

神奈川県在住者の電力会社に関するアンケートデータ

本資料では、神奈川県在住者を対象に実施した電力会社に関するアンケートについて回答項目を掲載しています。また、自由記述については内容の重複や個人情報保護の観点から一部編集・加工を行い、抜粋して掲載しています。

調査期間	2026年7月6日～2026年7月12日
対象者	神奈川県在住者
掲載件数	117件（管理用項目を除いたQ1～Q26のみ掲載）
有効回答数	117件（記事内の集計で使用した回答数）
調査方法	クラウドワークスで独自アンケート実施

掲載対象の列

Q1～Q26（年齢、電気契約の把握度、住居形態、世帯人数、電力会社、電気代、満足度、乗り換え経験、ガス契約、市場連動型プランの印象、自由記述など）

Q1～Q8：回答者属性・住まい・現在の電力会社

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅利用時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 現在の電力会社
1	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	オクトパスエナジー
2	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	東京ガスの電気
3	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	在宅勤務などで長時間在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	わからない
4	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	日中はほとんど不在	はい	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
5	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
6	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
7	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	オクトパスエナジー
8	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, ガス暖房, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
9	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	楽天でんき
10	30代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	ENEOSでんき
11	50代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
12	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 冷暖房はほとんど使わない	auでんき
13	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
14	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	はい	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
15	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
16	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 床暖房	東京ガスの電気
17	20代	契約している電力会社名も電気代もほとんどわからない	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	ソフトバンクでんき
18	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
19	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
20	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	わからない	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
21	60代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	1人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
22	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	まちエネ
23	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	楽天でんき
24	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	ENEOSでんき
25	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	リミックス電気
26	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

Q1～Q8：回答者属性・住まい・現在の電力会社（続き 27～52）

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅利用時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 現在の電力会社
27	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	4人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 床暖房	auでんき
28	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	東京ガスの電気
29	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	東京ガスの電気
30	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	ENEOSでんき
31	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	ENEOSでんき
32	50代	契約している電力会社名だけはわかる	持ち家戸建て	2人	半日程度は在宅している	いいえ	扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
33	40代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸マンション・アパート	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
34	50代	契約している電力会社名だけはわかる	持ち家戸建て	2人	半日程度は在宅している	いいえ	扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
35	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
36	60代	契約している電力会社名だけはわかる	分譲マンション	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
37	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	4人	日中はほとんど不在	はい	エアコン	東京ガスの電気
38	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
39	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	オクトパスエナジー
40	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
41	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
42	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	CDエナジーダイレクト
43	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	PinTでんき
44	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
45	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	東京ガスの電気
46	20代	契約している電力会社名も電気代もほとんどわからない	持ち家戸建て	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	わからない
47	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
48	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸戸建て	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
49	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン	リボンエナジー
50	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	J:COMでんき
51	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	楽天でんき
52	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

Q1～Q8：回答者属性・住まい・現在の電力会社（続き 53～78）

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅利用時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 現在の電力会社
53	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
54	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
55	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
56	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
57	30代	契約している電力会社名だけはわかる	分譲マンション	2人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
58	30代	契約している電力会社名だけはわかる	持ち家戸建て	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	ミツウロコでんき
59	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	auでんき
60	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター, ホットカーペット	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
61	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
62	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸戸建て	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, ガス暖房, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
63	60代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	5人以上	在宅勤務などで長時間在宅している	はい	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
64	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	UCOMエネルミー
65	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
66	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
67	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 冷暖房はほとんど使わない	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
68	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
69	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京ガスの電気
70	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	5人以上	半日程度は在宅している	いいえ	扇風機・サーキュレーター	ニチガスでんき
71	50代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
72	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	わからない
73	20代	契約している電力会社名も電気代もほとんどわからない	賃貸マンション・アパート	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	わからない
74	50代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	auでんき
75	40代	契約している電力会社名も電気代もほとんどわからない	持ち家戸建て	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房, 扇風機・サーキュレーター	わからない
76	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	ENEOSでんき
77	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	PinTでんき
78	60代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸マンション・アパート	1人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン	東京ガスの電気

Q1～Q8：回答者属性・住まい・現在の電力会社（続き 79～104）

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅利用時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 現在の電力会社
79	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	半日程度は在宅している	いいえ	電気ストーブ・こたつ	東京ガスの電気
80	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	HTBエナジー
81	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	オクトパスエナジー
82	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	楽天でんき
83	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	4人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
84	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, ガス暖房, 扇風機・サーキュレーター	J:COMでんき
85	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	4人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
86	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
87	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
88	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
89	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	東京ガスの電気
90	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	ミツウロコでんき
91	30代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
92	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
93	50代	契約している電力会社名だけはわかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
94	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 床暖房	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
95	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	はい	エアコン, 床暖房, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	ENEOSでんき
96	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	2人	在宅勤務などで長時間在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
97	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 扇風機・サーキュレーター	リミックス電気
98	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	auでんき
99	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	持ち家戸建て	3人	半日程度は在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	auでんき
100	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
101	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	2人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	ミツウロコでんき
102	50代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	分譲マンション	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
103	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	ENEOSでんき
104	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸戸建て	4人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	オクトパスエナジー

Q1～Q8：回答者属性・住まい・現在の電力会社（続き 105～117）

No.	Q1. 年齢	Q2. 電気契約の把握度	Q3. 住居形態	Q4. 世帯人数	Q5. 日中の在宅利用時間	Q6. オール電化	Q7. 主な冷暖房設備	Q8. 現在の電力会社
105	40代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	3人	家族の誰かが日中も在宅している	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	auでんき
106	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
107	20代	契約している電力会社名も電気代もほとんどわからない	賃貸マンション・アパート	2人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン	わからない
108	20代	契約している電力会社名も電気代もほとんどわからない	賃貸マンション・アパート	2人	日によって大きく異なる	いいえ	エアコン	わからない
109	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	分譲マンション	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
110	20代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日中はほとんど不在	いいえ	エアコン	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
111	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	5人以上	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン	東京ガスの電気
112	40代	契約している電力会社名だけはわかる	持ち家戸建て	4人	日によって大きく異なる	いいえ	扇風機・サーキュレーター	東京ガスの電気
113	50代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ, 灯油ストーブ・灯油ファンヒーター, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
114	30代	家族などが契約しているが、電力会社名や電気代はある程度わかる	持ち家戸建て	5人以上	日中はほとんど不在	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）
115	30代	契約している電力会社名だけはわかる	分譲マンション	3人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 床暖房	NEXTパワー
116	40代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸戸建て	2人	家族の誰かが日中も在宅している	いいえ	エアコン, 電気ストーブ・こたつ	まちエネ
117	20代	自分で契約・変更しており、契約内容もある程度わかる	賃貸マンション・アパート	1人	日によって大きく異なる	はい	エアコン, 扇風機・サーキュレーター	東京電力エナジーパートナー（東京電力）

Q9～Q16：電気代・満足度・乗り換え経験

No.	Q9. 月平均の電気代	Q10. 満足度	Q11. 満足・不満の理由	Q12. 乗り換え経験	Q13. 乗り換え・検討のきっかけ	Q14. 乗り換え後の電気代	Q15. 乗り換え満足度	Q16. 未乗り換え・不安理由
1	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い、料金体系がわかりやすい	ある	電気代を安くしたかった、キャンペーンがあった、ポイント還元に魅力を感じた	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒
2	8,000円～12,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、ガスとまとめられる	ある	ガスとまとめたかった	ほとんど変わらない	ややそう思う	今の電力会社で困っていない、本当に安くなるかわからない
3	わからない	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
4	12,000円～18,000円未満	やや満足	会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう
5	5,000円～8,000円未満	とても満足	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない
6	わからない	やや不満	電気料金が高い	検討したが、乗り換えていない	環境に配慮した電気を選びたかった、生協の集まりで勧められた	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない
7	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い	ある	電気代を安くしたかった	少し安くなった	とてもそう思う	今の電力会社で困っていない
8	12,000円～18,000円未満	やや不満	電気料金が低い、料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、停電が増えそうで不安、本当に安くなるかわからない、賃貸でも変更できるかわからない
9	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い、ポイントが貯まる	ある	電気代を安くしたかった、引越越し、キャンペーンがあった	ほとんど変わらない	まったくそう思わない	どこが安いかわからない、料金体系が難しい
10	8,000円～12,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒
11	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	本当に安くなるかわからない
12	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる、スマホ・インターネットとまとめられる	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、なんとなく見直したかった	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒、どこが安いかわからない
13	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が低い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	賃貸でも変更できるかわからない、決まっているものだと思っている
14	5,000円～8,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
15	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が低い	ある	電気代を安くしたかった、ガスとまとめたかった	少し安くなった	あまりそう思わない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
16	5,000円～8,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
17	5,000円未満	やや満足	電気料金が低い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
18	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が低い、ポイントが貯まる	ある	引越越し	ほとんど変わらない	ややそう思う	特に不安はない
19	5,000円～8,000円未満	とても満足	ポイントが貯まる、ガスとまとめられる、スマホ・インターネットとまとめられる	ある	ポイント還元に魅力を感じた、なんとなく見直したかった	少し安くなった	とてもそう思う	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
20	わからない	どちらともいえない	特に理由はない	ある	引越越し	まだわからない	どちらともいえない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
21	12,000円～18,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、なんとなく見直したかった	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、本当に安くなるかわからない
22	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い、ポイントが貯まる	ある	電気代を安くしたかった、ポイント還元に魅力を感じた	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
23	12,000円～18,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、燃料費調整額が不安	ある	引越越し	ほとんど変わらない	どちらともいえない	解約金や契約期間が不安
24	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い	ある	電気代を安くしたかった、キャンペーンがあった	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
25	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	どちらともいえない	今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、解約金や契約期間が不安

Q9～Q16：電気代・満足度・乗り換え経験（続き 26～50）

No.	Q9. 月平均の電気代	Q10. 満足度	Q11. 満足・不満の理由	Q12. 乗り換え経験	Q13. 乗り換え・検討のきっかけ	Q14. 乗り換え後の電気代	Q15. 乗り換え満足度	Q16. 未乗り換え・不安理由
26	8,000円～12,000円未満	やや満足	料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない	電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない
27	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が低い、料金体系がわかりやすい	ある	引越し、電気代の値上がりが気になった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない、本当に安くなるかわからない
28	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が低い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	ほとんど変わらない	ややそう思う	どこが安いかわからない
29	5,000円～8,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、手続きが面倒そう、解約金や契約期間が不安
30	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い	ある	電気代を安くしたかった、引越し	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
31	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる、ガスとまとめられる	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
32	5,000円～8,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	ある	電気代を安くしたかった、スマホ・インターネットとまとめたかった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	今の電力会社で困っていない
33	5,000円～8,000円未満	やや不満	電気料金が低い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
34	5,000円～8,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	ある	電気代を安くしたかった、スマホ・インターネットとまとめたかった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	比較が面倒
35	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い、会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、手続きが面倒そう
36	18,000円～25,000円未満	とても満足	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、停電が増えそうで不安、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安、市場連動型プランが不安
37	18,000円～25,000円未満	やや満足	電気料金が低い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
38	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	ガスとまとめられる	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	本当に安くなるかわからない
39	わからない	どちらともいえない	替えたばかりで知らない	ある	電気代を安くしたかった	まだわからない	どちらともいえない	どこが安いかわからない
40	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
41	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、なんとなく見直したかった	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、今の電力会社で困っていない、料金体系が難しい
42	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い	ある	引越し	少し安くなった	とてもそう思う	特に不安はない
43	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が低い	ある	東京電力のプランが終了して。プラン変更かビント電気に移行しか選択肢なかった。	ほとんど変わらない	あまりそう思わない	どこが安いかわからない、本当に安くなるかわからない
44	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい、料金体系がわかりやすい	検討したが、乗り換えていない	電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、今の電力会社で困っていない、料金体系が難しい
45	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が低い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう
46	わからない	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、引越し	まだわからない	どちらともいえない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない
47	5,000円未満	やや満足	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
48	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、今の電力会社で困っていない、停電が増えそうで不安、本当に安くなるかわからない
49	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い、ポイントが貯まる	検討したことがない	電気代を安くしたかった、引越し	少し安くなった	ややそう思う	どこが安いかわからない、停電が増えそうで不安
50	5,000円～8,000円未満	やや満足	スマホ・インターネットとまとめられる、明細・アプリが見やすい	ある	スマホ・インターネットとまとめたかった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	料金体系が難しい

Q9～Q16：電気代・満足度・乗り換え経験（続き 51～75）

No.	Q9. 月平均の電気代	Q10. 満足度	Q11. 満足・不満の理由	Q12. 乗り換え経験	Q13. 乗り換え・検討のきっかけ	Q14. 乗り換え後の電気代	Q15. 乗り換え満足度	Q16. 未乗り換え・不安理由
51	5,000円未満	やや満足	電気料金が安い、ポイントが貯まる、スマホ・インターネットとまとめられる	ある	電気代を安くしたかった、引越し、キャンペーンがあった、ポイント還元に魅力を感じた	かなり安くなった	とてもそう思う	比較が面倒、どこが安いかわからない
52	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い、会社に安心感がある、料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
53	5,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い、料金体系がわかりにくい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
54	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い、ポイントが貯まる、ガスとまとめられる、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい	ある	電気代を安くしたかった、引越し、ポイント還元に魅力を感じた、ガスとまとめたかった	ほとんど変わらない	ややそう思う	手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安
55	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	ある	引越し	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない
56	5,000円～8,000円未満	やや満足	明細・アプリが見やすい、料金体系がわかりやすい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない
57	8,000円～12,000円未満	やや満足	明細・アプリが見やすい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない、本当に安くなるかわからない
58	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い、ポイントが貯まる	ある	電気代を安くしたかった、キャンペーンがあった、ポイント還元に魅力を感じた	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
59	5,000円～8,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる	ある	引越し	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒
60	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い、会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、今の電力会社で困っていない、本当に安くなるかわからない、賃貸でも変更できるかわからない
61	8,000円～12,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい、料金体系がわかりやすい	ある	電気代を安くしたかった、電気代の値上りが気になった	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
62	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い、ガスとまとめられる、明細・アプリが見やすい、料金体系がわかりにくい、市場連動型プランが不安	検討したが、乗り換えていない	キャンペーンがあった、スマホ・インターネットとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない
63	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	料金体系が難しい
64	8,000円～12,000円未満	やや満足	料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、スマホ・インターネットとまとめたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安
65	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	停電が増えそうで不安
66	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう
67	5,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	ある	電気代を安くしたかった、電気代の値上りが気になった、なんとなく見直したかった	ほとんど変わらない	あまりそう思わない	手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない
68	5,000円～8,000円未満	とても満足	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない
69	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い、ポイントが貯まる、ガスとまとめられる、会社に安心感がある、明細・アプリが見やすい、料金体系がわかりやすい	ある	電気代を安くしたかった、引越し、キャンペーンがあった、ポイント還元に魅力を感じた、ガスとまとめたかった	少し安くなった	とてもそう思う	特に不安はない
70	5,000円～8,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる	ある	ガスとまとめたかった	ほとんど変わらない	ややそう思う	特に不安はない
71	12,000円～18,000円未満	とても不満	電気料金が安い	ある	ガスとまとめたかった、環境に配慮した電気を選びたかった	ほとんど変わらない	あまりそう思わない	比較が面倒、どこが安いかわからない
72	わからない	やや不満	電気料金が安い	検討したことがない	電気代を安くしたかった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない
73	わからない	どちらともいえない	電気料金が安い	ある	電気代を安くしたかった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない
74	8,000円～12,000円未満	とても満足	ガスとまとめられる	ある	ポイント還元に魅力を感じた	少し安くなった	とてもそう思う	特に不安はない
75	わからない	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない

Q9～Q16：電気代・満足度・乗り換え経験（続き 76～100）

No.	Q9. 月平均の電気代	Q10. 満足度	Q11. 満足・不満の理由	Q12. 乗り換え経験	Q13. 乗り換え・検討のきっかけ	Q14. 乗り換え後の電気代	Q15. 乗り換え満足度	Q16. 未乗り換え・不安理由
76	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が低い、会社に安心感がある	ある	引越越し	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない
77	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い、ポイントが貯まる、明細・アプリが見やすい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、ポイント還元に魅力を感じた	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない、手続きが面倒そう、解約金や契約期間が不安
78	5,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう、賃貸でも変更できるかわからない
79	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる	検討したが、乗り換えていない	ポイント還元に魅力を感じた	ほとんど変わらない	とてもそう思う	今の電力会社で困っていない
80	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が低い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	どこが安いかわからない
81	5,000円未満	とても満足	電気料金が安い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない
82	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が低い	ある	ポイント還元に魅力を感じた、ガスとまとめたかった	ほとんど変わらない	ややそう思う	今の電力会社で困っていない、本当に安くなるかわからない
83	8,000円～12,000円未満	とても満足	明細・アプリが見やすい	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない
84	8,000円～12,000円未満	やや満足	スマホ・インターネットとまとめられる	ある	スマホ・インターネットとまとめたかった	ほとんど変わらない	ややそう思う	比較が面倒
85	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が低い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった、ポイント還元に魅力を感じた、電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
86	12,000円～18,000円未満	やや不満	電気料金が低い	ある	電気代を安くしたかった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない
87	5,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない
88	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない	ポイント還元に魅力を感じた、電気代の値上がりが気になった、なんとなく見直したかった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、どこが安いかわからない、今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない、解約金や契約期間が不安、賃貸でも変更できるかわからない、市場連動型プランが不安
89	8,000円～12,000円未満	やや満足	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、手続きが面倒そう
90	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い、ガスとまとめられる	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう、本当に安くなるかわからない、賃貸でも変更できるかわからない
91	5,000円～8,000円未満	とても満足	会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう
92	8,000円～12,000円未満	やや不満	電気料金が低い、会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	賃貸の契約条件が東京電力の為
93	5,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる	ある	ガスとまとめたかった	ほとんど変わらない	ややそう思う	比較が面倒、どこが安いかわからない
94	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が低い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
95	18,000円～25,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、スマホ・インターネットとまとめられる、会社に安心感がある	ある	引越越し	ほとんど変わらない	どちらともいえない	比較が面倒、どこが安いかわからない、手続きが面倒そう
96	8,000円～12,000円未満	やや満足	ポイントが貯まる、ガスとまとめられる	ある	電気代を安くしたかった、ガスとまとめたかった	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
97	5,000円未満	とても満足	電気料金が安い	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	手続きが面倒そう、解約金や契約期間が不安
98	5,000円～8,000円未満	やや満足	ガスとまとめられる	ある	引越越し	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒、手続きが面倒そう
99	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	ある	キャンペーンがあった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	比較が面倒
100	5,000円未満	やや満足	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒、今の電力会社で困っていない、手続きが面倒そう

Q9～Q16：電気代・満足度・乗り換え経験（続き 101～117）

No.	Q9. 月平均の電気代	Q10. 満足度	Q11. 満足・不満の理由	Q12. 乗り換え経験	Q13. 乗り換え・検討のきっかけ	Q14. 乗り換え後の電気代	Q15. 乗り換え満足度	Q16. 未乗り換え・不安理由
101	5,000円～8,000円未満	やや満足	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
102	5,000円～8,000円未満	やや不満	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	本当に安くなるかわからない
103	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	ポイントが貯まる, ガスとまとめられる	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
104	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い	ある	電気代を安くしたかった	少し安くなった	ややそう思う	比較が面倒
105	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い, ポイントが貯まる	検討したが、乗り換えていない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒, どこが安いかわからない
106	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない	電気代の値上がりが気になった	乗り換えていない	乗り換えていない	比較が面倒
107	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	特に理由はない	検討したが、乗り換えていない	引越越し	高くなった	乗り換えていない	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう
108	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したが、乗り換えていない	引越越し	高くなった	どちらともいえない	比較が面倒, どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう
109	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い, 料金体系がわかりにくい	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった, スマホ・インターネットとまとめたかった	乗り換えていない	乗り換えていない	本当に安くなるかわからない
110	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	ある	電気代を安くしたかった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	手続きが面倒そう
111	12,000円～18,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い	検討したことがない	引越越し	ほとんど変わらない	どちらともいえない	どこが安いかわからない, 手続きが面倒そう
112	わからない	どちらともいえない	特に理由はない	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	特に不安はない
113	12,000円～18,000円未満	やや満足	電気料金が安い, 会社に安心感がある	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない, 手続きが面倒そう, 本当に安くなるかわからない
114	5,000円～8,000円未満	どちらともいえない	電気料金が安い, オール電化のプランだと選べるものが少ない	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった, キャンペーンがあった	乗り換えていない	乗り換えていない	料金体系が難しい, オール電化のプランは、ほとんど選べない
115	8,000円～12,000円未満	どちらともいえない	マンション契約時に決められていた為、選択肢がなかった	検討したことがない	乗り換え・検討したことはない	乗り換えていない	乗り換えていない	今の電力会社で困っていない, マンションで決められている為
116	8,000円～12,000円未満	やや満足	電気料金が安い, ポイントが貯まる	ある	電気代を安くしたかった	少し安くなった	ややそう思う	特に不安はない
117	5,000円～8,000円未満	やや満足	電気料金が安い, 会社に安心感がある, 料金体系がわかりやすい, ウェブで月々の支払いの金額が分かりやすく見れるのがいい。	検討したが、乗り換えていない	電気代を安くしたかった, 電気代の値上がりが気になった	ほとんど変わらない	どちらともいえない	比較が面倒, 今の電力会社で困っていない, 手続きが面倒そう, 本当に安くなるかわからない, 解約金や契約期間が不安

Q17～Q23：ガス契約・選び方・市場連動型プラン

No.	Q17. ガス契約	Q18. 電気・ガスまとめ契約	Q19. 電気・ガスをまとめる意向	Q20. 重視ポイント	Q21. わかりにくい点	Q22. 市場連動型プランの印象	Q23. 次に選びたい会社タイプ
1	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	燃料費調整額, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
2	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	ガスセット割	燃料費調整額, 市場連動型プラン	仕組みを理解できれば検討したい	ガスとまとめられる会社
3	都市ガス	わからない	安くなるならまとめたい	会社の信頼性	解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	料金変動が少ない会社
4	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	燃料費調整額	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
5	都市ガス	まとめていない	まとめたくない	会社の信頼性	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
6	LPガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	環境への配慮	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	環境に配慮した会社
7	LPガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
8	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
9	LPガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	キャンペーン条件, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
10	わからない	わからない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
11	都市ガス	まとめていない	よくわからない	会社の信頼性	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	よくわからないので避けたい	まだわからない
12	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	料金のわかりやすさ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
13	LPガス	わからない	よくわからない	賃貸で説明されたらその通りにすると 思います	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
14	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	会社の信頼性	市場連動型プラン, 解約金・契約期間	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
15	都市ガス	まとめている	よくわからない	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
16	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	料金のわかりやすさ	基本料金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
17	LPガス	わからない	安くなるならまとめたい	料金のわかりやすさ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	ポイントが貯まる会社
18	LPガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, キャンペーン条件	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
19	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	ガスセット割	基本料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, キャンペーン条件	安くなる可能性があるなら使いたい	ポイントが貯まる会社
20	都市ガス	わからない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
21	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	料金のわかりやすさ	燃料費調整額, 再エネ賦課金, ポイント還元条件	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
22	LPガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい	料金変動が少ない会社
23	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	ポイント還元	基本料金, 市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安	ポイントが貯まる会社
24	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	ガスとまとめられる会社
25	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
26	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	料金のわかりやすさ	燃料費調整額	料金が高騰しそうで不安	スマホ・インターネットとまとめられる会社

Q17～Q23：ガス契約・選び方・市場連動型プラン（続き 27～52）

No.	Q17. ガス契約	Q18. 電気・ガスまとめ契約	Q19. 電気・ガスをまとめる意向	Q20. 重視ポイント	Q21. わかりにくい点	Q22. 市場連動型プランの印象	Q23. 次に選びたい会社タイプ
27	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額	安くなる可能性があるなら使いたい	ガスとまとめられる会社
28	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	管理が楽になるならまとめたい	料金のわかりやすさ	基本料金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
29	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	会社の信頼性	市場連動型プラン, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	環境に配慮した会社
30	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	キャンペーン条件, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	ポイントが貯まる会社
31	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	解約金・契約期間	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
32	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	会社の信頼性	再エネ賦課金	よくわからないので避けたい	スマホ・インターネットとまとめられる会社
33	LPガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	会社の信頼性	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
34	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	会社の信頼性	再エネ賦課金	よくわからないので避けたい	スマホ・インターネットとまとめられる会社
35	LPガス	まとめていない	よくわからない	月額料金の安さ	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
36	都市ガス	まとめていない	よくわからない	会社の信頼性	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
37	わからない	わからない	よくわからない	月額料金の安さ	基本料金	料金が高騰しそうで不安	ポイントが貯まる会社
38	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	ポイント還元条件, キャンペーン条件	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
39	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	会社の信頼性	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい	まだわからない
40	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	会社の信頼性	電力量料金	よくわからないので避けたい	スマホ・インターネットとまとめられる会社
41	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	燃料費調整額, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
42	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	再エネ賦課金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
43	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	スマホ・インターネットとまとめられる会社
44	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	燃料費調整額, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
45	LPガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
46	わからない	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	安くなる可能性があるなら使いたい	料金変動が少ない会社
47	都市ガス	まとめていない	よくわからない	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい	まだわからない
48	都市ガス	まとめていない	まとめたくない	会社の信頼性	基本料金, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
49	LPガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	会社の信頼性	電力量料金, 市場連動型プラン	すでに利用している	ポイントが貯まる会社
50	LPガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	料金のわかりやすさ	燃料費調整額, 再エネ賦課金	よくわからないので避けたい	まだわからない
51	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
52	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	会社の信頼性	基本料金, 燃料費調整額, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社

Q17～Q23：ガス契約・選び方・市場連動型プラン（続き 53～78）

No.	Q17. ガス契約	Q18. 電気・ガスまとめ契約	Q19. 電気・ガスをまとめる意向	Q20. 最重視ポイント	Q21. わかりにくい点	Q22. 市場連動型プランの印象	Q23. 次に選びたい会社タイプ
53	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
54	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
55	LPガス	まとめていない	安くなるならまとめた	料金のわかりやすさ	基本料金	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
56	都市ガス	まとめていない	よくわからない	会社の信頼性	キャンペーン条件, 解約金・契約期間	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
57	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	月額料金の安さ	キャンペーン条件	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
58	都市ガス	まとめていない	よくわからない	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい	まだわからない
59	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
60	LPガス	まとめていない	まとめたくない	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金	よくわからないので避けたい	まだわからない
61	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	料金のわかりやすさ	どれもわかりにくい	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
62	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめた	スマホ・インターネットとのセット特典	基本料金, 市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい	ポイントが貯まる会社
63	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	月額料金の安さ	燃料費調整額	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
64	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金	料金が高騰しそうで不安	とにかく安い会社
65	LPガス	まとめていない	よくわからない	会社の信頼性	基本料金	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
66	都市ガス	わからない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	キャンペーン条件, 解約金・契約期間	よくわからないので避けたい	ポイントが貯まる会社
67	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	料金のわかりやすさ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
68	都市ガス	まとめていない	よくわからない	サポート体制	どれもわかりにくい	料金が高騰しそうで不安	大手で安心感がある会社
69	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
70	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	ガスセット割	市場連動型プラン	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
71	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめた	環境への配慮	基本料金, 再エネ賦課金	よくわからないので避けたい	環境に配慮した会社
72	都市ガス	わからない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金	料金が高騰しそうで不安	とにかく安い会社
73	都市ガス	わからない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
74	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	料金のわかりやすさ	どれもわかりにくい	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
75	わからない	わからない	よくわからない	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい	まだわからない
76	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめた	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安	とにかく安い会社
77	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 解約金・契約期間	仕組みを理解できれば検討したい	ポイントが貯まる会社
78	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめた	オーナー次第	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社

Q17～Q23：ガス契約・選び方・市場連動型プラン（続き 79～104）

No.	Q17. ガス契約	Q18. 電気・ガスまとめ契約	Q19. 電気・ガスをまとめる意向	Q20. 最重視ポイント	Q21. わかりにくい点	Q22. 市場連動型プランの印象	Q23. 次に選びたい会社タイプ
79	LPガス	まとめている	安くなるならまとめたい	キャンペーン	市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安	ガスとまとめられる会社
80	わからない	まとめている	よくわからない	月額料金の安さ	再エネ賦課金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
81	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	よくわからないので避けたい	まだわからない
82	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい	ガスとまとめられる会社
83	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	安くなる可能性があるなら使いたい	料金変動が少ない会社
84	都市ガス	まとめていない	よくわからない	スマホ・インターネットとのセット特典	キャンペーン条件	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
85	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
86	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
87	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	会社の信頼性	どれもわかりにくい	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
88	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	安くなる可能性があるなら使いたい	料金変動が少ない会社
89	都市ガス	まとめている	料金次第では別々でもよい	会社の信頼性	燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい	大手で安心感がある会社
90	LPガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
91	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	会社の信頼性	解約金・契約期間	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
92	LPガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
93	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	料金が高騰しそうで不安	とにかく安い会社
94	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
95	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	オール電化に強い会社
96	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	ガスセット割	燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	安くなる可能性があるなら使いたい	ガスとまとめられる会社
97	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	どれもわかりにくい	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
98	都市ガス	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, ポイント還元条件, キャンペーン条件, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
99	都市ガス	まとめていない	よくわからない	月額料金の安さ	基本料金	よくわからないので避けたい	ポイントが貯まる会社
100	都市ガス	まとめていない	よくわからない	月額料金の安さ	再エネ賦課金	料金が高騰しそうで不安	料金変動が少ない会社
101	LPガス	まとめていない	まとめたくない	月額料金の安さ	電力量料金, 燃料費調整額, 市場連動型プラン	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
102	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	料金のわかりやすさ	市場連動型プラン	料金が高騰しそうで不安	スマホ・インターネットとまとめられる会社
103	都市ガス	まとめている	すでにまとめていて満足している	月額料金の安さ	細かい内訳はわからない	よくわからないので避けたい	とにかく安い会社
104	LPガス	まとめていない	よくわからない	月額料金の安さ	電力量料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社

Q17～Q23：ガス契約・選び方・市場連動型プラン（続き 105～117）

No.	Q17. ガス契約	Q18. 電気・ガスまとめ契約	Q19. 電気・ガスをまとめる意向	Q20. 最重視ポイント	Q21. わかりにくい点	Q22. 市場連動型プランの印象	Q23. 次に選びたい会社タイプ
105	都市ガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	ポイント還元	基本料金, 電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	とにかく安い会社
106	都市ガス	まとめていない	料金次第では別々でもよい	解約金なし	ポイント還元条件	料金が高騰しそうで不安	ガスとまとめられる会社
107	わからない	まとめている	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
108	わからない	わからない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
109	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	電力量料金	仕組みを理解できれば検討したい	料金変動が少ない会社
110	都市ガス	まとめていない	安くなるならまとめたい	月額料金の安さ	基本料金	安くなる可能性があるなら使いたい	とにかく安い会社
111	都市ガス	まとめている	管理が楽になるならまとめたい	会社の信頼性	どれもわかりにくい	安くなる可能性があるなら使いたい	ガスとまとめられる会社
112	都市ガス	わからない	安くなるならまとめたい	サポート体制	解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	大手で安心感がある会社
113	都市ガス	まとめていない	よくわからない	会社の信頼性	基本料金, 電力量料金, 燃料費調整額, 再エネ賦課金, 市場連動型プラン	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
114	オール電化でガスは使っていない	ガスを使っていない	よくわからない	料金のわかりやすさ	電力量料金, 解約金・契約期間	安くなる可能性があるなら使いたい	オール電化に強い会社
115	都市ガス	まとめていない	まとめたくない	月額料金の安さ	基本料金	よくわからないので避けたい	大手で安心感がある会社
116	LPガス	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	月額料金の安さ	燃料費調整額	仕組みを理解できれば検討したい	ポイントが貯まる会社
117	オール電化でガスは使っていない	まとめていない	管理が楽になるならまとめたい	会社の信頼性	ポイント還元条件, キャンペーン条件	仕組みを理解できれば検討したい	料金変動が少ない会社

Q24：現在使っている電力会社の良い点

No.	Q24. 現在の電力会社の良い点
1	電気代が安く環境に優しい点
2	ガスとまとめて契約することで請求が分かりやすくなった
3	特になし
4	大手で安心感がある
5	非常に対応が親切丁寧でとても良い
6	大手なので安心感がある
7	電気代が安い
8	特になし
9	楽天ポイントが貯まる
10	特になし
11	大手の安心感はある。
12	良かった点としては毎月の電気料金に応じてポイントが自動で還元されることです。
13	毎日リアルタイムで電気使用量が見れるのが良い
14	大手なので安心感がある
15	電気とガスがまとめられて、アプリでかんりしやすい。 アプリ内でポイントを貯めるゲームやキャンペーンもある
16	特になし
17	特になし
18	ケータイで見れてポイントも貯まる場所
19	ポイントが良く貯まる
20	特にないが支払いは用紙からペイペイで支払えて楽。でもどこもそうなのか？
21	安定感はある
22	特になし
23	毎月ポイントが貯まる場所
24	電気代が安い
25	あまり使わない時はかなり安いので一人暮らし利用者には向いていると思います。
26	大手なので安心感があり、料金体系もシンプルでわかりやすい点が気に入っています。アプリで使用量を確認できるのも便利で、月ごとの変動が把握しやすいです。特別安いわけではありませんが、予想外の請求が出ないので安心して使えています。
27	特になし
28	大手なので安心感がある
29	大手ならではの供給の安定感と料金体系が分かりやすく安心な点です。
30	夏場でも比較的料金が安く、安心して利用できる点です。
31	ポイントが貯まる
32	大手な為、安心安定感がある
33	特になし
34	大手なため、安定、安心。
35	大手なので安心間がある

Q24：現在使っている電力会社の良い点（続き 36～70）

No.	Q24. 現在の電力会社の良い点
36	日本を代表する大企業で安心感が強い。
37	特になし
38	太陽光電池を利用して、買い取ってくれるところ
39	特になし
40	特になし。
41	大手なので安心感がある。料金明細が見やすく、アプリで使用量を確認しやすい。特別な手続きが不要で、安定して使えている点が良いと感じている。
42	電気代が安い
43	特になし
44	大手なので安心感がある。アプリで使用量が確認しやすく、料金明細も見やすい。特別な手続きが不要で安定して使えている点が良いと感じている。
45	大手なので潰れる心配がない
46	特になし
47	特になし
48	特になし
49	特になし
50	エコレボで使った量を確認できる
51	特になし
52	停電などが少なく、供給力が安定していることです。
53	特になし
54	ポイントが貯まり、それがサービスや物だけでなく、現金同様に使える他社ポイントへ変換できること。
55	特になし
56	大手なので安心、他の電力会社が訪問営業などに来たことがあるが不安だった。
57	大手なので安心感がある
58	特になし
59	ガスとまとめられるのが便利です
60	大手なので安心感がある
61	東京ガスの電気を利用していますが、ガスと契約をまとめられるので管理がしやすく、毎月の請求を一括で確認できる点が便利です。料金体系も比較的分かりやすく、Webやアプリで使用量や請求額をすぐ確認できるため家計管理にも役立っています。また、大手企業という安心感があり、契約や問い合わせの際も不安なく利用できています。以前より電気代も少し抑えられたので、全体的に満足しています。
62	特になし
63	特になし
64	U-NEXTで利用できる特典があることが魅力です。
65	特になし
66	大手であり知名度があるため漠然と使用しています。
67	大手なので安心感がある
68	常に安定した電気を供給している。
69	電気代が安い、ポイントが貯まる、ガスとまとめられる、アプリが見やすい、大手なので安心感がある。
70	ガスとまとめられて楽

Q24：現在使っている電力会社の良い点（続き 71～105）

No.	Q24. 現在の電力会社の良い点
71	特になし
72	特になし
73	特になし
74	アプリが、時間や日、月、年と非常にわかりやすい比較でき、節電にもつながっています。また、1000円ごとにポイントガチャがあり、あーもう1000円使ったんだと、目安にしています。
75	特になし
76	比較的大手なので、安心感があると感じています。
77	ポイントが溜まっていたら次回の支払いですぐに使えること
78	特になし
79	特になし
80	毎月の電力料金をメールで教えてくれるところは有難いです。
81	特になし
82	ポイントが貯まる
83	料金が分かりやすい、サポートが整っている
84	インターネットと支払いがまとめられる
85	特になし
86	ガスとまとめられる
87	特になし
88	特になし
89	ガスとのセット割引で光熱費を抑えられる点です。
90	ガスと一緒にまとめて支払いで、安いと感じる。
91	非常に対応が親切丁寧でとても良い
92	大手なので安心感はある
93	ガスとまとめられる
94	大手なので安心感がある
95	二人暮らしでも安めに済んでいること
96	ガスと契約をまとめることが出来るので支払いが統一できて管理がしやすい
97	一人暮らしには安くてお得だから嬉しいです。
98	ガスとまとめられるので便利です。
99	特になし
100	大手なので安心感がある
101	特になし
102	大手なので安心感がある。
103	安心、ポイントが貯まりやすい
104	電気代が安かった
105	良かった点としては電気料金に応じて自動的にポイントが還元されてお得になることです。

Q24：現在使っている電力会社の良い点（続き 106～117）

No.	Q24. 現在の電力会社の良い点
106	大手なので安心
107	特になし
108	特になし
109	ガスとまとめられる点に加えて、大手なのが安心
110	特にない
111	大手で安心感がある
112	特になし
113	大手の安心感はある。
114	特になし
115	特になし
116	特になし
117	大手なので安心感があり、停電などのトラブル時も信頼できると感じています。また、料金や使用量を確認しやすく、契約内容も分かりやすい点が良いと思います。

Q25：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点

No.	Q25. 現在の電力会社の不満点・改善点
1	ホームページが蛍光色で目が疲れる点
2	料金をもう少し下げるかポイント付与を増やしてほしい
3	特になし
4	特になし
5	特になし
6	決められた基準で払うしかない
7	知名度がイマイチ
8	利用料金が高いこと。マイページが見にくいこと
9	特典のSIMカードが対象外となったが、理由が不明。
10	特になし
11	利用料金が高い。長期利用者へのサービスがない。
12	不満点としてはポイント前提で分りにくいことがあることです。
13	特になし
14	特になし
15	思ったほど安くない
16	特になし
17	特になし
18	特になし
19	お得なプランがある時は知らせてほしい
20	もっと分かりやすくアプリとかあればよい
21	他の電力会社の方が安そう。
22	特になし
23	特になし
24	特になし
25	なし
26	燃料費調整額が月によって大きく変わるため、電気代の予測がしづらい点は不満です。また、節電ポイントなどのキャンペーンが他社より少ない印象があり、もう少しお得感があるサービスが増えると嬉しいです。
27	料金がわかりにくい
28	思ったより、安く無い事
29	基本料金や燃料費調整額などの値上がりが続き、負担が増している点です。
30	マイページがやや見にくく、特にアプリだと非常に使いにくいと感じます。
31	アプリが使いにくい
32	大手なため、子会社につながってしまうと誤った案内をされた為改善希望
33	料金を安くしてほしい
34	大手なため子会社が複数あり、そこにサポートがつながってしまうと誤った案内をされ為、改善希望。
35	特になし

Q25：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点（続き 36～70）

No.	Q25. 現在の電力会社への不満点・改善点
36	特になし。
37	特になし
38	特になし
39	特になし
40	特になし。
41	燃料費調整額が高く感じることもある。料金体系が少し複雑で、どの部分が値上がりしているのか分かりにくい。
42	特になし
43	思ったほど安くない
44	燃料費調整額が高く感じることもある。料金体系が少し複雑で、どの部分が値上がりしているのか分かりにくい。
45	料金を少しでも安くしてほしい
46	特になし
47	もっと電気代を安くしてほしい
48	特になし
49	特になし
50	特になし
51	特になし
52	もう料金が少し安くなると助かります。
53	特になし
54	初めはサービスで値引きがあり安く感じたが、今はあまり価格面でのお得感を感じないこと。
55	思ったほど安くない
56	特になし
57	特になし
58	特になし
59	特になし
60	もう少し安くなってくればありがたい
61	大きな不満はありませんが、燃料費調整額などの影響で毎月の料金変動するため、最終的な請求額が予想しにくいと感じることがあります。また、キャンペーンの内容や適用条件が少し分かりにくいと感じることもありました。料金シミュレーションがもっと見やすくなったり、今後の料金の目安が分かりやすく表示されたりすると、さらに利用しやすくなると思います。
62	もう少し顧客サポートを充実してほしいです
63	特になし
64	ウェブ明細へのアクセスがしづらいです。
65	特になし
66	特になし
67	特になし
68	特になし
69	特になし
70	特になし

Q25：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点（続き 71～105）

No.	Q25. 現在の電力会社の不満点・改善点
71	高いかも
72	特になし
73	特になし
74	特にありません。
75	特になし
76	料金が高いなと感じているが、他社もこんなものなのかなと諦めているところもある。
77	電気代が高いように感じるが、実際は他と比較していないので良く分からない
78	特になし
79	特になし
80	最近になって急に高くなったところですが世界情勢が原因であることは理解しています。
81	特になし
82	安いわけではない気がする
83	特になし
84	特になし
85	急な値上がりがある点
86	特になし
87	特になし
88	特になし
89	特になし
90	特になし
91	特になし
92	値段が高い、勝手に値上げする通知が来る等
93	時間別の使用量のグラフとか見れるとよい
94	思ったほど安くない
95	思っていたほどの料金の低さにはならないこと
96	あまり料金の割引が大きくないのが少し不満
97	なし
98	特になし
99	特になし
100	特になし
101	特になし
102	電気代がけっこう高いので安くなるといい。
103	特になし
104	キャンペーンなどなかった
105	不満な点としては地域や使用量によっては従来の電力会社や他の新電力より料金が高くなる場合があることやau回線などのセット前提の特典が多いことです。

Q25：現在使っている電力会社の不満点・改善してほしい点（続き 106～117）

No.	Q25. 現在の電力会社の不満点・改善点
106	年々値段が高騰している
107	特になし
108	特になし
109	料金体系が分かりにくいので、急に値段があがるとびっくりする。
110	アプリが欲しい分かりづらい
111	料金をもう少し安くして欲しい
112	特になし
113	利用料金が高い。長期利用者へのサービスがない。
114	安くない
115	特になし
116	特になし
117	電気料金が以前より高く感じることもあり、もう少し料金が安くなるとうれしいです。また、お得な料金プランやキャンペーンが分かりやすく案内されると利用しやすいと思います。

Q26：乗り換えてよかったこと・後悔したこと

No.	Q26. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
1	乗り換えて良かったのは、単純に料金が安くなったことです。後悔したことは今のところありません。
2	ガスとまとめたことで多少の割引が適用され、支払いの一本化もできて管理が楽になった。
3	乗り換え経験なし
4	乗り換え経験なし
5	乗り換え経験なし
6	乗り換え経験なし
7	安くなったこと
8	乗り換え経験なし
9	以前乗り換えた時は、電気とガスをまとめられたので料金の管理がしやすかった。
10	乗り換え経験なし
11	乗り換え経験なし。
12	電気代が少しずつ安くなったことです。
13	乗り換え経験なし
14	乗り換え経験なし
15	前の会社に連絡なしで切り替えられたのは楽だった
16	乗り換え経験なし
17	乗り換え経験なし
18	ポイントを貯めれるようになった
19	ポイントが貯まりお得になった
20	多分金額が安くなった
21	乗り換え経験なし
22	ポイントが貯まる事とコンビニで利用できるクーポンがもらえることです。
23	電気とガスセットで管理がとても楽になった
24	電気代が安くなった、キャンペーンでポイントをたくさんもらった
25	乗り換え経験なし
26	乗り換え経験なし
27	知らないうちにポイントが貯まるのはいいと思う
28	乗り換え経験なし
29	乗り換え経験なし
30	乗り換え手続きはやや面倒でしたが、料金が安くなり、結果的に大満足しています。春や秋は月の電気代が5000円以下のことも多く、安心して利用できています。
31	経験なし
32	スマホ代が月々ほんの少しお安くなる点
33	乗り換え経験なし
34	スマホ料金が月々、微々たるものだが安くなった。
35	乗り換え経験なし

Q26：乗り換えてよかったこと・後悔したこと（続き 36～70）

No.	Q26. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
36	乗り換え経験なし。
37	乗り換え経験なし
38	乗り換え経験なし
39	まだわからない
40	乗り換え経験なし。
41	乗り換え経験なし
42	電気代が安くなった
43	乗り換えるしか手段がなかった
44	乗り換え経験なし
45	乗り換え方が難しいだけで、できるならしたい。そういったアドバイスをくれる人がいると嬉しい。
46	あまり変わらなかった
47	乗り換え経験なし
48	乗り換え経験なし
49	乗り換え経験なし
50	アパートの都合なので、特にないです。
51	ポイントがたくさんついた
52	乗り換え経験なし
53	乗り換え経験なし
54	ガスまとめたことにより、問い合わせや料金の確認などが一本化できて楽になったこと。
55	手続きが簡単になった
56	乗り換え経験なし
57	乗り換え経験なし
58	ポイントがついた
59	電気代が安くなったのが良かったです。キャンペーン条件を見落としていたのは残念でした。
60	乗り換え経験なし
61	電気とガスを同じ会社にまとめられたことで請求管理が楽になり、以前より月々の電気代も平均で800円ほど安くなりました。申し込みもオンラインで完結し、切り替え手続きも思っていたより簡単でした。一方で、料金プランの内容は少し複雑で、燃料費調整額などによって毎月の請求額が変動する点は最初は分かりにくいと感じました。それでも全体としては家計の節約につながっているため、乗り換えて良かったと思っています。
62	特にはありません
63	乗り換え経験なし
64	乗り換え経験なし
65	乗り換え経験なし
66	乗り換え経験なし
67	思ったほど安くなっていない
68	乗り換え経験なし
69	電気代が安くなった、ポイントが貯まるようになった。
70	ガスとまとめることができたかった

Q26：乗り換えてよかったこと・後悔したこと（続き 71～105）

No.	Q26. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
71	グラフで毎月料金を比較できる
72	分からない
73	特になし
74	電気とガスをまとめられたのは良かったのですが、ガスは東京ガスの法定点検と、auから委託されているガス点検の、2社がきたのには驚きました。電気面では、特に後悔はありません。
75	乗り換え経験なし
76	キャンペーンで乗り換えたので、最初の数ヶ月は安くなったが、その後は特にメリットはないかもしれない。
77	乗り換え経験なし
78	乗り換え経験なし
79	乗り換え経験なし
80	乗り換え経験なし
81	乗り換え経験なし
82	ポイントが貯まるようになった
83	乗り換え経験なし
84	支払いがまとまったことで楽になった。
85	乗り換え経験なし
86	手続きが簡単だった
87	乗り換え経験なし
88	乗り換え経験なし
89	乗り換え経験なし
90	乗り換え経験なし
91	乗り換え経験なし
92	乗り換え経験なし
93	ガスとまとめられて便利になった
94	乗り換え経験なし
95	キャンペーンの申し込みがわかりにくくて、大変だった
96	ガスとセット割引で契約できて少しだが価格が下がったこと、請求をまとめられるので支払い管理が楽になったこと
97	乗り換え経験なし
98	ガスとまとめられて便利になって、電気代が安くなったので良かったです。
99	乗り換えたがあまり変わらなかった
100	乗り換え経験無し
101	乗り換えていない
102	乗り換え経験なし。
103	経験なし
104	電気代が安くなった
105	乗り換え経験なし

Q26：乗り換えてよかったこと・後悔したこと（続き 106～117）

No.	Q26. 乗り換えてよかったこと・後悔したこと
106	乗り換え経験なし
107	乗り換え経験なし
108	乗り換え経験なし
109	乗り換え経験なし
110	特に変わらないので劇的な変化が欲しかった
111	乗り換え経験なし
112	乗り換えていない
113	乗り換え経験なし
114	乗り換え経験なし
115	乗り換え経験なし
116	電気代が安くなってコンビニで使えるクーポンがもらえることです。
117	乗り換え経験なし