, 電気代の値上がりが気になった	少し安くなった	とてもそう思う	特に不安はない
82	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い, ポイントが貯まる, スマホ・インターネットとまとめられる	ある	家族・知人にすすめられた	ほとんど変わらない	ややそう思う	特に不安はない
83	5,000円～8,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる, ガスとまとめられる	ある	引越し, ガスとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
84	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	燃料費調整額が不安	ある	電気代を安くしたかった	高くなった	まったくそう思わない	市場連動型プランが不安
85	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い, 会社に安心感がある	ある	引越し	少し安くなった	ややそう思う	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう
86	25,000円以上	どちらともいえない	電気料金が高い, ガスとまとめられる, 会社に安心感がある, 明細・アプリが見やすい, 料金体系がわかりやすい	ある	電気代を安くしたかった, ガスとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	東京ガスに東京電力を纏めました。
87	5,000円～8,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる, ガスとまとめられる, 会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない, 手続きが面倒そう, 本当に安くなるかわからない
88	5,000円未満	とても満足	電気料金が安い, ポイントが貯まる, ガスとまとめられる, 会社に安心感がある, 明細・アプリが見やすい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない, 本当に安くなるかわからない, 賃貸でも変更できるかわからない
89	12,000円～18,000円未満	やや不満	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった, 引越し	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう
90	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が高い	検討したことがない	引越し	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない
91	5,000円～8,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる, ガスとまとめられる, 会社に安心感がある, 明細・アプリが見やすい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない
92	5,000円～8,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる, ガスとまとめられる	ある	電気代を安くしたかった, 引越し, ポイント還元の魅力を感じた, ガスとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
93	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が高い, ガスとまとめられる, 明細・アプリが見やすい	検討したが、乗り換えていない	ポイント還元に魅力を感じた	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう
94	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	賃貸でも変更できるかわからない, 料金体系が難しい, 市場連動型プランが不安
95	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう
96	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い, 料金体系がわかりにくい, 燃料費調整額が不安	ある	電気代を安くしたかった, キャンペーンがあった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	特に不安はない
97	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	料金体系がわかりにくい, 燃料費調整額が不安, 市場連動型プランが不安	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない, 料金体系が難しい, 市場連動型プランが不安
98	18,000円～25,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	検討したが、乗り換えていない	キャンペーンがあった, ポイント還元に魅力を感じた	かなり安くなった	ややそう思う	本当に安くなるかわからない, 料金体系が難しい
99	わからない	やや満足	特に理由はない	ある	引越し	ほとんど変わらない	ややそう思う	特に不安はない
100	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	スマホ・インターネットとまとめられる	検討したが、乗り換えていない	なんとなく見直したかった	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
101	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が高い	ある	電気代を安くしたかった, スマホ・インターネットとまとめたかった, 電気代の値上がりが気になった	ほとんど変わらない	あまりそう思わない	特に不安はない

No.	Q9. 月平均の電気代	Q10. 満足度	Q11. 満足・不満の理由	Q12. 乗り換え経験	Q13. 乗り換え・検討のきっかけ	Q14. 乗り換え後の電気代	Q15. 乗り換え満足度	Q16. 未乗り換え・不安理由
102	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	ガスとまとめられる	ある	電気代を安くしたかった, 引っ越し, ガスとまとめたかった	ほとんど変わらない	ややそう思う	比較が面倒, 手続きが面倒そう
103	5,000円未満	やや満足	料金体系がわかりにくい	ある	キャンペーンがあった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう, 本当に安くなるかわからない
104	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が高い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない

Q17～Q23：ガス契約・選び方・市場連動型プラン

No.	Q17. ガス契約	Q18. 電気・ガスまとめ契約	Q19. 電気・ガスをまとめる意向	Q20. 最重視ポイント	Q21. わかりにくい点	Q22. 市場連動型プランの印象	Q23. 次に選びたい会社タイプ
1	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	ポイント還元	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額	安くなる可能性があるなら使いたい	スマホ・インターネットとまとめられる会社
2	LPガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	スマホ・インターネットとのセット特典	ポイント還元条件	料金が高騰しそうで不安	ポイントが貯まる会社
3	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	会社の信頼性	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
4	都市ガス	まとめている	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	とにかく安い会社
5	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	キャンペーン条件, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
6	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	キャンペーン条件, 解約金・契約期間	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
7	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, 燃料費調整額	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
8	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	会社の信頼性	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
9	LPガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい	料金変動が少ない会社
10	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	仕組みを理解できれば検討したい	オール電化に強い会社
11	都市ガス	まとめていない	まとめたくない	月額料金の安さ	電力量料金	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
12	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	会社の信頼性	市場連動型プラン	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
13	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	料金のわかりやすさ	電力量料金	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
14	LPガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	環境への配慮	市場連動型プラン	よくわからないので避けたい	環境に配慮した会社
15	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	会社の信頼性	燃料費調整額, 再エネ賦課金, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
16	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 再エネ賦課金	安くなる可能性があるなら使いたい	ガスとまとめられる会社
17	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
18	わからない	わからない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, 燃料費調整額	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
19	オール電化でガスは使っていない	まとめている	すでにまとめていて満足している	会社の信頼性	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
20	LPガス	わからない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
21	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	会社の信頼性	電力量料金, キャンペーン条件	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
22	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
23	わからない	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
24	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	料金のわかりやすさ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
25	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
26	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	会社の信頼性	燃料費調整額, 再エネ賦課金	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
27	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
28	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, ポイント還元条件	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
29	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	ポイント還元	基本料金, 電力量料金, キャンペーン条件	料金が高騰しそうで不安	とにかく安い会社
30	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金, 市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
31	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
32	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
33	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	解約金なし	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
34	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	料金のわかりやすさ	基本料金, 燃料費調整額, ポイント還元条件, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	ポイントが貯まる会社
35	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
36	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	会社の信頼性	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
37	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	スマホ・インターネットとのセット特典	基本料金, 電力量料金	よくわからないので避けたい	まだわからない
38	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	キャンペーン条件	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
39	都市ガス	まとめていない	よくわからない	会社の信頼性	燃料費調整額, 再エネ賦課金	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
40	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	月額料金の安さ	解約金・契約期間	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
41	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
42	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	会社の信頼性	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
43	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社

No.	Q17. ガス契約	Q18. 電気・ガスまとめ契約	Q19. 電気・ガスをまとめる意向	Q20. 最重視ポイント	Q21. わかりにくい点	Q22. 市場連動型プランの印象	Q23. 次に選びたい会社タイプ
44	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
45	都市ガス	わからない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
46	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	スマホ・インターネットとのセット特典	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額	よくわからないので避けたい	スマホ・インターネットとまとめられる会社
47	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	会社の信頼性	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
48	都市ガス	まとめている	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
49	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, ポイント還元条件, キャンペーン条件	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
50	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	会社の信頼性	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
51	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
52	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	会社の信頼性	再エネ賦課金, 市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
53	都市ガス	まとめていない	よくわからない	会社の信頼性	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
54	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
55	わからない	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい	まだわからない
56	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	会社の信頼性	電力量料金	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
57	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
58	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	会社の信頼性	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
59	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	ポイント還元	燃料費調整額, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
60	都市ガス	まとめている	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
61	都市ガス	まとめていない	よくわからない	会社の信頼性	基本料金, 電力量料金	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
62	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
63	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	会社の信頼性	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
64	都市ガス	まとめていない	よくわからない	会社の信頼性	再エネ賦課金	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
65	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	会社の信頼性	キャンペーン条件	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
66	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	月額料金の安さ	燃料費調整額	安くなる可能性があるなら使いたい	オール電化に強い会社
67	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
68	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	会社の信頼性	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
69	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
70	わからない	わからない	よくわからない	月額料金の安さ	キャンペーン条件	安くなる可能性があるなら使いたい	スマホ・インターネットとまとめられる会社
71	都市ガス	まとめていない	まとめたくない	会社の信頼性	燃料費調整額	よくわからないので避けたい	ガスとまとめられる会社
72	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
73	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	オール電化に強い会社
74	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	会社の信頼性	どれもわかりにくい	料金が高騰しそうで不安	環境に配慮した会社
75	わからない	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 燃料費調整額, 市場連動型プラン, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	ポイントが貯まる会社
76	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	月額料金の安さ	燃料費調整額	料金が高騰しそうで不安	とにかく安い会社
77	LPガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	仕組みを理解できれば検討したい	料金変動が少ない会社
78	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
79	LPガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	仕組みを理解できれば検討したい	料金変動が少ない会社
80	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	会社の信頼性	ポイント還元条件	安くなる可能性があるなら使いたい	ガスとまとめられる会社
81	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
82	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金	安くなる可能性があるなら使いたい	ガスとまとめられる会社
83	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	ガスセット割	燃料費調整額	料金が高騰しそうで不安	ガスとまとめられる会社
84	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	月額料金の安さ	市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
85	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
86	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	会社の信頼性	燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい	ガスとまとめられる会社
87	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	会社の信頼性	再エネ賦課金, 市場連動型プラン, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社

No.	Q17. ガス契約	Q18. 電気・ガスまとめ契約	Q19. 電気・ガスをまとめる意向	Q20. 最重視ポイント	Q21. わかりにくい点	Q22. 市場連動型プランの印象	Q23. 次に選びたい会社タイプ
88	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	会社の信頼性	基本料金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
89	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
90	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	ガスとまとめられる会社
91	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
92	都市ガス	まとめている	料金次第では別々でもよい	ポイント還元	基本料金, 電力量料金	安くなる可能性があるなら使いたい	まだわからない
93	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	ポイント還元	ポイント還元条件	仕組みを理解できれば検討したい	ポイントが貯まる会社
94	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	サポート体制	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	とにかく安い会社
95	都市ガス	まとめていない	よくわからない	月額料金の安さ	燃料費調整額	料金が高騰しそうで不安	とにかく安い会社
96	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	再エネ賦課金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
97	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	料金のわかりやすさ	燃料費調整額, 市場連動型プラン, ポイント還元条件	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
98	都市ガス	まとめていない	すでにまとめていて満足している	料金のわかりやすさ	キャンペーン条件	仕組みを理解できれば検討したい	スマホ・インターネットとまとめられる会社
99	都市ガス	わからない	よくわからない	会社の信頼性	基本料金, ポイント還元条件, キャンペーン条件	仕組みを理解できれば検討したい	まだわからない
100	わからない	わからない	よくわからない	解約金なし	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい	まだわからない
101	都市ガス	まとめている	料金次第では別々でもよい	スマホ・インターネットとのセット特典	基本料金, 再エネ賦課金, キャンペーン条件	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
102	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	会社の信頼性	市場連動型プラン, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	よくわからないので避けたい	環境に配慮した会社
103	LPガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	解約金なし	電力量料金, 市場連動型プラン	仕組みを理解できれば検討したい	ポイントが貯まる会社
104	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	燃料費調整額, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社

Q24：現在使っている電力会社の良い点

No.	Q24. 現在の電力会社の良い点
1	特になし
2	特になし
3	大手なので安心感があることです
4	ガスとセットで安くなっていること。
5	大手で安心
6	会社名に対する安心感がある。たくさんの人が利用している信頼感がある。
7	特になし
8	地震や停電などのトラブルがあったときの対応が早い
9	ポイントが貯まる、アプリが見やすい
10	管理組合が契約しているので特になし
11	特になし
12	常に安定して電力を供給してくれるというところが最も良い点だと思っています。
13	電気代が前より安い
14	再エネ電力なので環境に最大限配慮している点。
15	会社が大手で、料金変動も少なく電力供給に安定感もあり、信頼できる
16	特になし
17	東京ガスで電気とガスをまとめて契約しているため、支払いの一括管理や手続きが一度に済む点が非常に便利です。電気とガスのセット割が適用されることで全体の光熱費が抑えられており、毎月の支払いに応じてパッチョポイントが貯まる点もお得感があります。また、大手企業としての知名度と信頼感があり、供給の安定性やサポート面でも高い安心感を持って利用できるところが良い点です。
18	安心ではある
19	特になし
20	安心感があり、手続きもスムーズで安心して利用できる点。
21	アプリが見やすい
22	値段が安い。しっかりした会社で安心。
23	特になし
24	良かった点としてはアプリで電気代が見えるなど管理がしやすく、セット利用でさらにお得になることです。
25	その月の電気代に利用額がわかりやすい。停電などの心配がないので安心します。
26	大手で安心感があり、サポートもしっかりしている
27	基本料金が安くて使った分だけのシンプルな料金体系で毎月の電気代を抑えられるところです。
28	特になし
29	特になし
30	アプリが使いやすい
31	ガスとまとめられる・大手で安心感がある・毎月webのマイページで料金やポイントが見られる
32	特になし
33	大手なので安心感があり、電力会社が倒産や撤退する心配がない。
34	特になし
35	定期的にメールで電気代の変化の見通しを連絡してくれる
36	大手なので安心して利用できる
37	ネット・ケーブルテレビとまとめられる
38	大手なので安心感があるのと、もしも何か不具合等が発生した場合にサポートを円滑に受けられる点。
39	絶対的な安心感がある
40	ガスとまとめられる
41	特になし
42	停電が少なく、供給力が安定している点が良いと思います。
43	ガスとまとめられる
44	キャンペーンがお得だった。
45	特になし
46	スマホもauなので、支払いがまとめて請求が来て、管理しやすいです。
47	ガスとまとめられて、一度にアプリで両方の内容を把握できる点
48	ポイントが貯まる、ガスとまとめられている、スマホともまとめられている、アプリが見やすく、日々の電気使用量が分かる、会社に対して安心感がある
49	携帯会社と同じ所で契約をしているので、貯まったポイントで電気代やスマホ代の支払いができます。
50	大手で安心
51	ポイントが貯まっていくこと。
52	特になし

No.	Q24. 現在の電力会社の良い点
53	特になし
54	特になし
55	特になし
56	大手で安心感がある
57	大手なので安心感があるし、月々の電気代に大きな変動がないこと。
58	安心感がる
59	ポイントが貯まるところ
60	ガスとまとめられて面倒くさくないこと。アプリがあるので料金が見やすいこと。
61	最大手で安心感がある
62	特になし
63	キャンペーンがお得だった
64	大手なので安心感があり、毎月アプリのログインポイントも貯まります
65	大手なので信頼できる
66	EV料金プランがある
67	特になし
68	大手だけにしっかりしている部分
69	スマホとまとめてセットであり、安くもなったし、キャンペーンも良かった。
70	特になし
71	特になし
72	地域電力会社よりも電気の単価が安いこと、大型の割引キャンペーンがあること。
73	売電とセットであること
74	引っ越しを機に再度東京電力に戻りました。災害やこれから年老いた時のことを考えると大手でことが安心感につながると思います。また大手は口だけではなく行動として環境に気を使うパワーがあると思うので信頼しています。手続きはハウスメーカーが代わりにしてくれたので楽でした。
75	ガスとまとまっているので支払いが楽
76	ガスと電気の契約を一つにまとめることができたので、毎月の光熱費の管理や支払いが非常に楽になった点が一番良いと感じています。また、東京ガスというインフラ大手としての高い信頼性と安心感があり、セット契約にすることで毎月の支払いに応じてパッチョポイントが効率よく貯まり、それを他の共通ポイントに交換してボー活に活用できる点も大変満足しています。
77	アプリで日の使用量が確認できる
78	ポイントが貯まる
79	アプリで日ごとの使用量がわかるのが良い
80	ガスと電気の契約を一つにまとめられたことで、毎月の支払いや家計管理が非常に楽になりました。セット割引が適用されて基本料金が少し安くなった上、毎月の電気料金に応じて大手の共通ポイントがザクザク貯まる点がとても気に入っています。また、専用のスマホアプリが見やすく、前日や前年同月との電気使用量の比較がグラフで直感的にわかるため、節電の意識が高まりました。
81	キャンペーン利用でポイントがたまる
82	スマホから料金が確認できること
83	電気とガスの請求を一つにまとめられたので、毎月の固定費の管理が圧倒的に楽になったのが一番の良い点です。また、支払うごとに東京ガスのポイントが自然と貯まっていくため、別々に契約していた頃よりも少し得をしている実感があります。
84	燃料費調整額に上限がある点。
85	特になし
86	東京ガスからの案内で東京電力をまとめました。夫婦と子供2人のファミリー世帯なので、ガスとまとめる方が安くなると案内されました。
87	電気とガスをまとめてアプリ上で管理できる。大手の会社で安心感がある
88	電気代が安いのと、ガスとまとめられて支払いが楽なことです。
89	誰もが知ってる所なので安心感はある。
90	特になし
91	ガスと請求がまとめられる
92	楽天生活圏であるため、楽天カードで支払いができ、ポイント還元率も高い。また、ガスとまとめられることも魅力と感じている。
93	ガスとまとめられ、アプリが見やすい。また、大手なので安心感がある
94	特になし
95	大手だから安心
96	ポイントがまとめる事ができる点
97	契約内容や使用量、請求内訳をオンライン明細で確認できる点は便利です。直近の使用量や料金の内訳を見返せるので、月ごとの変化を把握しやすいところは良いと思います。
98	特になし
99	特になし
100	特になし
101	特になし
102	ガスとまとめられ、毎月の料金がわかりやすい
103	ポイントが貯まる
104	大手で信用できる

Q25：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点

No.	Q25. 現在の電力会社の不満点・改善点
1	特になし
2	とくになし
3	特になし
4	特になし
5	値段が高い
6	夏場、冬場などエアコンをフル稼働させる時期の料金が高い。アプリが使いにくい。
7	特になし
8	燃料費調整額の算定がよく分からない
9	料金体系が分かりにくい
10	夏の暑い時や冬の寒い季節の電気料金が倍近く違うので改善してほしいと思います。
11	特になし
12	電気代が高いと感じることが多く、その点をどうにかしてほしいです。
13	特になし
14	特になし
15	特になし
16	特になし
17	燃料費調整額の変動によって月々の請求額が大きく変わるため、実際の電気使用量の割には思ったほど安さを実感しにくい時期がある点が気になります。また、料金体系や各種プランの詳細が少し複雑でわかりにくいため、もう少し直感的に理解しやすいシンプルな構成に改善してほしいと感じています。
18	少し高い
19	特になし
20	料金が高く感じる月があり、もう少し料金プランの選択肢が増えとうれしい。
21	特になし
22	特になし
23	特になし
24	不満な点としては細かいニーズに合うプランが少ないことです。
25	いつも高い、サポートの対応が時々よくない。
26	アプリが使いにくい。すぐにログアウトする。ポイント還元率が下がった。
27	専用アプリが無くて毎月の電気代の確認がし辛いところです。
28	特になし
29	もっと安くして欲しい
30	思ったより高い
31	特になし
32	特になし
33	低額のプランがなくなり、あまり安くはない。
34	料金体系がわかりにくい
35	ホームページが見にくく、契約内容などの確認がしづらい
36	料金が高い
37	高い気がする
38	特になし
39	強いてあげれば、低価格に越したことはないです
40	特になし
41	特になし
42	値上げをせずに、もう少し安ければ有難いです。
43	特になし
44	特になし
45	特になし
46	特になし。
47	月にもらえるポイント数の減少など、キャンペーンの改悪が続いており、不安を感じている。
48	電気、ガス、スマホ通信費を同じ会社で契約しているが、スマホの通信費だけ別の会社に変えたいと思っても面倒に感じる。
49	あまり電気代が安くないと感じました。
50	特になし
51	安くならないこと
52	特になし

No.	Q25. 現在の電力会社の不満点・改善点
53	引き落とし変更がやや手間
54	特になし
55	特になし
56	特になし
57	特になし
58	電気料金が高い
59	特になし
60	思ったほど安くなかった。
61	特になし
62	特になし
63	電気料金が高い気がする(実際の使用量は変動するので他と比較ができていないわけではない)
64	特になし
65	特になし
66	特になし
67	料金が高い気がしていて、毎月損をしているのではないかと感じてしまう。
68	大手ゆえにそれほど料金が下がらないのはしょうがないけどもう少し安くならないかなと
69	特になし
70	特になし
71	特になし
72	燃料費調整額に上限がなく市況次第で電気代が大きく上がる可能性があること、使用量が少ない世帯では大手電力より割高になりやすいこと、プラン自動切替など料金体系がやや分かりにくいこと。
73	売電と買電のマイページが別々
74	この会社だから、という不満はありませんが、電気代はたとえ太陽光や蓄電池を使っても高いです。そして、電気関連による火災時のリスクをもっと説明したり消火活動に関するフォローにも参加してほしい。
75	特になし
76	東京電力から東京ガスの電気に切り替えたことでセット割引などは適用されているものの、昨今の世界的なエネルギー価格の高騰に伴う燃料費調整額の上昇幅が大きく、ベースの電気代そのものは期待していたほど劇的には安くなっていない印象を受ける点が少し不満です。もう少しセット割の割引率を引き上げるなど、長期契約者向けの還元還元プランを強化してほしいです。
77	料金がじわじわ上がってきている。去年とワット数が同じなのに高いなどの説明がわかりにくい
78	他社と比較はしてないが高いと思う
79	料金の変動についての説明をわかりやすくしてほしい。去年とワット数が同じなのであがってるなどあるため
80	「燃料費調整額」や「再生可能エネルギー発電促進賦課金」などの内訳が複雑で、電気をそこまで使っていない月でも最終的な請求金額が思ったより高くなってしまう点が不満です。また、時間帯によって料金が変わるプランを契約していますが、どの時間帯にシフトすれば一番安くなるのかのシミュレーションがアプリ上で少し分かりにくいため、より簡単に電気代を節約できるような改善アドバイス機能が欲しいです。
81	特になし
82	特に無し
83	セット割のおかげで基本料金の部分は多少抑えられているものの、燃料費調整額などの影響もあるのが、期待していたほど劇的に電気代そのものが安くなったという実感はそこまでありません。もう少しセット割引の還元率が上がると嬉しいです。
84	深夜電力の基本料金が高すぎる。
85	特になし
86	特にありません。
87	ポイントの還元率が今年から悪くなった
88	特になし
89	やはり値段が高い。
90	特になし
91	特になし
92	特になし
93	特になし
94	特になし
95	少しでも料金をお願いします。
96	特になし
97	電力調達調整費や再エネ賦課金など、月ごとに変わる項目があるため、最終的にどの会社が安いのが比較しやすい点は不満です。料金体系をもう少し直感的に見られると助かります。
98	特になし
99	特になし
100	特になし
101	思ったほど安くなかった
102	特になし
103	明細がわかりにくい
104	もっと月額料金を安くしてほしい

Q26：乗り換えてよかったこと・後悔したこと

No.	Q26. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
1	特になし
2	乗り換え経験なし
3	乗り換え経験なし
4	電気代が安くなった。
5	乗り換え経験なし
6	乗り換え経験なし
7	乗り換え経験なし
8	乗り換え経験なし
9	乗り換え経験なし
10	乗り換え経験なし
11	乗り換え経験なし
12	乗り換え経験なし
13	電気代が安くなりました。
14	再エネ電力なので環境に良く、自己肯定感が上がった点。
15	乗り換え経験なし
16	乗り換えることで、電気代が安くなるという口コミを見て乗り換えたことがあった。しかしそれはキャンペーン期間のみだったので対象外だった。
17	以前の電力会社から東京ガスへ乗り換えたことで、電気とガスをついにまとめられて管理が非常に楽になり、セット割引で光熱費全体を抑えられた点が良かったです。手続き自体もスムーズで簡単だったため、乗り換えによる煩わしさは特に感じませんでした。一方で、燃料費調整額の影響などもあって時期によっては思ったほど劇的な安さを実感できないこともあり、劇的なコスト削減を期待しすぎると少し物足りなさを感じる場合がある点は、事前にシミュレーションをしっかりとしておくべきだったと感じています。
18	乗り換え経験なし
19	乗り換え経験なし
20	乗り換え経験なし
21	乗り換え経験なし
22	乗り換えたことで1500円くらい月で安くなった
23	乗り換え経験なし
24	乗り換え経験なし
25	乗り換え経験なし
26	ポイント還元も含めて電気代が安くなった。ガスとまとめて扱いやすくなった。
27	基本料金が下がり固定費を抑えられたが確認がし辛くなったところです。
28	乗り換え経験なし
29	乗り換え経験はなし
30	キャンペーンで割引された
31	ガスとまとめられ、省エネに取り組みやすくなった。Webのマイページで情報が得やすくなった。後悔した事は特になし。
32	乗り換え経験なし
33	乗り換え経験なし
34	乗り換え経験なし
35	電気料金が安くなったので素直にありがたい
36	乗り換え経験なし
37	手続きは簡単だった
38	乗り換え経験なし
39	乗り換え経験なし
40	乗り換え経験なし
41	乗り換え経験なし
42	乗り換え経験なし
43	ガスとまとめられて便利になった
44	ガスとまとめられて便利になりました。後悔はしていません。
45	あまり料金は変わらなかった
46	電気代が安くなったと思うし、スマホと一緒にポイントが貯まるので、お得感があります。
47	以前契約していた電力会社からの営業電話が減った。ポイントがたまるようになった。
48	ポイントが貯まるようになった。アプリが見やすく、電気使用量に気をつけるようになった。また、契約当初キャンペーンをしていて、ポイントが何か還元があったような気がする。
49	乗り換え経験なし
50	乗り換え経験なし
51	乗り換え経験なし

No.	Q26. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
52	乗り換え経験なし
53	乗り換え経験なし
54	乗り換え経験なし
55	乗り換え経験なし
56	乗り換え経験なし
57	乗り換え経験なし
58	乗り換え経験なし
59	ポイントが貯まり、少し安くなった
60	意外と乗り換えの手続きが簡単だった。 いろんな会社と比較したけど結局あまり安くなった実感はない。
61	乗り換え経験なし
62	乗り換え経験なし
63	PayPayポイントが貯まった
64	逆に高くなった
65	乗り換え経験なし
66	後悔はない
67	乗り換え経験なし
68	少なくとも以前よりは総合的な電気代は下がった
69	キャンペーン特典やポイントが貯められることと、何よりスマホとまとめて安くなった
70	乗り換え経験なし
71	乗り換え経験なし
72	大型の割引キャンペーンにより、ポイントが溜まるようになりました。
73	多少電気代が安くなった
74	ある日、ガスの請求書がそれまでの3倍くらいの金額でびっくりしました。よくよくみたら電気代…。もうすこしみやすくわかりやすいデザインにしてほしいと思いました。
75	乗り換え経験なし
76	東京電力から東京ガスの電気へ乗り換えましたが、良かった点は手続きがインターネット上で完結して非常に簡単だったことと、ガスと一括管理できて家計簿の整理が便利になったことです。ポイントも二重に貯まるようになりました。後悔したとまでは言いませんが、思ったほど毎月の電気代自体が大幅に下がったわけではないため、燃料費調整額の仕組みなどを事前にもう少し細かく比較しておけばよかったと感じています。
77	乗り換え経験なし
78	乗り換え経験なし
79	乗り換え経験なし
80	大手電力会社から新電力に乗り換えました。よかったことは、シミュレーション通りに毎月の電気代が数百円ほど安くなり、さらにガスの請求と一本化できて家計の把握がスムーズになったことです。 一方で少し後悔したことは、市場連動型のプランを選んできたため、社会情勢によって燃料費調整額が高騰した時期に、思ったほど節約にならなかった月があった点です。目先の基本料金の安さだけでなく、燃料費の変動リスクまでしっかり規約を確認すべきだったと感じています。
81	まだ付与されていないが、電気代1か月分以上のポイントが付与されること
82	乗り換え経験なし
83	引っ越しを機に東京ガスの電気に切り替えましたが、スマホから一括で簡単に手続きが完了したので、面倒な書類のやり取りなどが一切なくて良かったです。支払いの窓口やアプリでの明細確認が一括化された利便性にはとても満足しています。
84	市場連動価格の変動が激しい。
85	乗り換えにより若干、電気代が安くなった。
86	まとめることで多少は安くなったのと、支払先がーカ所にまとまったことです。
87	乗り換え経験なし
88	乗り換え経験なし
89	乗り換え経験なし
90	乗り換え経験なし
91	乗り換え経験なし
92	ポイントがかなり貯まるようになった。
93	乗り換え経験なし
94	乗り換え経験なし
95	乗り換え経験なし
96	乗り換え経験なし
97	乗り換え経験として明確に話せるものはありません。現状で大きな不便はありませんが、料金変動が大きい場合は他社も比較して見直したいです。
98	乗り換え経験なし
99	よくわからないので特にありません
100	乗り換え経験なし
101	思ったほど安くなかった
102	ガスとまとめられて、毎月の料金の合算がわかりやすくなった。
103	特にないかも

No.	Q26. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
104	乗り換え経験なし